

令和7年度横須賀市乳児等通園支援事業  
(こども誰でも通園制度)に関するキャンセルポリシー

## 1 基本事項

- (1) 実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- (2) 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。
- (3) 以下の場合には、ご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設にご連絡ください。

- |                  |
|------------------|
| ①利用日前日まで発熱があった場合 |
| ②利用日当日に発熱がある場合   |
| ③その他、体調が優れない場合   |

## 2 キャンセルについて

- (1) 予約した日時の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。
- (2) 利用の無断キャンセルがあった場合、今後の利用をお断りする場合があります。  
無断キャンセルがあった場合、月 10 時間までの利用可能時間は消化され、利用料も発生します。
- (3) キャンセルにおける利用時間・利用料の取り扱いは以下の通りです。

	利用日の前日 <b>17:00</b> 以前に キャンセル連絡	利用日の前日 <b>17:00</b> 以 降にキャンセル連絡	無断キャンセル
利用料	発生しない	予約時間にかかる全額が発生 (予約施設へ支払い)	
利用時間	消化しない	予約時間分を消化	

※キャンセルの連絡は、施設側が確認したことをもって成立となります。

利用日の前日とは、施設の開所日のうち、利用日の1営業日前のことをいいます。

月曜日～金曜日に関所している施設で、利用日が 月曜日の場合	⇒ 前週の金曜日まで
月曜日～土曜日に関所している施設で、利用日が 月曜日の場合	⇒ 前週の土曜日まで
月曜日～土曜日に関所している施設で、月曜が祝日、利用日がその翌日火曜日の場合	⇒ 前週の土曜日まで