

## 令和6年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：福祉こども部子育て支援課

### 1 施設概要

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施設名称   | うわまち病院病児・病後児保育センター      |
| 指定管理者名 | 公益社団法人地域医療振興協会          |
| 指定期間   | 令和4年4月1日～令和8年3月31日（5年間） |

### 2 月次評価

| 評価月 | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4月  | <p>1. 4月23日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。業務日誌や保育記録、利用料減免申請書の帳簿も鍵のついた棚に保管されていること等から、適切に管理されていることを確認した。</p> <p>4月18日に、病児・病後児保育センターとして防災訓練を消防局OB職員の指導の下実施したとの報告があった。また、火事・地震発生時のマニュアルについても、センター内に掲出したことを確認した。</p> <p>2. 4月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ13人 病後児 延べ9人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ4人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>4月の利用</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類となったことに伴い、前年度に受け入れ基準を見直したことから、前年同月と比べ延べ利用者数は+14人となった。引き続き、利用者の増加について注視していきたい。</p> <p>主な疾患としては、風邪症状（感冒、上気道炎、咽頭炎等）の他、RSウイルスの病児もみられた。</p> |
| 5月  | <p>1. 5月23日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し協定書に基づいた運営が行われていた。</p> <p>新規採用職員との顔合わせを行い、引継ぎの状況を確認した。</p> <p>2. 5月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ17人 病後児 延べ6人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ0人 病後児 延べ0人</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>5月の利用</p> <p>4月と比べて利用者は横ばいとなった。多くの病児は、風邪症状（感冒、上気道炎、咽頭等）の症状となっており、特定の感染症の流行は見られていない。</p> <p>昨年度から引き続き、予約が確定した後にキャンセルをしている人数が多くなっている。</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 6月 | <p>1. 6月24日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。大きなトラブルやクレームなどなく運営できている。</p> <p>2. 6月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ20人 病後児 延べ0人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ2人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>6月の利用</p> <p>6月の延べ利用者数は4月5月と比べて増加し、20人（病児 20人 病後児0人）となった。多くが風邪症状（上気道炎、咽頭炎）の病児となっており、アデノウイルス感染症の病児も見られた。</p>   |
| 7月 | <p>1. 7月29日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。事務室の机上及び保育室内は整理整頓されており、適切に管理されていることを確認した。</p> <p>2. 7月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ19人 病後児 延べ9人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ1人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>7月の利用</p> <p>7月は病後児の利用が多く、全延べ利用者数が28人と今年度最多となった。手足口病の病児が多く、その他は風邪症状（感冒、急性上気道炎、咽頭炎等）であった。</p> |
| 8月 | <p>1. 8月26日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。利用者が少ない月ではあったが、業務日誌や保育記録の内容から、情報共有が適切に行われており、利用者がいない日には部屋の清掃や消毒等も行われているため、いつでも受け入れができる体制が整っていることを確認した。</p> <p>2. 8月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ11人 病後児 延べ5人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数</li> </ul>                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>病児 延べ0人 病後児 延べ0人</p> <p>8月の利用</p> <p>8月は、夏休み等の影響からか利用者が少なかった。風邪症状（感冒、急性上気道炎、咽頭炎等）の病児・病後児が主であり、例月に比べ病後児の利用が多かった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9月  | <p>1. 9月27日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。引き続き、市民の方が安心していつでも利用できるよう室内は清掃されている。利用料減免申請書の帳簿等個人情報の記録されている書類は鍵のついた棚に保管されていること等から、適切に管理されていることを確認した。</p> <p>2. 9月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ11人 病後児 延べ3人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数 病児 延べ0人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>9月の利用</p> <p>9月も、引き続き利用者が少なかった。一方、利用確定からのキャンセルが多くなっており、利用調整までいかないお申込み（申し込み後すぐキャンセルや、医師連絡票のアップロード前にキャンセルなど）も多くみられた。利用確定したあとにキャンセルとなってしまうと、キャンセル待ちとなった時点で代替策の検討をする保護者が多いことから次の利用に結びつきづらいため、「使うか使わないか分からないけれど念のため予約する人」への対応策を検討する必要がある。</p> |
| 10月 | <p>1. 10月28日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。横須賀市へ市民からご意見がありそうな案件についての報告があった。本件については、病児・病後児保育センターの職員間での情報共有もされていることを確認した。</p> <p>2. 10月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ21人 病後児 延べ2人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数 病児 延べ3人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>10月の利用</p> <p>10月は、利用者数が回復し、延べ23人の利用となった。予約の傾向として、予約が重なることが多く、予約が入らないときは全く入らないとのことであったため、引き続き、丁寧な利用調整をお願いした。</p>                                                                                                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 月 | <p>1. 11 月 25 日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。予約総数やキャンセル総数など整理されており、利用状況についてきちんと把握していることを確認した。</p> <p>2. 11 月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ 10 人 病後児 延べ 11 人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ 0 人 病後児 延べ 0 人</li> </ul> <p>11 月の利用</p> <p>11 月は、病後児の利用者数 11 人と今年度最も多く、病児と合わせて延べ 21 人の利用となった。実利用人数は病児・病後児合わせて 9 人であったが、連続利用していただく方が多く、延べ人数では 21 人となった。インフルエンザの病児が増えてきており、病後児では中耳炎での利用が多くみられた。</p> |
| 12 月 | <p>1. 12 月 26 日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。予約・キャンセル手続きのトラブルについて報告があり、今後の対応について確認した。</p> <p>2. 12 月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ 15 人 病後児 延べ 1 人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ 0 人 病後児 延べ 0 人</li> </ul> <p>12 月の利用</p> <p>12 月は、冬休みや年末の休暇等の影響からか利用者が少なくなった。病状としては、インフルエンザでの利用が主となった。総予約数に対する実利用者が少なくなっており、予約は確定されたものの、病状の回復以外の理由でキャンセルするというケースが多くみられた。</p>                                |
| 1 月  | <p>1. 1 月 30 日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。大きなクレームもなく運営できたとの報告があった。また、来月末のセンター移転に向けて荷物等の整理を実施していることを確認した。</p> <p>2. 1 月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ 7 人 病後児 延べ 5 人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ 0 人 病後児 延べ 0 人</li> </ul> <p>1 月の利用</p> <p>1 月も引き続き年末年始休業等の影響からか利用者が少なくなった。</p>                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>予約は入るものの、キャンセルとなり利用につながらないケースが多く見られた。病児は、実利用人数は2人であったが、インフルエンザの利用者がいたため、長期の利用となったことから延べ人数では7人の利用となった。病後児は、風邪症状が主な疾患となっている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2月 | <p>1. 2月20日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。2月15日に移転後のオペレーションなどの打ち合わせを行ったとの報告があった。あずかるこちゃんの登録者への周知メールも送信予定であることを確認した。</p> <p>また、うわまち病院内の感染症と薬剤に関する研修をオンラインで受講したことを確認した。</p> <p>2. 2月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ11人 病後児 延べ4人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ0人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>2月の利用</p> <p>2月も引き続き利用者が少なくなっており、前年同月の延べ利用者数と比べても2人減の15人となった。インフルエンザの流行は落ち着いてきている一方、胃腸炎の病児の利用が多く見られた。キャンセル待ちは0件だったものの、予約確定からのキャンセルが14件となっている。</p>                                     |
| 3月 | <p>1. 3月28日に現地確認を行い指定管理者から運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われており、無事に総合医療センター内に移転し、運営を開始していることを確認した。移転後、病児・病後児が使用する布団がマットレスに変更された。また、保育室は24時間自動で空調管理されており、全体を通してより感染対策を徹底するよう改善されたことを確認した。利用に関しては、総合医療センターの駐車場を利用してしまったケースが2件あったが、適切に対応したためトラブルに発展することはなかった。職員には、事前の案内を徹底するよう再周知したとの報告があった。</p> <p>2. 3月の利用実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者 病児 延べ14人 病後児 延べ1人</li> <li>・キャンセル待ち中利用できなかった数<br/>病児 延べ0人 病後児 延べ0人</li> </ul> <p>3月の利用</p> <p>ここ数か月は利用者数は横ばいで、特に胃腸炎による病児の利用が多く見られた。キャンセル待ちは0件だったものの、予約確定からのキャンセルが16件となっている。</p> |

