

横須賀市立憩いの家 指定管理者

令和7年10月2日

株式
会社 *CarriereReseau*

QUALITY FIRST

お客様一人ひとりに真摯に寄り添い、“おもてなしの心”で高品質なサービス向上を追求します。

設立

1998年(横須賀市)

業務内容

ICT事業、人材派遣事業、電気工事事業、公共機関の施設維持管理業務

従業員数

正社員84名、登録スタッフ400名

各種認定

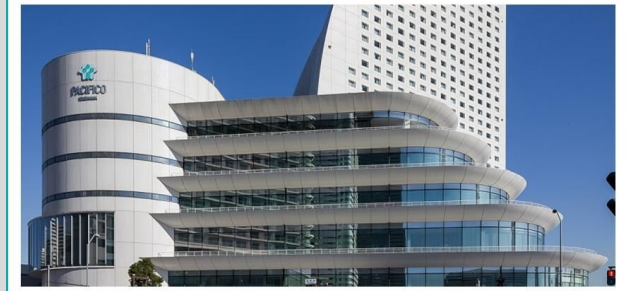
プライバシーマーク、かながわSDGsパートナー、健康経営優良法人2025



※Pマークに基づき、個人情報を適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。

氏名：O・H
所属：人材営業部
担当：指定管理責任者

パシフィコ横浜
(令和4年~令和7年)



2022年4月

パシフィコ横浜の施設運営補助に従事(業務委託)

2023・
2024年6月

「横浜開港祭」において出展やステージイベントの提案
“警察署、消防局、横浜市港湾局”との調整・対応

主催イベント

ザ・昭和歌謡パラダイス等を企画・立案・運営し多くの来場者を獲得

2025年4月

人材営業部に配属、人材管理を担当

※Pマークに基づき、個人情報を適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。



氏名 : M・K
担当 : 館長

資格一覧

第一種電気工事士、第三種電気主任技術者、
甲種防火管理者、第一種衛生管理者、
二級ボイラー技士、英検2級 等

シアトルへの留米経験あり

防衛省海上幕僚監部
海上防衛に関する政策立案・指揮

海上自衛隊補給本部
弾薬整備補給補給所
重要施設の管理・運営・修繕

高水準の
安全管理



留米経験での
柔軟な対応力



00

はじめに

01

安心安全の施設運営について

02

多様性への配慮と地域に根差した雇用・社会貢献の取り組み

03

利用者を増やす取り組み

04

指定管理料について

01

事業計画書

番号:1,2,3,4,10,7

安心安全の施設運営について



個人情報を適切管理している事業者に与えられる認証制度
キャリア・レゾは2005年より遵守しています

プライバシーマークの運用による法令遵守の底上げ

個人情報保護や内部監査の継続的刷新

法令理解のための職員研修や理解度確認テストのアップデート

基準に基づく透明性・信頼性の高い情報公開

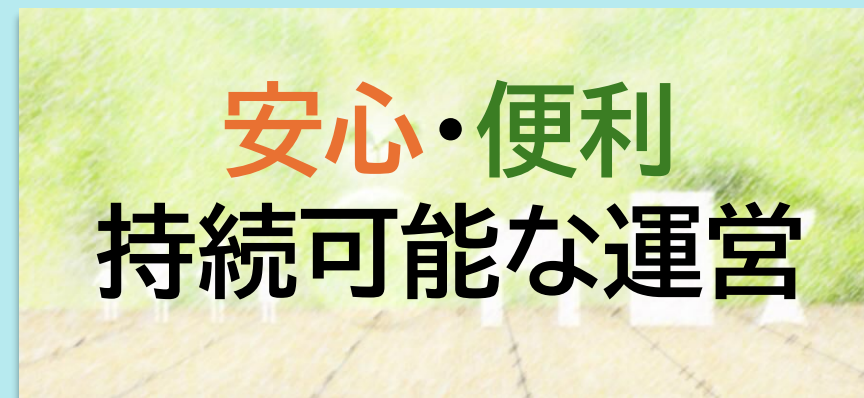
施設管理方針について



×



=



SDGs(省エネ)



③施設案内・広告

デジタルサイネージ
による高品質な
情報提供



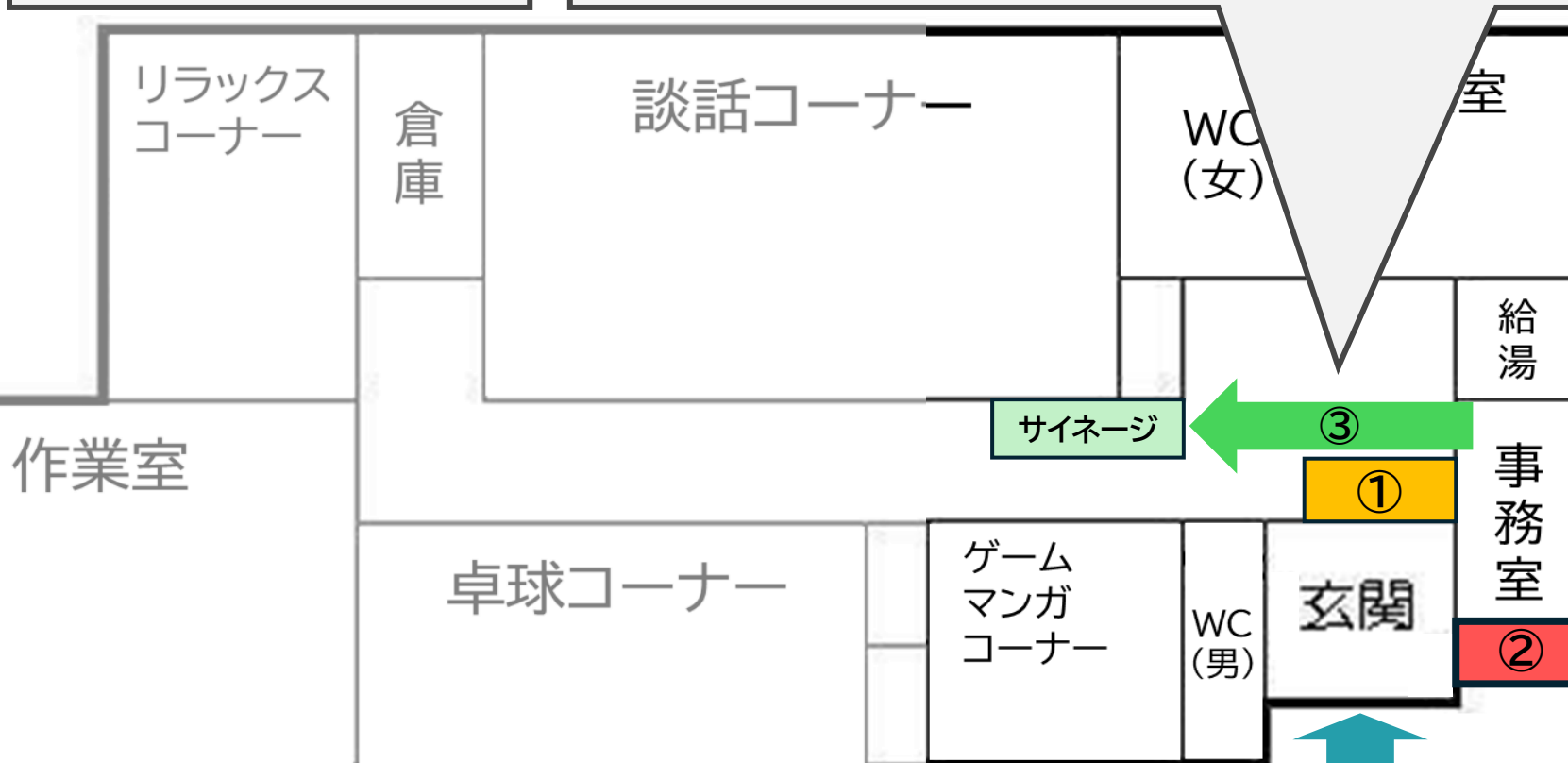
①受付

タブレット受付で
業務効率UP



②データの管理

管理ツールで
人為的ミス削減



- ・ 来館者情報の記録
→ 年齢、性質や傾向を把握
- ・ 適切な情報管理



- ・ 紙媒体の減少でミス削減
- ・ 情報から講座等を分析、検討

①分析



②検討



③実施



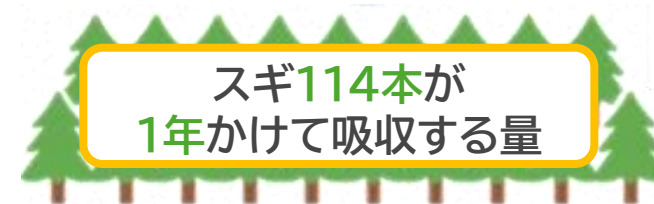
紙媒体の併用

ICTに慣れない
高齢者の方も安心

就労機会の創出

就労支援施設と連携し
集計作業を依頼

年間削減量約3,500kWh

CO₂排出量
1.6t削減

断熱シート 541kWh

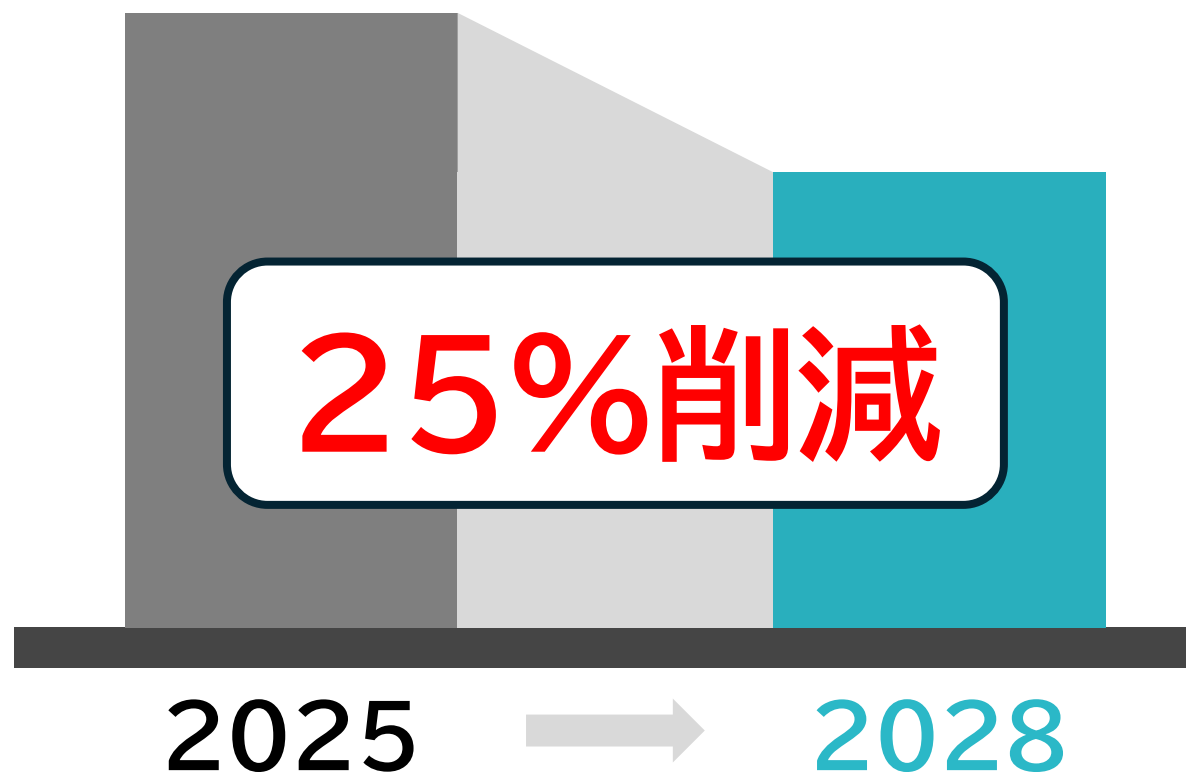
IoT機器 773kWh

LED照明
2,184kWh

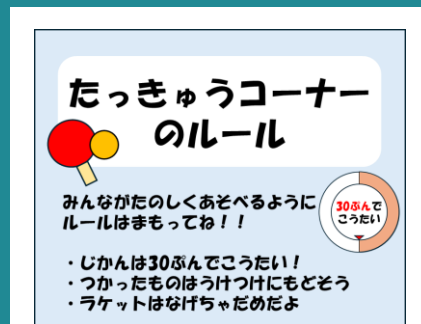
電気自動車で
東京→大阪の10往復
“約10,000 km”分の
走行エネルギー量に相当



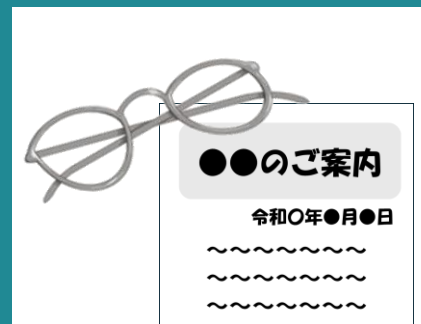
「2028年度総エネルギー**25%削減**」
目標以上の成果を目指します。



子ども

ルビ・平仮名
表記

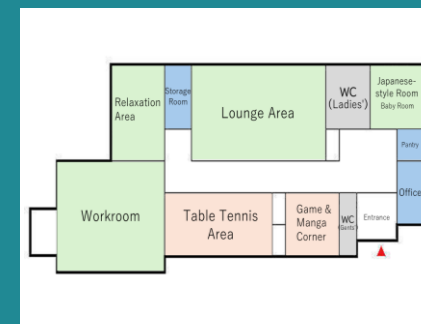
高齢者

老眼鏡の設置
見やすい文字の大きさ

障害者

点字や
コミュニケーション
ボードの設置

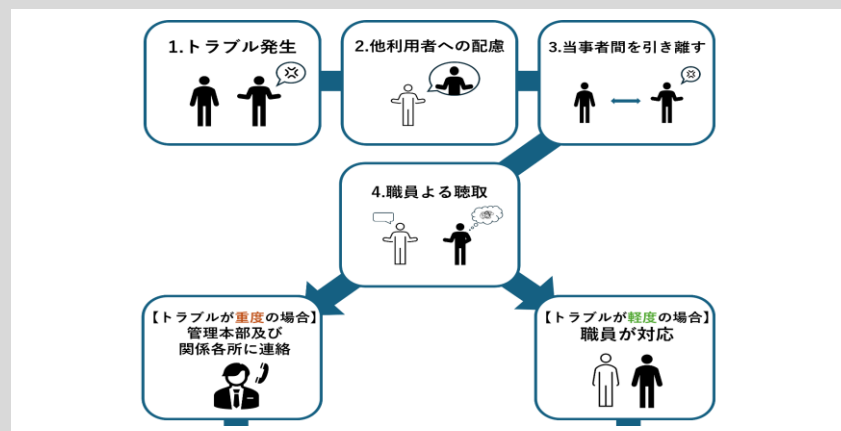
外国人



英語表記

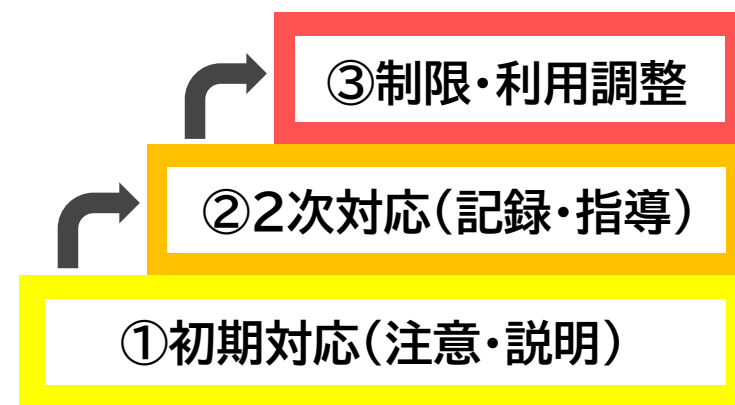
全利用者を対象とした施設や情報のバリアフリー化

利用者間のトラブル対応



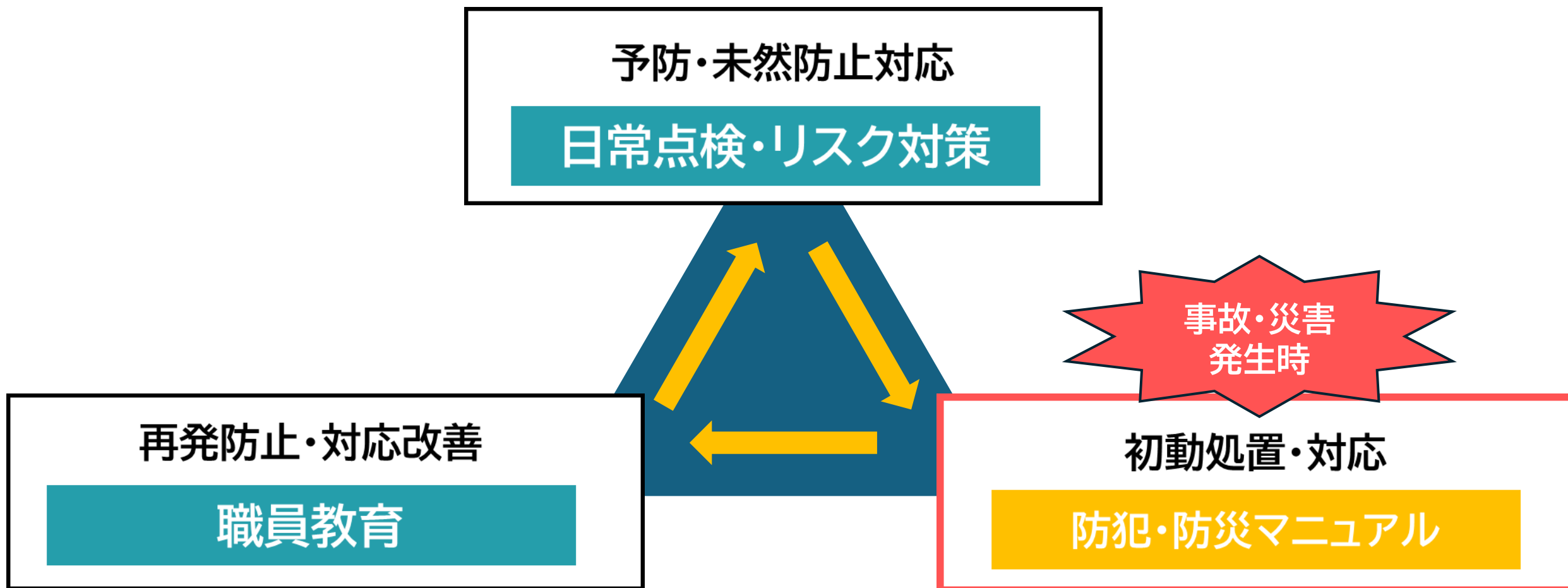
フローに基づく対応

不適切な利用者への対応



段階的で公平な対応

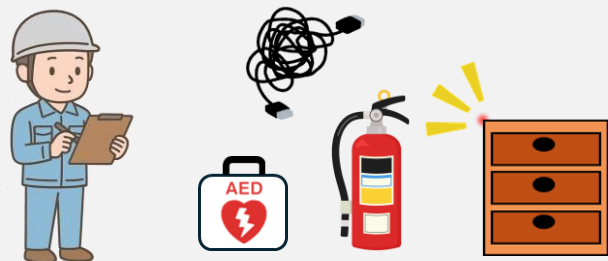
徹底した未然防止、トラブル時の段階的対応



徹底した安全管理と緊急時の迅速対応体制の整備

予防・未然防止対応

日常点検・リスク対策



定期点検による早期発見



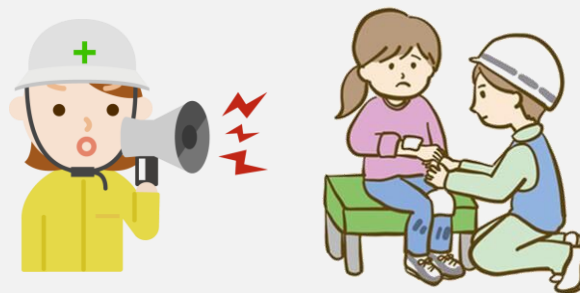
防災備蓄の整備

初動処置・対応

防犯・防災マニュアル



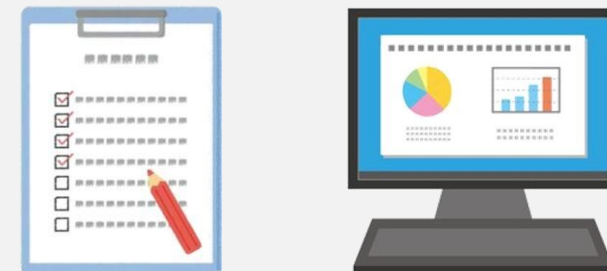
速やかな通報・消火活動



避難誘導・応急措置

再発防止・対応改善

職員教育

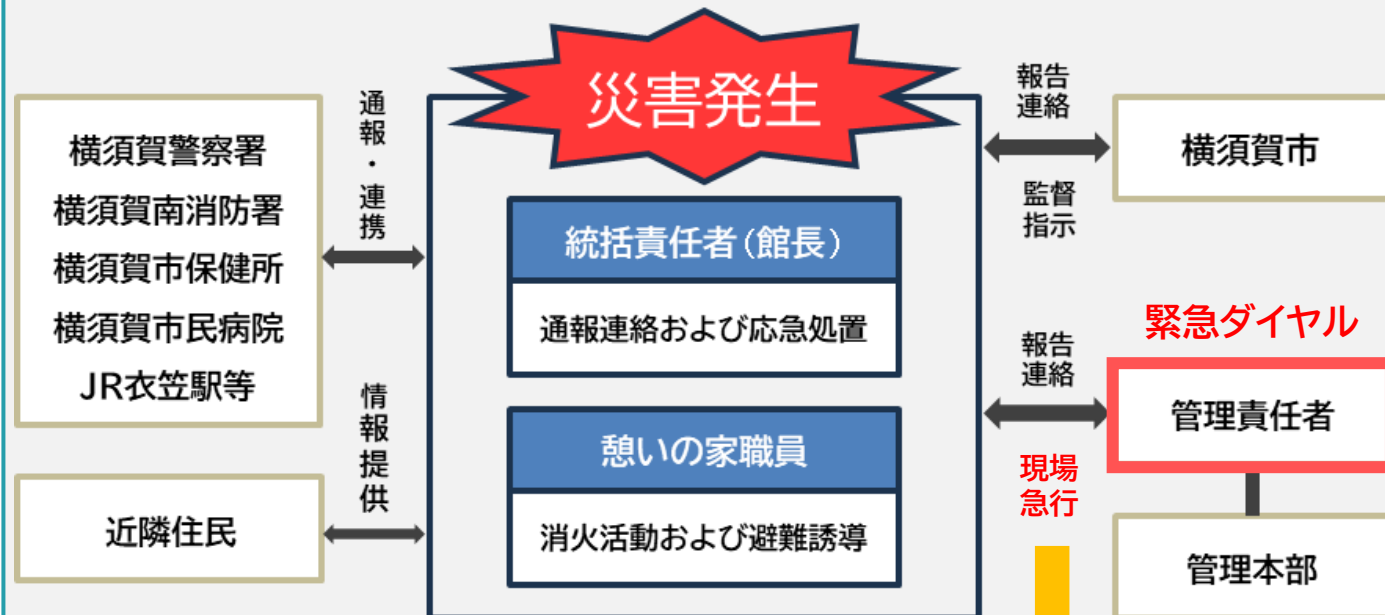


報告書の作成・原因分析



職員への対策の周知

横須賀市や関係各所との連携



迅速な駆け付け体制



事故防止策

転倒防止



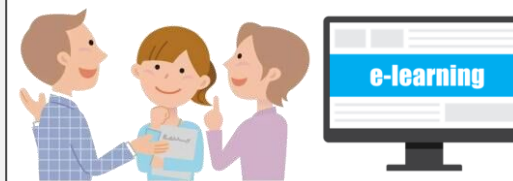
感染症・熱中症予防



メンタルヘルス支援



職員教育・研修

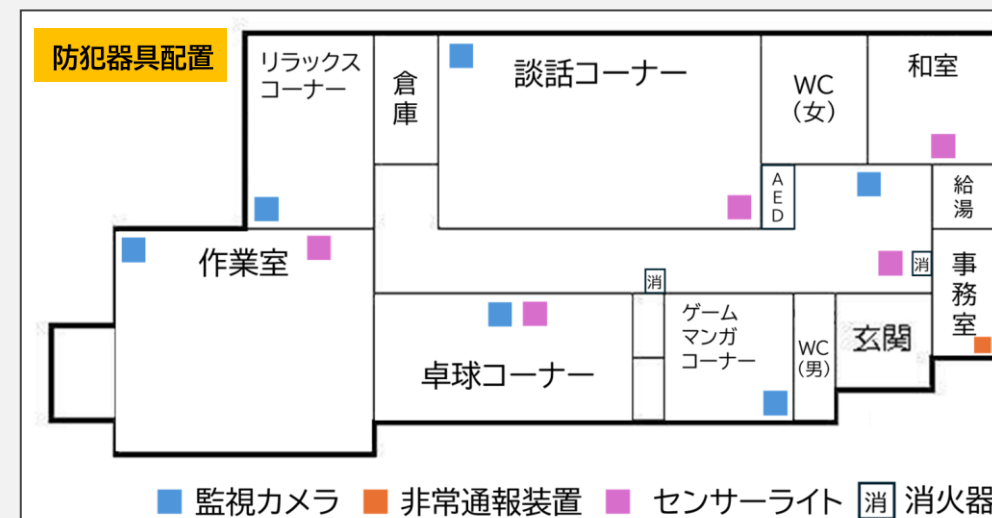


防犯・防災体制

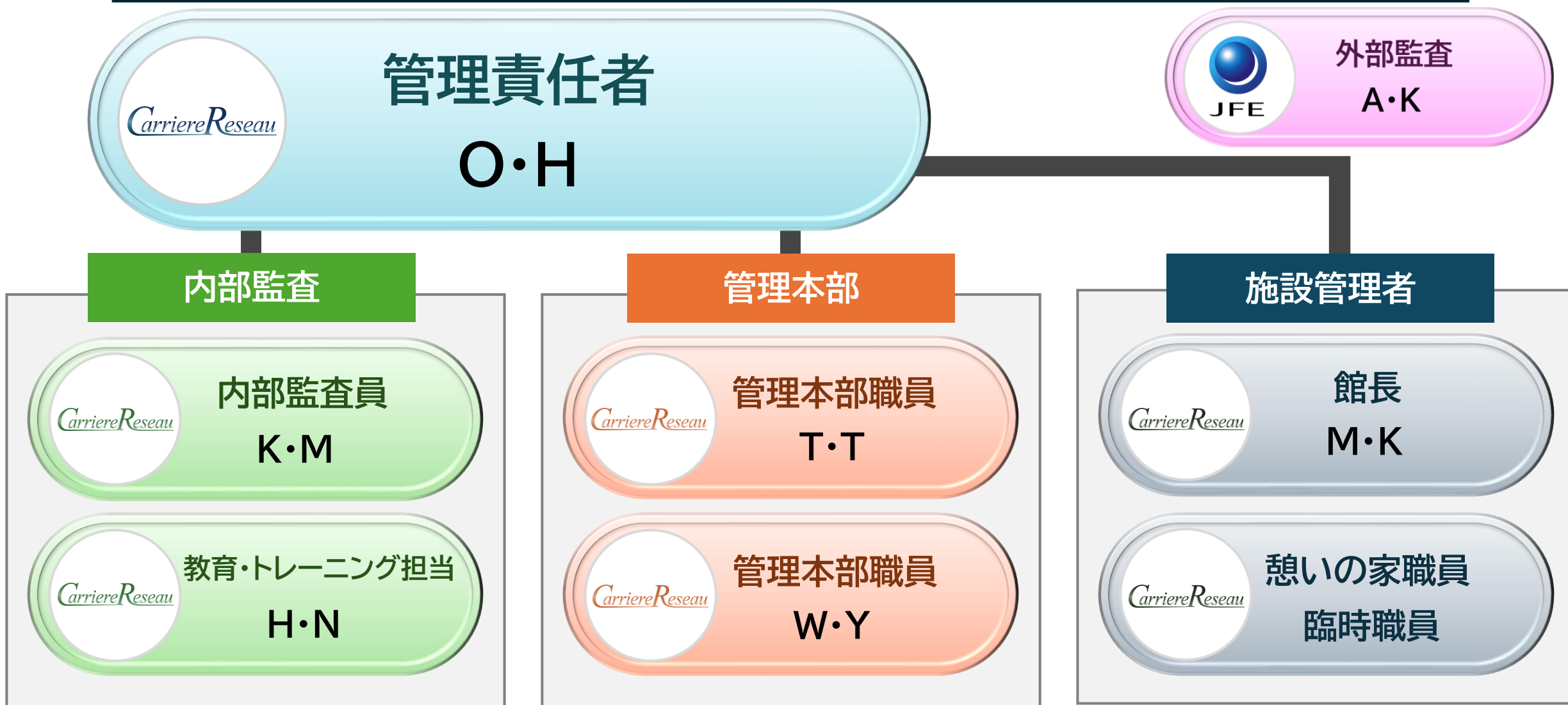
監視カメラや非常通報ボタン等の設置

「防犯・防災マニュアル」に基づく対応

※右図は「防犯・防災マニュアル」P3より抜粋



※Pマークに基づき、個人情報을適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。



接遇研修

救命講習



憩いの家職員

高評価を獲得
アンケートでインセンティブで
還元

意欲



サービス

憩いの家職員

02

事業計画書
番号:5,6

多様性への配慮と地域に根差した雇用
社会貢献の取り組み

障害者への配慮

- 就労支援施設連携
- 配慮した施設運営

障害者の雇用



軽作業委託による
就労機会創出

施設等からの物品購入



地域イベントとして
雑貨の販売

聴覚障害者



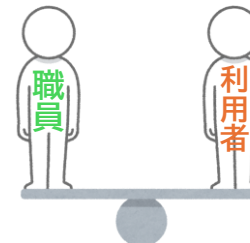
コミュニケーション
ボードの設置

視覚障害者



読み上げ機能対応
HPの作成

知的・発達障害者



丁寧に
年齢に応じた対応

職員研修



外部講師による
バリアフリー講習

男女平等参画の取組①

女性雇用の拡大とWLB

● ポジティブ・アクションを推進

- ➡ 男女間の格差を是正するための
自主的・積極的な取り組み



● WLBを考慮したシフト編成

- ➡ 心身のリフレッシュを促し、
業務の質の向上と、
持続可能な施設運営を実現



男女平等参画の取組②

多様な性(LGBTQ+)への配慮

● 社内規定やガイドラインの周知

- ➡ 「ハラスメントガイドライン」
「性の多様性を認め合い行動
するためのガイドライン」を活用



● 外部講師による研修の実施

- ➡ 横須賀市開催の
「多様な性に関する研修会」等
に参加し理解を深める

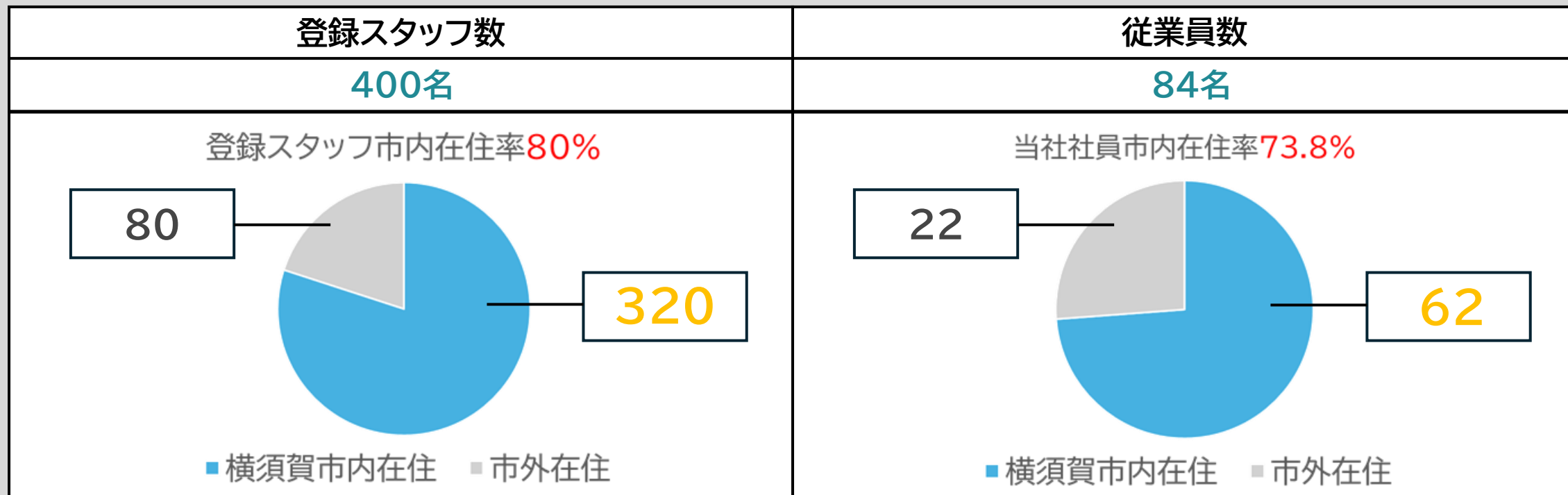


横須賀に根差した運営

28年間、IT活性化と人材派遣、公的機関からの業務受託実績

人材の横須賀高在住率

稼働可能な登録スタッフや社員数ともに高い



YRP



横須賀市全69校
ICT支援業務

E-sports

YOKOSUKA
VALLEY

よこすかラボ



全国サミット神奈川県代表出場

ジュニアビレッジ



カレーフェスティバル



人材配置

横須賀市役所



選挙支援

人材配置

防大・自衛隊



海上自衛隊
横須賀地方総監部

葉山ステーション



パシフィコ横浜



テクニカルビジット

キャリア・レゾは多くの地域、近隣団体と連携しています

03

事業計画書
番号:8,9,11

利用者を増やす取り組み

弊社の目標

令和10年度までに年間来場者数**6,000人**を達成※現在は
約3,000人

6,000人

5,000人

4,000人

3,000人

2,000人

1,000人

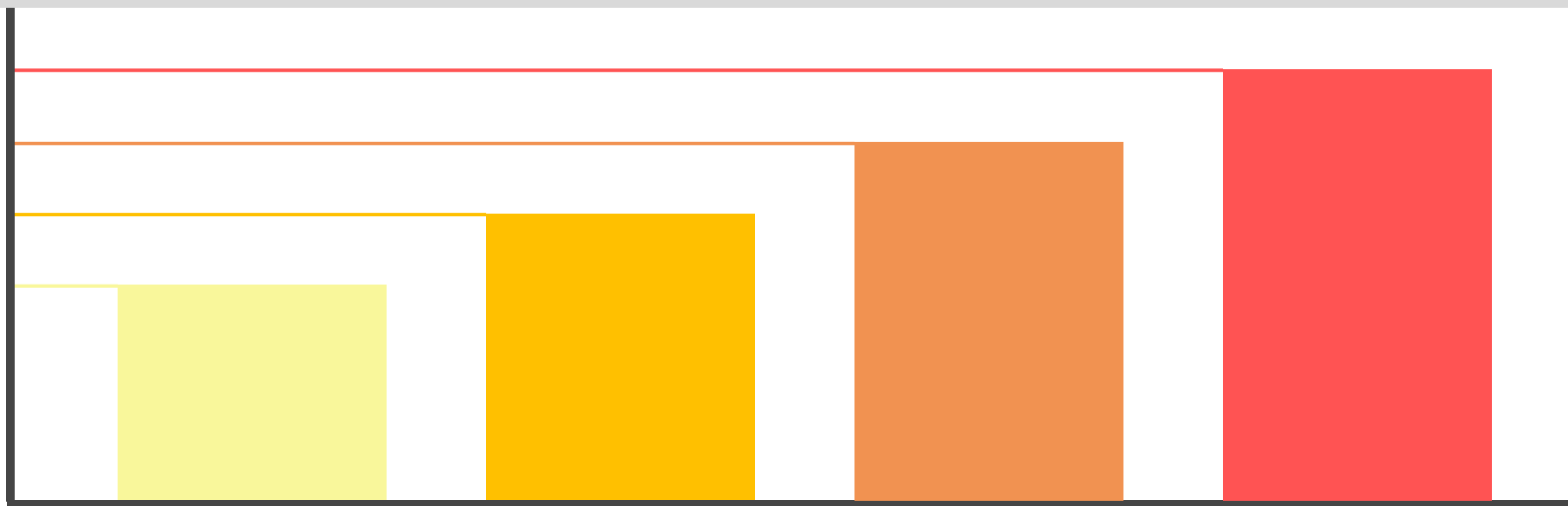
0人

令和6年度

令和8年度

令和9年度

令和10年度



行動計画: 広告・宣伝

市内で38,000人の認知を目標

①「憩いの家」HP設立&SNS開設



➡ 施設情報の掲載
講座・イベント情報を発信
問い合わせフォームの実装

②デジタルサイネージと看板の設置

屋内



屋外



行動計画: 講座

年間+1000人の来場を目標

全世代向けの5種類の講座を月4~6回実施

IT入門

学び・体験

健康・暮らし

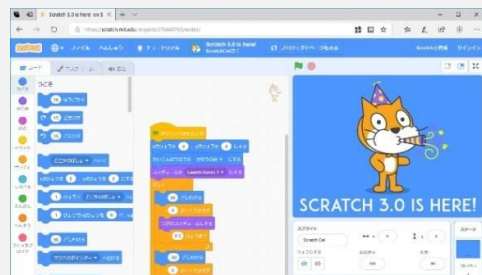
世代交流

防災

デジタルアート体験



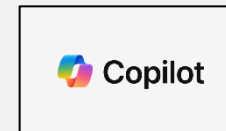
プログラミング講座



PC・スマホ教室



AI活用講座



ICTの活用

小型セラピーロボットの設置



- ロボットなので動物アレルギーがあっても大丈夫！
- 声や動作に反応して自分から近づいてきます！



弊社では
皆の人気者です

イベント年表

4月	春の写真展
5月	鯉のぼり・兜作り、母の日ギフトづくり
6月	父の日ギフトづくり
7月	七夕イベント、自作うちわづくり、夏の写真展
8月	ミニ縁日(室内)、自由研究スペースの開放
9月	敬老の日ギフトづくり
10月	秋の写真展、ハロウィン
11月	文化の日イベント(アート作品を展示しギャラリー風に)
12月	クリスマス、大掃除(景品あり)
1月	正月遊び、冬の写真展
2月	豆まき、バレンタイン
3月	ひな祭り

シーズンごとに
子どもから大人まで
楽しめるイベント



全ての世代の”自然な”交流を促進するために

教えあい会（興味から生まれる交流）



高齢者

- ・昔話
- ・昔遊び
(コマ・お手玉等)
- ・暮らしの知恵

若年層

- ・最近の遊び
(ボードゲーム
デジタルゲーム)
- ・流行りの物

アートの日（趣味から生まれる交流）



世代を問わず楽しめる”共通の趣味”として…

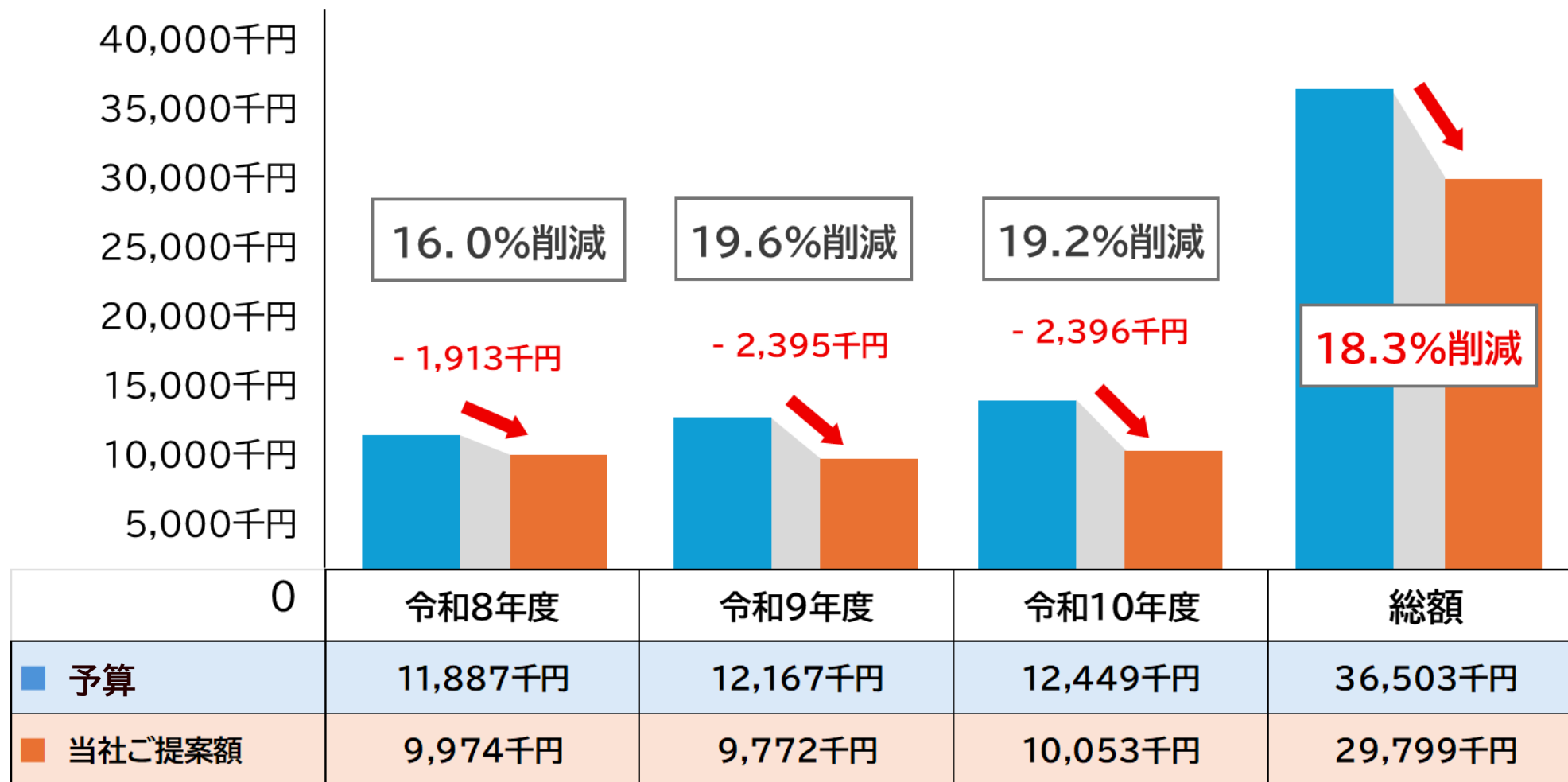
一緒に描き、共有し、語り合うことで
自然な交流を促します。

04

事業計画書
番号:12

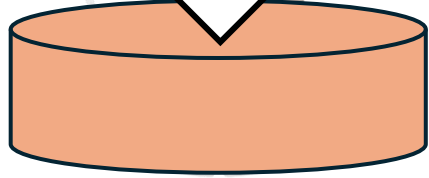
指定管理料について

3年間で **6,704千円削減**



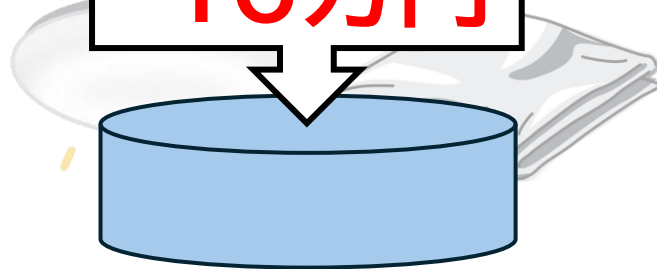
講師費・研修費の削減
→ 社内の有資格者を活用

-50万円



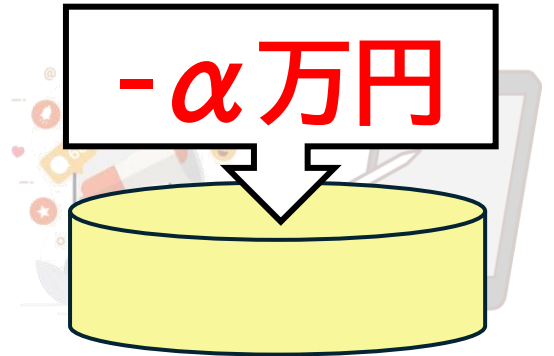
光熱費の削減
→ LED・断熱シート・IoTの導入

-16万円

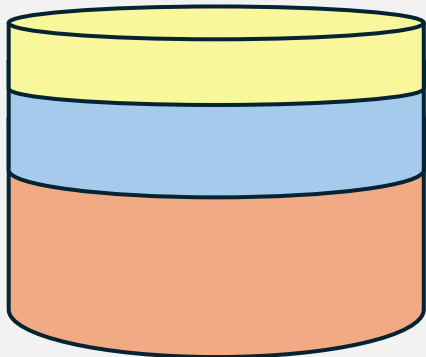


広告費・事務費の削減
→ タブレットやクラウドを活用

-α万円



コストダウン分



インセンティブ



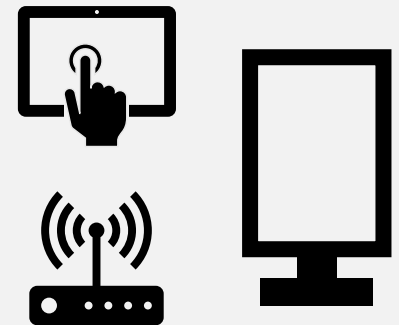
サービスの向上



高騰に備えた予備費



ICT機器の導入費



当社が目指す「横須賀市憩いの家」

35

