

# 横須賀市立憩いの家

## 指定管理者

令和7年10月2日

株式  
会社 *CarriereReseau*



## QUALITY FIRST

お客様一人ひとりに真摯に寄り添い、“おもてなしの心”で高品質なサービス向上を追求します。

設立

1998年(横須賀市)

業務内容

ICT事業、人材派遣事業、電気工事業、公共機関の施設維持管理業務

従業員数

正社員84名、登録スタッフ400名

各種認定

プライバシーマーク、かながわSDGsパートナー、健康経営優良法人2025



※Pマークに基づき、個人情報を適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。

氏名：O・H  
所属：人材営業部  
担当：指定管理責任者

パシフィコ横浜  
(令和4年～令和7年)



2022年4月

パシフィコ横浜の施設運営補助に従事(業務委託)

2023・  
2024年6月

「横浜開港祭」において出展やステージイベントの提案  
“警察署、消防局、横浜市港湾局”との調整・対応

主催イベント

ザ・昭和歌謡パラダイス等を企画・立案・運営し多くの来場者を獲得

2025年4月

人材営業部に配属、人材管理を担当

※Pマークに基づき、個人情報を適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。



氏名：M・K  
担当：館長

### 資格一覧

第一種電気工事士、第三種電気主任技術者、  
甲種防火管理者、第一種衛生管理者、  
二級ボイラー技士、英検2級 等

シアトルへの留米経験あり

防衛省海上幕僚監部  
海上防衛に関する政策立案・指揮  
海上自衛隊補給本部  
弾薬整備補給補給所  
重要施設の管理・運営・修繕

高水準の  
安全管理



留米経験での  
柔軟な対応力



00

はじめに

01

安心安全の施設運営について

02

多様性への配慮と地域に根差した雇用・社会貢献の取り組み

03

利用者を増やす取り組み

04

指定管理料について

01

事業計画書  
番号:1,2,3,4,10,7

安心安全の施設運営について



個人情報を適切管理している事業者に与えられる認証制度  
キャリエ・レゾは2005年より遵守しています

プライバシーマークの運用による法令遵守の底上げ

個人情報保護や内部監査の継続的刷新

法令理解のための職員研修や理解度確認テストのアップデート

基準に基づく透明性・信頼性の高い情報公開

## 施設管理方針について



×



＝

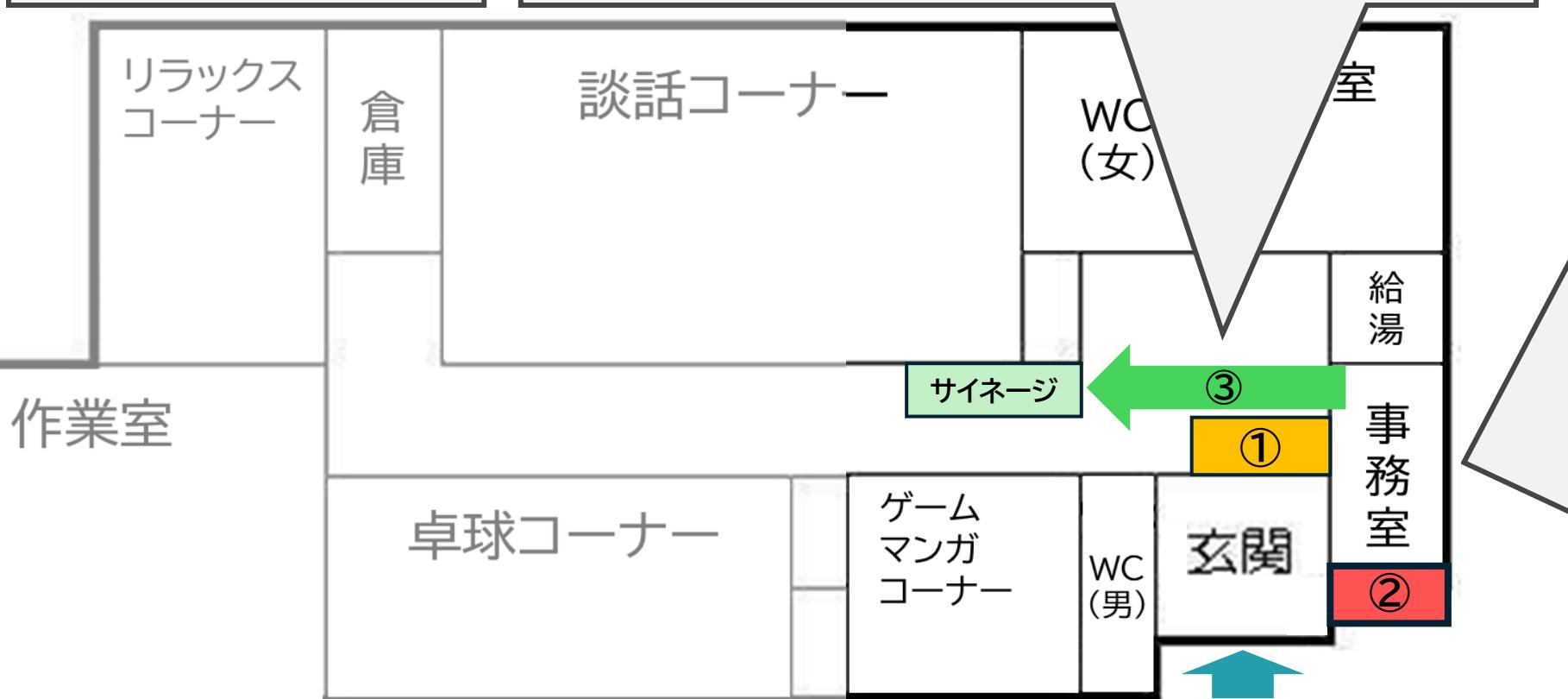
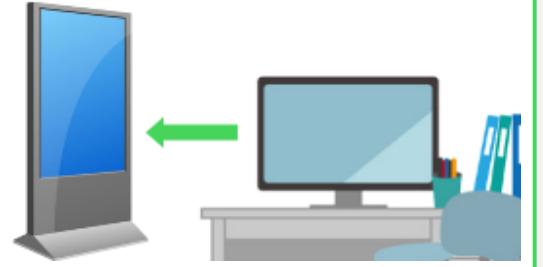
安心・便利  
持続可能な運営

## SDGs(省エネ)



## ③施設案内・広告

デジタルサイネージ  
による高品質な  
情報提供



## ①受付

タブレット受付で  
業務効率UP



## ②データの管理

管理ツールで  
人為的ミス削減



- ・来館者情報の記録  
→年齢、性質や傾向を把握
- ・適切な情報管理



- ・紙媒体の減少でミス削減
- ・情報から講座等を分析、検討

①分析



②検討



③実施



### 紙媒体の併用



ICTに慣れない  
高齢者の方も安心

### 就労機会の創出



就労支援施設と連携し  
集計作業を依頼

年間削減量約3,500kWh

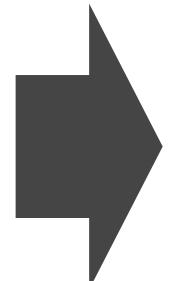
CO<sub>2</sub>排出量  
1.6t削減



断熱シート 541kWh

IoT機器 773kWh

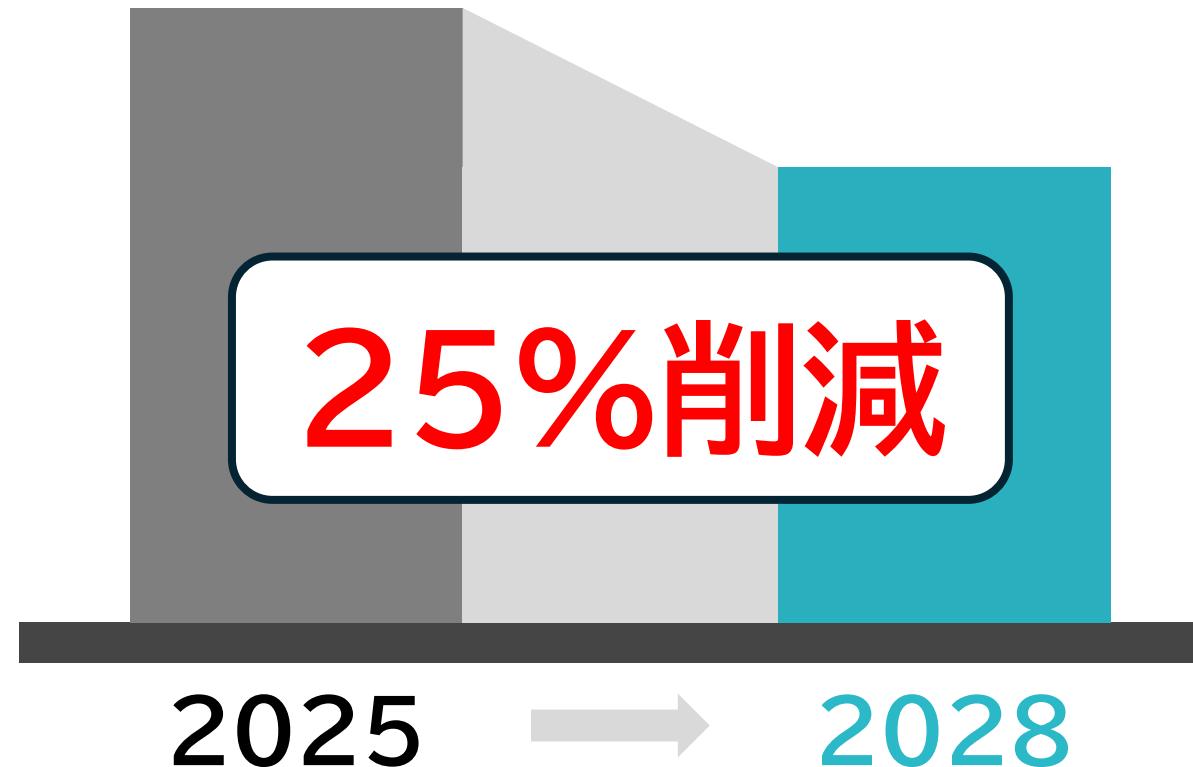
LED照明  
2,184kWh



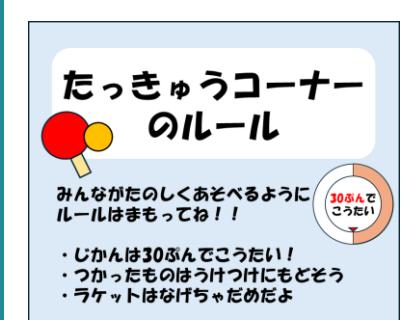
電気自動車で  
東京→大阪の10往復  
“約10,000 km”分の  
走行エネルギー量に相当



「2028年度総エネルギー25%削減」  
目標以上の成果を目指します。

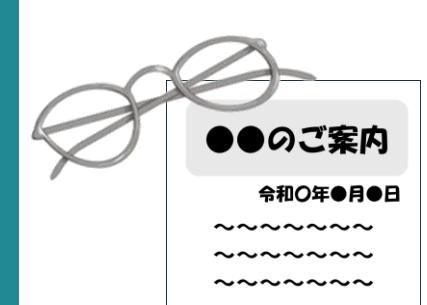


## 子ども



ルビ・平仮名  
表記

## 高齢者



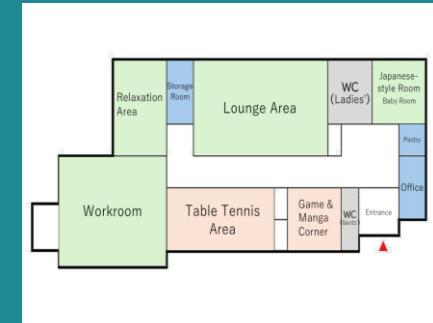
老眼鏡の設置  
見やすい文字の大きさ

## 障害者



点字や  
コミュニケーション  
ボードの設置

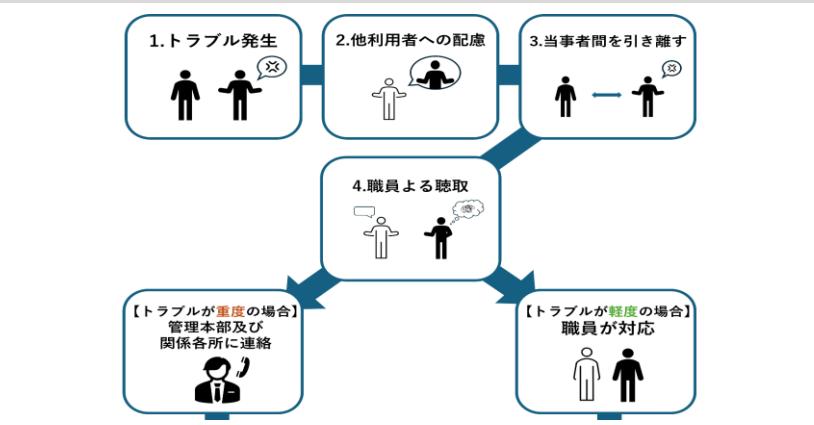
## 外国人



英語表記

全利用者を対象とした施設や情報のバリアフリー化

## 利用者間のトラブル対応



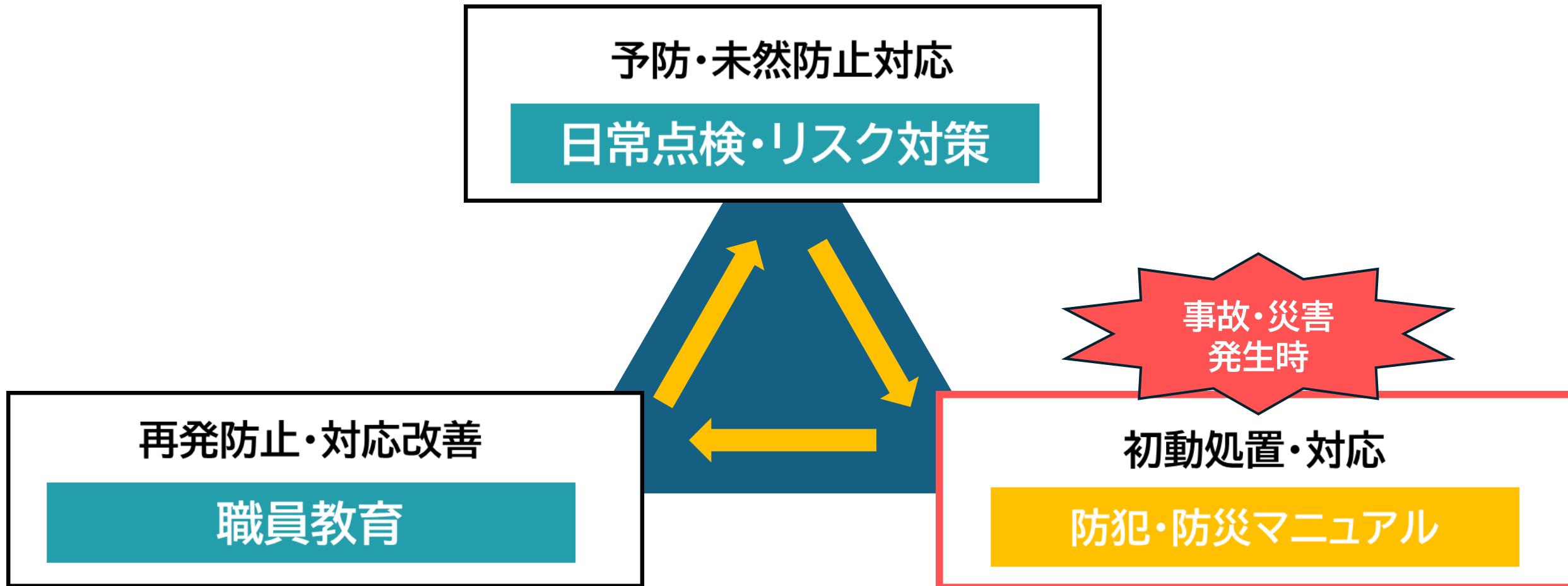
フローに基づく対応

## 不適切な利用者への対応



段階的で公平な対応

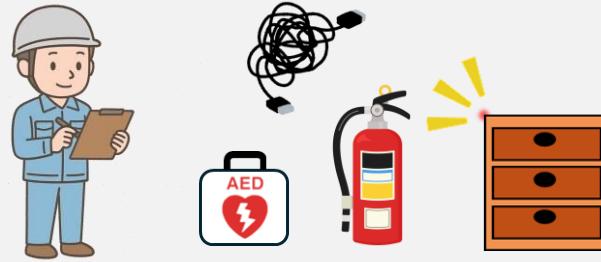
徹底した未然防止、トラブル時の段階的対応



徹底した安全管理と緊急時の迅速対応体制の整備

## 予防・未然防止対応

## 日常点検・リスク対策



定期点検による早期発見



防災備蓄の整備

## 初動処置・対応

## 防犯・防災マニュアル

火事です



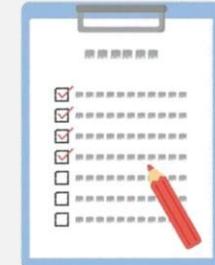
速やかな通報・消火活動



避難誘導・応急措置

## 再発防止・対応改善

## 職員教育



報告書の作成・原因分析



職員への対策の周知

## 横須賀市や関係各所との連携



## 迅速な駆け付け体制



## 事故防止策

## 転倒防止



## 感染症・熱中症予防



## メンタルヘルス支援



## 職員教育・研修

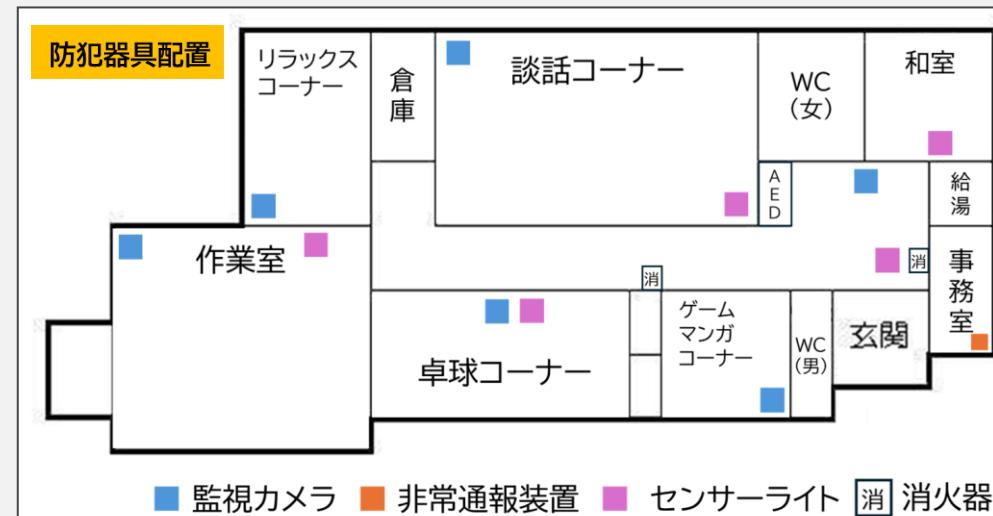


## 防犯・防災体制

監視カメラや非常通報ボタン等の設置

「防犯・防災マニュアル」に基づく対応

※右図は「防犯・防災マニュアル」P3より抜粋



※Pマークに基づき、個人情報を適切に保護しています。詳細はスライドをご覧ください。

## 管理責任者

O・H

*CarriereReseau*



外部監査  
A・K

### 内部監査

### 管理本部

### 施設管理者

内部監査員

K・M

管理本部職員

T・T

館長

M・K

教育・トレーニング担当

H・N

管理本部職員

W・Y

憩いの家職員

臨時職員

*CarriereReseau*

*CarriereReseau*

*CarriereReseau*

*CarriereReseau*

接遇研修

救命講習



憩いの家職員

アンケートで  
高評価を獲得

インセンティブで  
還元

意欲



憩いの家職員

サービス

02

事業計画書  
番号:5,6

多様性への配慮と地域に根差した雇用  
社会貢献の取り組み

## 障害者への配慮

- 就労支援施設連携
- 配慮した施設運営

### 障害者の雇用



軽作業委託による  
就労機会創出

### 施設等からの物品購入



地域イベントとして  
雑貨の販売

### 聴覚障害者



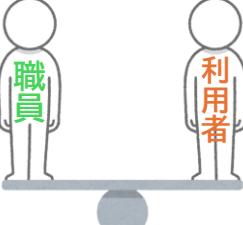
コミュニケーション  
ボードの設置

### 視覚障害者



読み上げ機能対応  
HPの作成

### 知的・発達障害者



丁寧で  
年齢に応じた対応

### 職員研修



外部講師による  
バリアフリー講習

## 男女平等参画の取組①

## 女性雇用の拡大とWLB

- ポジティブ・アクションを推進
- ➡ 男女間の格差を是正するための  
自主的・積極的な取り組み



- WLBを考慮したシフト編成
- ➡ 心身のリフレッシュを促し、  
業務の質の向上と、  
持続可能な施設運営を実現



## 男女平等参画の取組②

## 多様な性(LGBTQ+)への配慮

- 社内規定やガイドラインの周知
- ➡ 「ハラスメントガイドライン」  
「性の多様性を認め合い行動  
するためのガイドライン」を活用



- 外部講師による研修の実施
- ➡ 横須賀市開催の  
「多様な性に関する研修会」等  
に参加し理解を深める

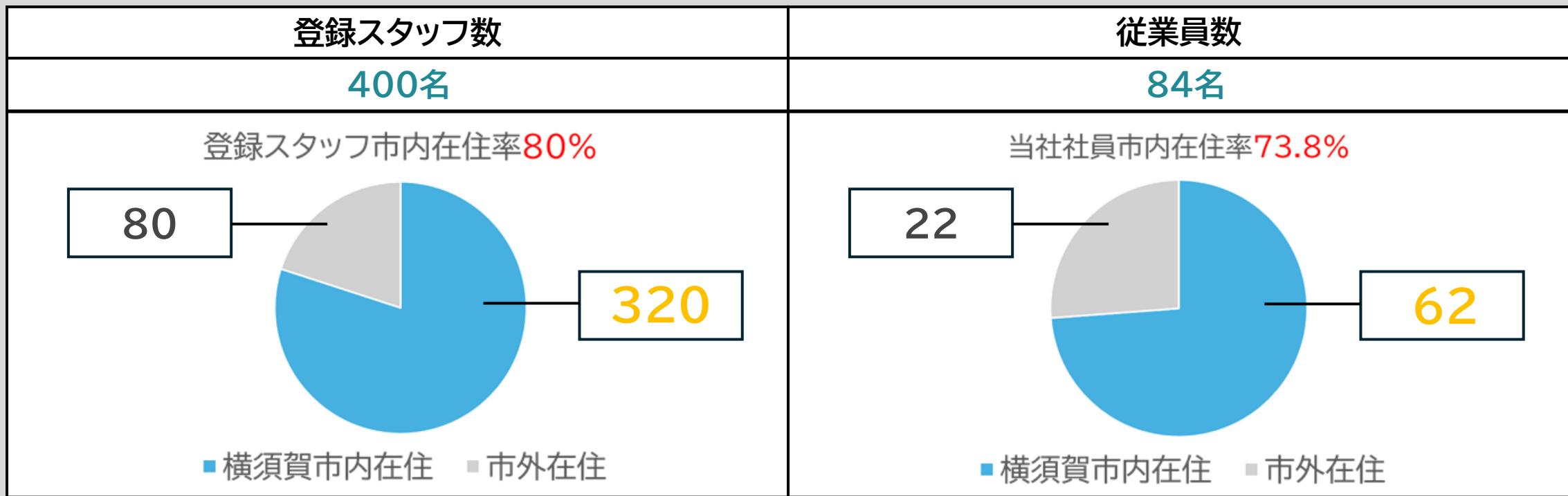


## 横須賀に根差した運営

28年間、IT活性化と人材派遣、公的機関からの業務受託実績

## 人材の横須賀高在住率

稼働可能な登録スタッフや社員数ともに高い



## YRP



情報産業協同組合

横須賀市全69校  
ICT支援業務

## E-sports

YOKOSUKA  
VALLEY

## よこすかラボ



全国サミット神奈川県代表出場

## ジュニアアビレッジ



## カレーフェスティバル



人材配置

## 横須賀市役所



選挙支援

人材配置

## 防大・自衛隊



## 葉山ステーション



## パシフィコ横浜



テクニカルビジット

キャリエ・レゾは多くの地域、近隣団体と連携しています

03

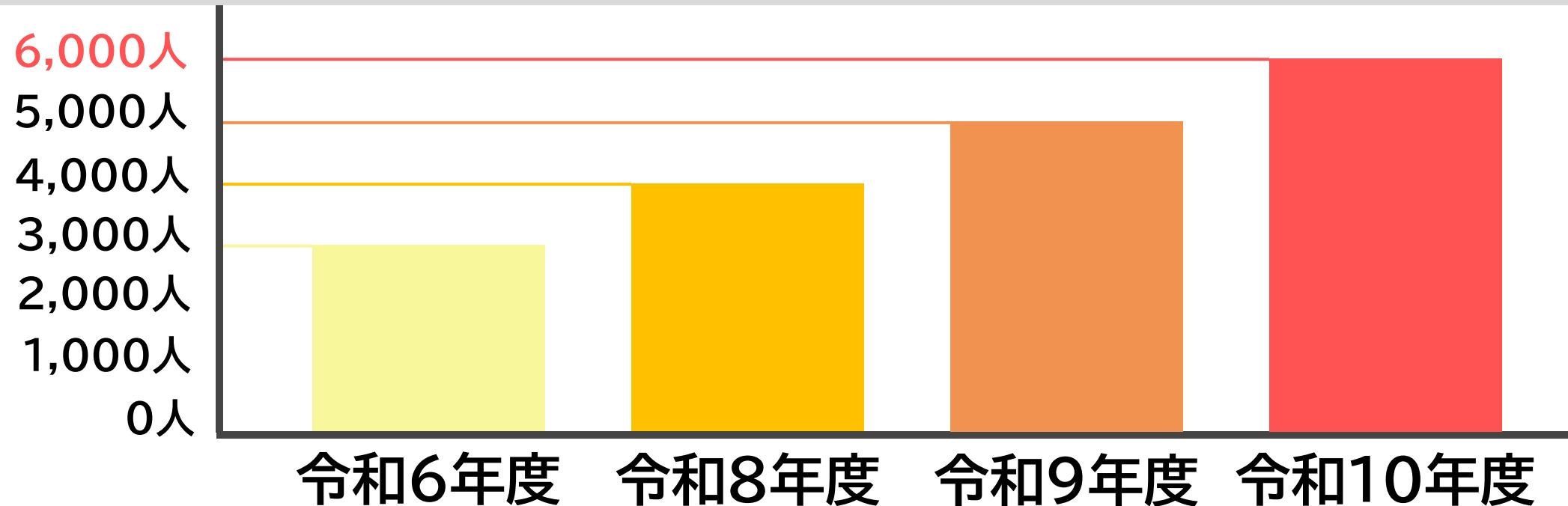
事業計画書  
番号:8,9,11

利用者を増やす取り組み

## 弊社の目標

令和10年度までに年間来場者数**6,000人**を達成

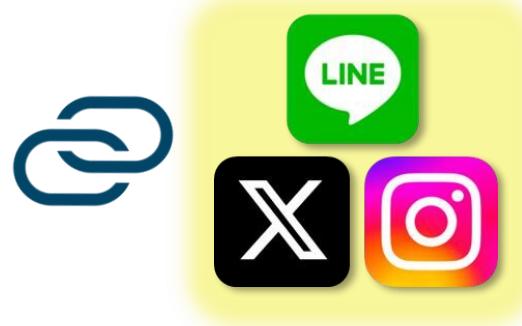
※現在は  
約3,000人



## 行動計画:広告・宣伝

市内で38,000人の認知を目標

## ①「憩いの家」HP設立&amp;SNS開設



- 施設情報の掲載
- 講座・イベント情報を発信
- 問い合わせフォームの実装

## ②デジタルサイネージと看板の設置

屋内



屋外



## 行動計画:講座

年間+1000人の来場を目指

全世代向けの5種類の講座を月4~6回実施

IT入門

学び・体験

健康・暮らし

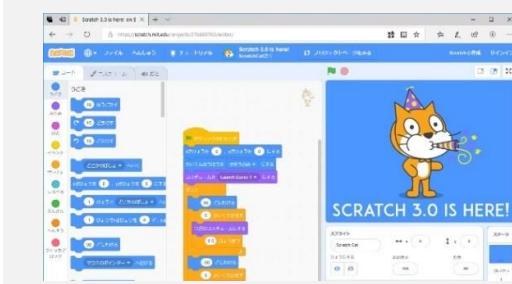
世代交流

防災

デジタルアート体験



プログラミング講座



PC・スマホ教室



AI活用講座



## ICTの活用

## 小型セラピーロボットの設置



- ・ロボットなので動物アレルギーがあっても大丈夫！
- ・声や動作に反応して自分から近づいてきます！



弊社では  
皆の人気者です

## イベント年表

4月	春の写真展
5月	鯉のぼり・兜作り、母の日ギフトつくり
6月	父の日ギフトつくり
7月	七タイベント、自作うちわつくり、夏の写真展
8月	ミニ縁日(室内)、自由研究スペースの開放
9月	敬老の日ギフトつくり
10月	秋の写真展、ハロウィン
11月	文化の日イベント(アート作品を展示しギャラリー風に)
12月	クリスマス、大掃除(景品あり)
1月	正月遊び、冬の写真展
2月	豆まき、バレンタイン
3月	ひな祭り

シーズンごとに  
子どもから大人まで  
楽しめるイベント



## 全ての世代の”自然な”交流を促進するために

## 教えあい会（興味から生まれる交流）



高齢者

- ・昔話
- ・昔遊び  
(コマ・お手玉等)
- ・暮らしの知恵

若年層

- ・最近の遊び  
(ボードゲーム  
デジタルゲーム)
- ・流行りの物

## アートの日(趣味から生まれる交流)



世代を問わず楽しめる”共通の趣味”として…

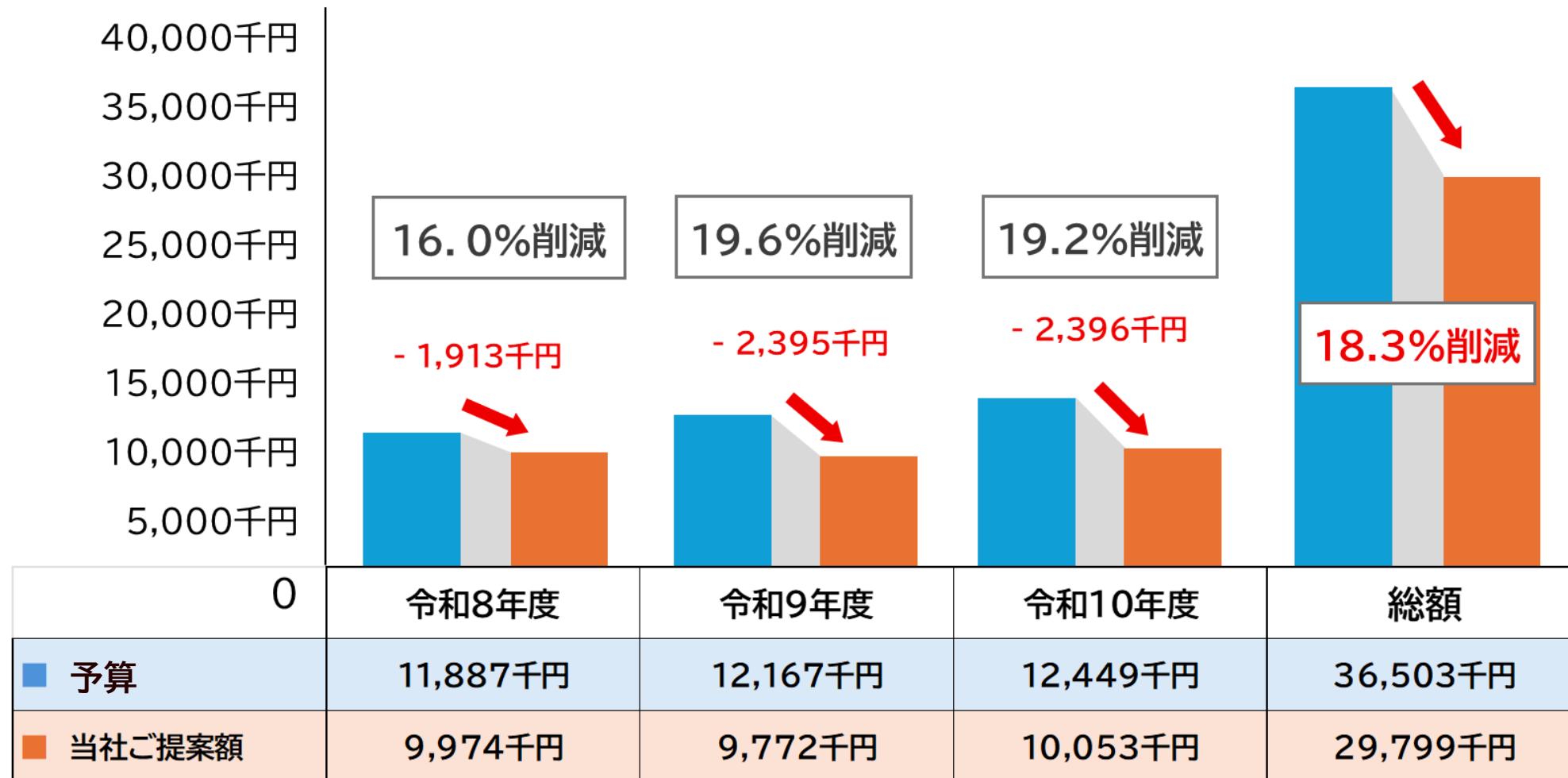
一緒に描き、共有し、語り合うことで  
自然な交流を促します。

04

事業計画書  
番号:12

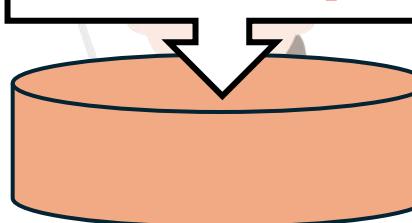
指定管理料について

3年間で **6,704千円削減**



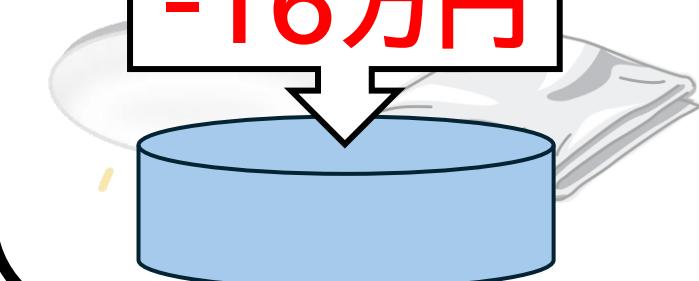
講師費・研修費の削減  
→社内の有資格者を活用

-50万円



光熱費の削減  
→LED・断熱シート・IoTの導入

-16万円

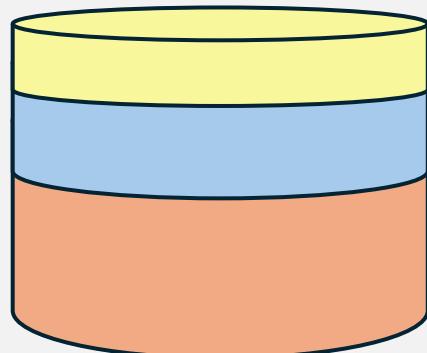


広告費・事務費の削減  
→タブレットやクラウドを活用

- $\alpha$ 万円



コストダウン分



インセンティブ



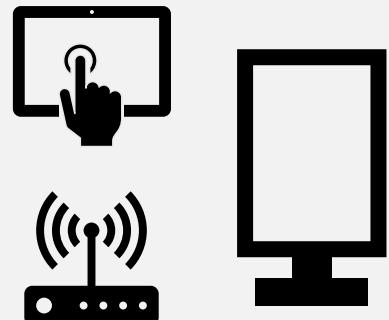
高騰に備えた予備費



サービスの向上



ICT機器の導入費



# 当社が目指す「横須賀市憩いの家」

35

