

# 憩いの家指定管理者 事業計画書 プレゼンテーション資料

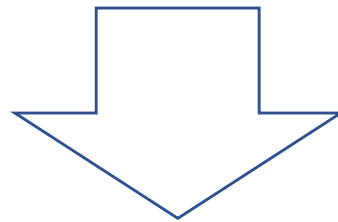
令和7年10月2日（木）



一般財団法人 シティサポートよこすか

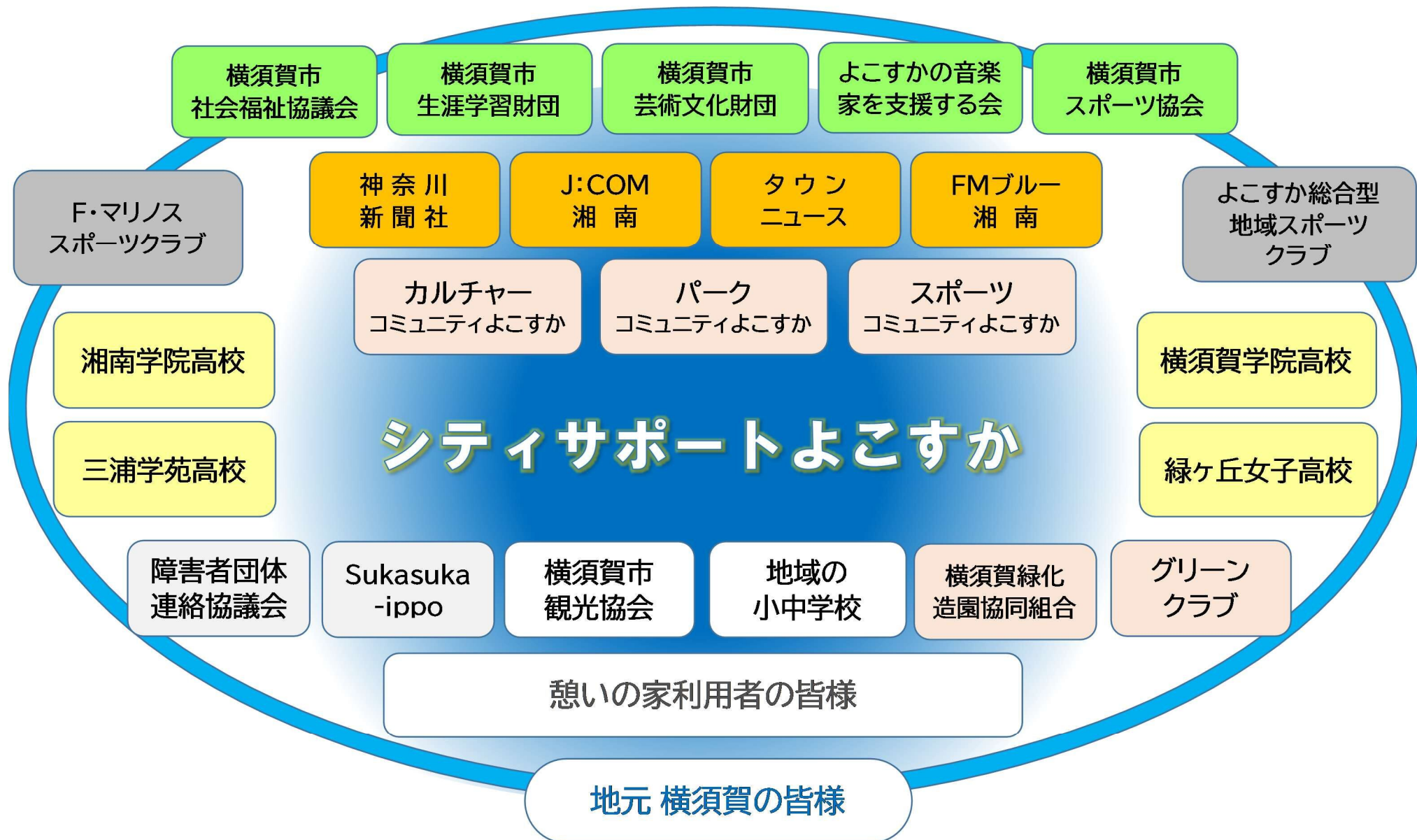
## 「新しい憩いの家」の実現

- 豊富なノウハウとチャレンジ精神で「新しい施設運営」を追求
- 多様な世代の人々が自由に集い、交流できる居場所づくり
- 強力なネットワークによる力を発揮



「皆でつながり、支えあう」地域の拠点へ

## 応募理由（シティサポートよこすかが目指すもの）





# 「スポーツ・文化振興」で地域貢献

年間 1 億円余を今後 2 8 年間、地域に還元

## CSYスポーツ・文化振興事業 ～横須賀から世界へ はばたけ子どもたち～



## 1 安全・安心に利用できる環境づくり

(経験に基づく維持管理、公平・公正な施設運営、リスク管理)

## 2 地域と連携・協働したサービスの提供

(地域貢献、地域に開かれた事業・運営、地域との連携による運営)

## 3 多様な世代の人々の利用及び交流の取り組み

(各種講座、世代間交流事業の実施)

# 1. 法令遵守について

事業計画書 5 ページ

## 関連する法令、条例等の理解と遵守

- ⇒ 憩いの家条例ほか十分な理解
- ⇒ **公の施設管理者としての認識**を常に持って行動

## 個人情報保護の取り組み

- ⇒ 保護に対する体制、スタッフの教育、リスクマネジメント

## 情報公開制度の適正な運用

- ⇒ 情報公開条例に沿った適切な運用

## 2. 施設管理について

事業計画書 12 ページ

### 安全な施設維持管理

⇒ 点検体系の確立、予防保全  
及び迅速な修繕

### 快適な利用環境の提供

⇒ 掃除能力検定資格の取得



清掃実技研修

### 3. 利用者への配慮について

事業計画書 17 ページ

#### 利用者間のトラブル、不適切な施設利用者への対応

- ⇒ 利用者の立場や心情へ丁寧に寄り添った対応
- ⇒ トラブル対応フローに沿った毅然とした対応

#### 平等、公平、公正な管理運営

- ⇒ 利用者の気持ちに寄り添った運営
- ⇒ ホスピタリティを重視した対応
- ⇒ **多様な利用者への配慮**





## 3. 利用者への配慮について

事業計画書 17 ページ

### 利用者の声を反映する仕組み

- ⇒ 利用者とのコミュニケーションを重視
- ⇒ 利用者の声と誠実に向き合う
- ⇒ すべての情報を組織的に共有

### アンケート調査

- ⇒ ご意見箱、利用者アンケート（年1回）、イベント・講座開催時、ホームページに問い合わせフォームを設置

### 利用者の声の反映をチェックする仕組み

- ⇒ 利用者目線を意識した俯瞰的チェック

## 4. リスクへの対応について

事業計画書 22 ページ

### 事故等の未然防止策の実施

⇒ マニュアル整備や各種研修を通じた組織的な事故防止

### 想定されるリスク状況の把握

⇒ 広域避難地などを把握し、大規模災害時に適切に対応

### 防災への適切な対応

⇒ 緊急対応マニュアル作成、全スタッフ普通救命講習受講



(避難訓練の様子)

### 障害者雇用率

⇒ 令和7年6月1日現在  
**3.21%** > 法定雇用率 2.5%

### 障害者団体支援

- ⇒ はまゆう公園・サブアリーナ  
自販機をともしびショップで運営
- ⇒ 横須賀市肢体不自由児者父母の会  
活動資金の麺類購入の支援



## 6. 地域貢献について

事業計画書 36 ページ

### 積極的な地元人材の雇用

⇒ **三浦半島4市1町在住者 94.6%、市内在住者 89.2%**

### 積極的な高齢者雇用

⇒ **60歳以上91.0%、65歳以上77.1%**

### 市内中小企業者等への積極的な発注

⇒ **資材・備品・消耗品・外部委託業務の優先発注**



## 6. 地域貢献について

事業計画書 36 ページ

### 子どもたちへの支援・地域との連携

⇒ 職場体験学習、地元高等学校・  
キャリア教育推進事業への協力  
など

### 公益目的事業による寄付

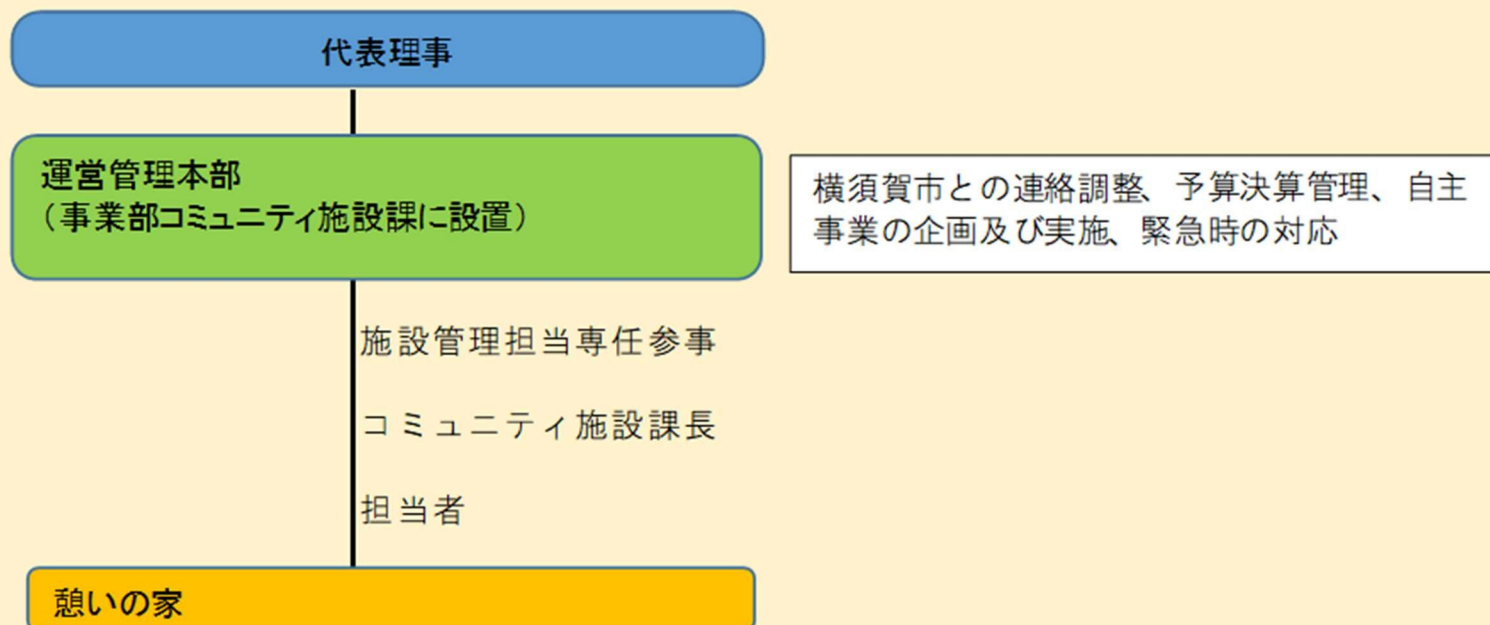
⇒ キックバイク、おもしろ自転車、  
卓球台、絵本、玩具など



# 7. 人員体制について

事業計画書 47 ページ

## 憩いの家 運営管理組織図



職種	業務内容	勤務形態
館長	施設維持管理統括、受付、利用者対応、巡回など施設管理、人事労務、事務統括	常勤（7時間45分勤務）
管理要員	一般事務、受付、利用者対応、巡回など施設管理	非常勤（週3日）7時間45分勤務 非常勤（週2.5日）7時間45分勤務

## 8. 講座の実施について

事業計画書 53 ページ

### 経験豊富な講師の確保

- ⇒ 一般利用者や日常業務へ配慮した講座の企画・実施
- ⇒ 同種施設との連携

### 公益目的事業による実施

- ⇒ 新たな講座等の展開

## 9. 施設利用促進の取り組みについて

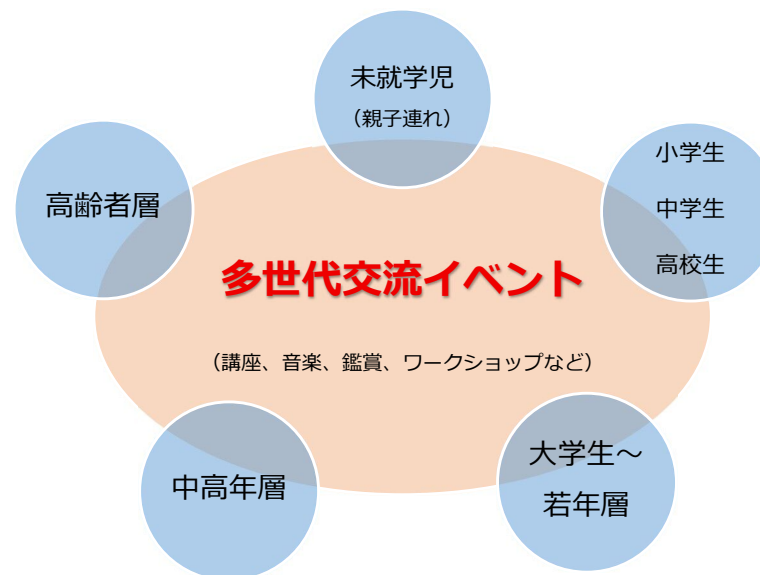
事業計画書 57 ページ

### 世代間交流の仕組み

⇒ イベント実施や相互交流  
による仕組みを構築

### 具体的な取り組み

⇒ 展示会、ワークショップなど





## 9. 施設利用促進の取り組みについて

事業計画書 57 ページ

### 地域メディアとの連携

⇒ タウンニュース、J:COM、  
神奈川新聞、FMブルー湘南  
等との連携

**Topics** かしまらないクラシック♪  
池上スプリングコンサート

桜の名所として知られる池上コミュニティセンターにて、横須賀市出身の演奏家による「池上スプリングコンサート」を開催。主催は一般財団法人シティサポートよこすか。イタリアで数々の舞台を踏んだバリトン歌手の宮本史利氏は、市内馬場中出身。同じく市内出身で全国的に活躍するヴァイオリン、クラリネット、ピアノ、フルート、ギターの演奏家とともに「サンタルチア」「花は咲く」などを演奏予定。観客の手拍子と、楽曲や楽器のレクチャーを交えながらの楽しいコンサートだ。

日 時/4月1日(土) 13時開演(14時30分終演予定)  
場 所/池上コミュニティセンター 集会所  
入 場/無料(100名・抽選)  
申込み/右記QRコード申込みフォームまたは  
池上コミュニティセンター窓口(官製ハガキ持参)  
事前申込締切/3月17日(金)  
問合せ/☎046(853)8130 同センター

宮本史利氏

QRコード

申込みフォーム

神奈川新聞・東京スポーツ・横浜新聞

**タウンニュース**

ホーム 横浜 川崎 相模原・東立多摩 横浜

横浜版 掲載日: 2023年3月10日号

ラジオ体操教室  
高齢者と小学生対象に

手軽に取り組めるラジオ体操を用いた運動教室が3月19日(日)、池上コミュニティセンター体育室で開かれる。主催は一般財団法人シティサポートよこすか。

横須賀市出身のNHKテレビ体操インストラクター、う井宗津美さん・写真が講師を務める。

60歳以上の高齢者を対象とした「午前」(10時30分から11時30分)は、体の体操、転倒予防トレーニングなども実施。小学生以下の「午後の部」(1時から2時)は、リズム運動やからだほくしストレッチを取り入れたレッスンとなる。参加無料で当日受付可。問い合わせは池上コミュニティセンター【電話】046・853・8130

### ホームページ、SNSの活用

⇒ ホームページ、X、Instagram  
フェイスブック の活用

一般財団法人シティサポートよこすか ホーム

**憩いの家** 電話 046-854-0206

施設案内 年間カレンダー 憩いの家 ニュース 講座・イベント 交通案内 よくある質問

憩いの家の写真

csyokosuka

144件のポスト

csyokosuka

一般財団法人シティサポートよこすかの公式アカウントです。シティサポートよこすかのごとく、イベント開催などを発信します。アイコンは法人のロゴです。※写真、フォローや無断への返信などは行っておりませんのでご了承ください。

神奈川県横浜市長 046-yokosuka.com

© 2021年1月1日から利用しています

16 フォロー中 206 フォロワー

# 10. 安全対策について

事業計画書 64 ページ

## 防災訓練の実施

⇒ 施設全体で適切な訓練を実施

## 巡回等の安全対策

⇒ リスクを考慮した巡回の実施

## 職員への事故防止や安全教育の取り組み

⇒ 普通救命講習、研修、OJTにも配慮した運営



# 10. 安全対策について

事業計画書 64 ページ

## 感染症対策の取り組み



## 災害等発生時の横須賀市の対応への協力





# 1 1. 利用者対応について

事業計画書 7 1 ページ

## クレーム・トラブル対応

⇒ 適切な初期対応、対応体制の確立

## 適切な管理・チェックの対応

⇒ 様々な視点を持った適切な対応

## 利用者対応の工夫

⇒ ちょっとした心遣いが大切





## 1 2. 指定管理料について

事業計画書 77 ページ

### 管理経費の削減

⇒ 外注委託料の削減、スケールメリットの活用等

### 市民サービス等への有効活用

⇒ スポーツ・文化振興事業

⇒ 横須賀市への寄付事業





ご清聴ありがとうございました。



一般財団法人 シンティサポートよこすか