

### 質問と回答のまとめ

質問 1	公募要項 P.4 ③様式5 見積書 見積内訳の単価は、役割によって異なりますが、その場合、業務内容は同じで単価ごとに分ける形の記載でよろしいでしょうか？ また、その他経費（一般管理費）は、業務内容として記載してもよろしいでしょうか？
	回 答
	(1) 見積内訳の単価 はい。 業務内容は同じで役割ごとの単価を記載してください。  (2) その他経費（一般管理費）の記載 はい。 業務内容として、その他経費（一般管理費）の記載をしてください。
質問 2	公募要項 P.5 ④業務実績書 業務実績について、契約書の鑑の写し、仕様書の写し、業務を完了したことが確認できる書類等を参考資料として添付するの必要はありますでしょうか。 また、過去何年以降など、受託実績の履行年度等の制限はありますでしょうか。 さらに、発注者からの再委託の場合でも、業務実績としても取り上げてよろしいでしょうか。
	回 答
	(1) 業務実績を確認できる書類等の必要性について いいえ。 業務実績を確認できる書類の添付は不要です。 ただし、提出書類に虚偽の記載があった場合、「実施要領 P.9 13. プロポーザル参加に際しての留意事項（1）失格事由③」に記載のとおり、プロポーザルの参加を失格としますのでご注意ください。  (2) 業務実績の履行年度の制限について 業務実績に履行年度の制限はありません。 「実施要領 P.5 ④業務実績書」に記載のとおり、これまでの業務実績のうち、本件に関連する業務実績を最大5件まで記載してください。  (3) 発注者からの再委託について はい。 再委託の場合でも業務実績1件としてください。

質問 3	<p>公募要項 P.5 ⑤事業提案書</p> <p>「提案内容は 11 の (1) の評価項目 2～4 を、原則、番号のと通りの順番で記載」          とのことですが、「3-5 その他独自提案」も項目として指定する必要はありますでしょうか。</p> <p>それとも、各項目で独自提案であることが分かるように記載すれば、項目として指定する必要はないでしょうか。</p>
	回 答
	<p>独自提案を項目として指定する必要はありません。</p> <p>各項目について独自提案をお持ちの場合は、各項目の中で独自提案をしていただき、独自提案であることが分かるようにしてください。</p> <p>なお、各項目には含まれない魅力的かつ効果的な独自提案がある場合は、別項目としてご提案ください。</p>
質問 4	<p>公募要項 P.5 ⑤事業提案書</p> <p>スケジュールなど、A3 として組み込むことは可能でしょうか。</p> <p>また、組み込むことが可能な場合、A3 は、A4 の 2 ページ分ということになりますでしょうか。</p>
	回 答
	<p>(1) A3 サイズのスケジュールを事業提案書に含めることについて          A4 サイズを基本としますが、事業提案書の一部のページが A3 サイズになる程度であれば問題ありません。</p> <p>(2) A3 サイズのスケジュールを何ページと考えるかについて          (1) のとおり事業提案書の一部のページであれば、A3 サイズになっても問題ありませんので、A3 サイズのスケジュール 1 枚は 1 ページと考えてください。</p>
質問 5	<p>公募要項 P.5 ⑤事業提案書</p> <p>「4 実施体制及びスケジュール」について、実施体制は「②様式4 実施体制調書」で示されていますが、事業提案書にも記載する必要はありますでしょうか。</p>
	回 答
	<p>実施体制は、実施体制調書に記載されていれば問題ありません。</p> <p>ただし、実施体制について詳しく説明したい場合は、事業提案書の中で説明してください。</p>
質問 6	<p>行政センターの業務において既に BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)している業務はありますか？</p> <p>また、その業務概要を差し支えない範囲でご教示をお願いします。</p>
	回 答

(1) 行政センター業務の BPO について

窓口サービス課においては、横須賀市への戸籍と住民票の郵送請求処理業務を BPO で行っております。

(2) 戸籍と住民票の郵送請求処理業務の BPO について

横須賀市に本籍または住民登録がある方について、以下の請求を郵送で受け付け各種証明書を交付する業務を BPO で行っております。

- 戸籍の全部・個人事項証明書（戸籍謄本・戸籍抄本）の交付
- 除籍（改製原戸籍）の全部・個人事項証明書（戸籍謄本・戸籍抄本）の交付
- 戸籍の附票の写しの交付
- 身分証明書の交付
- 住民票の写し・除かれた住民票の写しの交付
- 住民票記載事項証明書の交付

横須賀市民生局地域支援部

地域コミュニティ支援課 行政センター改革推進担当