

令和7年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：地域支援部地域コミュニティ支援課

1 施設概要

| | |
|--------|--------------------------|
| 施設名称 | 横須賀市立市民活動サポートセンター |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人YMC Aコミュニティサポート |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間） |

2 月次評価

| 評価月 | 評価 |
|-----|---|
| 4月 | <ul style="list-style-type: none">・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。・ 4月の利用者数は3,263名であり前年度同月比増（約15%増）、利用団体数は781団体でほぼ前年度同月並みの利用であった。・ 登録団体数は763団体であった。・ 4月20日(日)に、サポートセンターの上階で漏水があり、サポートセンターに被害が生じたため、21日(月)から5月7日(水)の間、一部エリアの立入を禁止した。事故や災害などが生じた際に、スタッフがスムーズに初動対応できるよう、初動対応などの訓練を行い、引き続き、日頃から危機意識を高めていただきたい。 |
| 5月 | <ul style="list-style-type: none">・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。・ 5月の利用者数は2,927名であり前年度同月比増（約8%増）、利用団体数は749団体であり前年度同月比増（約8%増）となった。・ 登録団体数は690団体であった。・ 5月6日に子ども向けのイベント「チャイルドファクトリー」を開催した。コースカで開催できたことにより、多くの子どもやその親で大繁盛であったとのこと。市民活動団体の活動を多くの方に知ってもらうために、関係機関と密に調整したことを評価したい。 |
| 6月 | <ul style="list-style-type: none">・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。・ 6月の利用者数は2,778名であり前年度同月比増（約4%増）、利用団体数は677団体であり前年度同月比減（約1%減）となった。・ 登録団体数は768団体であった。・ 参加数が少ない催しについて、周知が行き届いていないのか、市民活動されている方のニーズに合っていないのか、ニーズはあるが日程の都合が合わないのかなどとった原因の把握に努めていただきたい。 |

| | |
|-----|---|
| 7月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 7月の利用者数は2,994名であり前年度同月比増（約23%増）、利用団体数は796団体であり前年度同月比増（約21%増）となった。 ・ 登録団体数は769団体であった。 ・ 団体相談会では、団体よりイベント開催に関する相談があった。この相談会では、団体の運営（資金、人材、事業計画など）、法人の設立、会計・税務などについて、幅広く相談することができる。悩みを持つ団体がいる中、この相談会は重要な取り組みであるため、引き続き、団体相談会の周知や相談対応に注力していただきたい。 |
| 8月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 8月の利用者数は2,536名であり、前年度同月比増（約8%増）であった。また、登録団体数は774団体であった。 ・ のたろんフェアの運営準備を行う実行委員会が8月27日から始まった。例年どおり、実行委員会の事務局として、委員などとの調整を円滑に行っていたきたい。 ・ 定期的に行っている催しについては、利用者が少ない場合はその理由、利用者アンケートなどから確認できるニーズなどを正確に把握して、次につなげていただきたい。 |
| 9月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 9月の利用者数は2,781名であり、前年度同月比微増（約1%増）であった。 ・ 登録団体数は776団体であった。 ・ 夏のボランティア・市民活動体験について、イベントの参加者数は1,475名（昨年度：1,437名）であった。また、運営の団体数は46団体（昨年度：36団体）、イベント数は44件（昨年度：40件）であった。 ・ 団体相談会について、2団体から相談があった。施設管理業務だけではなく、団体支援につながる相談業務にも力を入れていただきたい。 |
| 10月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 10月の利用者数は2,984名であり、前年度同月比増（約11%増）であった。 ・ 登録団体数は780団体であった。 ・ のたろんフェアのPRポスターのデザイン募集件数について、昨年度の2件より大幅に増えて10件であった。増加した理由としては、近隣の学校への働きかけやSNS発信を強化したことが挙げられる。市民活動を盛り上げるために、新たな取り組みをしたことについて評価したい。 |

| | |
|------|--|
| 11 月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 11月の利用者数は3,345名であり、前年度同月比で約34%増加となった。子育て支援に関する団体などが活動紹介などを行うイベントや、市民活動サポートセンターの登録団体によるフリーマーケットが開催されたことが主な増加理由である。さまざまなイベントを行い、賑わいを創出する姿勢を評価したい。 ・ 登録団体数は788団体であった。 |
| 12 月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 12月の利用者数は2,254名であり、前年度同月比で約5%減少となった。利用団体数は723団体であり、前年度同月比で約15%増加となった。登録団体数は790団体であった。 ・ のたろんフェアの参加団体数は101団体となり、前年度より6団体増加した。また、初めての参加団体数は10団体であった。多くの団体が参加してもらうために、団体への働きかけに力を入れたことを評価したい。 |
| 1 月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 1月の利用者数は2,251名であり、前年同月と比べて利用者数に大きな変化はなく、ほぼ横ばいだった。利用団体数は786団体であり、前年度同月比で約30%増加となった。 ・ 新たに4団体の登録があり、登録団体数は793団体であった。日々の丁寧な相談対応の積み重ねが、相談者との信頼関係づくりにつながり、その結果として登録団体数の増加に結び付いたものと受け止めています。引き続き、丁寧な相談業務を継続していただきたい。 |
| 2 月 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 ・ 2月の利用者数は1,932人で、前年同月と比べて約10%減少したが、利用団体数は704団体で、前年同月比で約15%増加となった。 ・ 新たに6団体の登録があり、登録団体数は799団体となった。 ・ 2月14日・15日に開催した「のたろんフェア」の来場者数は2,416人で、昨年度と比べて約10%増加となった。子どもが楽しめる企画を実施したこともあり、会場では子どもたちの姿が目立っていたとの声が複数寄せられた。また、初めて参加した団体からは好評の声があり、参加団体同士の交流も多く見受けられるなど、活動の裾野が広がったものと考えられる。交流がより活発となるよう事務局として尽力した点を評価したい。 |

| | |
|----|--|
| 3月 | <ul style="list-style-type: none"> • 業務は全般にわたり、適正かつ誠実に良好な管理運営が行われている。 • 3月の利用者数は2,574人で、前年同月と比べて約16%減少したが、利用団体数は847団体で、前年同月比で約6%増加となった。 • 東日本大震災の教訓を継承するため、横須賀市地域支援赤十字奉仕団を講師に迎え、「ひなんじょたいけん」カードゲームを用いた団体交流会を実施し、有事の避難所運営への関わり方を考える機会を設けた。多世代参加の体験型交流会により、避難所運営への関わり方を具体的に学べるなど、教訓継承と行動喚起の両面で効果的な取り組みである。あわせて、防災テーマのスマホ講座を行い、シニアの災害情報収集力向上にもつなげた。指定管理者として、団体交流会の企画に創意工夫を凝らし、内容の充実に努めている点を評価したい。 |
|----|--|