

市民活動サポートセンター例月実績報告（平成31年度・令和元年度）

R1. 7. 31

資料1-1  
令和元年8月15日  
市民活動サポートセンター運営懇話会

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 4,825	↑ 5,783	↓ 4,146	↑ 4,086									18,840	106.24%
前年度利用者数	4,844	4,776	4,171	3,943	4,362	4,037	4,024	4,132	3,763	3,180	3,532	3,940	48,704	
利用団体数	↓ 1,207	↑ 1,141	↓ 1,033	↑ 1,125									4,506	100.85%
前年度利用団体数	1,287	1,113	1,046	1,022	978	991	1,054	1,058	898	853	909	1,096	12,305	
データベース登録団体数	691	695	699	701									***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 236	↑ 206	↑ 145	↑ 174									761	108.56%
前年度利用者数	242	185	126	148	79	127	141	139	112	116	166	198	2,052	
利用団体数	↓ 88	↑ 81	↓ 57	↑ 84									310	99.04%
前年度利用団体数	104	69	63	77	52	64	60	55	51	57	68	81	868	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 182	↑ 225	↓ 144	↓ 120									671	92.42%
前年度利用者数	201	176	183	166	130	151	151	162	135	164	137	210	1,947	
利用団体数	↓ 80	↑ 77	↓ 70	↓ 57									284	90.16%
前年度利用団体数	100	74	80	61	54	57	58	72	49	69	57	98	862	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	2	6	7	6									21	53
ワイヤレスアンプ	2	2	1	3									8	26
メガホン（通常・防水）	1	1											2	9
展示パネルフレーム													0	0
スクリーン	1	4	3	4									12	31
ドラムコード	2												2	20

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	16	1	0	0									17	73
延べ受講者数	20	1	0	0									21	103
フリープラン講座開催数	10	10	14	10									44	171
延べ受講者数	28	23	35	26									112	485

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	5,876	4,153	3,716	4,009									17,754	
カラーコピー/PC出力枚数	434	313	666	285									1,698	
コピー機料金収入	↑ 70,720	↓ 48,690	↑ 60,470	↑ 48,060									227,940	101.28%
前年度コピー機料金収入	59,210	64,130	58,670	43,040	49,510	50,450	45,810	40,650	65,910	62,710	52,460	61,530	654,080	
製版枚数	2,978	2,265	1,622	1,549									8,414	
印刷枚数	342,087	257,256	206,659	202,613									1,008,615	
印刷機料金収入	↓ 271,180	↓ 207,680	↓ 149,260	↑ 150,020									778,140	91.38%
前年度印刷機料金収入	335,760	226,240	152,060	137,480	133,040	136,630	142,760	120,230	92,160	127,060	116,480	187,190	1,907,090	

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	387	765	273	121									1,546	
コピー機料金収入	↓ 3,870	↓ 7,650	↓ 2,730	↓ 1,210									15,460	60.79%
前年度コピー機料金収入	7,130	7,700	4,270	6,330	1,590	4,730	8,170	1,640	6,940	2,490	6,960	2,250	60,200	
製版枚数	378	260	153	222									1,013	
印刷枚数	46,170	34,562	20,306	37,019									138,057	
印刷機料金収入	↓ 37,200	↑ 25,600	↓ 14,800	↑ 21,200									98,800	96.02%
前年度印刷機料金収入	39,000	22,900	20,600	20,400	12,500	16,700	14,800	10,200	9,400	12,400	19,500	26,800	225,200	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	1,658	736	962	763									4,119	
コピー機料金収入	↑ 16,580	↑ 7,360	↑ 9,620	↑ 7,630									41,190	154.21%
前年度コピー機料金収入	7,850	5,990	7,510	5,360	8,880	5,450	7,390	6,120	8,460	8,310	8,750	14,640	94,710	
製版枚数	402	213	187	108									910	
印刷枚数	58,851	20,900	15,966	11,475									107,192	
印刷機料金収入	↑ 40,100	↓ 21,000	↓ 18,500	↑ 10,700									90,300	98.26%
前年度印刷機料金収入	31,300	26,100	24,100	10,400	8,100	11,900	10,300	10,900	9,400	14,200	11,700	22,900	191,300	

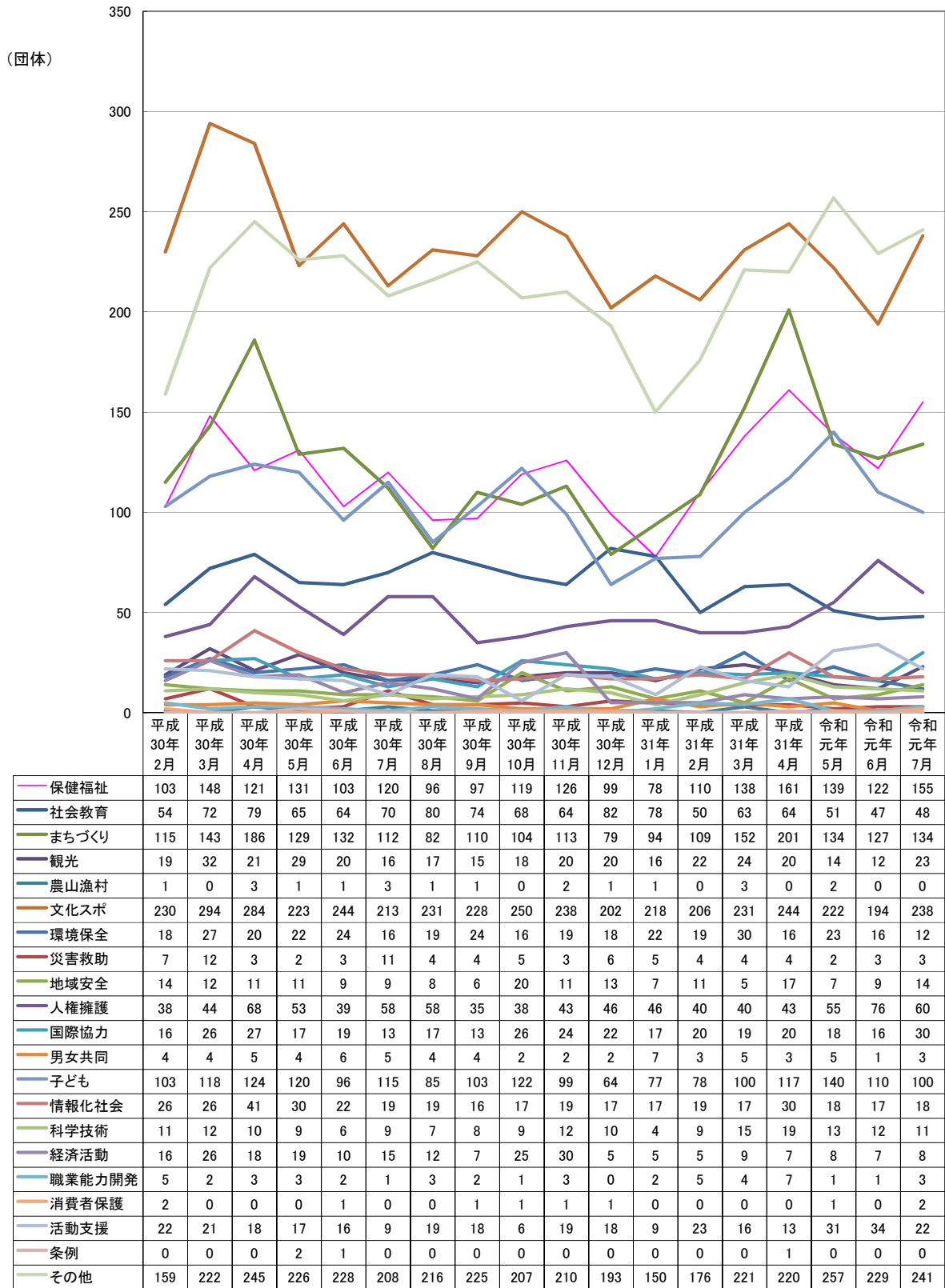
活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	3/25 ~ 4/7	すかつこセミナー実行委員会	すかつこセミナー2018の活動報告	1
2	4/8 ~ 4/21	津久井の自然を守る会	活動20間の報告	1
3	4/22 ~ 5/5	さぼせんサポーターズ	さぼサポ活動報告	1
4	5/8 ~ 5/20	横須賀俳句協会	俳句展示	1
5	5/21 ~ 6/2	16ミリ試写室	活動の紹介	1
6	6/3 ~ 6/14	横須賀市市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/16 ~ 6/29	横須賀ユースホステル協会	活動の紹介	1
8	7/1 ~ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019PR展示	1
9	7/15 ~ 7/28	横須賀カルタ製作実行委員会	横須賀カルタ	1
10	8/3 ~ 8/16	被爆体験を語り継ぐ会	活動の紹介	1
11	8/17 ~ 8/30	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクトPart3	1
12	9/1 ~ 9/13	原水爆禁止 横須賀市協議会	原爆パネル	1
13	9/14 ~ 9/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019報告展示	2
14	9/18 ~ 10/5	認知症予防プログラム	活動紹介	1
15	10/6 ~ 10/19	ピースフェスティバル横須賀実行委員会	活動紹介	1
16	10/20 ~ 11/2	市民活動サポートセンター	サポセン20th anniversary 展示	1
17	11/13 ~ 11/18	横須賀地区自閉症児者親の会 たんぽぽの会	活動紹介・作品展示	1
18	11/19 ~ 11/30	NPO法人YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金活動	1
19	2020 1/12 ~ 1/25	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動紹介	2
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

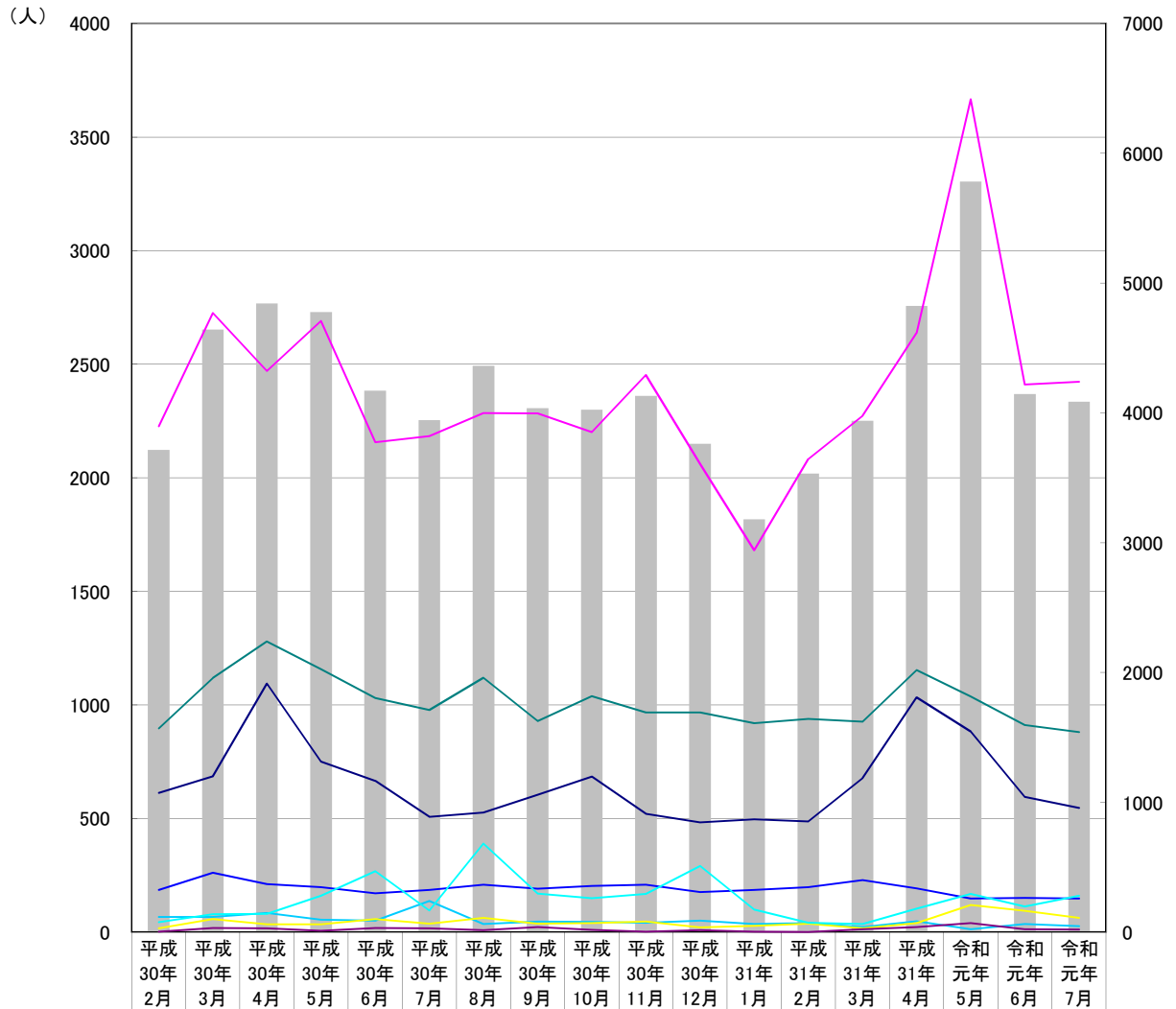
活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	4/5 ~ 4/20	情報誌のたろん編集委員会	「ひと～市民活動を支える人たち」	1
2	4/21 ~ 5/3	津久井の自然を守る会	活動20年の写真等	1
3	5/4 ~ 5/17	「沈黙 立ち上がる慰安婦」横須賀上映実行委員会	沖縄戦の真実	1
4	5/18 ~ 5/31	さぼせんサポーターズ	さぼせんサポーターズ活動報告	1
5	6/1 ~ 6/14	福祉部高齢福祉課	支え合い活動の紹介	1
6	6/15 ~ 6/28	市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/29 ~ 7/12	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト	1
8	7/15 ~ 7/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市ポスターコンクール	1
9	8/1 ~ 8/14	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト	2
10	8/16 ~ 8/29	被爆体験を語り継ぐ会	活動紹介	1
11	8/30 ~ 9/12	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員活動PR	1
12	9/13 ~ 9/26	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆パネル	1
13	9/28 ~ 10/11	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市活動報告	2
14	10/12 ~ 10/19	横須賀市立市民活動サポートセンター	サポセン20thanniversary展示	1
15	10/20 ~ 11/1	ハッピーのたろんプロジェクト	オレンジリボンキャンペーン	1
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

## 市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

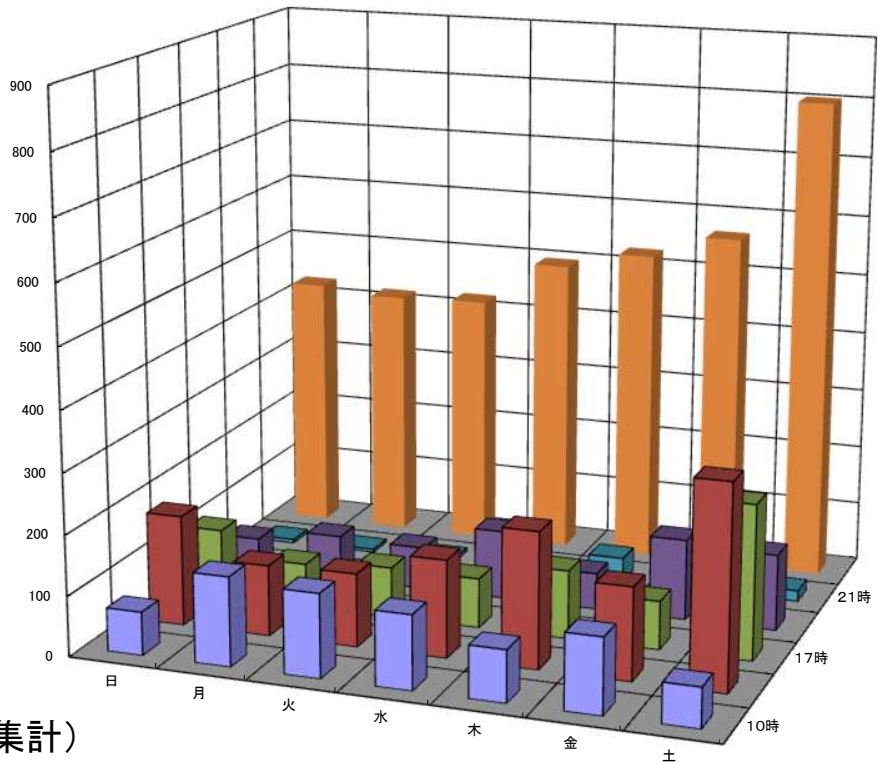


## 市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



	平成 30年 2月	平成 30年 3月	平成 30年 4月	平成 30年 5月	平成 30年 6月	平成 30年 7月	平成 30年 8月	平成 30年 9月	平成 30年 10月	平成 30年 11月	平成 30年 12月	平成 31年 1月	平成 31年 2月	平成 31年 3月	平成 31年 4月	令和 元年 5月	令和 元年 6月	令和 元年 7月
■ 月合計数	3715	4641	4844	4776	4171	3943	4362	4037	4024	4132	3763	3180	3532	3940	4825	5783	4146	4086
— 交流サロン	2227	2726	2470	2690	2157	2184	2285	2284	2201	2453	2060	1681	2082	2273	2638	3666	2411	2423
— ワーキングコーナー	612	685	1094	750	665	507	526	605	684	521	483	497	487	677	1033	883	595	547
— ミーティングコーナー	897	1118	1279	1157	1031	978	1120	929	1039	967	967	919	938	926	1153	1037	912	880
— パソコンコーナー	185	261	211	198	170	186	208	191	203	208	176	185	197	229	192	147	150	148
— 多目的ルーム	66	67	84	54	51	137	35	46	45	41	50	35	39	22	47	12	35	26
— キッズコーナー	17	57	34	34	57	37	62	37	40	46	21	28	37	16	40	119	94	62
— 活動紹介コーナー	43	79	80	160	268	95	390	169	149	168	291	99	41	35	103	168	112	160
— 書架	2	18	16	6	18	17	8	22	10	2	9	1	0	13	22	39	12	11

## 2019年7月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(1日 ~ 28日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■10時	72	148	139	123	86	125	66
■14時	183	118	122	162	225	154	336
■17時	114	73	84	83	114	81	256
■20時	53	74	71	115	61	135	127
■21時	6	5	6	14	40	71	18
■合計	428	418	422	497	526	566	803

## 利用者の声まとめ（令和元年5月～7月）

\*\*\*\*\*

（令和元年5月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 2件）
- ◆初めて利用させていただきました。印刷が早く、また安く助かりました。ありがとうございました。
- ◆何時も便利に使用させて頂いています。今後とも宜しくお願いします。
- ◆情報収集に集中できました。
- ◆いつも気持ちよく使わせて頂きましてありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。
- ◆初めての印刷作業で丁寧に使用方法を教えてくださいいただき感謝します。

### ご意見・ご要望

- ◆展示コーナーについて  
活動紹介コーナーの盛況は嬉しい限りです。展示に際しては、団体名・責任者名・連絡先を明記することを求めます。

◇回答：ご意見ありがとうございます。活動紹介コーナーは、これまでの施設中央での展示に加え、入り口付近にコーナーを増設し、好評をいただいております。

このコーナーは団体の活動紹介のコーナーですので、団体の活動内容の分かる掲示物を展示するように、利用する団体にご案内しておりますが、ご指摘の通り、団体名や責任者名、連絡先等の掲示の無いまま展示をしている団体もあります。

利用団体への案内を徹底し、ご覧いただく方に分かりやすい展示を心掛けます。

（令和元年6月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。気持ち良く活動出来ます。（同様件数 2件）
- ◆月2回販売させて頂きましてありがとうございます（福祉作業所製品販売）。
- ◆サポートセンターあるので大変助かり、また便利であります。
- ◆ありがとうございました。大変きれいで使い良かったです。
- ◆皆様 親切で良いです。本当に利用して良かったです。本当に良く働きますね。
- ◆印刷機の使い方を教わり助かりました。ありがとうございました。



(令和元年 7 月)

**感謝・お褒めの声**

- ◆ありがとうございました。
- ◆いつも横須賀市民九条の会と市民連合とその他いろんな活動と会議で使わせて頂きありがとうございました。これからもお世話になります。宜しく願いいたします。暑い日が多くなりますがお体に気を付けてください。
- ◆エアコンも入り、気持ちよく打ち合わせが出来ました。
- ◆おかげ様ですばらしい稽古ができました。ありがとうございました。
- ◆各種器具も揃っていて助かりました。
- ◆申込み人数 10 名でしたが、実参加数は 2 名で申し訳なく思います。本日は、ペン字を主に稽古できました。静かで、ゆとりある教場でした。ありがとうございました。
- ◆楽しく(書道の)稽古させていただきました。ありがとうございました。
- ◆成人式実行委員の時に利用したことを思い出し、本日利用させていただきました。当時の自分に元気をもらい今日はいいい活動ができました。サポートセンターを運営して下さいありがとうございます。
- ◆いつも遅くまであいていて助かります。活動計画の情報収集にも館長様にご協力いただき重ね重ね感謝。

**ご意見・ご要望**

- ◆紙コップの自動販売機はあたりが出るとお金が戻ってくるようだが、そのことが販売機のどこにも書いてないのでビックリするし、気付かない人もいるのでは。何かお知らせを貼るとかしたらいいと思います。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

ご指摘を受け、お知らせを掲示しようと思い、自動販売機の前面を良く見たところ、「数字がそろえばその場でキャッシュバック」という表記がありました。今後は受付でもご案内するようにいたします。

- ◆椅子の汚れがとても気になります。どうしてこんなに汚れるのでしょうか？

◇回答

ご意見ありがとうございます。

椅子の清掃については、年に 1 回業者による定期清掃を行っていますが、お茶をこぼしたりしたがんこな染みが付いているものがあります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

ご指摘を受け、汚れがひどいものから順次、スタッフが洗剤で洗浄しております。きれいなものを館内に設置するように心がけます。

◆センターのデータベース登録の会員数の覧に、男女別の会員数の記入覧があるが、どちらにもあてはまらない性を自認している者もいます。性別の項目を改訂してください。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

市民活動を支援する現場として、性的マイノリティの方々の人権を尊重することは大切なことと受け止めております。横須賀市では、性的マイノリティの方々の人権課題を解決するための施策を進めており、当センターもそれを遵守する方針です。ご意見を受け、データベース登録における「会員数」の男女別の項目について市民生活課と検討し、改訂をすることといたしました。会員数は総数のみ登録することとし、男女別の項目は削除いたします。