

市民活動サポートセンター例月実績報告（平成30年度）

H31. 3. 31

資料1-1
令和元年5月16日
市民活動サポートセンター運営懇話会

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 4,844	↑ 4,776	↑ 4,171	↓ 3,943	↑ 4,362	↑ 4,037	↑ 4,024	↓ 4,132	↑ 3,763	↓ 3,180	↓ 3,532	↓ 3,940	48,704	101.66%
前年度利用者数	4,508	4,270	4,007	4,053	3,728	3,945	3,638	4,320	3,752	3,333	3,715	4,641	47,910	
利用団体数	↑ 1,287	↓ 1,113	↓ 1,046	↓ 1,022	↓ 978	↓ 991	↑ 1,054	↓ 1,058	↓ 898	↓ 853	↓ 909	↓ 1,096	12,305	95.16%
前年度利用団体数	1,237	1,140	1,122	1,105	1,013	1,111	1,030	1,061	953	955	963	1,241	12,931	
データベース登録団体数	656	663	666	668	673	675	681	683	686	689	691	686	***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 242	↑ 185	↓ 126	↓ 148	↓ 79	↓ 127	↓ 141	↓ 139	↓ 112	↓ 116	↓ 166	↑ 198	1,779	86.70%
前年度利用者数	257	174	163	168	129	179	160	145	134	196	169	178	2,052	
利用団体数	↓ 104	↓ 69	↓ 63	↓ 77	↓ 52	↓ 64	→ 60	↓ 55	↓ 51	↓ 57	↑ 68	↓ 81	801	92.28%
前年度利用団体数	105	73	69	82	63	76	60	67	54	70	63	86	868	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 201	↓ 176	↑ 183	↓ 166	↓ 130	↓ 151	↓ 151	↑ 162	↓ 135	↑ 164	↑ 137	↑ 210	1,966	100.98%
前年度利用者数	244	213	155	170	155	164	165	116	143	109	121	192	1,947	
利用団体数	→ 100	↓ 74	↑ 80	↓ 61	↓ 54	↓ 57	↓ 58	↑ 72	↓ 49	↑ 69	↓ 57	↑ 98	829	96.17%
前年度利用団体数	100	88	78	74	61	77	66	52	63	52	63	88	862	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	1	5	4	7	4	5	2	8	7	3	3	8	57	53
ワイヤレスアンプ	1	2	1	4	4	2		1	2	1		3	21	26
メガホン（通常・防水）				2	2		1	1		1		1	8	9
展示パネルフレーム								1			1		2	0
スクリーン		3	3	5	2	1	2	6	4	2	2	3	33	31
ドラムコード	1	1		2	1	1	1		1		1	2	11	20

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	8	8	4	12	8	0	4	4	4	0	6	4	62	73
延べ受講者数	16	14	10	16	8	0	4	4	4	0	6	4	86	103
フリープラン講座開催数	14	12	12	9	9	10	11	11	11	10	12	8	129	171
延べ受講者数	39	35	36	27	27	34	32	26	34	29	33	21	373	485

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	5,260	4,789	5,042	3,887	4,916	4,203	3,571	3,505	3,849	5,322	4,095	4,282	52,721	
カラーコピー/PC出力枚数	329	503	339	300	187	277	319	707	1,427	447	304	454	5,593	
コピー機料金収入	↓ 59,210	↓ 64,130	↑ 58,670	↓ 43,040	↑ 49,510	↓ 50,450	↓ 45,810	↓ 40,650	↑ 65,910	↑ 62,710	↓ 52,460	↓ 61,530	654,080	98.24%
前年度コピー機料金収入	71,910	82,050	46,880	48,220	41,710	51,350	48,930	42,820	44,310	56,720	55,260	75,640	665,800	
製版枚数	3,348	2,485	1,810	1,507	1,313	1,379	1,563	1,284	1,003	1,387	1,221	2,045	20,345	
印刷枚数	448,278	278,841	192,612	181,373	190,397	193,724	191,420	160,058	130,181	163,821	157,156	235,503	2,523,364	
印刷機料金収入	↓ 335,760	↓ 226,240	↓ 152,060	↑ 137,480	↓ 133,040	↓ 136,630	↑ 142,760	↓ 120,230	↓ 92,160	↑ 127,060	↓ 116,480	↑ 187,190	1,907,090	95.71%
前年度印刷機料金収入	343,560	243,950	168,630	134,210	142,100	162,630	134,090	123,010	96,080	126,030	140,060	178,210	1,992,560	

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	713	770	427	633	159	473	817	165	694	249	696	225	6,021	
コピー機料金収入	↓ 7,130	↑ 7,700	↓ 4,270	↑ 6,330	↓ 1,590	↑ 4,730	↓ 8,170	↓ 1,640	↑ 6,940	↓ 2,490	↑ 6,960	↓ 2,250	60,200	92.92%
前年度コピー機料金収入	15,620	4,460	4,700	2,020	5,200	2,650	9,540	6,130	2,260	5,420	4,230	2,560	64,790	
製版枚数	403	241	211	209	136	169	150	103	97	131	196	277	2,323	
印刷枚数	50,539	48,894	27,304	40,545	23,746	27,689	26,795	19,743	14,088	23,458	25,247	64,103	392,151	
印刷機料金収入	↓ 39,000	↑ 22,900	↑ 20,600	↓ 20,400	↓ 12,500	↓ 16,700	↑ 14,800	↓ 10,200	↑ 9,400	↑ 12,400	↑ 19,500	↓ 26,800	225,200	101.35%
前年度印刷機料金収入	40,200	19,200	20,300	20,700	13,800	18,200	13,300	12,000	9,200	10,200	17,900	27,200	222,200	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	785	599	751	536	888	545	739	619	846	831	875	1,464	9,478	
コピー機料金収入	↓ 7,850	↓ 5,990	↑ 7,510	↓ 5,360	↓ 8,880	↓ 5,450	↑ 7,390	↑ 6,120	↑ 8,460	↑ 8,310	↓ 8,750	↑ 14,640	94,710	105.03%
前年度コピー機料金収入	10,650	6,070	6,950	6,230	10,290	8,480	5,920	5,060	4,520	6,740	9,240	10,020	90,170	
製版枚数	313	263	242	106	81	120	103	109	94	142	117	229	1,919	
印刷枚数	31,957	24,141	26,832	10,901	8,772	11,731	11,933	11,164	12,572	19,846	10,802	24,419	205,070	
印刷機料金収入	↓ 31,300	↓ 26,100	↑ 24,100	↑ 10,400	↑ 8,100	↑ 11,900	↓ 10,300	↑ 10,900	↓ 9,400	↑ 14,200	↑ 11,700	↑ 22,900	191,300	100.31%
前年度印刷機料金収入	33,400	36,600	21,000	7,600	7,800	11,600	17,000	6,400	13,500	9,600	7,600	18,600	190,700	

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	5,876												5,876	
カラーコピー/PC出力枚数	434												434	
コピー機料金収入	↑ 70,720												70,720	119.44%
前年度コピー機料金収入	59,210	64,130	58,670	43,040	49,510	50,450	45,810	40,650	65,910	62,710	52,460	61,530	654,080	
製版枚数	2,978												2,978	
印刷枚数	342,087												342,087	
印刷機料金収入	↓ 271,180												271,180	80.77%
前年度印刷機料金収入	335,760	226,240	152,060	137,480	133,040	136,630	142,760	120,230	92,160	127,060	116,480	187,190	1,907,090	

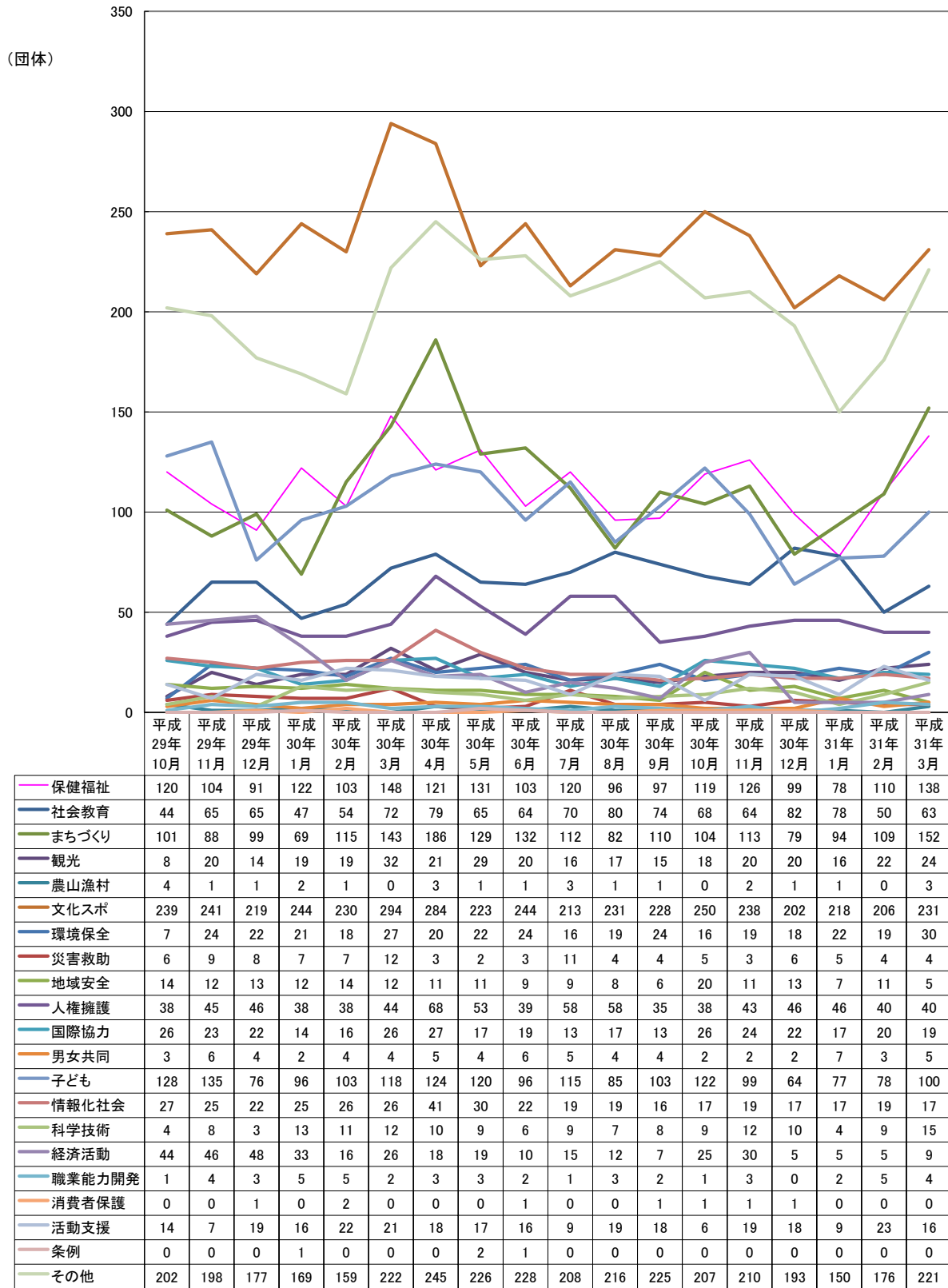
◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	387												387	
コピー機料金収入	↓ 3,870												3,870	54.28%
前年度コピー機料金収入	7,130	7,700	4,270	6,330	1,590	4,730	8,170	1,640	6,940	2,490	6,960	2,250	60,200	
製版枚数	378												378	
印刷枚数	46,170												46,170	
印刷機料金収入	↓ 37,200												37,200	95.38%
前年度印刷機料金収入	39,000	22,900	20,600	20,400	12,500	16,700	14,800	10,200	9,400	12,400	19,500	26,800	225,200	

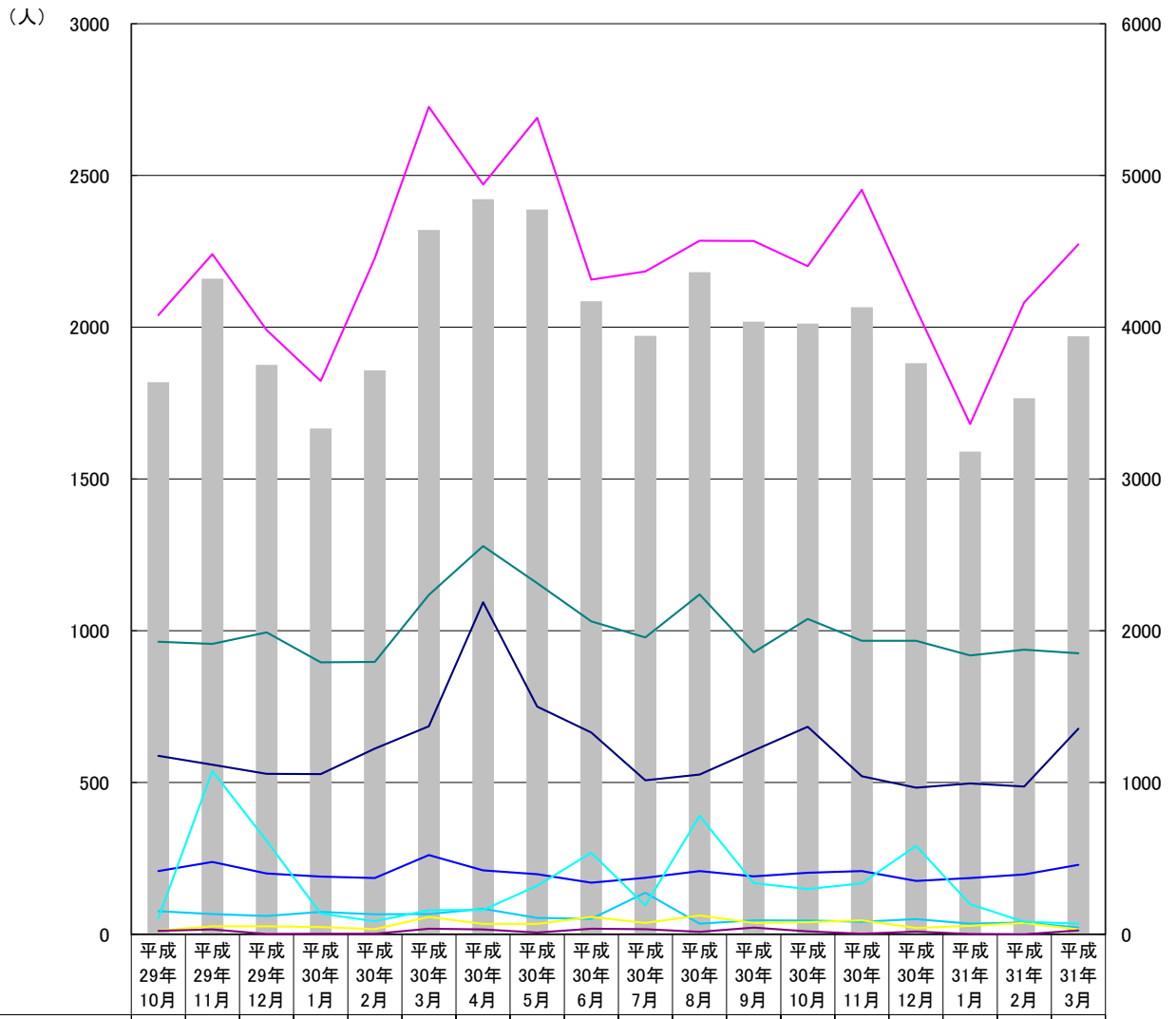
◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	1,658												1,658	
コピー機料金収入	↑ 16,580												16,580	211.21%
前年度コピー機料金収入	7,850	5,990	7,510	5,360	8,880	5,450	7,390	6,120	8,460	8,310	8,750	14,640	94,710	
製版枚数	402												402	
印刷枚数	58,851												58,851	
印刷機料金収入	↑ 40,100												40,100	128.12%
前年度印刷機料金収入	31,300	26,100	24,100	10,400	8,100	11,900	10,300	10,900	9,400	14,200	11,700	22,900	191,300	

市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

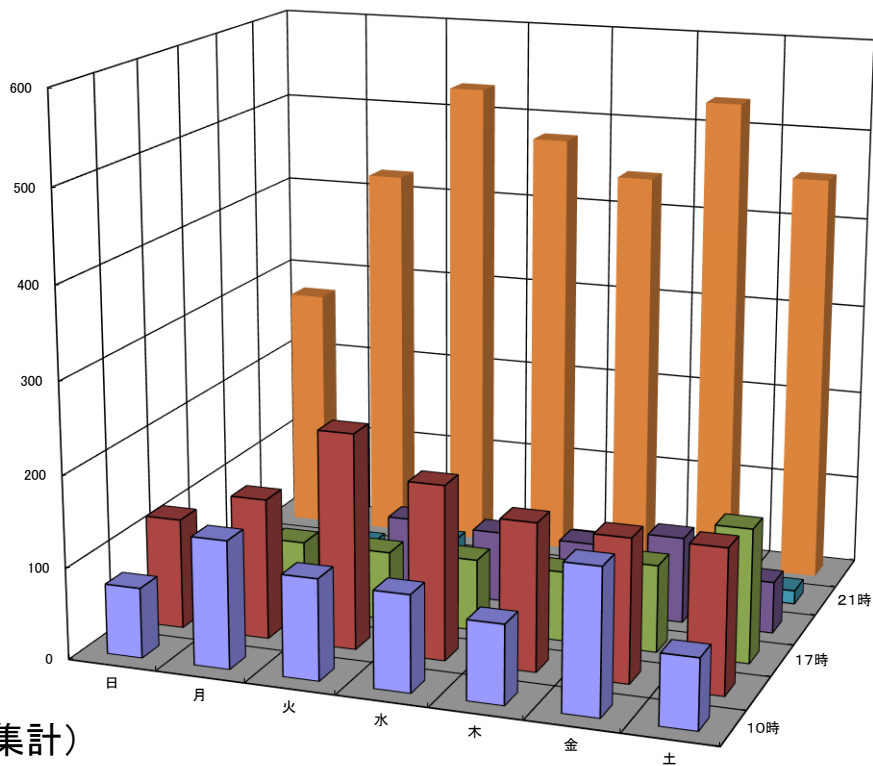


市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



	平成 29年 10月	平成 29年 11月	平成 29年 12月	平成 30年 1月	平成 30年 2月	平成 30年 3月	平成 30年 4月	平成 30年 5月	平成 30年 6月	平成 30年 7月	平成 30年 8月	平成 30年 9月	平成 30年 10月	平成 30年 11月	平成 30年 12月	平成 31年 1月	平成 31年 2月	平成 31年 3月
■ 月合計数	3638	4320	3752	3333	3715	4641	4844	4776	4171	3943	4362	4037	4024	4132	3763	3180	3532	3940
■ 交流サロン	2040	2241	1991	1823	2227	2726	2470	2690	2157	2184	2285	2284	2201	2453	2060	1681	2082	2273
■ ワーキングコーナー	588	559	529	528	612	685	1094	750	665	507	526	605	684	521	483	497	487	677
■ ミーティングコーナー	964	957	995	896	897	1118	1279	1157	1031	978	1120	929	1039	967	967	919	938	926
■ パソコンコーナー	208	238	200	190	185	261	211	198	170	186	208	191	203	208	176	185	197	229
■ 多目的ルーム	76	67	60	74	66	67	84	54	51	137	35	46	45	41	50	35	39	22
■ キッズコーナー	12	26	26	24	17	57	34	34	57	37	62	37	40	46	21	28	37	16
■ 活動紹介コーナー	53	538	308	68	43	79	80	160	268	95	390	169	149	168	291	99	41	35
■ 書架	11	16	1	2	2	18	16	6	18	17	8	22	10	2	9	1	0	13

2019年3月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(1日 ~ 28日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■ 10時	77	140	111	106	87	159	77
■ 14時	121	154	236	191	162	157	158
■ 17時	59	76	76	79	77	96	147
■ 20時	14	41	82	78	77	95	57
■ 21時	4	13	26	25	39	25	15
■ 合計	275	424	531	479	442	532	454

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況 2018年度

1	3/26 ~ 4/8	すかっ子セミナー実行委員会	すかっ子セミナー2017活動報告	1
2	4/9 ~ 4/22	横須賀俳句協会	俳句作品の展示	1
3	4/30 ~ 5/11	社会福祉法人クオレ地域活動支援センター	絵画(精神障がい者の作品)	1
4	5/12 ~ 5/19	平和を考える会	広島原爆母たちの祈り	1
5	5/20 ~ 6/2	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動の展示	1
6	6/4 ~ 6/15	横須賀市市民部市民生活課	平成29年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/16 ~ 6/29	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト展示会(日常の戦争遺跡点描)	1
8	7/1 ~ 7/14	市民活動サポートセンター	夏のボランティア・市民活動体験 PR展示	1
9	7/15 ~ 7/28	横須賀港湾防災支援会	写真展及び会員募集	1
10	7/29 ~ 8/2	秋水プロジェクト	母が伝えた広島(岩波写真文庫復刻展)	1
11	8/3 ~ 8/16	16ミリ試写室	活動展示	1
12	8/20 ~ 8/31	原水爆禁止横須賀協議会	原爆展	1
13	9/1 ~ 9/14	横須賀カルタ製作実行委員会	カルタの紹介	1
14	9/15 ~ 9/28	市民活動サポートセンター	夏のボランティア・市民活動体験 報告展示	2
15	10/1 ~ 10/10	4Sクラブ	いきいき市民塾	1
16	10/11 ~ 10/24	横須賀俳句協会	俳句作品の展示	2
17	10/26 ~ 11/8	ハッピーのたろんプロジェクト	オレンジリボンキャンペーン	1
18	11/9 ~ 11/14	横須賀地区自閉症児・者親の会たんぽぽの会	子ども手作品(絵、詩、写真その他)	1
19	11/19 ~ 11/30	知的障害者地域支援ネットワーク	災害時要援護者への理解をもらおうパネル展	1
20	12/1 ~ 12/3	神奈川星野文昭さんを取り戻す会	星野さんの絵画展	1
21	12/7 ~ 12/20	シニアサークル安針台	文化作品展	1
22	12/21 ~ 12/28	天為横須賀句会	俳句展示	1
23	1/4 ~ 1/12	横須賀日中友好協会	近隣四カ国児童絵画展示	1
24	1/13 ~ 1/26	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動の展示	2
25	1/27 ~ 2/7	のたろんフェア2019実行委員会	のたろんフェア2019PR	1
26	2/11 ~ 2/21	横須賀片マヒ希望の会	希望フェスタPR	
27	2/22 ~ 3/7	のたろんフェア2019実行委員会	のたろんフェア2019報告	2
28	3/8 ~ 3/20	横須賀市市民部市民生活課	よこすか元気ファンド登録団体活動紹介展示	2
29	3/25 ~ 4/7	すかっ子セミナー実行委員会	すかっ子セミナー2018活動報告	2

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況 2018年度

1	7/1 ~ 7/12	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト展示会(日常の戦争遺跡点描)	1
2	7/15 ~ 7/28	市民活動サポートセンター	夏の市民活動・ボランティア体験 PR	1
3	7/29 ~ 8/2	横須賀港湾防災支援会	写真展及び会員募集	1
4	8/3 ~ 8/16	秋水プロジェクト	母が伝えた広島(岩波写真文庫復刻展)	1
5	8/19 ~ 8/31	16ミリ試写室	活動展示	1
6	9/1 ~ 9/14	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
7	9/15 ~ 9/28	横須賀カルタ製作実行委員会	カルタの紹介	1
8	9/29 ~ 10/9	市民活動サポートセンター	夏の市民活動・ボランティア体験 報告	2
9	10/10 ~ 10/24	4Sクラブ	いきいき市民塾 PR	1
10	10/25 ~ 11/8	横須賀俳句協会	俳句作品	1
11	11/9 ~ 11/21	ハッピーのたろんプロジェクト	オレンジリボンキャンペーン	1
12	11/22 ~ 12/14	横須賀市福祉部	民生委員募集	1
13	12/15 ~ 12/28	のたろんフェア2019実行委員会	のたろんフェアPR	1
14	1/4 ~ 1/12	天為横須賀句会	俳句展示	1
15	1/13 ~ 1/26	横須賀日中友好協会	近隣四カ国児童絵画展示	1
16	1/27 ~ 2/7	横須賀ユースホステル協会	活動紹介	1
17	2/11 ~ 3/5	ハッピーのたろんプロジェクト	ピンクリボンキャンペーン	2
18	3/6 ~ 3/20	3.11のたろん復興応援団	東日本大震災復興支援活動団体紹介	1
19	3/21 ~ 3/29	横須賀市市民部	よこすか元気ファンド	1

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	3/25 ~ 4/7	すかっこセミナー実行委員会	すかっこセミナー2018の活動報告	1
2	4/8 ~ 4/21	津久井の自然を守る会	活動20間の報告	1
3	4/22 ~ 5/5	さぼせんサポーターズ	さぼサポ活動報告	1
4	5/8 ~ 5/20	横須賀俳句協会	俳句展示	1
5	5/21 ~ 6/2	16ミリ試写室	活動の紹介	1
6	6/3 ~ 6/14	横須賀市市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/16 ~ 6/29	横須賀ユースホステル協会	活動の紹介	1
8	7/1 ~ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019PR展示	1
9	8/3 ~ 8/16	被爆体験を語り継ぐ会	活動の紹介	1
10	9/14 ~ 9/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019報告展示	2
11	10/20 ~ 11/2	市民活動サポートセンター	サポセン20th anniversary 展示	1
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	4/5 ~ 4/20	情報誌のたろん編集委員会	「ひと～市民活動を支える人たち」	1
2	4/21 ~ 5/3	津久井の自然を守る会	活動20年の写真等	1
3	5/4 ~ 5/17	「沈黙 立ち上がる慰安婦」横須賀上映実行委員会	沖縄戦の真実	1
4	5/17 ~ 5/31	さぼせんサポーターズ	さぼせんサポーターズ活動報告	1
5	6/15 ~ 6/28	市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
6	7/15 ~ 7/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市ポスターコンクール	1
7	8/16 ~ 8/29	被爆体験を語り継ぐ会	活動紹介	1
8	8/30 ~ 9/12	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員活動PR	1
9	9/28 ~ 10/11	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市活動報告	2
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
26				
27				
28				

2018年度 利用者の声まとめ

2018年4月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。(同様件数 6件)
- ◆いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ◆親切にご指導くださり大変嬉しかったです。
- ◆いつもありがとうございます。色々と援助くださり助かっています。これからもよろしくお願ひします。

こんな利用をしました

- ◆ちょこっと事務処理ができて大変助かります。

ご意見・ご要望

- ◆丁合機、2ページと7ページで止まるが多かった。500部で10回くらい。
 - ◇回答：ご意見ありがとうございます。丁合機は紙質やインクの乾き具合、紙の曲がり具合などで丁合ミスが起こる場合があります。インクが良く乾いてから丁合なさるとか、紙をよく捌く等の対応で改善されることがあります。
- 止まるが多かったり、トラブルがある場合には遠慮なく職員にお声かけください。

2018年5月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。(同様件数 2件)
- ◆さまざまな立場の市民（人たち）がつどい語り合える良き会でした。
このような場がある横須賀は、いい地域だと感じました。 東京都清瀬市在住
- ◆ありがとうございました。いつも使い易いです。
- ◆いつもいつもお世話になります。コピー枚数が多くセンターでのコピーは早く安価で大変助かります。
- ◆静かですごしやすかった。ありがとうございました。
- ◆大変有りがたく思っております。職員さんも親切で協力していただき有りがたく感謝しております。
- ◆文房具がいろいろそろっていてとても助かります。かゆいところに手が届くかんじでとても良いです。

ご意見・ご要望

- ◆冷水器があると良いです。
- ◇回答：ある程度の費用発生と継続的な保守が必要になる機器のご要望ですので、定期

的に行われる市との会議において利用者からの声として報告いたします。

- ◆トイレの手洗い場にある芳香剤をやめてほしいです。

香害は社会問題となっています。健康的な場とするためにもご検討ください。

◇回答：今回のご指摘で、芳香剤は「化学物質過敏症」の方のみならず、多くの方々にとって不愉快なものに感じることもあると認識しました。ただサポートセンターのトイレはしっかりと清掃をしていただいても季節的に若干のにおいが漏れ、その意味で不愉快に思う方がいらっしゃる事実もあります。今後は無香料剤への変更なども含めて、何が適切なのか検討いたします。

2018年6月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(同様件数 7件)
- ◆本日より昨年度の補助会交付は団体の報告パネルが展示され我がみんなの宝石箱も展示して頂き有難うございました。
- ◆さまざまな大人たちが、公共の福祉について語り合う場は必要であり、それがここだと感じました。綾瀬在住

ご意見・ご要望

- ◆今日、チラシ折りに来たのですが、機械の調子が悪く作業が行えませんでした。早期の修復をお願いします。

◇回答：申し訳ありません。購入後10年以上が経ち、修理を繰り返してきたのですが、三つ折りの際に特に支障が出てしまいます。スタッフが調整することでうまくいく場合も多いので、お声をかけていただければ調整いたします。また新規購入に関しては、状況を市に報告し検討中です。

2018年7月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(同様件数 14件)
- ◆きれいに整理され明るく活用できました。
- ◆ありがとうございます。便利で助かっています。
- ◆いつも落ち着いた場所に設定していただきありがとうございます。
- ◆気持ちよく使用させていただいております。この様な施設が長く続く事を望んでいます。
- ◆ご丁寧な対応でとてもよかったです。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

- ◆スピーカースタンドの調子が悪く、転倒しないか心配です。メンテナンスをお願いします。

◇回答：現在使用しているスピーカーを購入した際、純正スピーカースタンドがなかったため、元のスピーカー用のスタンドを使っています。状況を確認しメンテナンスと購入の両方で検討いたします。

◆YOKOSUKA INNOVATIONAL MUSIC AUDITIONの公開ファイナルオーディションの観覧をしたかったが、サポートセンターの窓口で申込み方法を聞いたところWEB申込みとのことだった。自分はパソコンをやらないので、同じ市民なのに疎外されている気がする。他の申込み方法も検討してほしい。

◇回答：窓口でのお問合せでしたので、WEB検索したところ、WEBでの申込みのみのようなので。さらにコールセンターに確認したところ同様の回答でしたので、所管の政策推進課の連絡先をご案内させていただきました。市との定期報告会を通してWeb以外の申し込みを検討してほしいとの要望があったことを伝えます。

2018年8月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(同様件数 13件)
- ◆涼しくてありがたいです。
- ◆印刷機を利用しました。遅い時間までやっているのを助かりました。ありがとうございます。
- ◆とても清潔で、きもち良く過ごせました。
- ◆大変お世話になりました。作業がとてもはかどりました。ありがとうございます。
- ◆静かな環境で落ち着いて打合せできました。
- ◆いつもありがとうございます。久々に来ることが多いのですが（間をあけて）「お子さんは？」とか「大きくなったね」と声をかけて下さり、スタッフの皆さんが忘れずにいてくれて覚えて下さるのがとても嬉しいです。居心地の素敵な空間を創っていただき本当にありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。
- ◆サポートして下さり色々有難うさんでした。いつも助かります。 老人より

ご意見・ご要望

- ◆A3→A2にしたいのに4枚出てきてしまいます。2枚でいいのに。何か方法はありますか？いっぱいお金使っちゃいました。結局諦めました。
- ◇回答：ポスター印刷については、取扱説明書を見てみましたが、最小限の用紙で出力する方法が不明です。メーカーに問い合わせてみますので、しばらくお時間をください。
- ◆紙折り機の調子が良くない。まっすぐに折れない場合あり。新機交換願う。
- ◆700枚のうち約30枚位がセンターで折れず、数センチずれて折れて出てきた。ずれてでてきた中には正しく折れているものが入っていた。数を何回も数えなおし大変時間を取られました。
- ◇回答：申し訳ありません。購入後10年以上が経ち、修理を繰り返してきたのですが、た

びたび支障が出てしまいます。スタッフが調整することであまくいく場合も多いので、お声をかけていただければ調整いたします。また新規購入に関しては、状況を市に報告し検討中です。

2018年9月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。(同様件数 5件)
- ◆お花、きれいですね。ときどき変わっていて楽しみです。
- ◆利用して満足しています。いつもこんな良い所はないと感謝致しています。
- ◆PC環境快適です。

ご意見・ご要望

- ◆芸術劇場の低周音がずっとひびいていて頭が痛くなります。
- ◇音楽の重低音は壁で遮ることが難しく、建物の構造上の問題のようです。なかなか解消の難しい課題です。同じ市の施設でするのでそのような声があることを関係部署に報告いたします。

- ◆電源の確保をお願いしたい(充電のため)。
- ◇施設の目的に合致した範囲内での電源(充電等も含めて)はご提供しています。延長コード等も貸し出しています。スタッフにお声掛けください。

- ◆コート紙が折れる折り機があるとうれしいです。
- ◇コート紙など滑る紙に対応した折り機はありますが、ハイスペックとなり価格が上がります。今後、新機種との切り替え時期に市に提案していきませんが、利用頻度等が課題になるかと思われます。

2018年10月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。(同様件数8件)
- ◆予約に掲示等 あちこち工夫して変えているんですね。わかりやすいです。
- ◆いつも便利に使わせて頂いております。スタッフも良し!

2018年11月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。(同様件数 4件)
- ◆打合せ会無事終了。次回の活動計画作成できました。ありがとうございました。
- ◆ラミネート便利!

- ◆静かでゆっくり打合せができ、ありがとうございました。
- ◆ご親切に有難うございました。

ご意見・ご要望

- ◆社会的弱者の方がサポートセンターを目的外利用している件に関して、出入りの禁止を求める要望がありましたのでお答えいたします。（意見書そのままの掲載は個人が特定される可能性がありますので表現を変えての掲載になります。ご了承ください）
- ◇サポートセンターは市の条例に定められた目的のために使う施設ですが、同時に公共の施設として、どなたでも使える施設としても配慮されています。市民活動等以外でもどなたでも休憩等ができるようにした休憩コーナー、目的外でも使える授乳室を備えたキッズコーナーなどがその一例です。
また多くの市民が訪れますので、中には福祉的なフォローが必要な方も見受けられます。サポートセンターではそのような方が来られた場合には、市の関係部署に連絡し、協力しながら必要な福祉につなげる対応をしてきました。
今回ご指摘の事案も現在市の関係部署と連絡を取り合いながら対処しておりますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

- ◆鎌倉市の生涯学習情報誌「鎌倉萌」を置いてほしい。
- ◇情報誌のリクエストをありがとうございます。さっそく鎌倉市の所管課と連絡を取り、12月号を送っていただき配架いたしました。12月から定期配架できるように毎月送付していただくようお願いいたしました。

2018年12月

感謝・お褒めの声

- ◆ありがとうございました。これからもよろしくおねがいします。（同様件数 6件）
- ◆親切に説明して頂けて良かったです。

ご意見・ご要望

- ◆FAXがあると助かります。コンビニでは聞きづらいのでこういう市の施設に置いて欲しい。
- ◇回答：
以前はFAXが備えてありましたが、故障してしまい、現在はありません。購入の予定はありませんが、利用者からの要望のある旨を市に伝えます。
- ◆紙折り機について
重複引き込みが多発し、正しく折れない。また引き込み枚数が多い場合、紙詰まり状態が発生。途中で作業を中断する。
- ◇回答：
申し訳ありませんでした。経年劣化のための不具合と考えられますが、その都度スタッ

フが対応し調整しております。紙質や印刷の状態により、調整しきれない場合があります、ご迷惑をおかけしております。新規購入については状況を市に報告し検討中です。

◆アクロバットリーダーがはいってないのでしょうか？

でも、受付の方に受付のパソコンから印刷してもらいました。ありがとう！

◇回答：

新しいパソコン（Windows10）は、デフォルト（初期値）でPDF書類はマイクロソフトのEdgeで閲覧するようになっています。もちろん印刷もできますが、皆さんの使い慣れたAcrobatReaderをインストールし、初期値ではAcrobatReaderが選択されるようにいたしました。

その他

◆シニアサークル安針台活動紹介の展示。

自分の住んでいる地域の活動に似ていると思った。

2019年1月

感謝・お褒めの声

◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。（同様件数 6件）

◆親切に色々と教えていただき助かりました。ありがとうございます！！

◆書架コーナー；テーブル、椅子のセットが落ち着きます。お花もきれい！

2019年2月

感謝・お褒めの声

◆いつも気持ちよく使わせていただいておりありがとうございます。（同様件数 3件）

◆作業しやすい ととてもいい環境でありがたいです。トイレの手洗い場の水量がもう少し弱くても十分洗えるな～と思いました。

◆いつも印刷をさせていただきありがたいです。印刷機がとても使いやすくて助かりました。

ご意見・ご要望

◆折機が調子悪くスタートが遅れ、6部しわが出来たり折り目が前後した。

◇回答：

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。経年劣化で限界が近づいているのですが、業者の方に修繕を依頼し、今は使用できています。微妙な調整によって使用状況が変わる場合もありますので、異常があった際はスタッフにお声かけください。また今後も新器購入の要望を市に依頼していきます。

その他

◆初めて寄ってみたのです。どんな事をするのか興味があったので・・・。

2019年3月

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。(同様件数、2件)
- ◆非常に便利で有難いです。今後、利用させていただきます。
- ◆とても使いやすいところで活動がスムーズにできました。
- ◆便利な所ですね。
- ◆駅の近くに市民が自由に使える無料の施設があり本当に素晴らしいことであり助かっています。混んでいると回りの声が気になることもありますが、諸々の文房具や印刷設備等もかなり充実していると思います。
- ◆いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。

ご意見・ご要望

- ◆ちょっと椅子の汚れ（シミ）がきになりますが。
- ◇回答：年に一度業者さんに清掃していただいているのですが、設置から20年経ち、汚れが目立っています。利用者の皆様が不快な思いを抱かない様、きれいにする方法などを検討していきます。

利用者の声（2019年4月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。（同様件数 5件）
- ◆印刷スピードが速かった。スペースも広く、使いやすかった。
- ◆場所も良く、無料で使わせて頂き、助かりました。ありがとうございました。
- ◆予約なしで使わせていただき、ありがとうございました。
- ◆職員さんの対応がすごく丁寧でした。感謝！
- ◆遅い期日の申し込みに場所などのご配慮をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望

- ◆一部のパソコンのインターネットが不都合だった。

◇回答：

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ネットワークの不調は様々な要因で起こりますが、スタッフの対応で多くの場合は修復しております。ご遠慮なくお声をかけてください。