

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和2年度）

R3.2

資料1-1  
令和3年2月  
市民活動サポートセンター運営懇話会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月4日から6月30日まで及び令和3年1月12日から3月7日まで3館（汐入・久里浜・追浜）ともに休館

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 226	↓ 162	↓ 173	↓ 1,536	↓ 1,625	↓ 2,566	↓ 2,404	↓ 2,046	↓ 1,639	↓ 441			12,818	27.31%
前年度利用者数	4,825	5,783	4,146	4,086	4,359	4,403	3,842	4,244	3,528	3,641	3,495	591	46,943	
利用団体数	↓ 124	↓ 100	↓ 100	↓ 491	↓ 488	↓ 634	↓ 696	↓ 632	↓ 518	↓ 205			3,988	32.69%
前年度利用団体数	1,207	1,141	1,033	1,125	1,039	1,117	1,075	1,146	1,006	1,019	1,005	287	12,200	
データベース登録団体数	702	702	702	698	706	710	712	712	711	710			***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 79	↓ 67	↓ 67	↓ 71	↓ 51	↓ 37	↓ 6			378	21.08%
前年度利用者数	236	206	145	174	111	143	169	139	132	144	159	35	1,793	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 37	↓ 31	↓ 36	↓ 33	↓ 30	↓ 19	↓ 5			191	26.75%
前年度利用団体数	88	81	57	84	54	66	58	59	50	47	61	9	714	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 87	↓ 53	↓ 75	↓ 84	↓ 44	↓ 78	↓ 25			446	28.74%
前年度利用者数	182	225	144	120	87	134	121	130	114	151	119	25	1,552	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 46	↓ 30	↓ 43	↓ 48	↓ 27	↓ 42	↓ 10			246	35.04%
前年度利用団体数	80	77	70	57	50	59	58	66	54	67	55	9	702	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	0	0	0	1	2	0	3	0	1	0			7	53
ワイヤレスアンプ	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0			2	26
メガホン（通常・防水）	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0			3	9
展示パネルフレーム	0	0	0		0	0	0	0	0	0			0	0
スクリーン	0	0	0		3	0	3	1	0	0			7	31
ドラムコード	0	0	0	1	1	0		1	0	0			3	20

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	0	0	0	0	8	4	0	18	8	0			38	73
延べ受講者数	0	0	0	0	16	4	0	54	16	0			90	103
フリープラン講座開催数	0	0	0	9	7	8	12	14	10	1			61	171
延べ受講者数	0	0	0	19	16	20	25	25	19	3			127	485

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	0	120	0	1,803	1,585	1,977	14,021	1,907	1,740	476			23,629	
カラーコピー/PC出力枚数	0	20	0	74	58	155	154	664	63	44			1,232	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 700	↓ 0	↓ 14,200	↓ 14,600	↓ 23,870	↑ 145,640	↓ 48,440	↓ 18,520	↓ 6,220			272,190	46.09%
前年度コピー機料金収入	70,720	48,690	60,470	48,060	33,230	66,270	41,020	81,150	48,920	47,690	42,840	1,560	590,620	
製版枚数	0	0	0	1,090	675	740	776	768	645	261			4,955	
印刷枚数	0	0	0	240	240	240	240	75,854	71,798	24,720			173,332	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 89,110	↓ 60,260	↓ 59,420	↓ 69,360	↓ 65,200	↓ 51,760	↓ 21,380			416,490	25.53%
前年度印刷機料金収入	271,180	207,680	149,260	150,020	107,000	150,020	152,860	104,680	106,530	121,230	94,650	16,020	1,631,130	

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	278	150	292	156	53	92	36			1,057	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↑ 2,780	↑ 1,500	↓ 2,920	↓ 1,560	↓ 530	↓ 920	↓ 360			10,570	29.58%
前年度コピー機料金収入	3,870	7,650	2,730	1,210	1,050	3,350	3,080	2,110	3,610	3,790	2,940	340	35,730	
製版枚数	0	0	0	80	82	92	108	87	68	12			529	
印刷枚数	0	0	0	14,002	11,814	10,784	21,212	11,552	5,392	2,195			76,951	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 7,600	↓ 7,500	↓ 5,180	↓ 6,510	↓ 4,910	↓ 3,120	↓ 680			35,500	17.66%
前年度印刷機料金収入	37,200	25,600	14,800	21,200	13,900	20,000	12,000	12,900	10,400	11,500	21,200	300	201,000	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	635	142	313	665	208	415	106			2,484	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 6,350	↓ 1,420	↓ 3,130	↑ 6,650	↓ 2,080	↓ 4,150	↓ 1,060			24,840	32.64%
前年度コピー機料金収入	16,580	7,360	9,620	7,630	3,400	5,920	4,870	4,810	4,930	5,640	5,150	200	76,110	
製版枚数	0	0	0	85	42	115	157	30	77	11			517	
印刷枚数	0	0	0	8,083	3,323	13,997	49,753	3,448	5,193	415			84,212	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 8,100	↓ 2,400	↓ 8,670	↑ 11,800	↓ 1,510	↓ 3,700	↓ 460			36,640	23.07%
前年度印刷機料金収入	40,100	21,000	18,500	10,700	7,100	10,500	8,800	8,500	9,000	12,400	9,600	2,600	158,800	

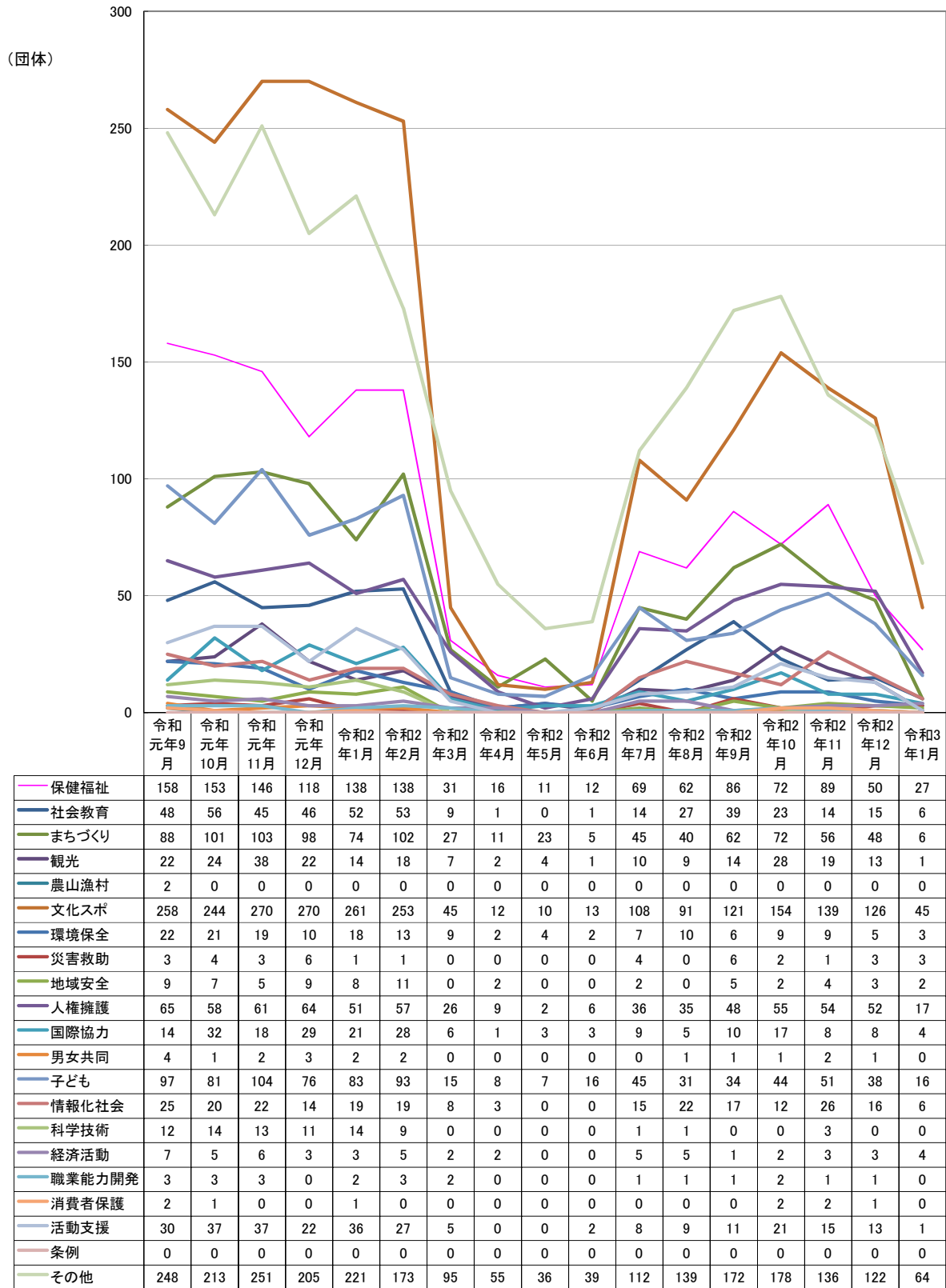
活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2020年度

1	7/14 ~ 7/23	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
2	7/25 ~ 8/7	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
3	8/8 ~ 8/21	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
4	9/4 ~ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「秋水の紹介」	1
5	9/29 ~ 10/10	横須賀建築探偵団	建築探偵団アーカイブ 横須賀を語る建物あれから	1
6	10/11 ~ 10/24	ピースフェスティバル実行委員会	ピースフェスティバルの紹介とこれまでのトピック展示	1
7	10/26 ~ 11/6	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
8	11/7 ~ 11/10	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
9	11/11 ~ 11/16	横須賀地区自閉症児者親の会たんぽぽの会	自閉症児・者の作品展	1
10	11/25 ~ 12/8	YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金の取り組み紹介	2
11	12/9 ~ 12/22	横須賀建築探偵団	横須賀魅力発見—海と舟が見える坂道—	2

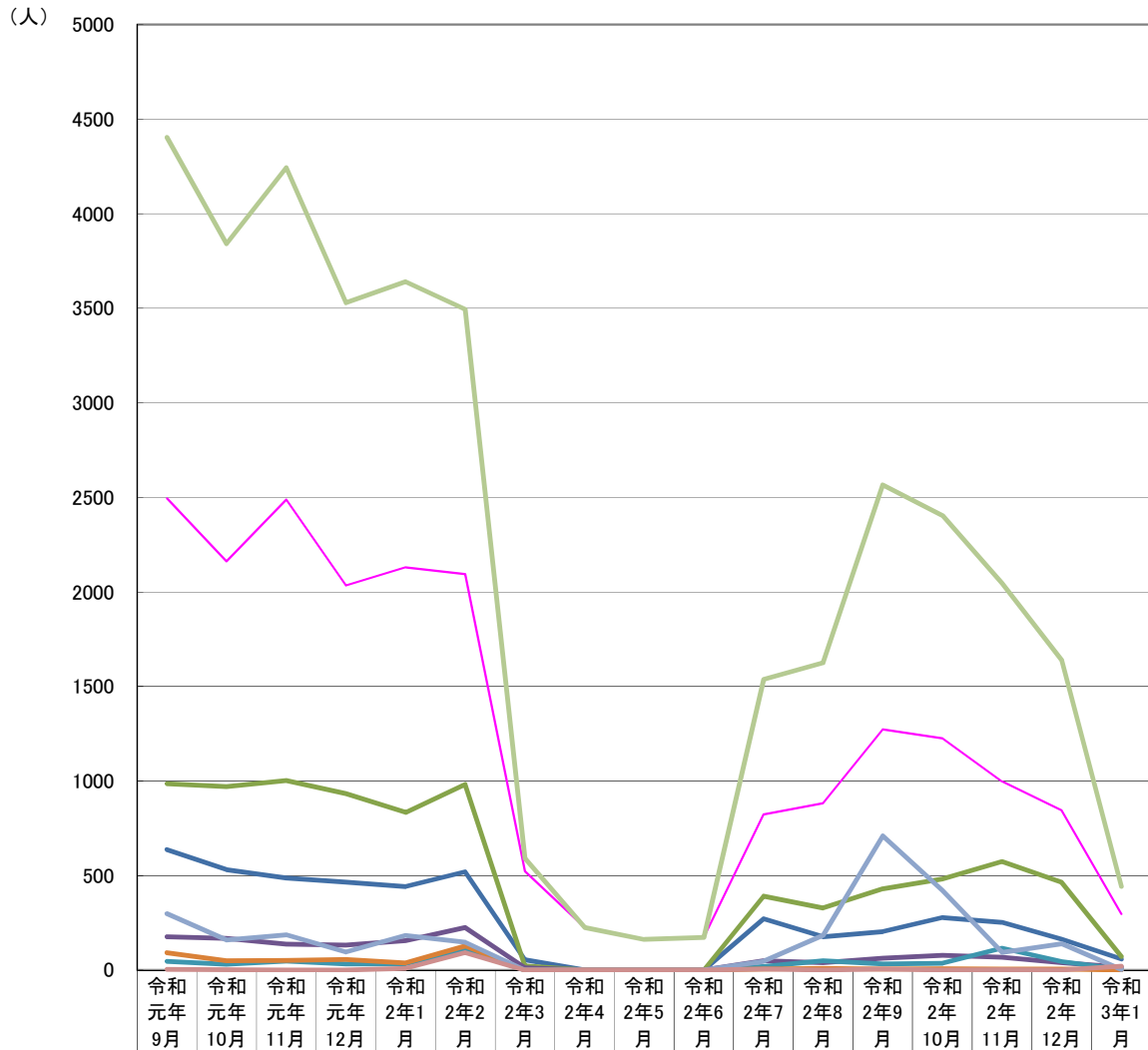
活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2020年度

1	7/11 ~ 7/24	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
2	7/25 ~ 8/7	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
3	8/8 ~ 8/21	新型コロナウイルス関連支援プロジェクトよこすか実行委員会	活動紹介	1
4	8/22 ~ 9/4	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
5	9/5 ~ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「沖縄特攻」	1
6	9/23 ~ 10/6	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1
7	10/23 ~ 11/5	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
8	11/6 ~ 11/19	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
9	11/20 ~ 12/2	認知症予防プログラム	めだかの学校の歌碑を巡る旅	1
10	3/6 ~ 3/19	市民活動サポートセンター	3.11を忘れない 復興支援団体紹介	1

## 市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

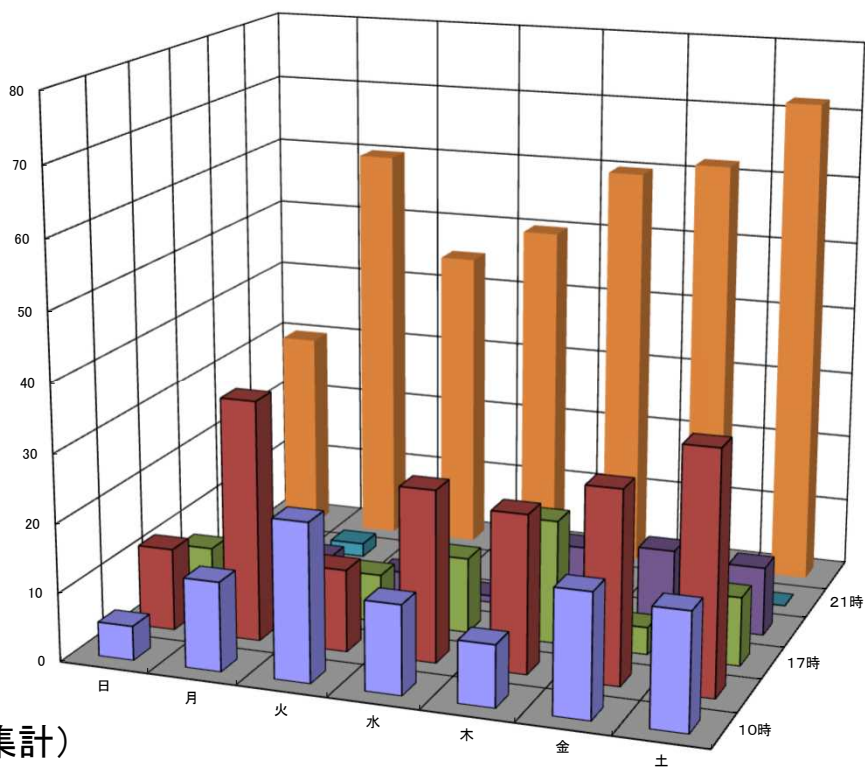


## 市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



	令和元年9月	令和元年10月	令和元年11月	令和元年12月	令和2年1月	令和2年2月	令和2年3月	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月
交流サロン	2494	2162	2488	2034	2129	2095	522	225	162	173	824	883	1273	1225	998	844	296
ワーキングコーナー	637	532	487	465	441	519	55	0	0	0	271	176	203	278	253	163	59
ミーティングコーナー	985	971	1002	934	833	982	22	0	0	0	391	329	430	483	573	463	72
パソコンコーナー	177	168	137	133	156	225	13	0	0	0	50	40	64	78	69	39	16
多目的ルーム	47	31	47	32	32	107	0	0	0	0	20	49	33	36	116	44	4
キッズコーナー	92	49	52	56	38	127	0	0	0	0	6	9	6	7	6	6	0
活動紹介コーナー	298	159	186	96	184	147	0	1	0	0	47	183	710	422	93	140	3
書架	4	2	1	0	9	93	0	0	0	0	5	0	6	0	2	1	21
月合計数	4403	3842	4244	3528	3641	3495	591	226	162	173	1536	1625	2566	2404	2046	1639	441

## 2021年1月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(1日 ~28日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■ 10時	5	13	23	13	9	18	17
■ 14時	12	35	12	25	23	28	35
■ 17時	8	6	7	11	18	4	10
■ 20時	3	4	3	1	10	11	10
■ 21時	2	2	0	0	0	1	0
■ 合計	30	60	45	50	60	62	72

## 利用者の声まとめ（令和2年11月～令和3年1月）

\*\*\*\*\*

### ○利用者の声（令和2年11月）

#### 感謝・お褒めの声

◆のたろんサポートセンターの皆さん11月1日21歳の誕生日おめでとうございます。  
のたろん21歳キラキラ若いですね。私はあと2ヶ月で30歳！！21歳ののたろんに負けてられませんね。11月1日私が今勤めている職場に入社した日で5年目になりました。偶然11月1日が同じ日にちで驚きとっても嬉しかったです。  
これからもサポートセンターで活動元気いっぱいの皆さんよろしくおねがいします。

◆印刷手順を丁寧におしえてくださいました。ありがとうございました。

◆いつもありがとうございます。（2件）

◆今月はサポートセンターでいろんなチャレンジと皆さんから暖かいアドバイスありがとうございました。サポートセンターで大きく新しい事にチャレンジできてとても嬉しく大きな経験ができました。サポートセンターの皆さんありがとうございました。もうすぐ12月、今年も残り少しになりましたね。サポートセンターの皆さんお体に気を付けて12月も宜しくお祈りします。

◆静かな場所での短歌打ち合わせができました。次回もお願いいたします。

#### こんな利用しました

◆16:30～18:00位の時間帯は大変すいておりますので、静かで作業がはかどり効率良く出来ました。ありがとうございました。

#### ご意見・ご要望

◆もう少し本類があると良いですね。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

書架の書籍については、できるだけ新しい情報が得られるよう、新たな課題やその解決に資する内容の本を選んで備えております。書架に限りがありますので、多くの書籍を備えることができず、ご不便をおかけいたしますが、リクエストがありましたらお応えできるかもしれませんので、ご相談ください。

◆ローテーブルの上に置いてある植物を、できればフェイク植物やドライフラワーにしたいだけだと助かります。子どもが何度も花瓶をひっくり返してしまい、ご迷惑をおかけしてしまったので…

◇回答

ご意見ありがとうございます。

館内の植物については、皆様に楽しんでいただけるよう、できるだけ季節の生花を配置するようしております。書架の前のローテーブルの花瓶についても、あまり大きくなくテーブルの使用に支障のないサイズの花瓶に小さな植物を活着しております。

もしお子様がさわってしまい、倒れたりした場合にはスタッフが対応しますのでお気軽にお声かけください。お子様がいらっしゃるときだけ花瓶を受付に移動させるなど、スタッフも配慮するように頂いたご意見を共有いたします。

## ○利用者の声（令和2年12月）

### 感謝・お褒めの声

◆今日も一日ありがとうございました。

12月になって今年も残り少なくなりましたね。コロナでいろいろありましたがサポートセンターで活動を皆さんとたくさん出来て本当にとっても嬉しかったです。もうすぐクリスマスですね。のたろん・皆さんが素敵なクリスマスになりますように皆さんと力を合わせて頑張りたいと思いますので残り少ない2020年もよろしくお祈りします。少し早いですが merry Christmas^▽^

◆いつもいろいろご配慮ありがとうございます。気持ちよく活用させていただいています。市民の活動の場がますます広がりますよう、よろしくお祈りいたします。アンチエイジングにもなりますように。

◆サポートセンターの皆さん2020年もお世話になりました。コロナいろいろありましたが皆さんがお変わりなくお元気とタウンニュースと神奈川新聞の記事たくさんお見かけして本当にとっても嬉しくタウンニュースを見てサポートセンターでゆっくりいろいろ見て会議をしてとっても楽しかったです。皆さん本当にいろいろありがとうございました。2021年もまだいろいろ大変があると思いますがお体に気を付けて皆さん22時までお仕事といろいろ頑張ってください。改めて1年ありがとうございました。来年もよろしくお祈りします。

### ご意見・ご要望

◆パネル（活動紹介センターエリア）が暗くなる箇所がある。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

空調の吹き出し口があるために、活動紹介コーナーセンターエリアのコーナーの照明が一つ少なくなっています。その部分が暗いのはご意見の通りで、展示の際に気になるところではありますが、施設を改修することは困難なので、このまま運用させていただければと存じます。

明るさについて、何か対応策が考えられないかスタッフで検討いたしますので、少しお時間をいただければと存じます。

◆自販機の さとう ミルク「少なめ」のサインすげ～見にくい。なんとかして

◇回答

ご意見ありがとうございます。紙コップのコーヒー販売機は砂糖とミルクの量を調整できる機能がありますが、先に調整のボタンを押してから購入ボタンを押すようになっています。ボタンが多いので、確かにわかりにくいですね。センターとして対応することはできませんが、業者にご意見をお伝えします。

## ○利用者の声（令和3年1月）

### 感謝・お褒めの声

◆サポートセンターの皆さんあけましておめでとうございます。

昨年はお世話になりました。サポートセンターの皆さんたくさんの NotAlone 本当に色々ありがとうございます。サポートセンターの皆さんはいつも温かく皆さんをサポートして頂きいつもありがとうございますの気持ちでいっぱいです。2021年も皆さんと元気いっぱいサポートセンターで活動したいと思います。今年もいろいろお世話になります。改めてのたろんサポートセンターの皆さん今年2021年もよろしくお祈りします。