

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和2年度）

R2.11

資料1-1  
令和2年11月  
市民活動サポートセンター運営懇話会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月4日から6月30日まで3館（汐入・久里浜・追浜）ともに休館

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 226	↓ 162	↓ 173	↓ 1,536	↓ 1,625	↓ 2,566	↓ 2,404						8,692	27.64%
前年度利用者数	4,825	5,783	4,146	4,086	4,359	4,403	3,842	4,244	3,528	3,641	3,495	591	46,943	
利用団体数	↓ 124	↓ 100	↓ 100	↓ 491	↓ 488	↓ 634	↓ 696						2,633	34.03%
前年度利用団体数	1,207	1,141	1,033	1,125	1,039	1,117	1,075	1,146	1,006	1,019	1,005	287	12,200	
データベース登録団体数	702	702	702	698	706	710	712						***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 79	↓ 67	↓ 67	↓ 71						284	23.99%
前年度利用者数	236	206	145	174	111	143	169	139	132	144	159	35	1,793	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 37	↓ 31	↓ 36	↓ 33						137	28.07%
前年度利用団体数	88	81	57	84	54	66	58	59	50	47	61	9	714	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 87	↓ 53	↓ 75	↓ 84						299	29.52%
前年度利用者数	182	225	144	120	87	134	121	130	114	151	119	25	1,552	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 46	↓ 30	↓ 43	↓ 48						167	37.03%
前年度利用団体数	80	77	70	57	50	59	58	66	54	67	55	9	702	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	0	0	0	1	2	0	3						6	53
ワイヤレスアンプ	0	0	0	1	0	0	0						1	26
メガホン（通常・防水）	0	0	0	1	1	0	1						3	9
展示パネルフレーム	0	0	0		0	0	0						0	0
スクリーン	0	0	0		3	0	3						6	31
ドラムコード	0	0	0	1	1	0							2	20

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	0	0	0	0	8	4	0						12	73
延べ受講者数	0	0	0	0	16	4	0						20	103
フリープラン講座開催数	0	0	0	9	7	8	12						36	171
延べ受講者数	0	0	0	19	16	20	25						80	485

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	0	120	0	1,803	1,585	1,977	14,021						19,506	
カラーコピー/PC出力枚数	0	20	0	74	58	155	154						461	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 700	↓ 0	↓ 14,200	↓ 14,600	↓ 23,870	↑ 145,640						199,010	83.87%
前年度コピー機料金収入	70,720	48,690	60,470	48,060	33,230	66,270	41,020	81,150	48,920	47,690	42,840	1,560	590,620	
製版枚数	0	0	0	1,090	675	740	776						3,281	
印刷枚数	0	0	0	240	240	240	240						960	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 89,110	↓ 60,260	↓ 59,420	↓ 69,360						278,150	23.41%
前年度印刷機料金収入	271,180	207,680	149,260	150,020	107,000	150,020	152,860	104,680	106,530	121,230	94,650	16,020	1,631,130	

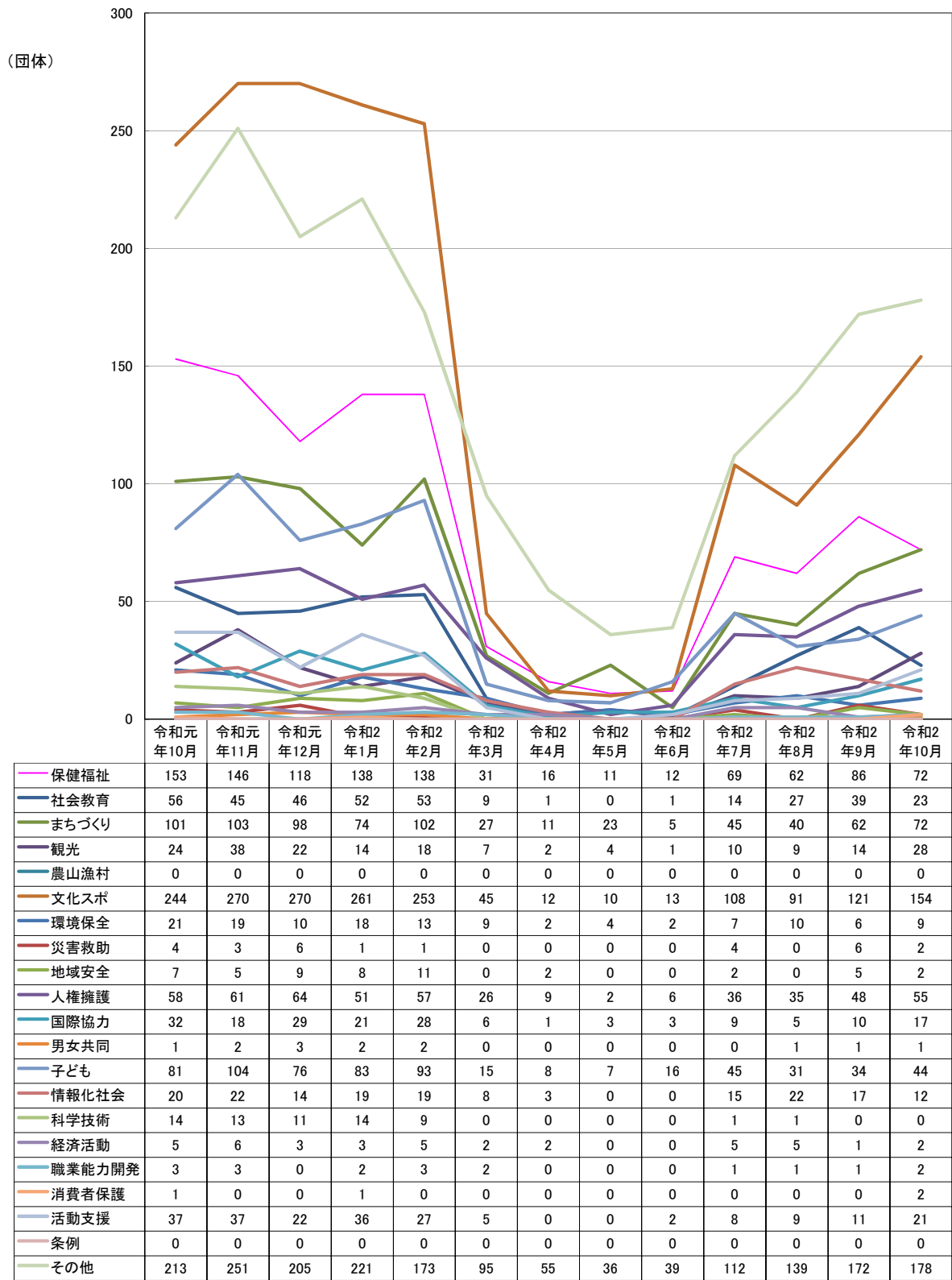
◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	278	150	292	156						876	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↑ 2,780	↑ 1,500	↓ 2,920	↓ 1,560						8,760	100.81%
前年度コピー機料金収入	3,870	7,650	2,730	1,210	1,050	3,350	3,080	2,110	3,610	3,790	2,940	340	35,730	
製版枚数	0	0	0	80	82	92	108						362	
印刷枚数	0	0	0	14,002	11,814	10,784	21,212						57,812	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 7,600	↓ 7,500	↓ 5,180	↓ 6,510						26,790	18.51%
前年度印刷機料金収入	37,200	25,600	14,800	21,200	13,900	20,000	12,000	12,900	10,400	11,500	21,200	300	201,000	

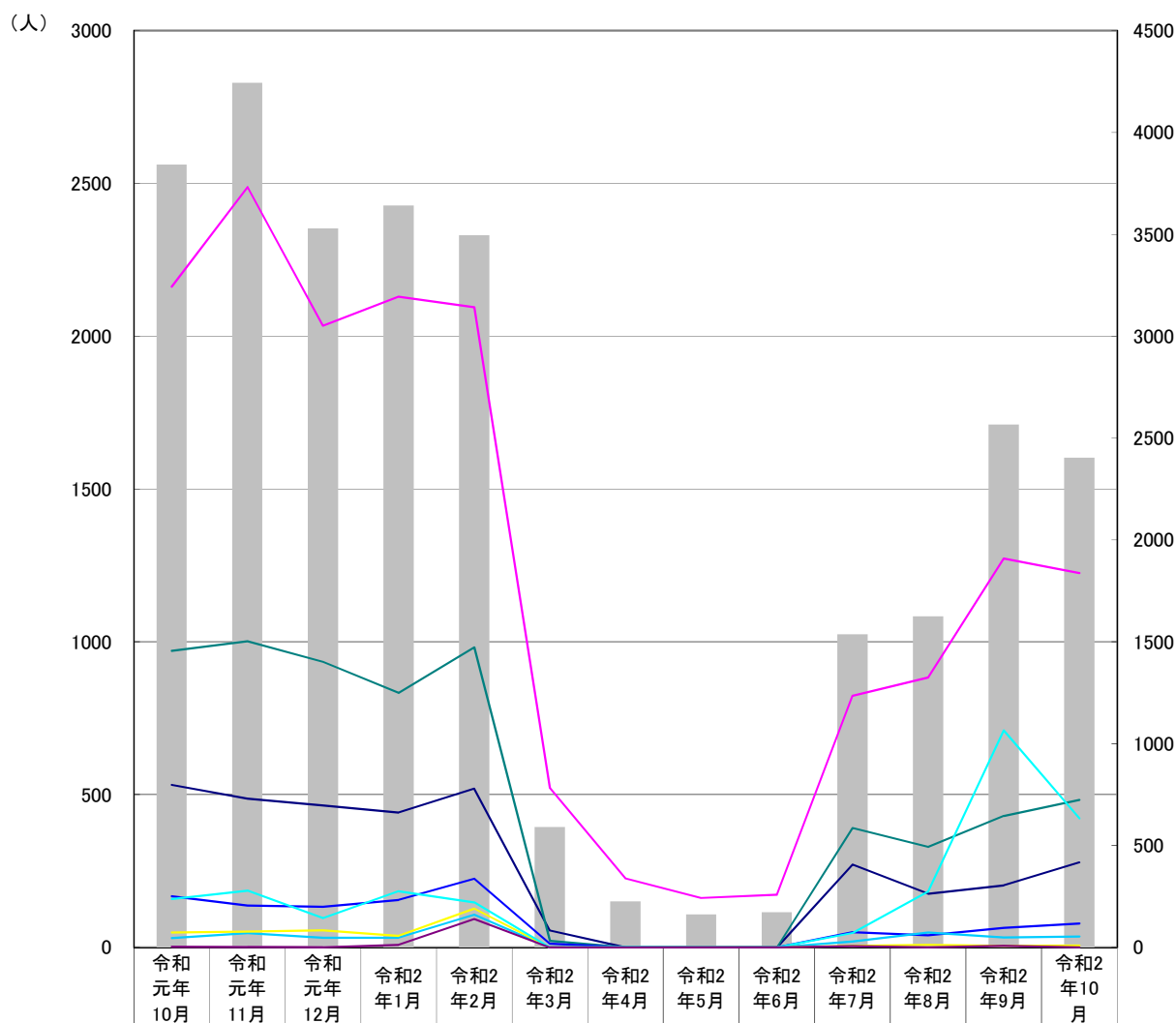
◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	635	142	313	665						1,755	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 6,350	↓ 1,420	↓ 3,130	↑ 6,650						17,550	80.43%
前年度コピー機料金収入	16,580	7,360	9,620	7,630	3,400	5,920	4,870	4,810	4,930	5,640	5,150	200	76,110	
製版枚数	0	0	0	85	42	115	157						399	
印刷枚数	0	0	0	8,083	3,323	13,997	49,753						75,156	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 8,100	↓ 2,400	↓ 8,670	↑ 11,800						30,970	26.54%
前年度印刷機料金収入	40,100	21,000	18,500	10,700	7,100	10,500	8,800	8,500	9,000	12,400	9,600	2,600	158,800	

## 市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

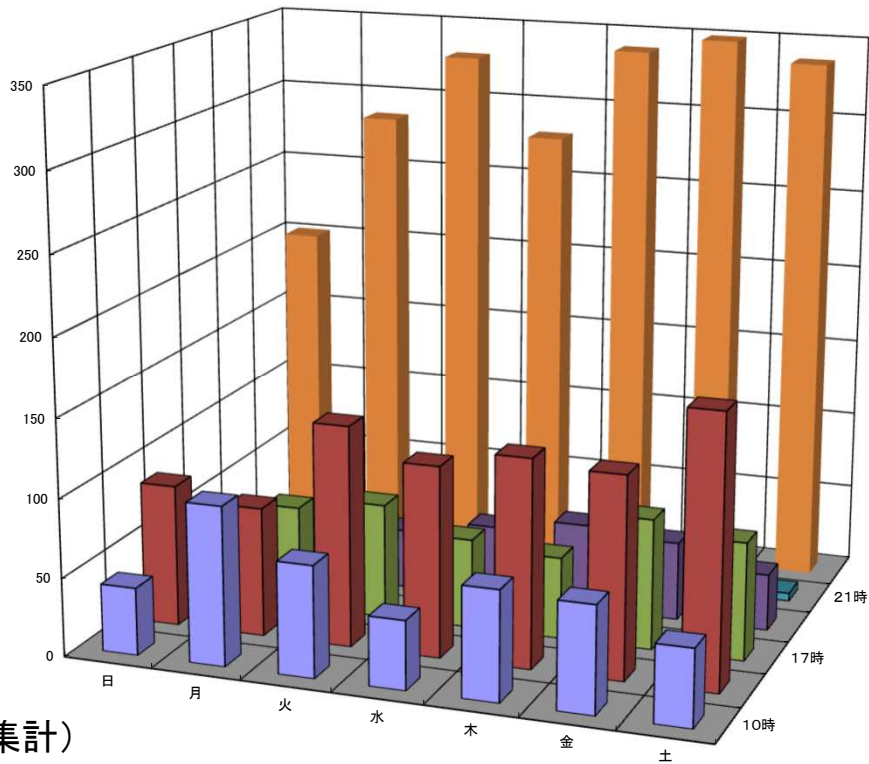


## 市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



■ 月合計数	3842	4244	3528	3641	3495	591	226	162	173	1536	1625	2566	2404
■ 交流サロン	2162	2488	2034	2129	2095	522	225	162	173	824	883	1273	1225
■ ワーキングコーナー	532	487	465	441	519	55	0	0	0	271	176	203	278
■ ミーティングコーナー	971	1002	934	833	982	22	0	0	0	391	329	430	483
■ パソコンコーナー	168	137	133	156	225	13	0	0	0	50	40	64	78
■ 多目的ルーム	31	47	32	32	107	0	0	0	0	20	49	33	36
■ キッズコーナー	49	52	56	38	127	0	0	0	0	6	9	6	7
■ 活動紹介コーナー	159	186	96	184	147	0	1	0	0	47	183	710	422
■ 書架	2	1	0	9	93	0	0	0	0	5	0	6	0

## 2020年10月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(4日 ~ 28日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■ 10時	43	101	71	44	70	68	49
■ 14時	90	82	140	121	132	128	172
■ 17時	49	65	73	57	52	83	75
■ 20時	15	36	38	47	55	50	36
■ 21時	4	1	7	10	30	20	5
■ 合計	201	285	329	279	339	349	337

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2020年度

1	7/14 ~ 7/23	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
2	7/25 ~ 8/7	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
3	8/8 ~ 8/21	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
4	9/4 ~ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「秋水の紹介」	1
5	9/29 ~ 10/10	横須賀建築探偵団	建築探偵団アーカイブ 横須賀を語る建物あれから	1
6	10/11 ~ 10/24	ピースフェスティバル実行委員会	ピースフェスティバルの紹介とこれまでのトピック展示	1
7	10/26 ~ 11/6	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
8	11/7 ~ 11/10	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
9	11/11 ~ 11/16	横須賀地区自閉症児者親の会たんぽぽの会	自閉症児・者の作品展	1
10	11/25 ~ 12/8	YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金の取り組み紹介	2
11	12/9 ~ 12/22	横須賀建築探偵団	横須賀魅力発見—海と舟が見える坂道—	2
12	1/10 ~ 1/23	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動展示会	1
13	1/29 ~ 2/11	のたろんフェア2021実行委員会	のたろんフェア2021 PR展示	1
14	2/17 ~ 2/28	げいのう史	戦時下の横須賀と芸能・娯楽	1
15	3/1 ~ 3/14	市民活動サポートセンター	春のボランティア・市民活動体験	1

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2020年度

1	7/11 ~ 7/24	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
2	7/25 ~ 8/7	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
3	8/8 ~ 8/21	新型コロナウイルス関連支援プロジェクトよこすか実行委員会	活動紹介	1
4	8/22 ~ 9/4	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
5	9/5 ~ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「沖縄特攻」	1
6	9/23 ~ 10/6	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1
7	10/23 ~ 11/5	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
8	11/6 ~ 11/19	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
9	11/20 ~ 12/2	認知症予防プログラム	めだかの学校の歌碑を巡る旅	1
10	1/18 ~ 1/28	のたろんフェア2021実行委員会	のたろんフェア2021 PR展示	1
11	2/15 ~ 2/28	市民活動サポートセンター	春のボランティア・市民活動体験	1
12	3/1 ~ 3/14	市民活動サポートセンター	3.11復興支援団体紹介	2

## 利用者の声まとめ（令和2年8月～10月）

\*\*\*\*\*

### 利用者の声（2020年8月）

#### 感謝・お褒めの声

◆今日も1日ありがとうございました。とても楽しかったです。  
のたろん、スタッフの皆さん今日からサポートセンター22時までお仕事と今日からお弁当配布とオンライン会議体験たくさん始まりますね。お体に気を付けてお仕事たくさん頑張ってください。  
いつもホームページの甘党錦鯉さんといろんなHAPPYな時間を頂いてありがとうございます。  
今日は22時までのお仕事初日ですね。皆さん頑張ってください。

◆とても利用しやすいです。ありがとうございました。

◆静かによかったです。

◆はじめて利用しました。とてもたすかりました。ありがとうございます。

◆今日も一日ありがとうございました。サポートセンター今月開館時間22時になってもうすぐ、一か月になりますね。皆さん毎日22時までお仕事お疲れ様でした。サポートセンターは毎月タウンニュースで今月は神奈川新聞で見かけました。明日はオンライン会議体験講座の教室で忙しい毎日ですね、皆さんお身体気を付けて頑張ってください。ホームページでは甘党錦鯉さんの鯉さんとお料理コーナー、とっても楽しくいつもありがとうございます。今月もサポートセンターお世話になりました。

◆ありがとうございました。（2件）

#### ご意見・ご要望

◆スペースが広く気持ち良く利用させて頂くことができました。図書の貸出しをして頂ければありがたいです。

◇回答

ご意見ありがとうございます。図書の管理の関係上、貸し出しをすることはしておりません。ご不便をおかけいたしますが、館内での閲覧をお願いいたします。

◆コロナの対応のために連絡先を記録するなら、全員の連絡先を記録すべき。団体で一人だけというのは納得できない。受付前が単なる通路になって検温だけで通り抜けできるのはおかしい。他の市の施設では全員の連絡先を記録している。

◇回答

ご意見ありがとうございます。受付時の混雑による密を回避するために、連絡先の記録はお一人をお願いしております。その日に集った方を把握していただき、必要な場合には連絡先をいただいている方から連絡をとっていただくようお願いをしております。

トイレを使いたいという方が来館されることも多いので、受付前は自由に通行できます。市の施設ですので、そのような方をお断りすることは難しいことをご理解いただければ幸いです。



## 利用者の声（2020年9月）

### 感謝・お褒めの声

◆サポートセンターで横須賀は親切で対応が良いです。

（↓下記センターは体温測定なし）

- ・横浜西区のコミセンは人数制限して、現状の体調と連絡先を提出
- ・県サポの交流サロンは9/14受付来月分10月よりテーブル4名で間隔が広い27セットで制限

◆一日ありがとうございました。サポートセンターで活動の日になりますともう一つのお家みたいに温かいスタッフさんにお出迎えして頂きそのあと活動の皆さんと会議しながら時々笑ったりしてともホットできる時間と楽しい時間をいつもありがとうございます。これからもお世話になりたい気持ちです。なのでこれからも皆さんよろしくお願ひします。午前中ありがとうございました。

◆印刷機など使いやすく整備され有難うございます

◆テーブル同志の間隔が広くしてあり、消毒、検温もしっかりあり安心です。お世話になります。

◆ありがとうございました！（3件）

### こんな利用をしました

◆近くの清掃に来ての帰り、雨が降り出し休憩させていただきました。

急な訪問で申し訳ありませんでした。休憩、助かりました。

### ご意見・ご要望

◆ボランティアポイントも5年縛りの為、今回で終了。市の方で延長してくれるような話はないのか？  
うちのように継続している団体は5年ではなく延長してもらえるとありがたい。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

できるだけ多くの団体にこの制度を活用してもらって多くの市民の方にボランティア活動を体験する機会を提供できるようにしたいという制度の方針があります。財源に限りがあるため、1団体が申請できるのは5年間（5回）までということになっております。長く活動している団体が制度を長く活用したいというお気持ちは大変よくわかりますが、ご理解いただけますよう、よろしくお願ひいたします。

## 利用者の声（2020年10月）

### 感謝・お褒めの声

◆今日も一日ありがとうございました。お天気は雨でしたが、活動の皆さんと元気いっぱい作業と会議が出来てとっても楽しかったです。ありがとうございました。

来月は11月のたろんさん21歳のお誕生日ですね。

来月お誕生日嬉しくワクワクしますね。

今月のたろん情報誌秋号が発行しましたね。これから秋の読書にピッタリでとても楽しみです。

（事務局：21歳のバースデーカードをいただきました）

◆テーブルを用意してくださり、お陰様で楽しいひとときを過ごさせて頂きました。今後も宜しく願います。

◆土、日もひらいていて助かります。ありがとうございます。

◆ありがとうございました。

◆とてもきれいで、静かで使用しやすかったです。飲食できるのもありがたいです。

◆おりがみたのしかったです。ありがとうございました。

◆今月もサポートセンターでいろいろな活動お世話になりました。いつもいろいろ温かく皆さんありがとうございました。突然ですが。スタッフの皆さんがたまーにお揃いで着てるグレーのTシャツはYMC AのYのマークのTシャツなのですね。あのマーク何のマークかなと思っていましたらこの間スタッフの小澤さんとお話とご挨拶の時にこちらのマークをお見掛けして意味を調べましたらもう一つのサポートセンターのことを学びました。ありがとうございました。

### ご意見・ご要望

◆利用者パソコン

向かって左側キーボードがとても打ちにくい。打っているのに打たれていない。

（強くゆっくり打たないと入力されていないことが多い）

◇回答

ご意見、ありがとうございます。

確認したところ、ご指摘の通り、キーボードの反応が悪いようでした。接続をし直して、改善したと思われませんが、ご利用いただいてまだ反応が悪いようでしたらお申し出ください。