

市民活動サポートセンター例月実績報告（平成31年度・令和元年度）

R2.5

資料1-1
令和2年5月
市民活動サポートセンター運営懇話会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月4日から3館（汐入・久里浜・追浜）ともに休館

◆センター利用実績（汐入）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|--------|
| 利用者数 | ↓ 4,825 | ↑ 5,783 | ↓ 4,146 | ↑ 4,086 | ↓ 4,359 | ↑ 4,403 | ↓ 3,842 | ↑ 4,244 | ↓ 3,528 | ↑ 3,641 | ↓ 3,495 | ↓ 591 | 46,943 | 96.38% |
| 前年度利用者数 | 4,844 | 4,776 | 4,171 | 3,943 | 4,362 | 4,037 | 4,024 | 4,132 | 3,763 | 3,180 | 3,532 | 3,940 | 48,704 | |
| 利用団体数 | ↓ 1,207 | ↑ 1,141 | ↓ 1,033 | ↑ 1,125 | ↑ 1,039 | ↑ 1,117 | ↑ 1,075 | ↑ 1,146 | ↑ 1,006 | ↑ 1,019 | ↑ 1,005 | ↓ 287 | 12,200 | 99.15% |
| 前年度利用団体数 | 1,287 | 1,113 | 1,046 | 1,022 | 978 | 991 | 1,054 | 1,058 | 898 | 853 | 909 | 1,096 | 12,305 | |
| データベース登録団体数 | 691 | 695 | 699 | 701 | 708 | 708 | 710 | 712 | 713 | 715 | 715 | 706 | *** | *** |

◆センター利用実績（久里浜）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|---------|
| 利用者数 | ↓ 236 | ↑ 206 | ↑ 145 | ↑ 174 | ↑ 111 | ↑ 143 | ↑ 169 | ⇒ 139 | ↑ 132 | ↑ 144 | ↓ 159 | ↓ 35 | 1,793 | 100.79% |
| 前年度利用者数 | 242 | 185 | 126 | 148 | 79 | 127 | 141 | 139 | 112 | 116 | 166 | 198 | 1,779 | |
| 利用団体数 | ↓ 88 | ↑ 81 | ↓ 57 | ↑ 84 | ↑ 54 | ↑ 66 | ↓ 58 | ↑ 59 | ↓ 50 | ↓ 47 | ↓ 61 | ↓ 9 | 714 | 89.14% |
| 前年度利用団体数 | 104 | 69 | 63 | 77 | 52 | 64 | 60 | 55 | 51 | 57 | 68 | 81 | 801 | |

◆センター利用実績（追浜）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|----------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 利用者数 | ↓ 182 | ↑ 225 | ↓ 144 | ↓ 120 | ↓ 87 | ↓ 134 | ↓ 121 | ↓ 130 | ↓ 114 | ↓ 151 | ↓ 119 | ↓ 25 | 1,552 | 78.94% |
| 前年度利用者数 | 201 | 176 | 183 | 166 | 130 | 151 | 151 | 162 | 135 | 164 | 137 | 210 | 1,966 | |
| 利用団体数 | ↓ 80 | ↑ 77 | ↓ 70 | ↓ 57 | ↓ 50 | ↑ 59 | ⇒ 58 | ↓ 66 | ↑ 54 | ↓ 67 | ↓ 55 | ↓ 9 | 702 | 84.68% |
| 前年度利用団体数 | 100 | 74 | 80 | 61 | 54 | 57 | 58 | 72 | 49 | 69 | 57 | 98 | 829 | |

◆備品貸出実績（汐入）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度計 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|------|
| プロジェクター | 2 | 6 | 7 | 6 | 8 | 3 | 7 | 10 | 5 | 6 | 8 | 2 | 70 | 53 |
| ワイヤレスアンプ | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | | | 20 | 26 |
| メガホン（通常・防水） | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | | | | 9 | 9 |
| 展示パネルフレーム | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | 0 |
| スクリーン | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 8 | 4 | 6 | 6 | | 46 | 31 |
| ドラムコード | 2 | | | | | | | 1 | 2 | | | | 5 | 20 |

◆講座開催実績（汐入）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度計 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 自主講座開催数 | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 37 | 73 |
| 延べ受講者数 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 8 | 4 | 0 | 45 | 103 |
| フリープラン講座開催数 | 10 | 10 | 14 | 10 | 9 | 11 | 8 | 12 | 8 | 9 | 9 | 0 | 110 | 171 |
| 延べ受講者数 | 28 | 23 | 35 | 26 | 24 | 27 | 22 | 25 | 26 | 22 | 24 | 0 | 282 | 485 |

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|--------|
| 白黒コピー/PC出力枚数 | 5,876 | 4,153 | 3,716 | 4,009 | 2,599 | 3,455 | 3,533 | 3,367 | 3,655 | 3,632 | 2,899 | 180 | 41,074 | |
| カラーコピー/PC出力枚数 | 434 | 313 | 666 | 285 | 256 | 669 | 265 | 1,080 | 328 | 346 | 411 | 1 | 5,054 | |
| コピー機料金収入 | ↑ 70,720 | ↓ 48,690 | ↑ 60,470 | ↑ 48,060 | ↓ 33,230 | ↑ 66,270 | ↓ 41,020 | ↑ 81,150 | ↓ 48,920 | ↓ 47,690 | ↓ 42,840 | ↓ 1,560 | 590,620 | 90.30% |
| 前年度コピー機料金収入 | 59,210 | 64,130 | 58,670 | 43,040 | 49,510 | 50,450 | 45,810 | 40,650 | 65,910 | 62,710 | 52,460 | 61,530 | 654,080 | |
| 製版枚数 | 2,978 | 2,265 | 1,622 | 1,549 | 1,205 | 1,564 | 1,579 | 1,117 | 1,100 | 1,306 | 1,134 | 158 | 17,577 | |
| 印刷枚数 | 342,087 | 257,256 | 206,659 | 202,613 | 134,448 | 196,902 | 207,541 | 137,050 | 145,650 | 155,685 | 110,114 | 21,419 | 2,117,424 | |
| 印刷機料金収入 | ↓ 271,180 | ↓ 207,680 | ↓ 149,260 | ↑ 150,020 | ↓ 107,000 | ↑ 150,020 | ↑ 152,860 | ↓ 104,680 | ↑ 106,530 | ↓ 121,230 | ↓ 94,650 | ↓ 16,020 | 1,631,130 | 85.53% |
| 前年度印刷機料金収入 | 335,760 | 226,240 | 152,060 | 137,480 | 133,040 | 136,630 | 142,760 | 120,230 | 92,160 | 127,060 | 116,480 | 187,190 | 1,907,090 | |

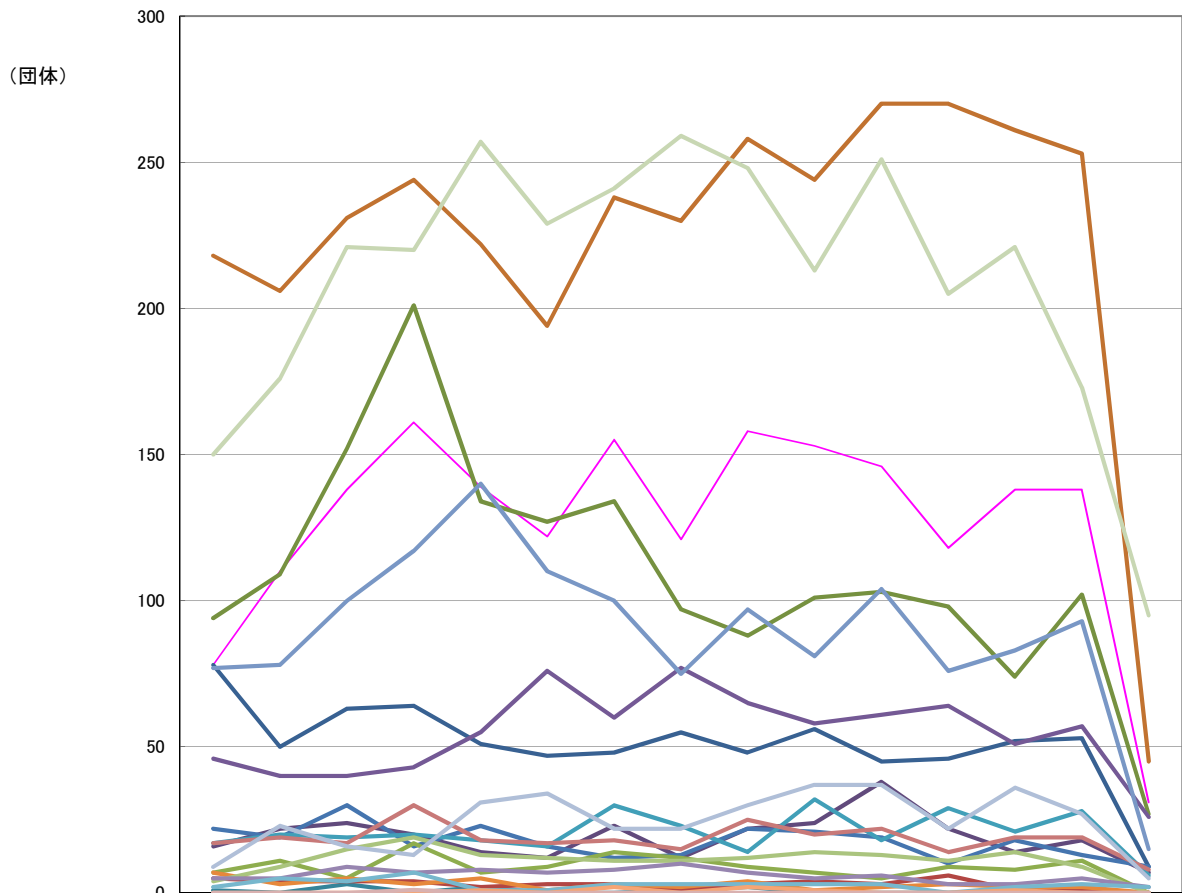
◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|---------|--------|
| コピー枚数 | 387 | 765 | 273 | 121 | 105 | 335 | 308 | 211 | 361 | 379 | 294 | 34 | 3,573 | |
| コピー機料金収入 | ↓ 3,870 | ↓ 7,650 | ↓ 2,730 | ↓ 1,210 | ↓ 1,050 | ↓ 3,350 | ↓ 3,080 | ↑ 2,110 | ↓ 3,610 | ↑ 3,790 | ↓ 2,940 | ↓ 340 | 35,730 | 59.35% |
| 前年度コピー機料金収入 | 7,130 | 7,700 | 4,270 | 6,330 | 1,590 | 4,730 | 8,170 | 1,640 | 6,940 | 2,490 | 6,960 | 2,250 | 60,200 | |
| 製版枚数 | 378 | 260 | 153 | 222 | 143 | 204 | 126 | 135 | 106 | 118 | 212 | 5 | 2,062 | |
| 印刷枚数 | 46,170 | 34,562 | 20,306 | 37,019 | 22,636 | 32,285 | 23,183 | 17,233 | 12,881 | 24,982 | 28,308 | 1,327 | 300,892 | |
| 印刷機料金収入 | ↓ 37,200 | ↑ 25,600 | ↓ 14,800 | ↑ 21,200 | ↑ 13,900 | ↑ 20,000 | ↓ 12,000 | ↑ 12,900 | ↑ 10,400 | ↓ 11,500 | ↑ 21,200 | ↓ 300 | 201,000 | 89.25% |
| 前年度印刷機料金収入 | 39,000 | 22,900 | 20,600 | 20,400 | 12,500 | 16,700 | 14,800 | 10,200 | 9,400 | 12,400 | 19,500 | 26,800 | 225,200 | |

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

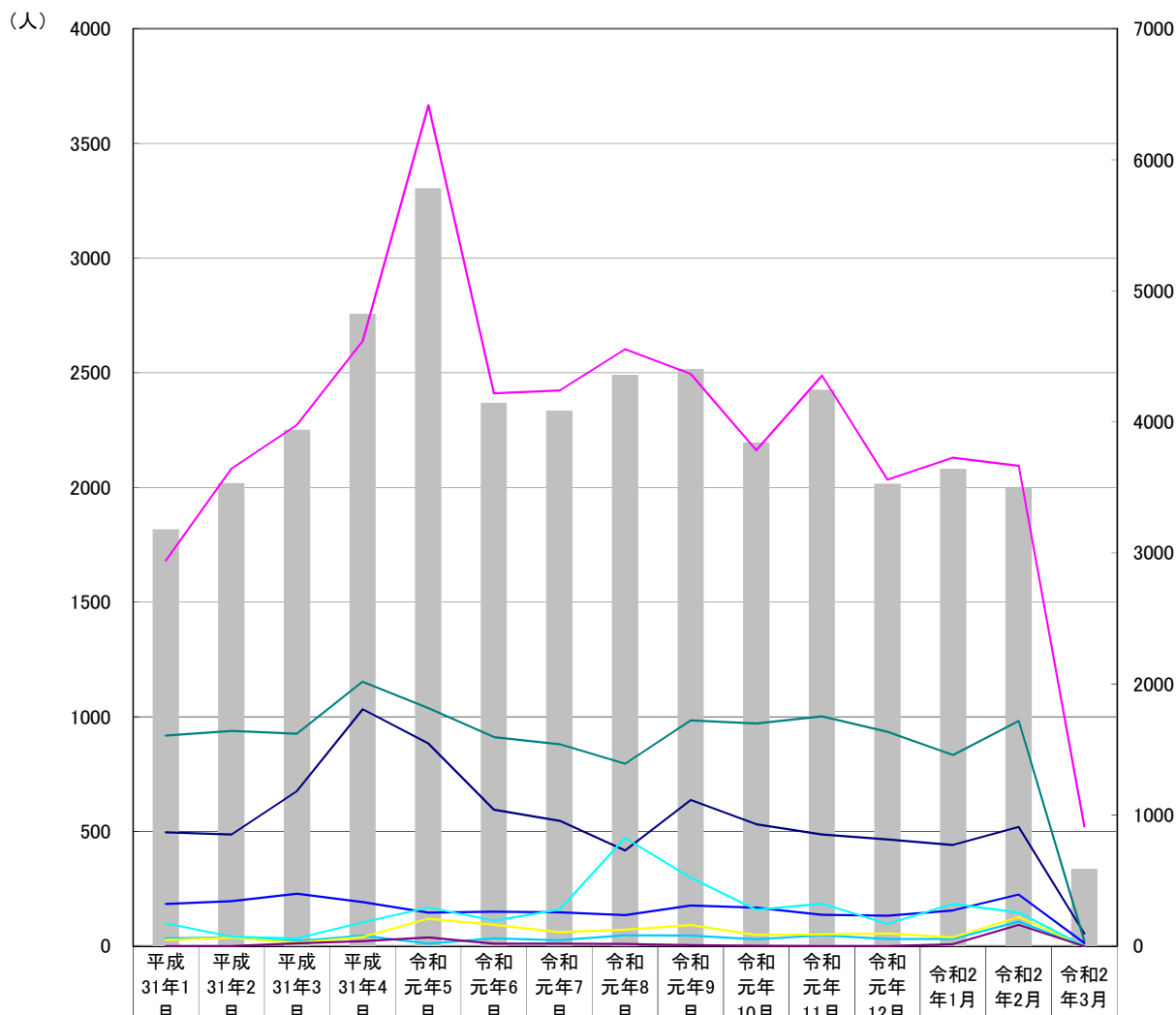
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | 前年度比 |
|-------------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|--------|
| コピー枚数 | 1,658 | 736 | 962 | 763 | 340 | 592 | 487 | 481 | 493 | 564 | 515 | 20 | 7,611 | |
| コピー機料金収入 | ↑ 16,580 | ↑ 7,360 | ↑ 9,620 | ↑ 7,630 | ↓ 3,400 | ↑ 5,920 | ↓ 4,870 | ↓ 4,810 | ↓ 4,930 | ↓ 5,640 | ↓ 5,150 | ↓ 200 | 76,110 | 80.36% |
| 前年度コピー機料金収入 | 7,850 | 5,990 | 7,510 | 5,360 | 8,880 | 5,450 | 7,390 | 6,120 | 8,460 | 8,310 | 8,750 | 14,640 | 94,710 | |
| 製版枚数 | 402 | 213 | 187 | 108 | 72 | 106 | 90 | 91 | 90 | 126 | 98 | 26 | 1,609 | |
| 印刷枚数 | 58,851 | 20,900 | 15,966 | 11,475 | 6,005 | 13,704 | 9,104 | 17,205 | 9,704 | 13,792 | 8,436 | 2,420 | 187,562 | |
| 印刷機料金収入 | ↑ 40,100 | ↓ 21,000 | ↓ 18,500 | ↑ 10,700 | ↓ 7,100 | ↓ 10,500 | ↓ 8,800 | ↓ 8,500 | ↓ 9,000 | ↓ 12,400 | ↓ 9,600 | ↓ 2,600 | 158,800 | 83.01% |
| 前年度印刷機料金収入 | 31,300 | 26,100 | 24,100 | 10,400 | 8,100 | 11,900 | 10,300 | 10,900 | 9,400 | 14,200 | 11,700 | 22,900 | 191,300 | |

市民活動サポートセンター分野別利用者数推移



| | 平成31年1月 | 平成31年2月 | 平成31年3月 | 平成31年4月 | 令和元年5月 | 令和元年6月 | 令和元年7月 | 令和元年8月 | 令和元年9月 | 令和元年10月 | 令和元年11月 | 令和元年12月 | 令和2年1月 | 令和2年2月 | 令和2年3月 |
|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
| 保健福祉 | 78 | 110 | 138 | 161 | 139 | 122 | 155 | 121 | 158 | 153 | 146 | 118 | 138 | 138 | 31 |
| 社会教育 | 78 | 50 | 63 | 64 | 51 | 47 | 48 | 55 | 48 | 56 | 45 | 46 | 52 | 53 | 9 |
| まちづくり | 94 | 109 | 152 | 201 | 134 | 127 | 134 | 97 | 88 | 101 | 103 | 98 | 74 | 102 | 27 |
| 観光 | 16 | 22 | 24 | 20 | 14 | 12 | 23 | 12 | 22 | 24 | 38 | 22 | 14 | 18 | 7 |
| 農山漁村 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 文化スポ | 218 | 206 | 231 | 244 | 222 | 194 | 238 | 230 | 258 | 244 | 270 | 270 | 261 | 253 | 45 |
| 環境保全 | 22 | 19 | 30 | 16 | 23 | 16 | 12 | 13 | 22 | 21 | 19 | 10 | 18 | 13 | 9 |
| 災害救助 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 6 | 1 | 1 | 0 |
| 地域安全 | 7 | 11 | 5 | 17 | 7 | 9 | 14 | 12 | 9 | 7 | 5 | 9 | 8 | 11 | 0 |
| 人権擁護 | 46 | 40 | 40 | 43 | 55 | 76 | 60 | 77 | 65 | 58 | 61 | 64 | 51 | 57 | 26 |
| 国際協力 | 17 | 20 | 19 | 20 | 18 | 16 | 30 | 23 | 14 | 32 | 18 | 29 | 21 | 28 | 6 |
| 男女共同 | 7 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 |
| 子ども | 77 | 78 | 100 | 117 | 140 | 110 | 100 | 75 | 97 | 81 | 104 | 76 | 83 | 93 | 15 |
| 情報化社会 | 17 | 19 | 17 | 30 | 18 | 17 | 18 | 15 | 25 | 20 | 22 | 14 | 19 | 19 | 8 |
| 科学技術 | 4 | 9 | 15 | 19 | 13 | 12 | 11 | 11 | 12 | 14 | 13 | 11 | 14 | 9 | 0 |
| 経済活動 | 5 | 5 | 9 | 7 | 8 | 7 | 8 | 10 | 7 | 5 | 6 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 職業能力開発 | 2 | 5 | 4 | 7 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 2 |
| 消費者保護 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 活動支援 | 9 | 23 | 16 | 13 | 31 | 34 | 22 | 22 | 30 | 37 | 37 | 22 | 36 | 27 | 5 |
| 条例 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 150 | 176 | 221 | 220 | 257 | 229 | 241 | 259 | 248 | 213 | 251 | 205 | 221 | 173 | 95 |

市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



| | 平成31年1月 | 平成31年2月 | 平成31年3月 | 平成31年4月 | 令和元年5月 | 令和元年6月 | 令和元年7月 | 令和元年8月 | 令和元年9月 | 令和元年10月 | 令和元年11月 | 令和元年12月 | 令和2年1月 | 令和2年2月 | 令和2年3月 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
| ■ 月合計数 | 3180 | 3532 | 3940 | 4825 | 5783 | 4146 | 4086 | 4359 | 4403 | 3842 | 4244 | 3528 | 3641 | 3495 | 591 |
| — 交流サロン | 1681 | 2082 | 2273 | 2638 | 3666 | 2411 | 2423 | 2603 | 2494 | 2162 | 2488 | 2034 | 2129 | 2095 | 522 |
| — ワーキングコーナー | 497 | 487 | 677 | 1033 | 883 | 595 | 547 | 417 | 637 | 532 | 487 | 465 | 441 | 519 | 55 |
| — ミーティングコーナー | 919 | 938 | 926 | 1153 | 1037 | 912 | 880 | 796 | 985 | 971 | 1002 | 934 | 833 | 982 | 22 |
| — パソコンコーナー | 185 | 197 | 229 | 192 | 147 | 150 | 148 | 136 | 177 | 168 | 137 | 133 | 156 | 225 | 13 |
| — 多目的ルーム | 35 | 39 | 22 | 47 | 12 | 35 | 26 | 48 | 47 | 31 | 47 | 32 | 32 | 107 | 0 |
| — キッズコーナー | 28 | 37 | 16 | 40 | 119 | 94 | 62 | 72 | 92 | 49 | 52 | 56 | 38 | 127 | 0 |
| — 活動紹介コーナー | 99 | 41 | 35 | 103 | 168 | 112 | 160 | 472 | 298 | 159 | 186 | 96 | 184 | 147 | 0 |
| — 書架 | 1 | 0 | 13 | 22 | 39 | 12 | 11 | 10 | 4 | 2 | 1 | 0 | 9 | 93 | 0 |

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況 2019年度

| | | | | |
|----|---------------------|---------------------------|-------------------------|---|
| 1 | 3/25 ~ 4/7 | すかっこセミナー実行委員会 | すかっこセミナー2018の活動報告 | 1 |
| 2 | 4/8 ~ 4/21 | 津久井の自然を守る会 | 活動20間の報告 | 1 |
| 3 | 4/22 ~ 5/5 | さぼせんサポーターズ | さぼサポ活動報告 | 1 |
| 4 | 5/8 ~ 5/20 | 横須賀俳句協会 | 俳句展示 | 1 |
| 5 | 5/21 ~ 6/2 | 16ミリ試写室 | 活動の紹介 | 1 |
| 6 | 6/3 ~ 6/14 | 横須賀市市民部市民生活課 | 市民協働推進補助金交付団体活動紹介 | 1 |
| 7 | 6/16 ~ 6/29 | 横須賀ユースホステル協会 | 活動の紹介 | 1 |
| 8 | 7/1 ~ 7/14 | 夏のボランティア・市民活動体験 | 夏のボラ市2019PR展示 | 1 |
| 9 | 7/15 ~ 7/28 | 横須賀カルタ製作実行委員会 | 横須賀カルタ | 1 |
| 10 | 8/3 ~ 8/16 | 被爆体験を語り継ぐ会 | 活動の紹介 | 1 |
| 11 | 8/17 ~ 8/30 | 平和の語り部プロジェクト | 平和の語り部プロジェクトPart3 | 1 |
| 12 | 9/1 ~ 9/13 | 原水爆禁止 横須賀市協議会 | 原爆パネル | 1 |
| 13 | 9/14 ~ 9/27 | 夏のボランティア・市民活動体験 | 夏のボラ市2019報告展示 | 2 |
| 14 | 9/28 ~ 10/5 | 認知症予防プログラム | 活動紹介 | 1 |
| 15 | 10/6 ~ 10/19 | ピースフェスティバル横須賀実行委員会 | 活動紹介 | 1 |
| 16 | 10/20 ~ 11/2 | 市民活動サポートセンター | サポセン20th anniversary 展示 | 1 |
| 17 | 11/4 ~ 11/12 | 原子力空母母港会の是非を問う住民投票を成功させる会 | 原子力空母の情報、安全対策に関するパネル展 | 1 |
| 18 | 11/13 ~ 11/18 | 横須賀地区自閉症児者親の会 たんぼぼの会 | 活動紹介・作品展示 | 1 |
| 19 | 11/19 ~ 11/30 | よこすか海の市民会議 | わかめの種付けについて | 1 |
| 20 | 12/2 ~ 12/15 | 横須賀俳句協会 | 俳句展示 | 2 |
| 21 | 12/16 ~ 12/28 | YMCAコミュニティサポート | 国際地域協力募金活動報告 | 1 |
| 22 | 1/5 ~ 1/11 | 横須賀日中友好協会 | 近隣4ヶ国児童絵画展示 | 1 |
| 23 | 2020 1/12 ~ 1/25 | 横須賀ユースホステル協会 | 活動の紹介 | 2 |
| 24 | 1/26 ~ 2/6 | のたろんフェア2020実行委員会 | のたろんフェア2020PR | 1 |
| 25 | 2/10 ~ 2/21 | 知的障がい者地域支援ネットワーク | 活動紹介 | 1 |
| 26 | 2/22 ~ 3/6 | のたろんフェア2020実行委員会 | のたろんフェア2020報告 | 2 |

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況 2019年度

| | | | | |
|----|--------------------|-------------------------|-----------------------|---|
| 1 | 4/5 ~ 4/20 | 情報誌のたろん編集委員会 | 「ひと～市民活動を支える人たち」 | 1 |
| 2 | 4/21 ~ 5/3 | 津久井の自然を守る会 | 活動20年の写真等 | 1 |
| 3 | 5/4 ~ 5/17 | 「沈黙 立ち上がる慰安婦」横須賀上映実行委員会 | 沖縄戦の真実 | 1 |
| 4 | 5/18 ~ 5/31 | さぼせんサポーターズ | さぼせんサポーターズ活動報告 | 1 |
| 5 | 6/1 ~ 6/14 | 福祉部高齢福祉課 | 支え合い活動の紹介 | 1 |
| 6 | 6/15 ~ 6/28 | 市民部市民生活課 | 市民協働推進補助金交付団体活動紹介 | 1 |
| 7 | 6/29 ~ 7/12 | 平和の語り部プロジェクト | 平和の語り部プロジェクト | 1 |
| 8 | 7/15 ~ 7/27 | 夏のボランティア・市民活動体験 | 夏のボラ市ポスターコンクール | 1 |
| 9 | 8/1 ~ 8/14 | 平和の語り部プロジェクト | 平和の語り部プロジェクト | 2 |
| 10 | 8/16 ~ 8/29 | 被爆体験を語り継ぐ会 | 活動紹介 | 1 |
| 11 | 8/30 ~ 9/12 | 福祉部福祉総務課 | 民生委員児童委員活動PR | 1 |
| 12 | 9/13 ~ 9/26 | 原水爆禁止横須賀市協議会 | 原爆パネル | 1 |
| 13 | 9/28 ~ 10/11 | 夏のボランティア・市民活動体験 | 夏のボラ市活動報告 | 2 |
| 14 | 10/12 ~ 10/19 | 横須賀市立市民活動サポートセンター | サポセン20thanniversary展示 | 1 |
| 15 | 10/20 ~ 11/1 | ハッピーのたろんプロジェクト | オレンジリボンキャンペーン | 1 |
| 16 | 11/5 ~ 11/15 | 横須賀市役所 財務部 FM推進課 | 横須賀市FM戦略プランの紹介 | 1 |
| 17 | 11/18 ~ 11/30 | 横須賀俳句協会 | 俳句の作品展示 | 1 |
| 18 | 12/1 ~ 12/14 | 横須賀でも中学校給食を実現する会 | え！中学校給食に防衛費が使われる！？ | 1 |
| 19 | 12/16 ~ 12/27 | 横須賀ヤト活倶楽部 | ヤト活！（2019）の活動報告 | 1 |
| 20 | 2020 1/4 ~ 1/11 | NPO法人YMCAコミュニティサポート | 国際地域協力募金の活動紹介 | 1 |
| 21 | 1/12 ~ 1/25 | のたろんフェア2020実行委員会 | のたろんフェアPR展示 | 1 |
| 22 | 1/27 ~ 2/6 | 横須賀ヤト活倶楽部 | ヤト活！（2019）の活動報告 | 2 |
| 23 | 2/10 ~ 2/20 | 16ミリ試写室 | 活動紹介 | 1 |
| 24 | 2/21 ~ 3/5 | NPO法人YMCAコミュニティサポート | ピンクシャツデー啓発展示 | 2 |

2019年度 利用者の声まとめ

利用者の声（2019年4月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。（同様件数 5件）
- ◆印刷スピードが速かった。スペースも広く、使いやすかった。
- ◆場所も良く、無料で使わせて頂き、助かりました。ありがとうございました。
- ◆予約なしで使わせていただき、ありがとうございました。
- ◆職員さんの対応がすごく丁寧でした。感謝！
- ◆遅い期日の申し込み場所に場所などのご配慮をいただきありがとうございました。

ご意見・ご要望

- ◆一部のパソコンのインターネットが不都合だった。

◇回答：

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ネットワークの不調は様々な要因で起こりますが、スタッフの対応で多くの場合は修復しております。ご遠慮なくお声をかけてください。

利用者の声（2019年5月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 2件）
- ◆初めて利用させていただきました。印刷が早く、また安く助かりました。ありがとうございました。
- ◆何時も便利に使用させて頂いています。今後とも宜しくお願いします。
- ◆情報収集に集中できました。
- ◆いつも気持ちよく使わせて頂きましてありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- ◆初めての印刷作業で丁寧に使用方法を教えてください感謝します。

ご意見・ご要望

- ◆展示コーナーについて

活動紹介コーナーの盛況は嬉しい限りです。展示に際しては、
・団体名
・責任者名
・連絡先を明記することを求めます。

◇回答：ご意見ありがとうございます。活動紹介コーナーは、これまでの施設中央での展示に加え、入り口付近にコーナーを増設し、好評をいただいております。

このコーナーは団体の活動紹介のコーナーですので、団体の活動内容の分かる掲示物を展示するように、利用する団体にご案内しておりますが、ご指摘の通り、団体名や責任者名、連絡先等の掲示の無いまま展示をしている団体もあります。

利用団体への案内を徹底し、ご覧いただく方に分かりやすい展示を心掛けます。

利用者の声（2019年6月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。気持ち良く活動出来ます。（同様件数 2件）
- ◆月2回販売させて頂きましてありがとうございます（福祉作業所製品販売）。
- ◆サポートセンターあるので大変助かり、また便利であります。
- ◆ありがとうございました。大変きれいで使い良かったです。
- ◆皆様 親切で良いです。本当に利用して良かったです。本当に良く働きますね。
- ◆印刷機の使い方を教わり助かりました。ありがとうございました。

利用者の声（2019年7月）

感謝・お褒めの声

- ◆ありがとうございました。
- ◆いつも横須賀市民九条の会と市民連合とその他いろんな活動と会議で使わせて頂きありがとうございます。これからもお世話になります。暑い日が多くなりますがお体に気を付けてください。
- ◆エアコンも入り、気持ちよく打ち合わせが出来ました。
- ◆おかげ様ですばらしい稽古ができました。ありがとうございました。
- ◆各種器具も揃っていて助かりました。
- ◆申込み人数10名でしたが、実参加数は2名で申し訳なく思います。本日は、ペン字を主に稽古ができました。静かで、ゆとりある教場でした。ありがとうございました。
- ◆楽しく(書道の)稽古させていただきました。ありがとうございました。
- ◆成人式実行委員の時に利用したことを思い出し、本日利用させていただきました。当時の自分に元気をもらい今日はいいい活動ができました。サポートセンターを運営して下さりありがとうございます。
- ◆いつも遅くまであいていて助かります。活動計画の情報収集にも館長様にご協力いただき重ね重ね感謝。

ご意見・ご要望

- ◆紙コップの自動販売機はあたりが出るとお金が戻ってくるようだが、そのことが販売機のどこにも書いてないのでビックリするし、気付かない人もいるのでは。何かお知らせを貼るとかしたらいいと思います。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

ご指摘を受け、お知らせを掲示しようと思い、自動販売機の前面を良く見たところ、「数字がそろえばその場でキャッシュバック」という表記がありました。今後は受付でもご案内するようにいたします。

◆椅子の汚れがとても気になります。どうしてこんなに汚れるのでしょうか？

◇回答

ご意見ありがとうございます。

椅子の清掃については、年に1回業者による定期清掃を行っていますが、お茶をこぼしたりしたがんこな染みが付いているものがあります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘を受け、汚れがひどいものから順次、スタッフが洗剤で洗浄しております。きれいなものを館内に設置するように心がけます。

◆センターのデータベース登録の会員数の覧に、男女別の会員数の記入覧があるが、どちらにもあてはまらない性を自認している者もいます。性別の項目を改訂してください。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

市民活動を支援する現場として、性的マイノリティの方々の人権を尊重することは大切なことと受け止めております。横須賀市では、性的マイノリティの方々の人権課題を解決するための施策を進めており、当センターもそれを遵守する方針です。ご意見を受け、データベース登録における「会員数」の男女別の項目について市民生活課と検討し、改訂をすることといたしました。会員数は総数のみ登録することとし、男女別の項目は削除いたします。

利用者の声（2019年8月）

感謝・お褒めの声

◆いつもありがとうございます。（同様件数 5件）

◆よい稽古ができました。ありがとうございました。

◆ゆったりとした空間の中で、十分に話し合いができてよかった。また利用したい。静かな環境の中、話がはかどりました。

◆とてもすごしやすく感謝の念が自ずと湧きます。有りがとうございます。

◆親切なスタッフの方の声掛けや利用者様たちの優しさに溢れる良い「場所」だなあと感じます。

◆静かで書の稽古に良き環境で良き稽古ができました。

ありがとうございました。

◆あまり混雑することもなく自由に使用できてとても良いですね。良く使用させて頂いております。スタッフの方も皆優しく対応して頂き感謝しています。

ご意見・ご要望

◆スクリーンがしまいにくくて大変でした。新しくして欲しい。

◇回答

ご意見ありがとうございます。館外貸出のスクリーンは、経年劣化が進み、収納する際のばねの力が弱くなっています。収納の際のコツがありますので、お貸しする際にスタッフがお伝えするようにいたします。また、新規購入のご要望については市と相談いたします。

利用者の声（2019年9月）

感謝・お褒めの声

- ◆ありがとうございました。（同様件数 2件）
- ◆長時間利用でき大変助かりました。
- ◆文具が揃っていて大変助かります。
- ◆いつも居心地の良い空間を提供してくださりありがとうございます。大変助かっています。

利用者の声（2019年10月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 4件）
- ◆良い一時を過ごせました。ありがとうございました。
- ◆すごく良かったです。とっても助かりました。ありがとうございます。
- ◆大人数で使わせていただきありがとうございました！
- ◆20周年おめでとうございます。おかげ様でいつも気楽に楽しく利用させて頂いています。
- ◆日曜日に利用できまして大変助かりました。ありがとうございました。

利用者の声（2019年11月）

感謝・お褒めの声

- ◆ありがとうございました。

ご意見・ご要望

◆さまざまな団体が利用されていますが、話し声が少々騒がしい方がいらして気になりました。

◇回答

ご意見ありがとうございます。当センターはオープンスペースなので、他の団体の声や音になる場合もあると思います。活動に支障が出るようでしたら、遠慮なくスタッフにお申し出ください。スタッフより当該団体にお声かけいたします。

◆多くの団体が、会議や印刷作業、活動紹介などで利用できる市民活動サポートセンターは、大変心強い施設です。

印刷機の音が会議に支障をきたしていることについては、数年要望を重ねていますが、「機械操作のために職員の目の届く位置にあり、独立したスペースは大規模修繕の際に検討したい。」との昨年のご回答でした。

しかし、ロッカーの位置を変え、作業スペースを別にするなど、印刷機だけをまとめる様にレイアウトを変更だけでも、音の問題は多少でも改善できるのではないのでしょうか。

再度の検討を提案します。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

印刷機の音で会話が聞こえづらいことがあるという話は承知しております。

ご指摘のような作業スペースを別にするというお考えもありますが、印刷機の音については大幅な施設改修をしない限り、解決は困難だと考えます。

現在の配置は印刷機をはじめ、機器について職員への問い合わせが多く、迅速な対応を心掛けているので、受付から目が届くような配置となっています。

ご指摘のロッカーの配置ですが、受付でロッカーの鍵の受け渡しがあり、団体の荷物を出し入れしやすいように施設全体の動線を確保し、使いやすさや、効率を考えたうえで現在の配置となっています。施設を利用される皆様には申し訳ありませんが、ご理解をいただきたいと思えます。

なお、2012年まで印刷機がミーティングコーナー横にあったのを、音の問題を改善するために現在の位置にレイアウト変更した経緯があります。奥のスペースは比較的静かに保たれていますので、印刷機が稼働している場合にはそちらをご利用いただければと存じます。奥のスペースに空席がない場合でも、予備のテーブルなどで対応することが可能ですので、印刷機の音が気になる場合にはご相談ください。

◆あなたたちがすることは雑すぎる。

◇回答

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。来館される方への対応については、皆様に気持ちよく使っていただけるよう、できるだけホスピタリティを心掛けておりますが、忙しさに紛れて雑になってしまっていることがないとも言えません。丁寧な接遇をするよう、スタッフ全員で共有いたします。

◆印刷機、また1台減ってしまうんですか？困ります。

◇回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。今回の不具合は経年劣化によるメインモーターの破損で、主要部品の交換が必要なため、修理についての検討・調整中です。

現在、利用者用印刷機は2台ですが、混雑時など必要な際にはスタッフ用の印刷機を開放いたしますので、遠慮なくお声かけください。

利用者の声（2019年12月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。
- ◆何時もお世話さまです。
- ◆今年もいろんな活動でお世話になりました。活動の皆さんとサポートセンターでいろんな会議してやりたいことが沢山できて毎週とっても楽しい時間になりました。スタッフの皆さんありがとうございました。2020年よろしくお祈いします。

利用者の声（2020年1月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつも快適に利用させていただいています。（同様件数 2件）
- ◆使いやすいコーナーで喜んでいます。
- ◆今日はたくさんの印刷のご協力有り難うございました。とっても助かりました。
- ◆大変助かりました。スタッフの皆様も親切で無事印刷ができました。
こういう施設が便利な場所にあることはヨコスカの文化の指標になりますね。

利用者の声（2020年2月）

感謝・お褒めの声

- ◆9日 のたろんイベントありがとうございました。色んなお店とバザーが沢山あってとっても楽しかったです。色んな人とお話が沢山できたり学ぶことも出来ました。スタッフの皆さんのお店で買いました。赤いカバンきれいな赤でとっても使いやすくてお気に入りのカバンでうれしいです。ありがとうございました。これからもよろしくお祈いします。
- ◆人数の多い時にパネルを使わせてもらうのは有難いです。
- ◆21日報告会中止残念でした。私は報告会楽しみにしていました。が中止になって残念でしたがサポートセンターさんから報告のお手紙を頂けてとても嬉しかったです。ありがとうございました。
皆さんもお体に気を付けて頑張ってください。
- ◆効果的で活気ある書の交換会が出来ました。ありがとうございました。
- ◆今日は九条の会ロッカーの鍵の報告ありがとうございました。
お騒がせしてすみません。みなさんに伝えました。ありがとうございました。
- ◆トラブル対応にすぐ対応して頂きありがとうございました。
- ◆親切な対応に感謝です。

その他

- ◆インフルエンザにかかる人もいればはいえんのびょうきで来れない人もいればのどウイルススキンのえいきょうで中央中止

◇回答

ご意見ありがとうございます。感染症の影響が様々なところに出ています。当センターも3月4日から臨時休館していますが、作業所販売もできないところが多いと思います。この事態が早く終息するためにも、私たちができることを考えていきたいと思っています。

利用者の声（2020年3月）

感謝・お褒めの言葉

◆新型コロナウイルスのための施設閉館は仕方がないことと思いますが、同時にそれにより私達にとってサポセンがどんなに重要な場であるかという事を改めて実感しています。早くウイルスを退治してまた出入りが出来る日を心待ちしています。

こんな利用をしました

◆休館を知らず印刷に来ました。残念です。

ご意見・ご要望

◆明日から休館と聞いて今日来ました。休館すごい迷惑です。印刷などの作業は問題ないと思う。現場主義でお願いしたい。

◆臨時休館はおおげさではないか。市民活動は自主自立なのだから、それぞれの判断に任せるべき。

◆月に1回会報誌作りで利用しています。印刷機を使用できないことで大変困りました。早期の開館を望みます。

◆3/29 午前中印刷機使用要望。

◆3/31（火）18：30～印刷機使用要望。

◆一人で印刷することは許可してほしい。

◇回答

新型コロナウイルスの感染防止のため、3月4日（水）よりサポートセンターを臨時休館しております。

サポートセンターに集まること自体も感染のリスクになりますが、センターへの行き帰りも感染のリスクとなります。市民活動の場を保証することが当センターの目的ですが、市民の皆様の健康が最優先と考え今回の対応となりました。ご理解いただければと存じます。

印刷機の使用を望まれている方が大変多く、問い合わせも多くなっております。一日も早い終息を願っております。

◆夜間等サポートセンターの照明等が暗いと防犯的にも精神的にも必要かと。

◇回答

臨時休館中もスタッフは詰めておりますので、館内一部の照明は点灯しておりますが、利用していないエリアに関しては消灯しております。全面点灯していると、開館していると誤解する方もいらっしゃいますし、省エネの観点からも部分点灯で対応したいと考えております。夜間に外から見ると暗いので、防犯上不安を感じる方もいらっしゃるかもしれませんが、ご理解いただければと存じます。