

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和2年度）

R3.5

資料1-1  
令和3年5月20日  
市民活動サポートセンター運営懇話会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月4日から6月30日まで及び令和3年1月12日から3月7日まで3館（汐入・久里浜・追浜）ともに休館

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 226	↓ 162	↓ 173	↓ 1,536	↓ 1,625	↓ 2,566	↓ 2,404	↓ 2,046	↓ 1,639	↓ 441	↓ 183	↑ 1,525	14,526	30.94%
前年度利用者数	4,825	5,783	4,146	4,086	4,359	4,403	3,842	4,244	3,528	3,641	3,495	591	46,943	
利用団体数	↓ 124	↓ 100	↓ 100	↓ 491	↓ 488	↓ 634	↓ 696	↓ 632	↓ 518	↓ 205	↓ 108	↑ 472	4,568	37.44%
前年度利用団体数	1,207	1,141	1,033	1,125	1,039	1,117	1,075	1,146	1,006	1,019	1,005	287	12,200	
データベース登録団体数	702	702	702	698	706	710	712	712	711	710	711	710	***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 79	↓ 67	↓ 67	↓ 71	↓ 51	↓ 37	↓ 6	↓ 0	↑ 48	426	23.76%
前年度利用者数	236	206	145	174	111	143	169	139	132	144	159	35	1,793	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 37	↓ 31	↓ 36	↓ 33	↓ 30	↓ 19	↓ 5	↓ 0	↑ 28	219	30.67%
前年度利用団体数	88	81	57	84	54	66	58	59	50	47	61	9	714	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 87	↓ 53	↓ 75	↓ 84	↓ 44	↓ 78	↓ 25	↓ 0	↑ 63	509	32.80%
前年度利用者数	182	225	144	120	87	134	121	130	114	151	119	25	1,552	
利用団体数	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 46	↓ 30	↓ 43	↓ 48	↓ 27	↓ 42	↓ 10	↓ 0	↑ 38	284	40.46%
前年度利用団体数	80	77	70	57	50	59	58	66	54	67	55	9	702	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	0	0	0	1	2	0	3	0	1	0	0	1	8	70
ワイヤレスアンプ	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	20
メガホン（通常・防水）	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	9
展示パネルフレーム	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
スクリーン	0	0	0		3	0	3	1	0	0	0	0	7	46
ドラムコード	0	0	0	1	1	0		1	0	0	0	0	3	5

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	0	0	0	0	8	4	0	18	8	0	0	8	46	37
延べ受講者数	0	0	0	0	16	4	0	54	16	0	0	16	106	45
フリープラン講座開催数	0	0	0	9	7	8	12	14	10	1	0	4	65	110
延べ受講者数	0	0	0	19	16	20	25	25	19	3	0	10	137	282

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	0	120	0	1,803	1,585	1,977	14,021	1,907	1,740	476	409	1,381	25,419	
カラーコピー/PC出力枚数	0	20	0	74	58	155	154	664	63	44	10	102	1,344	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 700	↓ 0	↓ 14,200	↓ 14,600	↓ 23,870	↑ 145,640	↓ 48,440	↓ 18,520	↓ 6,220	↓ 3,770	↑ 15,490	291,450	49.35%
前年度コピー機料金収入	70,720	48,690	60,470	48,060	33,230	66,270	41,020	81,150	48,920	47,690	42,840	1,560	590,620	
製版枚数	0	0	0	1,090	675	740	776	768	645	261	0	718	5,673	
印刷枚数	0	0	0	101,248	86,072	69,661	86,243	75,854	71,798	24,720	0	70,859	586,455	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 89,110	↓ 60,260	↓ 59,420	↓ 69,360	↓ 65,200	↓ 51,760	↓ 21,380	↓ 0	↑ 57,960	474,450	29.09%
前年度印刷機料金収入	271,180	207,680	149,260	150,020	107,000	150,020	152,860	104,680	106,530	121,230	94,650	16,020	1,631,130	

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	278	150	292	156	53	92	36	0	837	1,894	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↑ 2,780	↑ 1,500	↓ 2,920	↓ 1,560	↓ 530	↓ 920	↓ 360	↓ 0	↑ 8,370	18,940	53.01%
前年度コピー機料金収入	3,870	7,650	2,730	1,210	1,050	3,350	3,080	2,110	3,610	3,790	2,940	340	35,730	
製版枚数	0	0	0	80	82	92	108	87	68	12	0	150	679	
印刷枚数	0	0	0	14,002	11,814	10,784	21,212	11,552	5,392	2,195	0	25,986	102,937	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 7,600	↓ 7,500	↓ 5,180	↓ 6,510	↓ 4,910	↓ 3,120	↓ 680	↓ 0	↑ 9,180	44,680	22.23%
前年度印刷機料金収入	37,200	25,600	14,800	21,200	13,900	20,000	12,000	12,900	10,400	11,500	21,200	300	201,000	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	0	0	0	635	142	313	665	208	415	106	0	640	3,124	
コピー機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 6,350	↓ 1,420	↓ 3,130	↑ 6,650	↓ 2,080	↓ 4,150	↓ 1,060	↓ 0	↑ 6,400	31,240	41.05%
前年度コピー機料金収入	16,580	7,360	9,620	7,630	3,400	5,920	4,870	4,810	4,930	5,640	5,150	200	76,110	
製版枚数	0	0	0	85	42	115	157	30	77	11	0	129	646	
印刷枚数	0	0	0	8,083	3,323	13,997	49,753	3,448	5,193	415	0	27,300	111,512	
印刷機料金収入	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 8,100	↓ 2,400	↓ 8,670	↑ 11,800	↓ 1,510	↓ 3,700	↓ 460	↓ 0	↑ 8,490	45,130	28.42%
前年度印刷機料金収入	40,100	21,000	18,500	10,700	7,100	10,500	8,800	8,500	9,000	12,400	9,600	2,600	158,800	

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和3年度）

R3.5

※まん延防止等重点措置の対象地域に適用された令和3年5月12日から汐入の開館時間が午後8時までに短縮

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 2,480												2,480	17.07%
前年度利用者数	226	162	173	1,536	1,625	2,566	2,404	2,046	1,639	441	183	1,525	14,526	
利用団体数	↑ 672												672	14.71%
前年度利用団体数	124	100	100	491	488	634	696	632	518	205	108	472	4,568	
データベース登録団体数	710												***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 92												92	21.60%
前年度利用者数	0	0	0	79	67	67	71	51	37	6	0	48	426	
利用団体数	↑ 43												43	19.63%
前年度利用団体数	0	0	0	37	31	36	33	30	19	5	0	28	219	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 86												86	16.90%
前年度利用者数	0	0	0	87	53	75	84	44	78	25	0	63	509	
利用団体数	↑ 51												51	17.96%
前年度利用団体数	0	0	0	46	30	43	48	27	42	10	0	38	284	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	2												2	8
ワイヤレスアンプ	1												1	2
メガホン（通常・防水）	0												0	3
展示パネルフレーム	0												0	0
スクリーン	1												1	7
ドラムコード	0												0	3

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	12												12	46
延べ受講者数	16												16	106
フリープラン講座開催数	9												9	65
延べ受講者数	18												18	137

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	2,451												2,451	
カラーコピー/PC出力枚数	148												148	
コピー機料金収入	↑ 29,920												29,920	10.27%
前年度コピー機料金収入	0	700	0	14,200	14,600	23,870	145,640	48,440	18,520	6,220	3,770	15,490	291,450	
製版枚数	1,693												1,693	
印刷枚数	245,393												245,393	
印刷機料金収入	↑ 175,670												175,670	37.03%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	89,110	60,260	59,420	69,360	65,200	51,760	21,380	0	57,960	474,450	

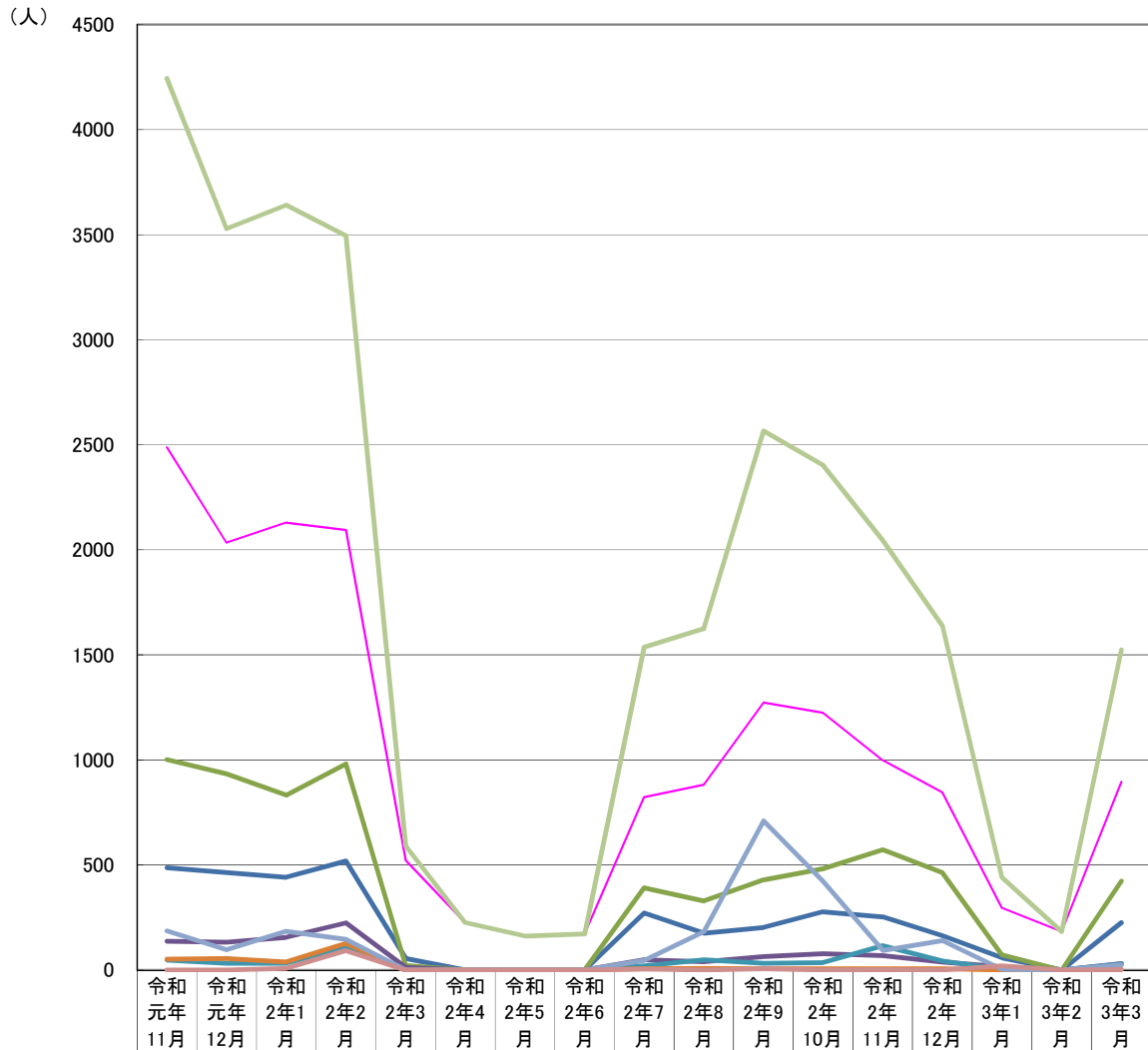
◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	149												149	
コピー機料金収入	↑ 1,490												1,490	7.87%
前年度コピー機料金収入	0	0	0	2,780	1,500	2,920	1,560	530	920	360	0	8,370	18,940	
製版枚数	172												172	
印刷枚数	20,324												20,324	
印刷機料金収入	↑ 9,600												9,600	21.49%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	7,600	7,500	5,180	6,510	4,910	3,120	680	0	9,180	44,680	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

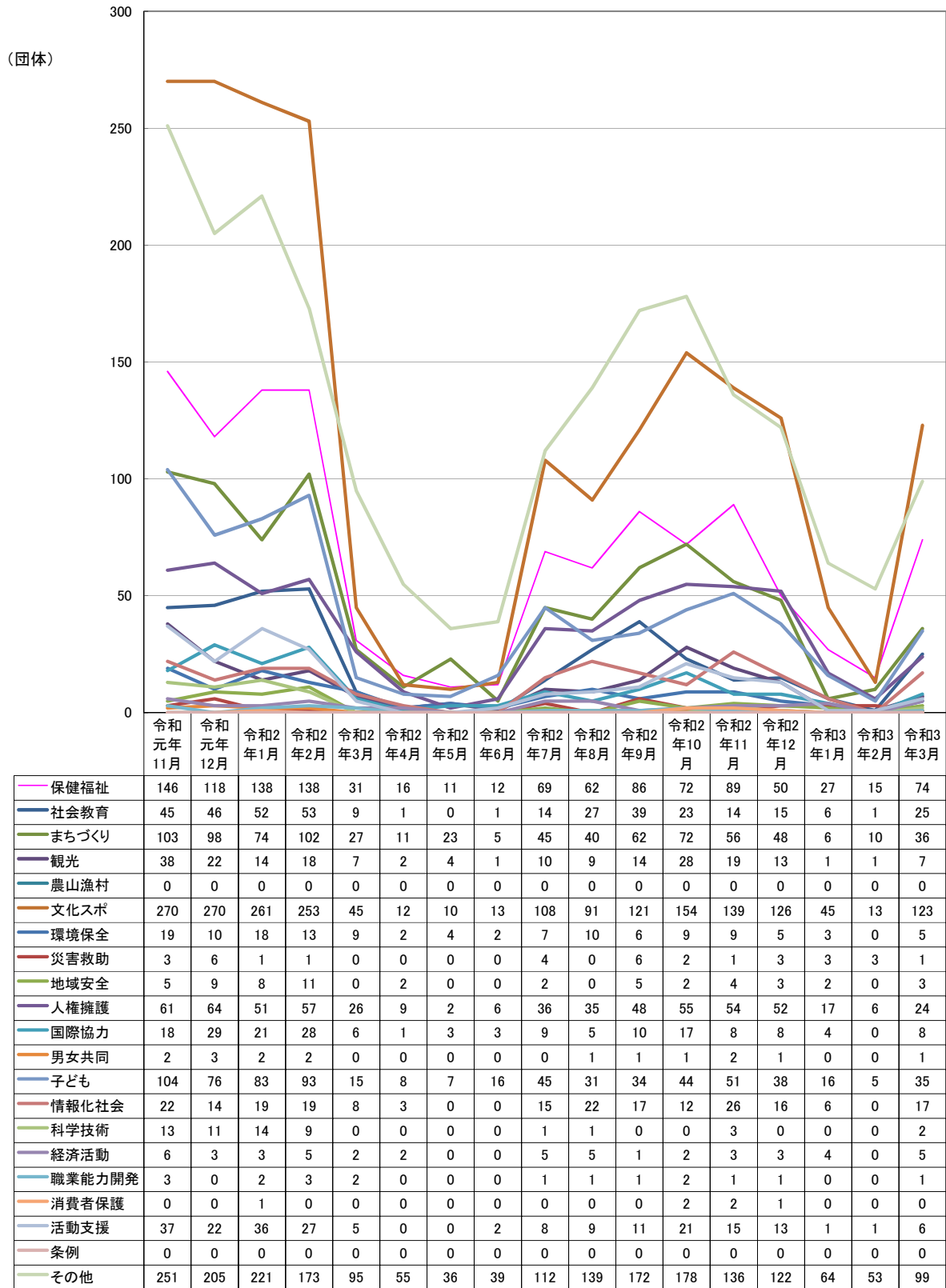
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	734												734	
コピー機料金収入	↑ 7,340												7,340	23.50%
前年度コピー機料金収入	0	0	0	6,350	1,420	3,130	6,650	2,080	4,150	1,060	0	6,400	31,240	
製版枚数	256												256	
印刷枚数	19,984												19,984	
印刷機料金収入	↑ 10,930												10,930	24.22%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	8,100	2,400	8,670	11,800	1,510	3,700	460	0	8,490	45,130	

## 市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移

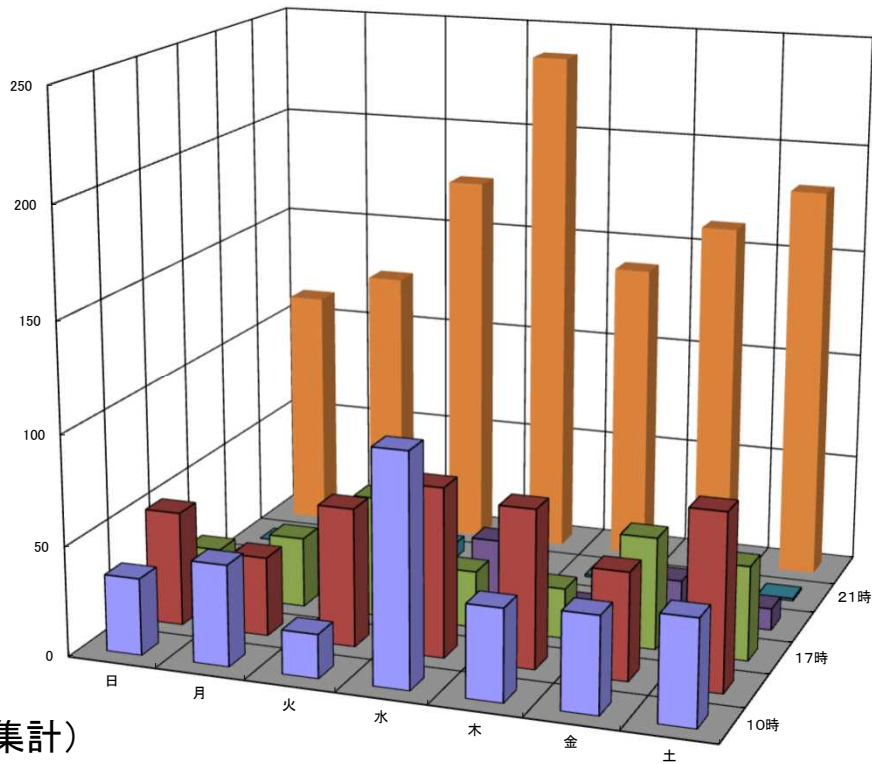


	令和元年11月	令和元年12月	令和2年1月	令和2年2月	令和2年3月	令和2年4月	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月
交流サロン	2488	2034	2129	2095	522	225	162	173	824	883	1273	1225	998	844	296	183	897
ワーキングコーナー	487	465	441	519	55	0	0	0	271	176	203	278	253	163	59	0	225
ミーティングコーナー	1002	934	833	982	22	0	0	0	391	329	430	483	573	463	72	0	424
パソコンコーナー	137	133	156	225	13	0	0	0	50	40	64	78	69	39	16	0	31
多目的ルーム	47	32	32	107	0	0	0	0	20	49	33	36	116	44	4	0	30
キッズコーナー	52	56	38	127	0	0	0	0	6	9	6	7	6	6	0	0	3
活動紹介コーナー	186	96	184	147	0	1	0	0	47	183	710	422	93	140	3	0	25
書架	1	0	9	93	0	0	0	0	5	0	6	0	2	1	21	0	2
月合計数	4244	3528	3641	3495	591	226	162	173	1536	1625	2566	2404	2046	1639	441	183	1525

## 市民活動サポートセンター分野別利用者数推移



## 2021年3月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(1日 ~ 28日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■ 10時	35	46	20	105	42	44	48
■ 14時	52	36	63	77	72	49	80
■ 17時	22	32	55	26	23	51	43
■ 20時	3	9	30	27	1	18	10
■ 21時	0	2	7	2	1	0	1
■ 合計	112	125	175	237	139	162	182

## 活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2020年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	7/14 ～ 7/23	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
2	7/25 ～ 8/7	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
3	8/8 ～ 8/21	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
4	9/4 ～ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「秋水の紹介」	1
5	9/29 ～ 10/10	横須賀建築探偵団	建築探偵団アーカイブ 横須賀を語る建物あれから	1
6	10/11 ～ 10/24	ピースフェスティバル実行委員会	ピースフェスティバルの紹介とこれまでのトピック展示	1
7	10/26 ～ 11/6	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
8	11/7 ～ 11/10	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
9	11/11 ～ 11/16	横須賀地区自閉症児者親の会たんぽぽの会	自閉症児・者の作品展	1
10	11/25 ～ 12/8	YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金の取り組み紹介	2
11	12/9 ～ 12/22	横須賀建築探偵団	横須賀魅力発見—海と舟が見える坂道—	2
12	1/10 ～ 1/23	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動展示会	1
13	2/1 ～ 2/14	のたろんフェア2021実行委員会	のたろんフェア活動紹介展示	1
14	3/30 ～ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1

## 活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2020年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	7/11 ～ 7/24	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
2	7/25 ～ 8/7	YMCAコミュニティサポート	全国平和週間プログラムの紹介	1
3	8/8 ～ 8/21	新型コロナウイルス関連支援プロジェクトよこすか実行委員会	活動紹介	1
4	8/22 ～ 9/4	平和の語り部プロジェクト	東京湾要塞生誕140年記念	1
5	9/5 ～ 9/12	秋水史料研	第5回秋水展「沖縄特攻」	1
6	9/23 ～ 10/6	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1
7	10/23 ～ 11/5	よこすか子育て応援ネットワーク	児童虐待防止啓発及びネットワーク加入団体の紹介、活動紹介	1
8	11/6 ～ 11/19	横須賀俳句協会	俳句短冊展示	1
9	11/20 ～ 12/2	認知症予防プログラム	めだかの学校の歌碑を巡る旅	1
10	2/1 ～ 2/14	のたろんフェア2021実行委員会	のたろんフェア2021活動紹介	1
11	3/6 ～ 3/19	市民活動サポートセンター	3.11を忘れない 復興支援団体紹介	1
12	3/30 ～ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1



活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2021年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	3/30 ～ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1
2	4/13 ～ 4/26	16ミリ試写室	16ミリ試写室の活動紹介	1
3	5/1 ～ 5/14	横須賀青年会議所	活動報告	1
4	6/6 ～ 6/19	横須賀ユースホステル協会	活動紹介	1
5	7/1 ～ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	エントリー団体ポスター展示	1
6	8/2 ～ 8/15	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
7	9/18 ～ 10/1	夏のボランティア・市民活動体験	報告展示	2
8	10/18 ～ 10/30	横須賀俳句協会	俳句作品の展示	1

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2021年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	3/30 ～ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1
2	4/17 ～ 4/30	横須賀青年会議所	活動報告	1
3	5/24 ～ 5/28	横須賀市市民部市民生活課	令和2年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
4	7/15 ～ 7/28	夏のボランティア・市民活動体験	エントリー団体ポスター展示	1
5	8/16 ～ 8/29	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
6	9/14 ～ 9/27	横須賀市福祉部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル展示	1
7	10/2 ～ 10/15	夏のボランティア・市民活動体験	報告展示	2

## 利用者の声まとめ（令和2年7月～令和3年4月）

\*\*\*\*\*

（※令和2年4月から6月は臨時休館中のため利用者の声はありませんでした。）

### ○利用者の声（令和2年7月）

#### 感謝・お褒めの声

◆のたろん皆さんお帰りなさい！！久々のオープンとっても嬉しいです。のたろんと皆さんから⇒のたろん Twitter とホームページのいろんな写真とメッセージに本当にたくさんの元気と幸せな時間を毎日頂きました。タケノコ・佐々木さんのお花たくさんありがとうございました。のたろんスタッフの皆さん本当にありがとうございました。

まだ、なかなか落ち着きませんがお体に気を付けてのたろんスタッフの皆さんこれからもよろしく願います。

◇ようやく再開いたしました。お待たせいたしました。休館中、当センターの Twittre や HP をごらんいただき、ありがとうございます。スタッフを気遣ってくださることも大変うれしく、スタッフ一同頑張っておりますので、これからもよろしくお願いいたします。

◆今日も一日ありがとうございました。久々にサポートセンターのコーヒーを飲みながらみんなでの会の時間、とっても楽しかったです。ありがとうございました。

8月からサポートセンター9時～22時、元に戻りますね。とっても嬉しいです。

のたろんスタッフの皆さんまだコロナがありますのでお体に気を付けて22時までお仕事頑張ってください。応援しています。改めて楽しい1日ありがとうございました。

◇いつも嬉しいご意見をありがとうございます。

8月からようやく当センターも元の運営時間に戻りますが、利用できる人数や時間の制限は緩和できません。ご不便をお掛けいたしますが、皆様とスタッフの健康を守るために、ご理解をお願いいたします。もしばらくご協力いただけますよう、よろしくお願いいたします。

◆久しぶりの利用、いつもと同じ感じです。ありがとうございました。

◇ありがとうございます。引き続き、よろしくお願いいたします。

#### こんな利用をしました

◆終了後きれいに消毒しておきました。今までと違ってちょっととまどいました。

◇利用後の消毒のご協力、ありがとうございます。皆様が安心して利用できるよう、スタッフも自動販売機やトイレなどの消毒を励行しております。これまでになかったご負担をおかけしておりますが、どうぞご理解いただければと存じます。

### ○利用者の声（令和2年8月）

#### 感謝・お褒めの声

◆今日も1日ありがとうございました。とても楽しかったです。

のたろん、スタッフの皆さん今日からサポートセンター22時までお仕事と今日からお弁当配布とオンライン会議体験たくさん始まりますね。お体に気を付けてお仕事たくさん頑張ってください。

いつもホームページの甘党錦鯉さんといろんなHAPPYな時間を頂いてありがとうございます。

今日は22時までのお仕事初日ですね。皆さん頑張ってください。

◆とても利用しやすいです。ありがとうございました。

◆静かでよかったです。

◆はじめて利用しました。とてもたすかりました。ありがとうございます。

◆今日も一日ありがとうございました。サポートセンター今月開館時間 22 時になってもうすぐ、一か月になりますね。皆さん毎日 22 時までお仕事お疲れ様でした。サポートセンターは毎月タウンニュースで今月は神奈川新聞で見かけました。明日はオンライン会議体験講座の教室で忙しい毎日ですね、皆さんお身体気を付けて頑張ってください。ホームページでは甘党錦鯉さんの鯉さんとお料理コーナー、とっても楽しくいつもありがとうございます。今月もサポートセンターお世話になりました。

◆ありがとうございました。(2件)

#### ご意見・ご要望

◆スペースが広く気持ち良く利用させて頂くことができました。図書の貸出しをして頂ければありがたいです。

◇回答

ご意見ありがとうございます。図書の管理の関係上、貸し出しをすることはしておりません。ご不便をおかけいたしますが、館内での閲覧をお願いいたします。

◆コロナの対応のために連絡先を記録するなら、全員の連絡先を記録すべき。団体で一人だけというのは納得できない。受付前が単なる通路になって検温だけで通り抜けできるのはおかしい。他の市の施設では全員の連絡先を記録している。

◇回答

ご意見ありがとうございます。受付時の混雑による密を回避するために、連絡先の記録はお一人にお願いしております。その日に集った方を把握していただき、必要な場合には連絡先をいただいている方から連絡をとっていただくようお願いをしております。

トイレを使いたいという方が来館されることも多いので、受付前は自由に通行できます。市の施設ですので、そのような方をお断りすることは難しいことをご理解いただければ幸いです。

## ○利用者の声（令和2年9月）

#### 感謝・お褒めの声

◆サポートセンターで横須賀は親切で対応が良いです。

(↓下記センターは体温測定なし)

- ・横浜西区のコミセンは人数制限して、現状の体調と連絡先を提出
- ・県サポの交流サロンは9/14受付来月分10月よりテーブル4名で間隔が広い27セットで制限

◆一日ありがとうございました。サポートセンターで活動の日になりますともう一つのお家みたいに温かいスタッフさんにお出迎えして頂きそのあと活動の皆さんと会議しながら時々笑ったりしてとてもホットできる時間と楽しい時間をいつもありがとうございます。これからもお世話になりたい気持ちですのでこれからも皆さんよろしくお願ひします。午前中ありがとうございました。

◆印刷機など使いやすく整備され有難うございます

◆テーブル同志の間隔が広くしてあり、消毒、検温もしっかりあり安心です。お世話になります。

◆ありがとうございました！(3件)

## こんな利用をしました

- ◆近くの清掃に来ての帰り、雨が降り出し休憩させていただきました。  
急な訪問で申し訳ありませんでした。休憩、助かりました。

## ご意見・ご要望

- ◆ボランティアポイントも5年縛りの為、今回で終了。市の方で延長してくれるような話はないのか？  
うちのように継続している団体は5年ではなく延長してもらえるとありがたい。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

できるだけ多くの団体にこの制度を活用してもらって多くの市民の方にボランティア活動を体験する機会を提供できるようにしたいという制度の方針があります。財源に限りがあるため、1団体が申請できるのは5年間（5回）までということになっております。長く活動している団体が制度を長く活用したいというお気持ちは大変よくわかりますが、ご理解いただけますよう、よろしく願いいたします。

## ○利用者の声（令和2年10月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆今日も一日ありがとうございました。お天気は雨でしたが、活動の皆さんと元気いっぱい作業と会議が出来てとっても楽しかったです。ありがとうございました。

来月は11月のたろんさん21歳のお誕生日ですね。

来月お誕生日嬉しくワクワクしますね。

今月のたろん情報誌秋号が発行しましたね。これから秋の読書にピッタリでとても楽しみです。

（事務局：21歳のバースデーカードをいただきました）

- ◆テーブルを用意してくださり、お陰様で楽しいひとときを過ごさせて頂きました。今後も宜しく願いいたします。

- ◆土、日もひらいていて助かります。ありがとうございます。

- ◆ありがとうございました。

- ◆とてもきれいで、静かで使用しやすかったです。飲食できるのもありがたいです。

- ◆おりがみたのしかったです。ありがとうございました。

- ◆今月もサポートセンターでいろいろな活動お世話になりました。いつもいろいろ温かく皆さんありがとうございました。突然ですが。スタッフの皆さんがたまーにお揃いで着てるグレーのTシャツはYMC AのYのマークのTシャツなのですね。あのマーク何のマークかなと思っていましたらこの間スタッフの小澤さんとお話とご挨拶の時にこちらのマークをお見掛けして意味を調べましたらもう一つのサポートセンターのことを学びました。ありがとうございました。

## ご意見・ご要望

- ◆利用者パソコン

向かって左側キーボードがとても打ちにくい。打っているのに打たれていない。

（強くゆっくり打たないと入力されていないことが多い）

◇回答

ご意見、ありがとうございます。

確認したところ、ご指摘の通り、キーボードの反応が悪いようでした。接続をし直して、改善したと思われるのですが、ご利用いただいてまだ反応が悪いようでしたらお申し出ください。

## ○利用者の声（令和2年11月）

### 感謝・お褒めの声

◆のたろんサポートセンターの皆さん11月1日21歳の誕生日おめでとうございます。

のたろん21歳キラキラ若いですね。私はあと2ヶ月で30歳！！21歳ののたろんに負けてられませんね。11月1日私が今勤めている職場に入社した日で5年目になりました。偶然11月1日が同じ日にちで驚きとっても嬉しかったです。

これからもサポートセンターで活動元気いっぱいの皆さんよろしくおねがいします。

◆印刷手順を丁寧におしえてくださいました。ありがとうございました。

◆いつもありがとうございます。(2件)

◆今月はサポートセンターでいろんなチャレンジと皆さんから暖かいアドバイスありがとうございました。サポートセンターで大きく新しい事にチャレンジできてとても嬉しく大きな経験ができました。サポートセンターの皆さんありがとうございました。もうすぐ12月、今年も残り少しになりましたね。サポートセンターの皆さんお体に気を付けて12月も宜しく願います。

◆静かな場所での短歌打ち合わせができました。次回もお願いいたします。

### こんな利用しました

◆16:30~18:00位の時間帯は大変すいておりますので、静かで作業がはかどり効率良く出来ました。ありがとうございました。

### ご意見・ご要望

◆もう少し本類があると良いですね。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

書架の書籍については、できるだけ新しい情報が得られるよう、新たな課題やその解決に資する内容の本を選んで備えております。書架に限りがありますので、多くの書籍を備えることができず、ご不便をおかけいたしますが、リクエストがありましたらお応えできるかもしれませんので、ご相談ください。

◆ローテーブルの上に置いてある植物を、できればフェイク植物やドライフラワーにさせていただけると助かります。子どもが何度も花瓶をひっくり返してしまい、ご迷惑をおかけしてしまったので…

◇回答

ご意見ありがとうございます。

館内の植物については、皆様に楽しんでいただけるよう、できるだけ季節の生花を配置するようしております。書架の前のローテーブルの花瓶についても、あまり大きくなくテーブルの使用に支障のないサイズの花瓶に小さな植物を活けております。

もしお子様がさわってしまい、倒れたりした場合にはスタッフが対応しますのでお気軽にお声かけください。お子様がいらっしゃる時だけ花瓶を受付に移動させるなど、スタッフも配慮するように頂いたご意見を共有いたします。

## ○利用者の声（令和2年12月）

### 感謝・お褒めの声

◆今日も一日ありがとうございました。

12月になって今年も残り少なくなりましたね。コロナでいろいろありましたがサポートセンターで活動を皆さんとたくさん出来て本当にとっても嬉しかったです。もうすぐクリスマスですね。のたろん・皆さんが素敵なクリスマスになりますように皆さんと力を合わせて頑張りたいと思いますので残り少ない2020年もよろしくお祈りします。少し早いですが merry Christmas^▽^

◆いつもいろいろご配慮ありがとうございます。気持ちよく活用させていただいています。市民の活動の場がますます広がりますよう、よろしくお祈りいたします。アンチエイジングにもなりますように。

◆サポートセンターの皆さん 2020年もお世話になりました。コロナいろいろありましたが皆さんがお変わりなくお元気とタウンニュースと神奈川新聞の記事たくさんお見かけして本当にとっても嬉しくタウンニュースを見てサポートセンターでゆっくりいろいろ見て会議をしてとっても楽しかったです。皆さん本当にいろいろありがとうございました。2021年もまだいろいろ大変があると思いますがお体に気を付けて皆さん22時までお仕事といろいろ頑張ってください。改めて1年ありがとうございました。来年もよろしくお祈りします。

### ご意見・ご要望

◆パネル（活動紹介センターエリア）が暗くなる箇所がある。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

空調の吹き出し口があるために、活動紹介コーナーセンターエリアのコーナーの照明が一つ少なくなっています。その部分が暗いのはご意見の通りで、展示の際に気になるところではありますが、施設を改修することは困難なので、このまま運用させていただければと存じます。

明るさについて、何か対応策が考えられないかスタッフで検討いたしますので、少しお時間をいただければと存じます。

◆自販機の さとう ミルク「少なめ」のサインすげ～見にくい。なんとかして

◇回答

ご意見ありがとうございます。紙コップのコーヒー販売機は砂糖とミルクの量を調整できる機能がありますが、先に調整のボタンを押してから購入ボタンを押すようになっています。ボタンが多いので、確かにわかりにくいですね。センターとして対応することはできませんが、業者にご意見をお伝えします。

## ○利用者の声（令和3年1月）

### 感謝・お褒めの声

◆サポートセンターの皆さんあけましておめでとうございます。

昨年はお世話になりました。サポートセンターの皆さんたくさんの NotAlone 本当に色々ありがとうございます。サポートセンターの皆さんはいつも温かく皆さんをサポートして頂きいつもありがとうございますの気持ちでいっぱいです。2021年も皆さんと元気いっぱいサポートセンターで活動したいと思います。今年もいろいろお世話になります。改めてのたろんサポートセンターの皆さん今年2021年もよろしくお祈りします。

(※令和3年2月は臨時休館中のため利用者の声はありませんでした。)

## ○利用者の声（令和3年3月）

### 感謝・お褒めの声

◆コロナ禍 活動の場を与えていただき感謝しております。

◆ありがとうございました。（2件）

◆市民活動を再開できて本当に良かったです。

◆とても静かで二人でしたが方向性の話しが出来ました。

◆のたろんスタッフの皆さんお帰りなさい。緊急事態宣言が発令してサポートセンター休館になりましたがタウンニュースでサポートセンターの皆さんから元気いっぱいメッセージが届いてお手紙を頂いている気分になってとても嬉しかったです。ありがとうございました。

3月8日に開館サポートセンターに桜満開になってとっても嬉しい開館です。ありがとうございました。今日3月21日に緊急事態宣言が解除してこれからまたいろいろスタートしてみんなで元気いっぱい頑張りたいと思います。よろしくをお願いします。

◆今日も一日ありがとうございました。今年の2/13、14日のたろんフェアが中止になって少し寂しく残念でしたがのたろんYouTubeを見て本当にイベントをしているみたいにとっても楽しい時間を毎日頂きました。

サポートセンターの皆さん楽しいのたろんYouTubeありがとうございました。大切な思い出が出来ました。またいつか平和にのたろんフェアが出来る日を楽しみにしています。

◆今日もサポートセンターで活動いろいろお世話になりました。

スタッフの皆さんにサポートして頂き本当に助かりました。3月8日サポートセンター開館して14日で開館時間22時まで元に戻ってすごいですね。去年は7月に開館して8月に元通りでしたが今回はとても早く元に戻ってとっても嬉しかったです。のたろんサポートセンターの皆さんありがとうございました。会の皆さんの元気と笑顔がたくさん戻って来ました。

これからも皆さんと健康大切にサポートセンターで活動よろしくをお願いします。

### ご意見・ご要望

◆ロッカーの抽選について。

うちの団体は会員が134名いる。他の団体の会員数はどのようになっているのか？会員数の多い団体と会員が5人位の団体とロッカー抽選が同じ条件というのはおかしい。人数の多い団体は大ロッカーを優先的に使用できる等、規定を設けてはどうか。

◇回答

ご意見をありがとうございます。

団体の会員状況は、一桁の団体から数百の団体まで、様々です。

ロッカーの利用団体については、会員数では制限をかけておりません。会員数が多くても荷物が少ない団体もありますし、会員数が少なくても荷物の多い団体もあります。抽選方法については、団体規模での差別化は考えておりませんので、ご理解いただけますよう、お願いいたします。

◆ロッカー抽選に落選して3月中に荷物を出すようTELがきたが期間が短すぎる。

抽選を2月にする等、入れ替え期間に余裕をもたせてほしい。

#### ◇回答

ご意見をありがとうございます。

ロッカーの募集については、市民活動サポートセンター条例施行規則で申請期間が3月1日から3月20日と定められています。申請を締め切ったのち、応募状況を整理し抽選を行うため、抽選日を3月25日としております。おっしゃる通り、入替え期間が短いですが、団体のご事情により、入れ替えに係る日程を調整いたしますので、ご相談いただければと存じます。

◆ワーキングコーナーのテーブル2基に仕事を放りだしたまま長時間使用しない様子を見ていて腹立たしい。だらしのない団体にはしっかりマナーを知らせるべきではないでしょうか。

#### ◇回答

ご意見をありがとうございます。

広いスペースを占有して、長時間席を外すのは確かにマナー違反と思われます。ワーキングコーナーに荷物を置いて、利用者用パソコンで作業をしているなど、様々な利用状況があると思われませんが、スタッフの方で館内の状況を把握し、お声掛けできるよう気を配りたいと存じます。お気づきのことがありましたら、スタッフにお知らせいただければと存じます。

## ○利用者の声（令和3年4月）

### 感謝・お褒めの声

◆今日は新年度一発目の活動いろいろありがとうございました。すごく久々に活動の大仕事がたくさんできました。会の皆さんと久々に大仕事したねと自分達で褒め合ったりしちゃいました。

久々にやり切った気持ちと次のエネルギーになりました。改めてサポートセンターさんが開館してとっても嬉しくみんなで大仕事できました。のたろんスタッフの皆さん開館ありがとうございました。

◆使用できるようになってありがたいと思います。

◆助かります。ありがとうございます。

◆今日も1日ありがとうございました。コロナになって1年3カ月ぶりに会の皆さんと夜の会議元気いっぱいとっても楽しかったです。ありがとうございました。このあいだ4月5日神奈川新聞で久々にサポートセンターの記事をお見掛けしました。本当にいつもタウンニュースと神奈川新聞元気いっぱいの記事とお知らせありがとうございます。これからもタウンニュース・神奈川新聞・その他いろんなお勉強出来る時間を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

◆永い間お世話になりありがとうございました。本日で解散になりました。

◆利用させていただいて、ますます元気になりました。もっともっと多くの方たちが利用して欲しいです。

◆今日も一日ありがとうございました。この間23日のたろんさんのTwitterからヴェルニー公園のバラの写真ありがとうございました。去年の6月8日は20周年記念のお祝いいただいた蘭のお花の写真、今年の4月にはバラのお花写真、とってもきれいなお花で本当にとっても嬉しくhappyになりました。いつも元気いっぱいのたろんTwitterとwebありがとうございます。去年コロナウイルスが出て最近では変異ウイルスがいろいろ出てきましたがのたろんスタッフの皆さんいろいろ大丈夫ですか。できる限りいろいろ応援していますのでお体に気を付けて22時までお仕事頑張ってください。

◆いつも清潔にしてくださり、ありがとうございます。コロナ対策にも感謝いたします。

◆いつも整備されており感謝しております。



◆丸テーブルで快適に話し合いができました。

#### ご意見・ご要望

◆丁合機をなおしていただけますか？

◇回答

ご意見をありがとうございます。丁合機の調子が悪く、ご迷惑をおかけいたしました。ローラー部分を清掃し、復旧いたしました。今後は定期的に清掃をするようにいたします。

◆アンプの調子が悪い。

- ①2時間で不安定になり、音が途切れたりする。
- ②ハンドマイク F2が不調。音を大きくすると雑音が混じる。
- ③スピーカーのフレームが割れているので、大きな音を出すと振動で雑音が出る。
- ④以上の理由から買い替えを強く希望します。できれば400W 少なくとも300W以上のものを。

◇回答

ご意見をありがとうございます。不具合の内容を横須賀市に伝え、買い替えについて相談いたしました。が、予算の関係があり、今年度中の対応は難しいです。申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。

◆展示の準備のため、ミーティングコーナーを予約しようとしたが、すでに2団体予約が入っていたため断念。交流サロンで作業を行った。だが、予約団体のうち1団体が予約終了時間まで来館せず、席が空いたままだった。利用を希望している人がいるのに、ルール違反ではないか。無料の施設だからこういうことができるのか。有料施設ならこんなことはできないはずだ。

◇回答

ご意見をありがとうございます。予約した団体が、人数が集まらないために会議を中止したものの、予約をキャンセルするのを忘れていたようです。センターから問い合わせたのが予約の終了時間の間際だったため、コーナーを解放するのが遅れました。今後は、予約時間を過ぎても来館しない団体には早めに連絡を取り、利用するかどうかを確認します。キャンセルの場合は他の団体が使えるように対応いたします。希望のコーナーが利用できずご迷惑をおかけいたしました。

◆ボランティアポイントの報告書の提出と交付を受けにきました。今年度5年目なるのでポイント券交付が最終年になります。この先、制度が変わって5年しぼりがなくなるということはないでしょうか？また新たな制度がはじまったら連絡ください。

◇回答

ご意見をありがとうございます。ボランティアポイント制度（市民公益活動ポイント制度）は横須賀市の事業です。現在の要項では、この制度を5年利用した団体は卒業と定められておりますので、貴団体は今年度で最終年となります。現在のところ制度の変更はないようです。いただいたご意見を市に伝え、継続して制度を利用したい団体があることを伝えます。制度の変更がありましたら、速やかに広報いたします。

◆おおぜいの方がパソコンなれ親しめるようになって欲しいです。デジタル化時代がくるような気がします。

◇回答

ご意見をありがとうございます。コロナ禍にあつて、オンラインでの会議や情報発信が盛んにおこなわれるようになり、市民活動の場においてもITスキルがより一層求められるようになってまいりました。おっしゃるように、多くの方に必要なスキルを身に付けていただき、活動に活かしていただけたらと思います。サポートセンターでも、動画配信やZOOMについての学習会を開催しITスキル向上のための支援を行ってまいりますので、ご活用いただければと存じます。パソコン講座も引き続き開催いたしますので、こういった機会を多くの方にご活用いただけるよう、広報してまいります。