

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和3年度）

R3.11

資料1-1
令和3年11月18日
市民活動サポートセンター運営懇話会

※まん延防止等重点措置の対象地域に適用された令和3年5月12日から汐入の開館時間が午後8時までに短縮
※市内の感染状況の悪化に伴い令和3年8月14日から9月26日まで3施設ともに臨時休館。

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 2,480	↑ 1,687	↑ 1,680	↓ 1,535	↓ 829	↓ 337	↓ 1,881						10,429	71.80%
前年度利用者数	226	162	173	1,536	1,625	2,566	2,404	2,046	1,639	441	183	1,525	14,526	
利用団体数	↑ 672	↑ 571	↑ 519	↓ 482	↓ 259	↓ 130	↓ 570						3,203	70.12%
前年度利用団体数	124	100	100	491	488	634	696	632	518	205	108	472	4,568	
データベース登録団体数	710	712	714	716	716	715	716						***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 92	↑ 71	↑ 47	↓ 42	↓ 28	↓ 8	↓ 46						334	78.40%
前年度利用者数	0	0	0	79	67	67	71	51	37	6	0	48	426	
利用団体数	↑ 43	↑ 37	↑ 28	↓ 24	↓ 12	↓ 5	↓ 19						168	76.71%
前年度利用団体数	0	0	0	37	31	36	33	30	19	5	0	28	219	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 86	↑ 97	↑ 61	↓ 40	↓ 20	↓ 5	↓ 65						374	73.48%
前年度利用者数	0	0	0	87	53	75	84	44	78	25	0	63	509	
利用団体数	↑ 51	↑ 37	↑ 35	↓ 21	↓ 8	↓ 3	↓ 26						181	63.73%
前年度利用団体数	0	0	0	46	30	43	48	27	42	10	0	38	284	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	2	0	4	0	0	0	1						7	8
ワイヤレスアンプ	1	1	1	2	1	0	1						7	2
メガホン（通常・防水）	0	0	0	0	0	0	0						0	3
展示パネルフレーム	0	0	0	0	0	0	0						0	0
スクリーン	1	0	2	0	0	0	0						3	7
ドラムコード	0	0	2	0	0	0	1						3	3

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	12	3	0	8	4	0	0						27	46
延べ受講者数	16	3	0	8	4	0	0						31	106
フリープラン講座開催数	9	8	9	13	1	1	7						48	65
延べ受講者数	18	15	18	25	3	3	12						94	137

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	2,451	1,684	1,904	2,404	1,146	423	1,911						11,923	
カラーコピー/PC出力枚数	148	218	176	147	32	5	274						1,000	
コピー機料金収入	↑ 29,920	↑ 25,890	↑ 21,060	↑ 16,800	↓ 5,460	↓ 750	↓ 29,230						129,110	44.30%
前年度コピー機料金収入	0	700	0	14,200	14,600	23,870	145,640	48,440	18,520	6,220	3,770	15,490	291,450	
製版枚数	1,693	1,041	642	769	146	46	863						5,200	
印刷枚数	245,393	152,488	82,688	68,128	18,311	6,702	78,337						652,047	
印刷機料金収入	↑ 175,670	↑ 107,990	↑ 59,930	↓ 61,940	↓ 13,400	↓ 3,840	↑ 70,270						493,040	103.92%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	89,110	60,260	59,420	69,360	65,200	51,760	21,380	0	57,960	474,450	

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	149	448	271	832	209	0	556						2,465	
コピー機料金収入	↑ 1,490	↑ 4,480	↑ 2,710	↑ 8,320	↑ 2,090	↓ 0	↑ 5,560						24,650	130.15%
前年度コピー機料金収入	0	0	0	2,780	1,500	2,920	1,560	530	920	360	0	8,370	18,940	
製版枚数	172	143	59	104	16	0	56						550	
印刷枚数	20,324	23,765	7,701	7,452	1,023	0	8,353						68,618	
印刷機料金収入	↑ 9,600	↑ 8,600	↑ 2,710	↓ 4,990	↓ 780	↓ 0	↓ 2,940						29,620	66.29%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	7,600	7,500	5,180	6,510	4,910	3,120	680	0	9,180	44,680	

◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）※R2.9分から製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	734	1,194	468	310	84	0	411						3,201	
コピー機料金収入	↑ 7,340	↑ 11,940	↑ 4,680	↓ 3,100	↓ 840	↓ 0	↓ 4,110						32,010	102.46%
前年度コピー機料金収入	0	0	0	6,350	1,420	3,130	6,650	2,080	4,150	1,060	0	6,400	31,240	
製版枚数	256	154	131	45	10	0	107						703	
印刷枚数	19,984	29,107	22,235	4,827	609	0	7,198						83,960	
印刷機料金収入	↑ 10,930	↑ 9,840	↑ 8,040	↓ 2,250	↓ 440	↓ 0	↓ 5,350						36,850	81.65%
前年度印刷機料金収入	0	0	0	8,100	2,400	8,670	11,800	1,510	3,700	460	0	8,490	45,130	

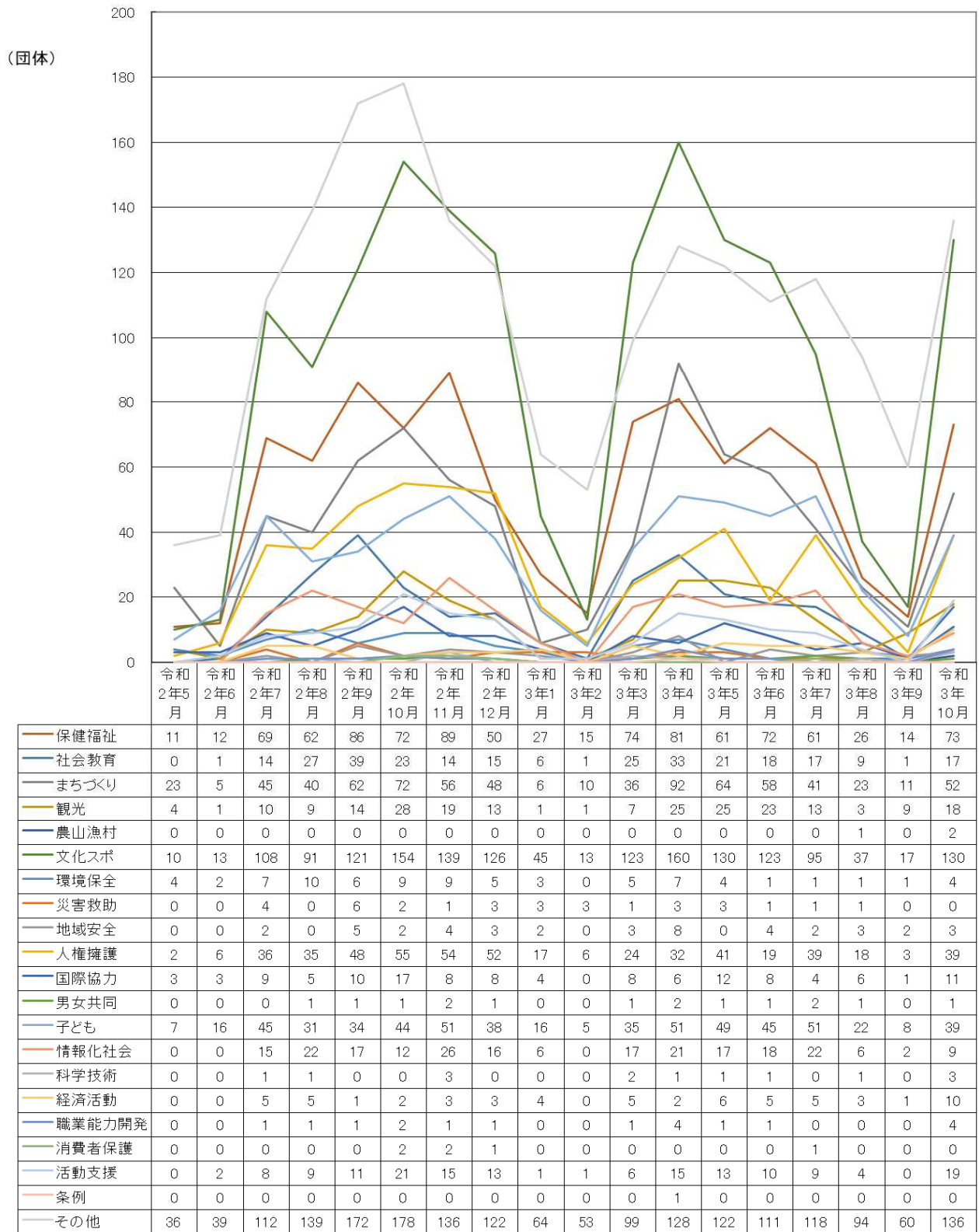
活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2021年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	3/30 ~ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1
2	4/13 ~ 4/26	16ミリ試写室	16ミリ試写室の活動紹介	1
3	5/1 ~ 5/14	横須賀青年会議所	活動報告	1
4	6/6 ~ 6/19	横須賀ユースホステル協会	活動紹介	1
5	7/1 ~ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	エントリー団体ポスター展示	1
6	9/27 ~ 10/10	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
7	10/19 ~ 11/1	横須賀俳句協会	俳句作品の展示	1
8	11/4 ~ 11/13	YBS	浦賀道を歩く YBSすかりんと横須賀散歩	1
9	11/14 ~ 11/25	非核市民宣言運動・ヨコスカ	馬毛島と横須賀	1
10	11/26 ~ 12/9	NPO法人YMCAコミュニティサポート	横浜YMCA国際地域協力募金の活動紹介	1
11	1/29 ~ 2/11	のたろんフェア2022実行委員会	のたろんフェア2022 PR展示	1
12	2/14 ~ 2/24	貝山地下壕保存する会	貝山地下壕の写真コピー展	1
13	2/25 ~ 3/10	のたろんフェア2022実行委員会	のたろんフェア2022 報告展示	2

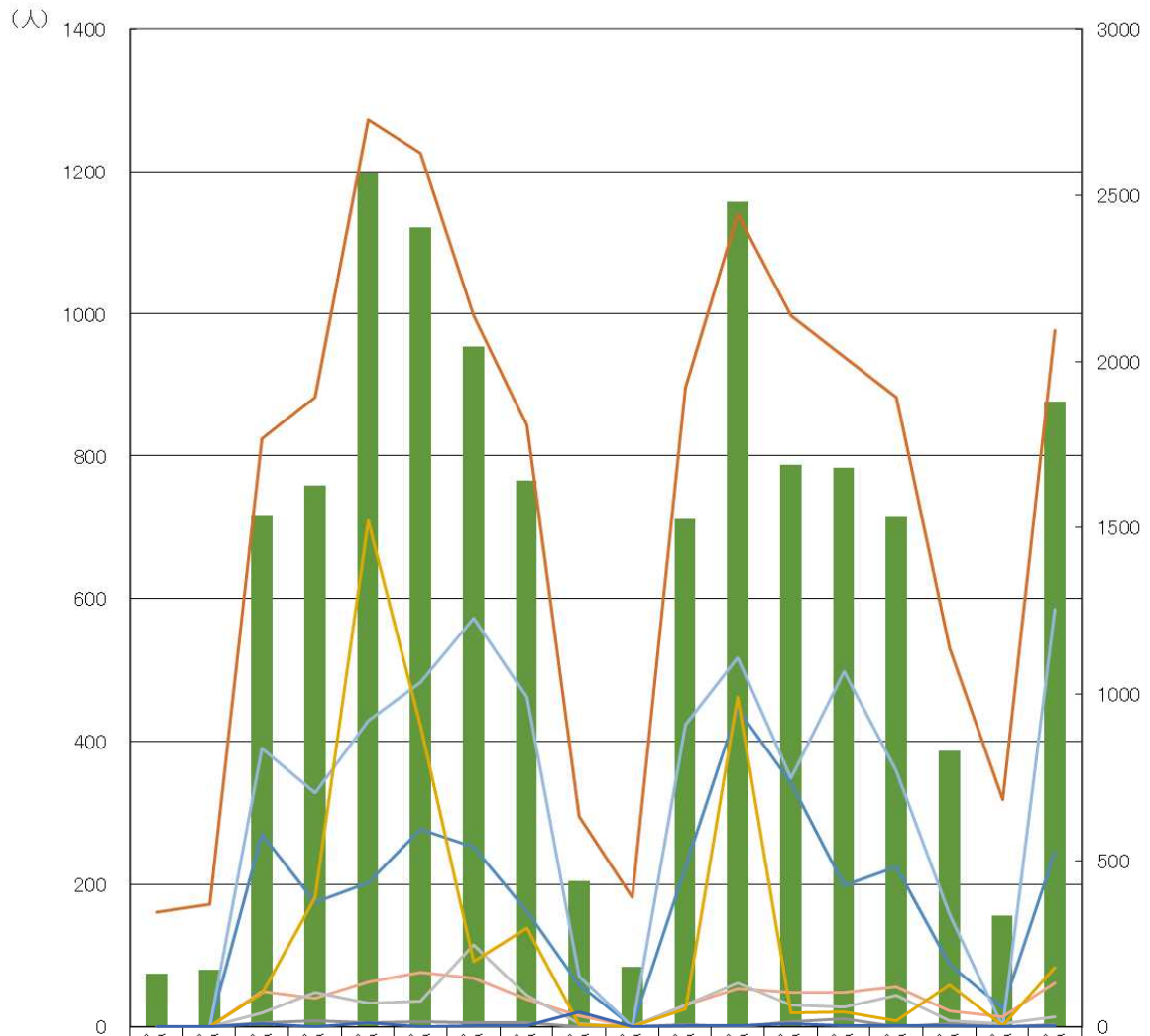
活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2021年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	3/30 ~ 4/11	横須賀学の会	米海軍横須賀基地第4代司令官デッカー少将の功績	1
2	4/17 ~ 4/30	横須賀青年会議所	活動報告	1
3	5/24 ~ 5/28	横須賀市市民部市民生活課	令和2年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
4	9/18 ~ 10/1	夏のボランティア・市民活動体験	報告展示	1
5	10/2 ~ 10/15	夏のボランティア・市民活動体験	報告展示	2
6	10/18 ~ 10/31	ピースフェスティバルよこすか実行委員会	馬下島基地問題	1
7	11/1 ~ 11/13	横須賀俳句協会	俳句作品の展示	1
8	11/16 ~ 11/29	横須賀市 自然環境共生課	第32回「みどりの愛護」功労者国土交通大臣表彰・第32回全国「みどりの愛護」の集い記念神奈川県都市緑化功労者知事表彰受賞団体の紹介展示	1
9	12/20 ~ 1/7	横須賀市 福祉部 福祉総務課	民生委員児童委員 PRパネル	1
10	1/17 ~ 1/28	横須賀市選挙管理委員会事務局	明るい選挙標語入賞者作品展	1

市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

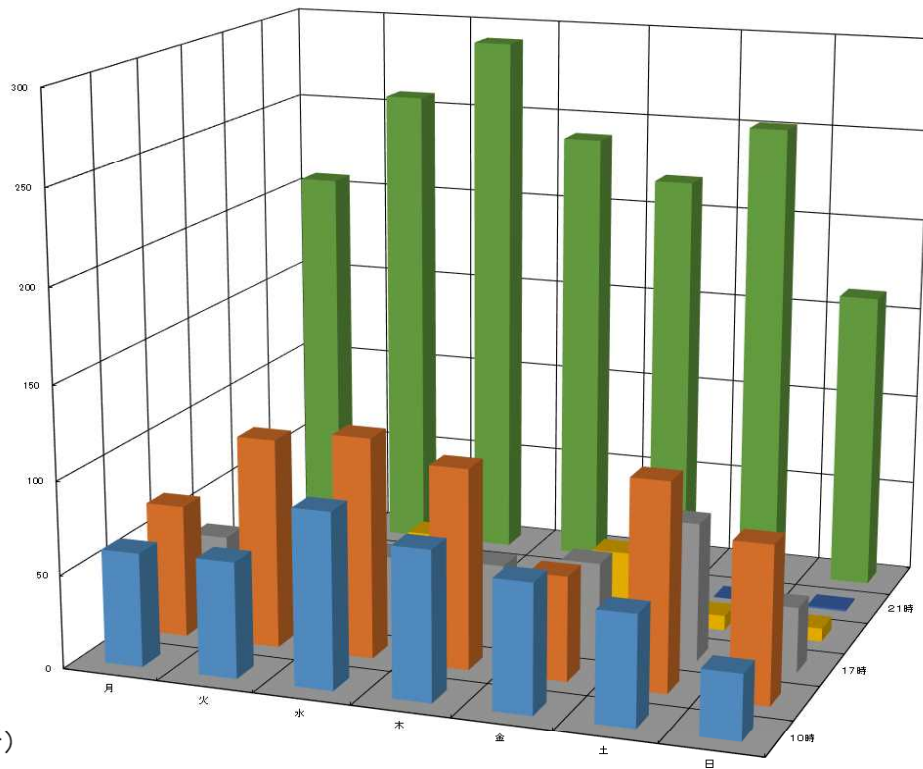


市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



	令和2年5月	令和2年6月	令和2年7月	令和2年8月	令和2年9月	令和2年10月	令和2年11月	令和2年12月	令和3年1月	令和3年2月	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月	令和3年6月	令和3年7月	令和3年8月	令和3年9月	令和3年10月
■ 月合計数	162	173	1536	1625	2566	2404	2046	1639	441	183	1525	2480	1687	1680	1535	829	337	1881
— 交流サロン	162	173	824	883	1273	1225	998	844	296	183	897	1140	998	940	883	531	319	977
— ワーキングコーナー	0	0	271	176	203	278	253	163	59	0	225	446	342	199	225	89	26	246
— ミーティングコーナー	0	0	391	329	430	483	573	463	72	0	424	518	349	499	359	159	0	585
— パソコンコーナー	0	0	50	40	64	78	69	39	16	0	31	54	48	49	57	22	14	62
— 多目的ルーム	0	0	20	49	33	36	116	44	4	0	30	63	30	28	45	8	4	14
— キッズコーナー	0	0	6	9	6	7	6	6	0	0	3	0	7	11	0	5	0	3
— 活動紹介コーナー	0	0	47	183	710	422	93	140	3	0	25	463	19	21	9	59	1	84
— 書架	0	0	5	0	6	0	2	1	21	0	2	1	4	2	2	2	0	2

**2021年10月市民活動サポートセンター
曜日・時間別統計**



(1日 ~ 28日集計)

	月	火	水	木	金	土	日
■10時	61	62	94	80	69	59	35
■14時	71	112	118	107	56	111	84
■17時	39	42	38	40	47	74	35
■20時	23	39	36	13	37	8	7
■21時	13	3	5	0	10	0	1
■合計	207	258	291	240	219	252	162

利用者の声まとめ（令和3年8月～10月）

◎利用者の声（2021年8月）

感謝・お褒めの声

- ◆猛暑の中、クーラーもきいていて、感染対策への心配りもありがとうございます。パソコンのむずかしさを今日も痛感しました。デジタル社会を迎えて、もう少しできるようになりたいと思います。
- ◆横須賀ならではの展示物、共感いたしました。
- ◆役立ちました。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

- ◆とてもきれいで良いと思います。コロナの影響で会へ参加が少なくなってきました。ズームの研修 Wi-Fi 利用が出来るよう設備を充実検討して下さい。
- ◇回答
ご意見、ありがとうございます。現在、Freemove という Wi-Fi のシステムを提供しています。Zoom の研修会の際、インターネットの状態が不安定になることがありました。普段の利用については問題なく使えていますので、一度にアクセスする台数が増えると不安定になると思われます。コロナ禍の影響で、今後もオンラインの活用が進みますので、改善するように検討いたします。

◎利用者の声（2021年9月）

ご意見・ご要望

- ◆1日の予約時に10時までは予約が重複した場合、抽選になるので確定できないと言われ落選の場合のみ連絡しますと言われた。連絡がなかったので、当選したのだと思ってはいたが不安なので当選の場合も連絡をもらえるとありがたいです。
- ◇回答
ご意見ありがとうございます。
毎月1日の朝10時までに予約の電話をいただく団体が多いため、当選した団体すべてにご連絡するのは難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。ご心配な場合は、お手数ですがお問い合わせください。

◎利用者の声（2021年10月）

感謝・お褒めの声

- ◆休館中、印刷がしくて電話したら、印刷代行を案内してもらってとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- ◆のたろんスタッフの皆さんお帰りなさい。サポートセンター久々の開館と3か月ぶりに22時までの開館時間が戻って来て、本当にとっても嬉しいです。ありがとうございました。
横須賀市長さんから横須賀市のお知らせ LINE で緊急事態宣言が解除されることに伴い利用休止をして

いたすべての施設を通常の営業時間で再開します。とお知らせを頂きそのあとのたろん web サイトを見ましたらサポートセンター22 時の通常の営業の開館時間が入っていましたのでとても嬉しかったです。そして来月 11 月はのたろんとサポートセンター22 歳のお誕生日これからたくさんの Happy が皆さんに待っていると思いますのでお体に気を付けて 22 時までお仕事頑張ってください

◆静かで、清潔な環境で充実した会議ができました。ありがとうございます。

◆いつも感染対策ありがとうございます。うちのパソコンは「8」なのでこの PC を時々利用させてもらっています。冬に「11」が発売されるとのこと。「10」が安くなったら購入する予定です。楽しみです。

◆今日も 1 日ありがとうございました。

緊急事態制限が解除して明るい毎日が少しずつ戻ってきましたね。

今日はサポートセンターの皆さんにお知らせがあります。去年からサポートセンターの Web サイトのいろんな情報を頂きいつも読書みたいに楽しい時間を頂いています。

サポートセンターの Web サイト色々学ばせて頂きその学んだ事がきっかけに世の中の色々な場所で Web サイトの検索・データ印刷のデビューができるようになりました。この事をきっかけにもっともっと色々なコンピューターができるように頑張りたいと思います。ありがとうございました。

◆いつも感染対策等いろいろありがとうございます。ワードを学習していますが、画像のとりこみ方法がいろいろあり、苦勞しています。将来、メカに苦手な方達にサポートできたら、と思っていますが、大変さを痛感しています。

◆いつも感染対策等いろいろありがとうございます。これからよろしくお願いします。

ご意見・ご要望

◆裁断機の切れが悪かった。

◇回答

ご意見ありがとうございます。裁断機の切れが悪かったとのこと、ご迷惑をおかけいたしました。裁断機の「刃受け」という部品が摩耗していたためと思われます。新しいものと交換いたしました。

◆いつも感染対策等ありがとうございます。

私のパソコンは「エイト」なので時々、ここの「テン」を使用させていただいています。今日ははじめ「パソコン①」を使いましたが何をクリックしても時間がとてもかかりました。

(途中で②にかえました)

◇回答

ご意見ありがとうございます。パソコン①の調子が悪かったとのこと、ご迷惑をおかけいたしました。バックグラウンドでウィルスソフトが動いていたりすると、動作が遅くなる場合がございます。今後も動作が遅いような場合には、スタッフにお声かけいただければと存じます。