

◆方針

指定管理者の特定非営利活動法人 YMCA コミュニティサポートは、定款に定める目的及び事業を達成するため、県内・全国・世界の YMCA とのネットワークを活かし、地域の多様な個人・NPO・行政・企業等と協働し、市民活動、ボランティア活動の支援を行います。

2025 年度は、神奈川の地における 150 年の YMCA の歩みの一つとして、以下の全体方針のもと、横須賀・三浦地域を中心として支援活動の充実を図り、未来を見据え、持続可能な活動に向かう年とします。

指定管理施設の横須賀市立市民活動サポートセンターは 2025 年、5 期 4 年目の指定管理となります。より一層横須賀地域で市民活動に励む人びとにいきいきと活動できる拠点を提供します。また、地域の問題点として上がっている団体の高齢化問題に対して、次の担い手の育成活動や企業や団体等との協働を通して、持続可能な市民活動の支援のための事業を展開します。

◆計画

1. 施設管理業務

1) 安心安全な環境を整える。

- ①修繕、営繕を適切に行い安全対策に即した施設運営をする。
- ②館内の整理整頓に努め、快適な利用環境を整える。
- ③定期的に防火・防災訓練を実施し、スタッフの安全意識を高める。

2) ホスピタリティのある接客をする。

- ①受付や施設内におけるスタッフのホスピタリティあるロビーワークを大切にし、利用者とのコミュニケーションを図る。
- ②スタッフ研修を定期的に実施する。
 - ・各種規定について
 - ・機器操作
 - ・運営マニュアル
 - ・団体支援
 - ・NPO マネジメント
- ③市民の意見を反映する。(利用者の声の活用)

3) SNS 取り扱い規定を整える。

2. 情報収集、提供、啓発

- ①情報誌のたろん（年 4 回）、のたろん通信（毎月）の発行（各 2,700 部）、メールマガジン「のたろんメール」配信 毎月 5 日
- ②夏のボランティア・市民活動体験イベント情報冊子の発行（7 月）（1,200 部）
- ③ボランティア情報冊子の発行（6 月）（1,200 部）
- ④ひくてあまた月間冊子の発行（10 月）（1,200 部）
- ⑤FM ブルー湘南 のたろん通信放送、「遊びに来ませんか」出演団体あっせん
- ⑥のたろんメール配信
- ⑦活動紹介コーナー（センターエリア、フロントエリア）の活用

- ⑧のたろん WEB の管理、更新
- ⑨キッズコーナーでの情報発信
- ⑩SNS の運用 (FB、X (旧 Twitter)、YouTube、Instagram)

3. 相談支援

- ①受付での相談対応、NPO 立ち上げなどの専門的な相談対応
- ②マネジメント相談会の開催 (月 1 回)
- ③ボランティアをしたい市民やボランティアを迎えたい施設への団体の紹介

4. 交流・学習機会の提供、ノウハウを活かした活動促進

(※はボランティア・市民活動人材育成の視点から)

- ①夏のボランティア・市民活動体験 (7 月～9 月) ※ユースへの市民活動の参加促進
- ②ひくてあまた月間 (11 月～12 月) ※シニアへの市民活動の参加促進
- ③企業・NPO・学校パートナーシップミーティング (秋) 実行委員会形式にて運営
- ④プロボノによる地域コミュニティ支援 (通年) ※現役社会人への市民活動の参画促進
- ⑤いきいき市民塾 (年 4 回) ※シニアへの市民活動の参加促進
- ⑥のたろんカレッジ (団体活動支援講座) の開催 (通年) ※市民活動団体の組織強化支援
 - ・助成金相談会 ・広報、会計などの講座
 - ・オンライン、IT 支援 (zoom、SNS 等)
- ⑦各種相談会の開催
 - ・いまさら相談室 (産業クラスター研究会)
 - ・介護相談会 (神奈川県介護福祉士会横須賀三浦支部)
 - ・成年後見制度利用無料相談会 (一般社団法人コスモス成年後見サポートセンター)
 - ・横須賀知恵袋よろず相談会 (横須賀知恵袋)
- ⑧団体交流会の実施 (年 4 回)
- ⑨のたろんフェア (2 月)
- ⑩ボランティア支援
 - さばせんサポーターズ (※ユース)、4 S クラブ (※シニア)
 - 神奈川県立保健福祉大学、関東学院大学、横浜市立大学との連携 (※ユース)
 - 横須賀学院高等学校、緑ヶ丘女子高等学校との連携 (※ユース)
- ⑪パソコン講座開催
 - センター主催講座、フリープラン講座
- ⑫三浦半島ユースサポータープログラムの実施 (学生ボランティアコーディネート)

5. 連絡調整業務

- ①市の各部署および市関連イベントへのボランティア派遣及び運営支援
 - カレーフェスティバル、ジャカランダフェスティバル、赤い羽根共同募金、
 - わんぱくフェスティバル、キッズジョブよこすか
- ②行政、中間支援組織 (生涯学習センター、ボランティアセンター、シルバー人材センター)
 - 大学などとの連携
- ③支え合い組織支援 (第一層会議体への出席)
- ④商工会議所、青年会議所、産業振興財団との連携
- ⑤商店街との連携 (ヨコスカダウンタウンクラブ他)

- ⑥企業との連携（リドレ横須賀、ノジマモール、ソフトバンクなど）
- ⑦よこすか子育て応援ネットワーク、よこすか三浦子ども食堂・地域食堂ネットワーク事務局
- ⑧よこすか災害ボランティアネットワークとの連携
- ⑨横須賀市立市民活動サポートセンター運営懇話会 開催支援
- ⑩作業所販売のコーディネート
- ⑪センターにおけるフードパントリー、フードドライブ（のたろんスマイルプロジェクト）
- ⑫リサイクリーションへの協力

6. その他

（１）自主事業等

- ①大型プリンター設置
- ②中ロッカーの設置、一時預かりサービス
- ③コピー用紙、消耗品販売
- ④パソコン講座の開催
- ⑤法人所有および寄附による備品貸し出し
- ⑥IT 講習会の開催
- ⑦市民活動支援学習会各種学習会の開催（オンライン活用、労務、財務等）
- ⑧コグニサイズを活用した市民活動団体継続支援

（２）委託・助成金事業

- ①横須賀市市民協働モデル事業（ピンクシャツデー運動による啓発事業）への協力

以上