

市民活動サポートセンター例月実績報告（令和5年度）

資料1-1  
令和5年11月16日  
市民活動サポートセンター運営懇話会

【令和4年度】※臨時休館はなし。  
【令和5年度】4月から館内利用のコロナ禍での制限を撤廃

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 2,783	↑ 2,629	↑ 2,738	↑ 2,209	↑ 2,494	↑ 2,444	↓ 2,300						17,597	112.10%
前年度利用者数	2,379	2,314	2,204	1,990	2,135	2,246	2,429	2,377	1,607	1,959	1,899	2,413	25,952	15,697
利用団体数	↑ 781	↓ 694	↑ 718	↑ 625	↑ 654	↓ 665	↓ 679						4,816	103.15%
前年度利用団体数	741	696	673	600	572	672	715	672	527	590	563	729	7,750	4,669
データベース登録団体数	729	729	734	738	741	745	744						***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↑ 95	↑ 80	↑ 84	↑ 77	↑ 50	↑ 62	⇒ 40						488	144.81%
前年度利用者数	55	58	42	39	48	55	40	57	62	38	52	86	632	337
利用団体数	↑ 47	↓ 35	↑ 34	↑ 35	↑ 27	↑ 28	↑ 20						226	121.51%
前年度利用団体数	35	36	24	25	25	24	17	30	31	19	25	37	328	186

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	0	0	0	1	0	1	1						3	12
ワイヤレスアンプ	0	0	0	2	1	1	4						8	12
メガホン（通常・防水）	0	0	0	0	0	0	0						0	2
展示パネルフレーム	0	0	0	0	0	0	0						0	1
スクリーン	0	0	0	1	0	0	0						1	8
ドラムコード	0	0	0	0	0	0	0						0	10

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	12	4	4	15	0	4	4						43	94
延べ受講者数	12	4	4	15	0	4	3						42	158
フリープラン講座開催数	5	4	4	4	6	4	4						31	85
延べ受講者数	7	6	6	6	6	6	6						43	139

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入）      コピー機利用料金：白黒1枚10円      カラー1枚50円      印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.5円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	4,871	4,184	4,046	3,864	2,818	4,064	1,809						25,656	
カラーコピー/PC出力枚数	221	238	617	643	114	310	114						2,257	
コピー機料金収入	↑ 52,160	↑ 50,270	↑ 62,220	↑ 67,990	↑ 29,420	↓ 48,620	↓ 21,830						332,510	117.18%
前年度コピー機料金収入	39,250	21,030	37,000	30,270	16,670	107,520	32,020	24,370	30,310	33,580	29,780	40,690	442,490	283,760
製版枚数	2,056	1,507	1,055	641	780	810	776						7,625	
印刷枚数	220,804	174,459	103,390	83,570	90,948	113,911	105,281						892,363	
印刷機料金収入	↑ 207,650	↑ 157,790	↑ 99,070	↓ 70,440	↑ 80,650	↑ 93,790	↓ 87,320						796,710	114.49%
前年度印刷機料金収入	140,370	141,860	88,280	80,630	76,200	81,130	87,420	89,440	57,410	62,770	65,730	104,550	1,075,790	695,890

◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜）      コピー機利用料金：白黒1枚10円      印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.1円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	180	130	325	699	158	120	159						1,771	
コピー機料金収入	↓ 1,800	↓ 1,300	↓ 3,250	↓ 6,990	↓ 1,580	↓ 1,200	↓ 1,590						17,710	85.56%
前年度コピー機料金収入	2,380	1,560	3,900	7,010	2,350	1,540	1,960	3,280	1,230	1,430	3,630	2,490	32,760	20,700
製版枚数	202	124	168	60	87	66	74						781	
印刷枚数	12,090	12,222	14,357	13,305	7,599	12,222	9,415						81,210	
印刷機料金収入	↓ 10,390	↓ 6,540	↑ 9,130	↓ 3,520	↑ 4,460	↑ 3,890	↑ 4,130						42,060	113.77%
前年度印刷機料金収入	10,680	7,830	5,220	4,420	3,030	2,570	3,220	4,470	4,420	5,320	4,560	9,970	65,710	36,970

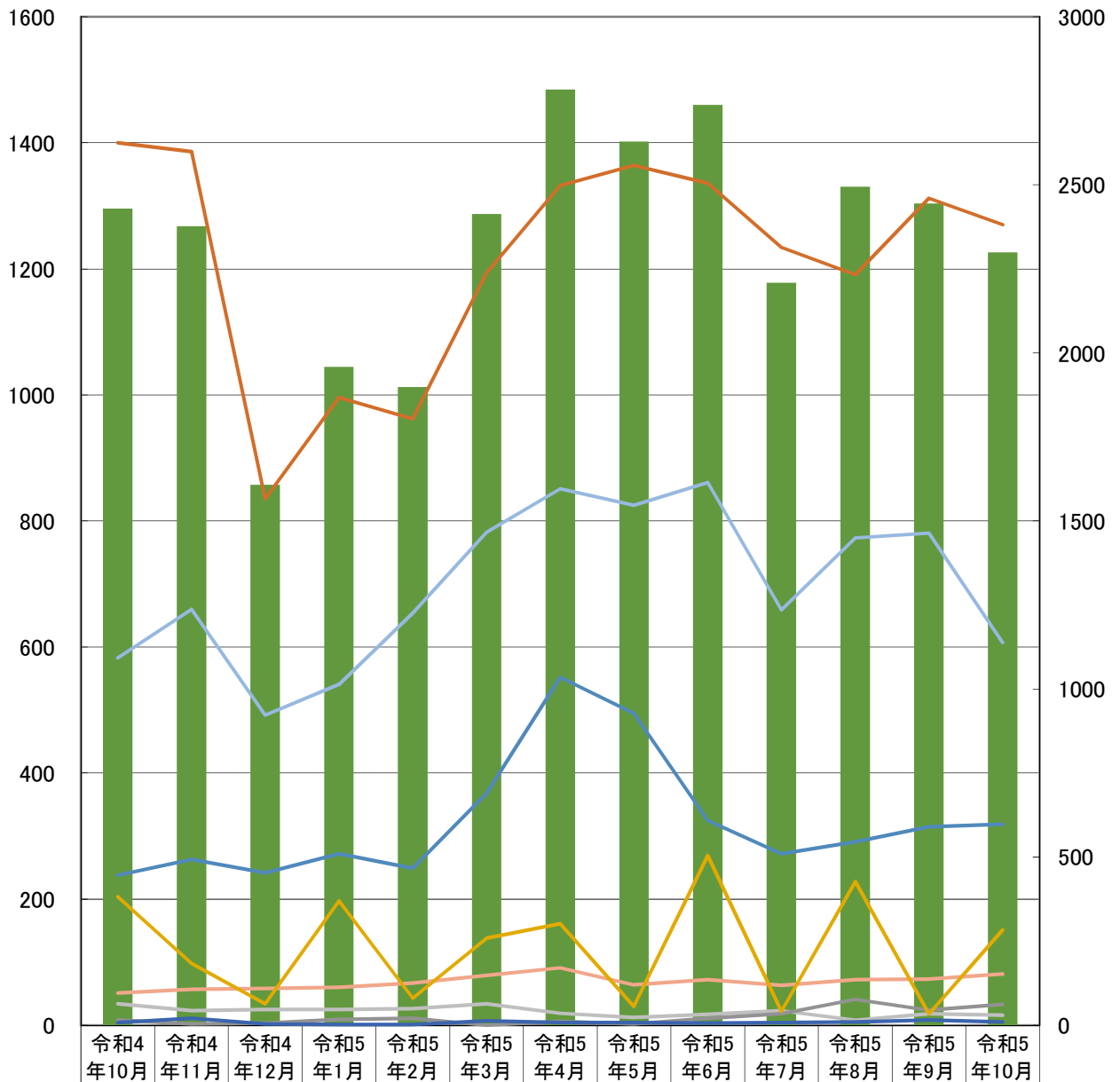
## 市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	保健・医療・福祉	2023年度	97	86	101	74	53	80	80					
		2022年度	81	76	108	66	76	89	84	89	62	75	73	105
2	社会教育	2023年度	45	36	34	28	50	41	59					
		2022年度	25	29	21	16	16	26	50	47	36	45	48	59
3	まちづくり	2023年度	103	74	68	59	52	69	44					
		2022年度	95	81	68	64	35	62	54	48	45	43	44	68
4	観光	2023年度	17	16	19	13	12	21	25					
		2022年度	21	23	17	12	16	15	23	12	17	15	12	17
5	農山漁村	2023年度	0	1	1	1	0	0	0					
		2022年度	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0
6	文化・芸術・スポーツ	2023年度	195	164	165	147	175	166	162					
		2022年度	180	150	132	124	138	151	168	154	123	139	135	195
7	環境保全	2023年度	8	7	5	5	8	4	8					
		2022年度	13	6	5	7	4	8	5	11	5	5	2	7
8	災害教授	2023年度	3	2	2	2	1	2	2					
		2022年度	2	6	1	0	0	4	5	5	1	1	1	2
9	地域安全	2023年度	9	8	7	3	2	5	2					
		2022年度	7	3	4	8	2	3	2	3	4	5	5	6
10	人権擁護・平和維持	2023年度	47	59	68	70	70	62	41					
		2022年度	76	71	65	77	77	63	75	61	60	49	50	50
11	国際協力	2023年度	18	11	14	10	12	10	14					
		2022年度	5	9	12	10	7	13	13	14	11	11	8	10
12	男女共同	2023年度	2	3	2	3	2	2	5					
		2022年度	0	1	2	2	1	1	1	3	1	4	3	3
13	子どもの健全育成	2023年度	57	47	49	39	26	34	46					
		2022年度	45	58	49	43	30	33	51	44	27	42	36	41
14	情報化社会の発展	2023年度	16	11	12	11	6	12	7					
		2022年度	21	21	16	12	10	15	19	12	8	11	13	13
15	科学技術・学術の推進	2023年度	0	1	1	0	1	1	2					
		2022年度	2	1	2	1	0	3	0	2	0	0	0	1
16	経済活動の活性化	2023年度	4	3	3	5	3	2	4					
		2022年度	6	6	5	4	6	9	3	0	5	2	2	3
17	職業能力開発・雇用促進	2023年度	2	1	5	0	2	0	1					
		2022年度	3	1	2	0	1	1	0	2	0	2	3	0
18	消費者保護	2023年度	0	0	0	0	0	0	0					
		2022年度	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	市民活動支援	2023年度	15	16	14	8	9	15	9					
		2022年度	12	13	14	14	13	17	14	23	9	10	17	15
20	条例で定める活動	2023年度	1	1	1	0	0	0	0					
		2022年度	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
21	その他	2023年度	142	147	147	147	170	139	168					
		2022年度	146	139	150	139	138	159	147	141	113	131	111	134

# 市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移

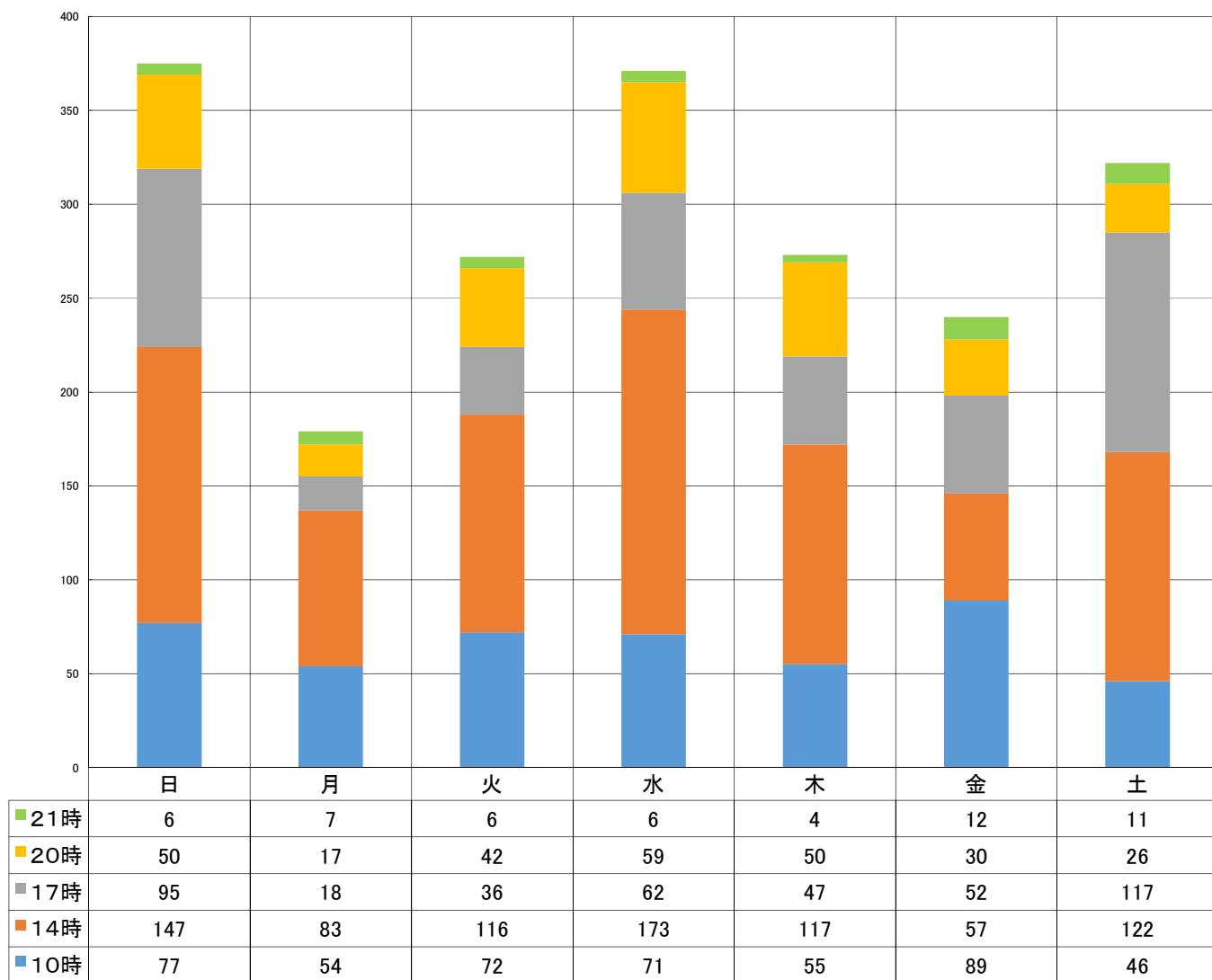
(コーナー別人数)

(月合計人数)



	令和4年10月	令和4年11月	令和4年12月	令和5年1月	令和5年2月	令和5年3月	令和5年4月	令和5年5月	令和5年6月	令和5年7月	令和5年8月	令和5年9月	令和5年10月
■ 月合計数	2429	2377	1608	1959	1899	2413	2783	2629	2738	2209	2494	2444	2300
— 交流サロン	1400	1386	835	996	962	1194	1332	1364	1336	1234	1191	1312	1270
— ワーキングコーナー	238	263	242	272	249	368	552	495	325	272	291	315	319
— ミーティングコーナー	583	660	492	541	654	782	851	825	861	659	773	781	607
— パソコンコーナー	51	57	58	60	67	79	91	64	72	63	72	73	81
— 多目的ルーム	34	23	25	25	26	34	19	12	17	23	8	18	16
— キッズコーナー	8	2	3	9	11	0	6	2	11	18	41	24	33
— 活動紹介コーナー	204	98	34	197	43	138	161	30	269	22	228	18	151
— 書架	4	11	2	1	1	7	4	4	3	4	5	8	5

## 2023年10月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(1日 ~ 28日集計)

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2023年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	4/7 ～ 4/20	16ミリ試写室	活動紹介の展示	1
2	4/23 ～ 5/6	横須賀市民9条の会	3月に実施したパレードの様子の展示	1
3	5/22 ～ 6/2	横須賀市 民生局地域支援部 地域コミュニティ支援課	令和4年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
4	6/4 ～ 6/16	横須賀ユースホステル協会		1
5	6/17 ～ 6/30	映画「雪道」よこすか実行委員会	映画「雪道」パネル展示	1
6	7/1 ～ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1
7	7/15 ～ 7/20	横浜YMCA	夏の平和の取り組み展示	1
8	7/21 ～ 8/3	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆写真、資料	1
9	8/12 ～ 8/25	平和の語り部プロジェクト	三浦半島に所在する戦争碑について考える	1
10	8/29 ～ 9/11	神奈川ユニセフ協会	ユニセフ写真展「学校に戻れない子どもたち」	1
11	9/16 ～ 9/29	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボランティア・市民活動体験報告展示	2
12	10/1 ～ 10/14	非核市民宣言・ヨコスカ	空母とリヤカーの50年	1
13	10/15 ～ 10/22	横須賀の現在・過去・未来を考える会	横須賀製鉄所医師 サバティエ展	1
14	11/6 ～ 11/19	MOA美術館 横須賀市児童作品展実行委員会	横須賀市内の小中学校から公募した作品のうち優秀作品20点	1
15	11/22 ～ 11/26	たんぼぼの会 横須賀地区自閉症児・者親の会	自閉症児・者 作品展	1
16	11/30 ～ 12/13	NPO法人YMCA コミュニティサポート	国際・地域協力募金の活動紹介	1
17	1/7 ～ 1/19	横須賀ユースホステル協会	活動内容の紹介	2
18	1/27 ～ 2/9	のたろんフェア2024実行委員会	のたろんフェア2024のPR	1
19	2/23 ～ 3/7	のたろんフェア2024実行委員会	のたろんフェア2024の報告	2
20	3/8 ～ 3/18	横須賀市 民生局地域支援部 地域コミュニティ支援課	横須賀元気ファンド登録団体活動紹介展示	2
21	3/31 ～ 4/13	横須賀俳句協会	俳句店	1

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2023年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	4/7 ～ 4/10	横須賀の現在・過去・未来を考える会	横須賀製鉄所機械類のイラスト図	1
2	4/11 ～ 4/23	被爆体験を語り継ぐ会	会の活動紹介と講演会の案内	1
3	5/9 ～ 5/17	財務部 FM推進課	横須賀市FM戦略プランの紹介	1
4	5/18 ～ 5/31	映画「雪道」よこすか実行委員会	映画「雪道」パネル展示	1
5	6/1 ～ 6/14	大津写俳クラブ	写真俳句作品	1
6	6/17 ～ 6/30	横須賀の現在・過去・未来を考える会	EMクラブ写真展	2
7	7/12 ～ 7/14	横浜YMCA	夏の平和の取り組み展示	1
8	7/15 ～ 7/28	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1
9	8/4 ～ 8/17	原水爆禁止横須賀協議会	原爆写真、資料	1
10	8/18 ～ 8/31	NPO法人YMCAコミュニティサポート	サポートセンター主催フードドライブ&フードパントリー紹介	1
11	9/14 ～ 9/26	大行進横須賀	パネル 沖縄と横須賀の基地	1
12	10/9 ～ 10/22	16ミリ試写室	活動展示	1
13	10/23 ～ 11/5	よこすか海の市民会議	深浦湾のわかめの養殖体験の様子のパネル展示	1
14	11/6 ～ 11/17	福祉こども部 福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1
15	11/18 ～ 12/1	横須賀演劇鑑賞会	横須賀演劇鑑賞会 パネル展	1
16	12/2 ～ 12/10	横須賀市障害者団体連絡協議会	各団体の活動紹介	1
17	1/25 ～ 2/7	横浜YMCA	ピンクシャツデーの取り組み	1
18	2/12 ～ 2/25	大津写俳クラブ	写真俳句作品	2

## 利用者の声まとめ（令和5年8月～令和5年10月）

\*\*\*\*\*

### ○令和5年8月

#### お礼・お褒めの言葉

- ◆とても使いやすく、良かったです。
- ◆ありがとうございました。
- ◆封筒印刷 丁寧に教えていただきありがとうございました。
- ◆本日はありがとうございました。とても丁寧でわかりやすかったです。ありがとうございました。
- ◆迅速な資料作成に大助かりです。町内会活動を行う上で今後とも利用させていただきます。
- ◆今日も1日ありがとうございました。8月になって本当に暑いですね。スタッフの皆さんも毎日暑い中9時～22時お仕事大変ですね。暑い中毎日本当にお仕事お疲れさまです。まだまだ暑い日が長くなるみたいなのでお体に気を付けてお仕事頑張ってください。あと3ヶ月でのたろん24歳の創立記念日なので暑さに負けずに元気いっぱい頑張りましょう。
- ◆今日も1日ありがとうございました。今日は産業交流プラザで活動の発表会で緊張だらけでしたがサポートセンターにも来てだいぶリラックス出来ました。明日はサポートセンターで話し合い朝から元気いっぱいサポートセンターで活動を全力で頑張りたいと思いますのでよろしくお祈りします。スタッフの皆さん今日も暑い中お仕事お疲れさまです。毎日大変ですが元気モリモリお仕事頑張ってください。
- ◆今日も1日ありがとうございました。今日はいろんな課題を細かく話し合いが出来てだいぶ会の皆さん顔がスッキリしてとっても良かったです。スタッフの皆さん毎日本当に暑いですね。毎日本当に暑い中朝9時から22時までお仕事お疲れさまです。スタッフの皆さんは平日も土・日も関係なくお仕事をしてるので私も頑張ろうと本当に力になるのでこれからも暑さに負けず気を付けて元気いっぱい頑張りましょう。いつも温かいサポートありがとうございます。

#### ご意見・ご要望

- ◆室温が少しあつかったのが気になりました。
- ◇回答  
ご意見をありがとうございます。  
当センターの空調は中央管理で、センターで温度を変更することができません。必要な時には管理に依頼をして、空調の温度調節をしております。迅速な対応が難しい場合がございますので、ご了承いただければと存じます。  
館内は飲食が解禁されていますので、こまめに水分を補給しながら、必要な場合はスタッフにお声かけいただければと存じます。
- ◆パソコン利用時にパソコンでパネル展示団体等のホームページを紹介・告知するように工夫してみたいかがでしよう？今回の「平和の語り部プロジェクト」さんの展示も素晴らしかった。
- ◇回答  
ご意見をありがとうございます。  
利用者用パソコンのことでしょうか。利用者用パソコンのトップ画面にその都度団体のHPを表示するようにすることは今のところ考えておりませんが、当センターのWEBページ「のたろんWEB」では、活動紹介展示を行う団体のスケジュール、展示内容について紹介しております。また、館内では次の活動紹介団体の告知も掲示しております。これらをご参照いただければと存じます。ご指摘いただいた通



り、当センターの登録団体には優れた活動をしている団体が多く、活動紹介展示も見ごたえがあります。多くの市民の皆さんにご覧いただけるよう、広報についても工夫していきたいと思ひます。

◆レーザーポインターがプロジェクターの備品にあつたらと思ひます。他の施設ではだいたいあります。

◇回答

ご意見をありがとうございます。

現在、プロジェクターの稼働率は館内、館外を合わせて月に3件～数件となっております。稼働率から、すぐにレーザーポインターを購入するということにはならないと考えております。ご理解いただければ幸いです。いただいたご意見を基に必要性などを検討し、次年度以降予算化できるかを検討いたします。館内利用の場合は、さし棒をお貸ししておりますので、受付にお声かけください。

## ○令和5年9月

### お礼・お褒めの言葉

◆いつも利用させて頂きありがとうございます。

気持ちのよい対応をして頂き活動しやすいです。

◆大変お世話になりました。大変便利で助かりました。ありがとうございます。

◆いつもありがとうございます。

◆こんにちは。いつも情報ありがとうございます。

9月の点字図書館の会議で正式に報告したので、サポートセンターへ報告していいかと思ひメールしました。いつもいただく「のたろん」は目次しか見ないのですが、何号だったか今年の初めNHK厚生文化事業団の支援金の記事を見つけました。15年位前、日本財団の助成で購入した点字プリンターの調子が悪く、修理も不可能だといわれましたが、100万円超では奉仕会の積み立てだけでは大変だし横須賀市にお願いしても無理だと思ひ困っていました。そんな時に「わかば基金」を知り「最高100万円」に魅せられて、ダメもとで申請しました。応募が多く一律10%カットということでしたが。90万円戴けることになりました。早速、会の積立金30万円を合わせメーカーに購入手続きを取り、現在制作中です。正式な納品は来春になりますが、とりあえずいただいた情報へのお礼を申し上げたいと思ひます。ありがとうございます。

◆今日も1日ありがとうございます。9月になりましたが、本当に秋を感じないくらい暑いですね。スタッフの皆さんも暑い中お仕事毎日大変ですね。いつもサポートセンターで団体の皆さんを温かくサポートしていただき本当にありがとうございます。あと2か月でのたろん創立24周年がもうすぐ待っているのに暑さに負けずファイトで頑張れ

◆今日の1日ありがとうございます。このあいだ12日Twitter(X)でのたろんフェア2024実行委員会が届きました。このあいだ7カ月前にのたろんフェアをやつてあつという間にあと5ヶ月で、のたろんフェア2024が少しずつ近づいているのはとっても楽しみです。

のたろんフェアは本当にサポートセンターの団体の皆さんと話したり・笑ったり・交流したり・応援したりできることが、とってもウキウキワクワク楽しみにしています。

スタッフの皆さんいつもお仕事お疲れ様。少しずつ秋になってくると思ひるのでお体大切にお仕事頑張ってください。

### ご意見・ご要望

◆スマホ教室の際近くの交流サロン利用者の声になり集中できなかった。講座開催時はもっと配慮してほしい。

◇回答

ご意見ありがとうございます。今後の講座開催時には、できるだけ影響が出ないように配慮いたします。ただ、サポートセンターはオープンスペースなので、どうしても声が響いてしまうことがあります。ご理解いただければと存じます。

- ◆大型プリンター、データーの作り方、70才代にはわからない。  
スタッフがパソコンにはりついて教えてくれたら、利用頻度上がると思うのに・・・  
(以前申請しようとした時できなかったのので他に頼んだ)

◇回答

ご意見ありがとうございます。大型プリンターのデータは、発注者が作ることが原則です。長尺物のデータの設定の仕方など、基本的なことはお伝えできますが、「パソコンに張り付いて」お教えすることは、スタッフ体制の関係で難しいです。

パソコン操作、データ作成についての相談は、月に一度センターで開催している「いまさら相談室」で承っていますので、ご相談ください。(担当：認定 NPO 法人産業クラスター研究会 毎月第3水曜日)

- ◆テーブルに置いてあった予約札の名称がちょっと違っていました。「横須賀市視覚障害者サポート協会」では、ないです。

◇ご意見ありがとうございます。大変失礼いたしました。団体名は、登録情報を確認して記載することになっておりますが、確認不足でした。今後はスタッフのダブルチェックでミスのないようにいたします。申し訳ございませんでした。

## ○令和5年10月

### お礼・お褒めの言葉

- ◆今日もI日ありがとうございます。早いことに10月になりましたね。来月はのたろん・サポートセンター24周年の創立記念日ですね(^)のたろんとサポートセンターの創立記念日の11月1日は私はイチゴのショートケーキや高級ケーキを食べてまた市民活動やお仕事頑張ろうと燃えるエネルギーになるのでこれからもサポートセンターで全力で活動頑張ります。スタッフの皆さんいつも毎日お仕事お疲れ様です。来月11月はのたろん24歳ファイト

- ◆今日もI日ありがとうございます。10月も半分11月はついにのたろん・サポートセンター24歳の創立記念日サポートセンターは本当にスタッフの皆さんもいろんな団体の皆さんもシェアハウスしてるみたいにポカポカ温かい皆さんで本当に素敵なサポートセンターです。来月は11月サポートセンター創立24周年を迎えますね(^)スタッフの皆さん毎日22時までお仕事お疲れ様です。来月はのたろん・サポートセンターの1番大切な創立記念日なのでこれからも元気盛りたくさんお仕事頑張ってください。

- ◆今日もI日ありがとうございます。やっと暑さ抜けて涼しくなりましたね。  
涼しくなったら活動もいろいろ元気に気合いがバリバリ入りやすくなったのでとても嬉しく楽しい毎日になりました。スタッフの皆さんやっと涼しくなりましたが暑かったときは毎日お仕事本当にお疲れさまでした。スタッフの皆さんにお会いするといろいろポカポカ温かい気持ちになるのでまだまだ元気いっぱい頑張ります。お仕事お疲れ様でした。

- ◆いつもキッズスペースのおかげで公園を切り上げる契機になっております。  
大変感謝しています。これからもよろしく願います。  
又、こちらのおもちゃは、液漏れ予防のため電池を抜いてありますが、まだ使えるものです。(音が鳴って光ります!)