

横須賀市立市民活動サポートセンター  
2024年度 事業方針計画（案）

2024年2月15日 運営懇話会資料

◆方針

2024年度は5期目の3年目の指定管理となる。より一層横須賀地域で市民活動に励む人びとにいきいきと活動できる拠点を提供する。

コロナ感染症が5類になったことを受け、センターの利用も増えてきている。市内の活動も戻りつつある中、新しい課題をすくい上げ、市民活動の活性化を促進するよう事業を展開する。

◆計画

1. 施設管理業務

1) 安心安全の環境を整える。

①新しい感染症対策に即した施設運営をする。

・安心安全に努めながらも多くの方に施設を利用してもらえるように工夫する。

②館内の整理整頓に努め、快適な利用環境を整える。

③定期的に防災訓練を実施し、スタッフの安全意識を高める。

2) ホスピタリティのある接客をする。

①ロビーワークを大切に、利用者とのコミュニケーションを図る。

②スタッフ研修を定期的実施する。

③市民の意見を反映する。(利用者の声の活用)

2. 情報収集、提供、啓発

①情報誌のたろん（年4回）、のたろん通信（毎月）の発行（各2,700部）

②夏のボランティア・市民活動体験イベント情報冊子の発行（7月）（1,200部）

③ボランティア情報冊子の発行（6月）（1,200部）

④生涯現役フォーラム ひくてあまた月間冊子の発行（10月）（1,200部）

⑤FMブルー湘南 のたろん通信放送、「遊びに来ませんか」出演団体あっせん

⑥のたろんメール配信

⑦活動紹介コーナー（センターエリア、フロントエリア）の活用

⑧のたろんWEBの管理、更新

⑨キッズコーナーでの情報発信

⑩SNSの運用（FB、X（旧Twitter）、YouTube、Instagram）

3. 相談支援

①受付での相談対応、NPO立ち上げなどの専門的な相談対応

②マネジメント相談会の開催（月1回）

③ボランティアをしたい市民やボランティアを迎えたい施設への団体の紹介

#### 4. 交流・学習機会の提供、ノウハウを活かした活動促進

- ①夏のボランティア・市民活動体験（7月～8月）
- ②生涯現役フォーラム、ひくてあまた月間（10月～12月）
- ③企業・NPO・大学パートナーシップミーティング（秋）※神奈川県と調整
- ④プロボノによる地域コミュニティ支援（通年）
- ⑤いきいき市民塾（年4回）
- ⑥のたろんカレッジ（団体活動支援講座）の開催（通年）
  - ・助成金相談会　・広報、会計などの講座
  - ・オンライン、IT支援（zoom、SNS等）
- ⑦各種相談会の開催
  - ・いまさら相談室（産業クラスター研究会）
  - ・介護相談会（神奈川県介護福祉士会横須賀三浦支部）
  - ・成年後見制度利用無料相談会（一般社団法人コスモス成年後見サポートセンター）
  - ・横須賀知恵袋よろず相談会（横須賀知恵袋）
- ⑧団体交流会の実施（年4回）
- ⑨のたろんフェア（2月）
- ⑩ボランティア支援
  - さぼせんサポーターズ、4Sクラブ
  - 神奈川県立保健福祉大学、関東学院大学、横浜市立大学との連携
  - 横須賀学院高等学校、緑ヶ丘女子高等学校との連携
- ⑪パソコン講座開催
  - センター主催講座、フリープラン講座
- ⑫三浦半島ユースサポータープログラムの実施（学生ボランティアコーディネート）

#### 5. 連絡調整業務

- ①市関連イベントへのボランティア派遣及び運営支援
  - カレーフェスティバル、のりものフェスタ、ジャカランダフェスティバル、
  - 肢体不自由児者運動会、赤い羽根共同募金、わんぱくフェスティバル
- ②支え合い組織支援（第一層会議体への出席）
- ③よこすか子育て応援ネットワーク事務局
- ④よこすか三浦子ども食堂・地域食堂ネットワーク事務局
- ⑤よこすか災害ボランティアネットワークとの連携
- ⑥行政、中間支援組織、大学などとの連携
- ⑦作業所販売のコーディネート
- ⑧センターにおけるフードパントリー、フードドライブ（のたろんスマイルプロジェクト）
- ⑨リサイクリエーションへの協力