

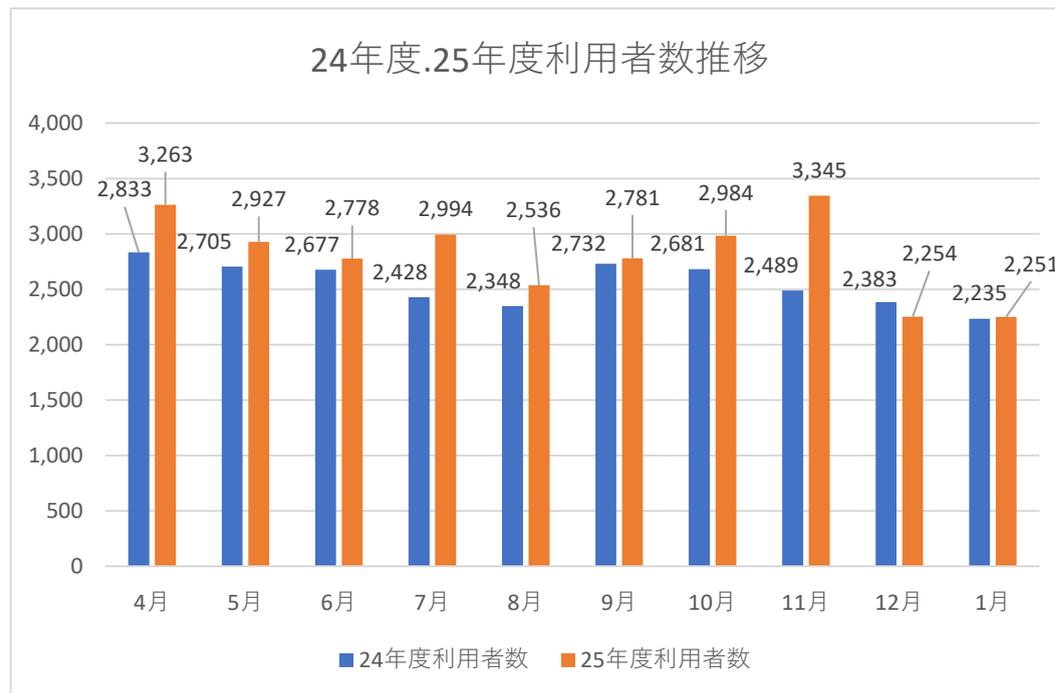
## 【24年度・25年度 利用者数推移】

## 資料 1 - ①

	24年度利用者数	25年度利用者数
4月	2,833	3,263
5月	2,705	2,927
6月	2,677	2,778
7月	2,428	2,994
8月	2,348	2,536
9月	2,732	2,781
10月	2,681	2,984
11月	2,489	3,345
12月	2,383	2,254
1月	2,235	2,251
2月		
3月		
合計	25,511	28,113

前年度比

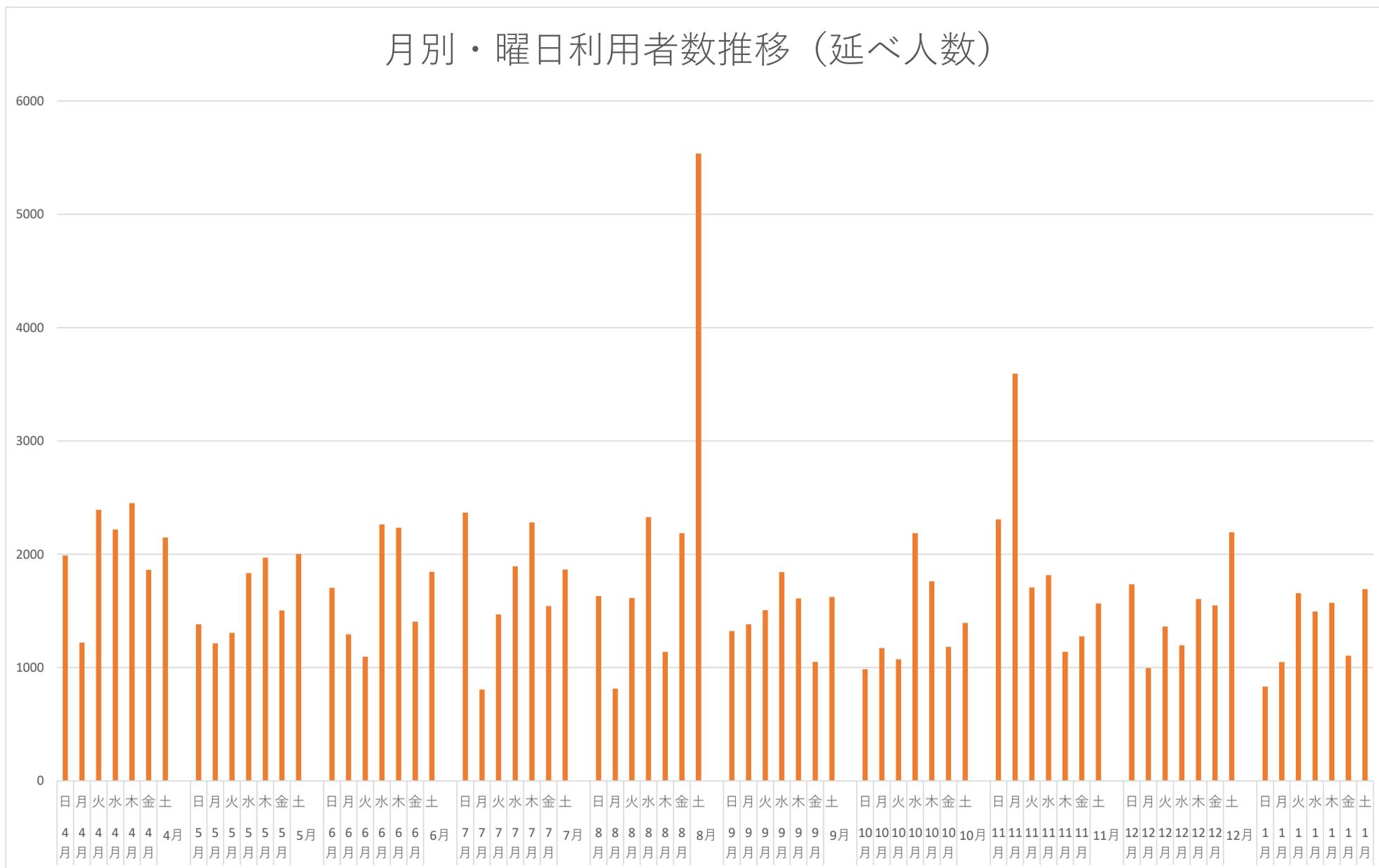
110.2%

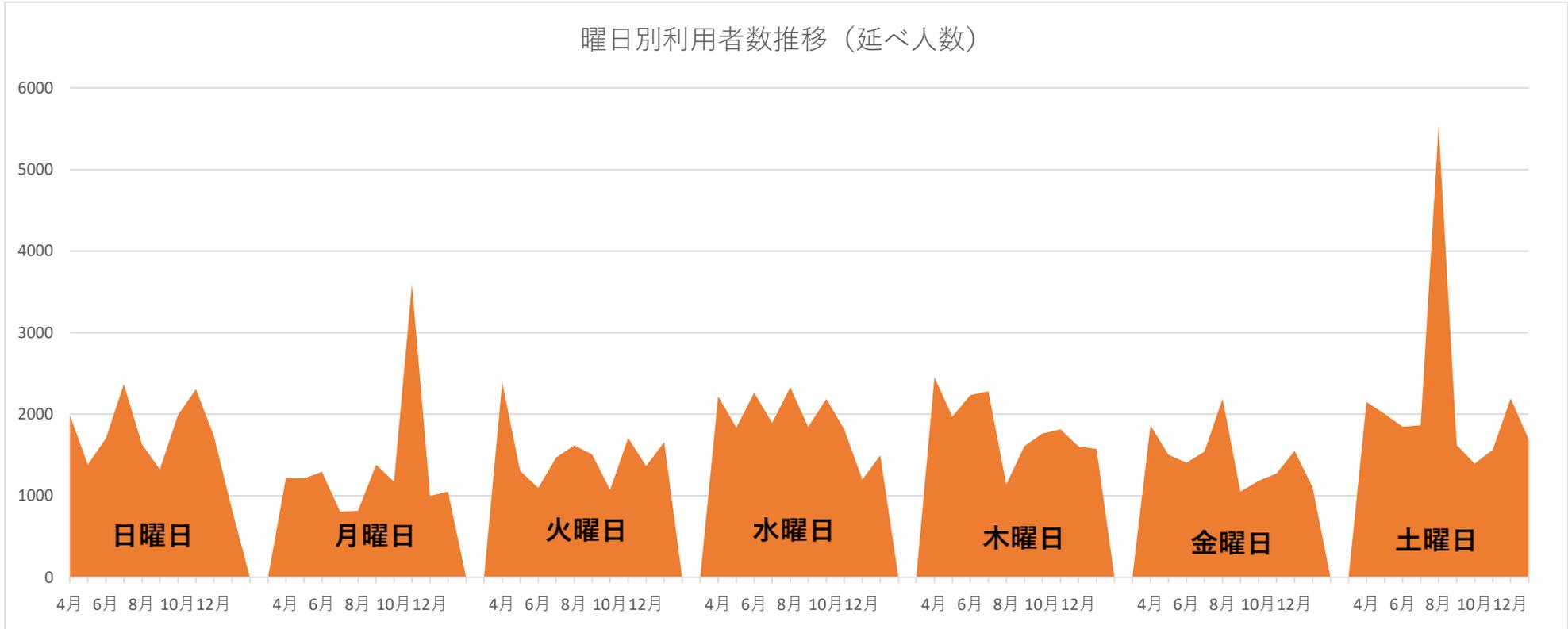


### 【コメント】

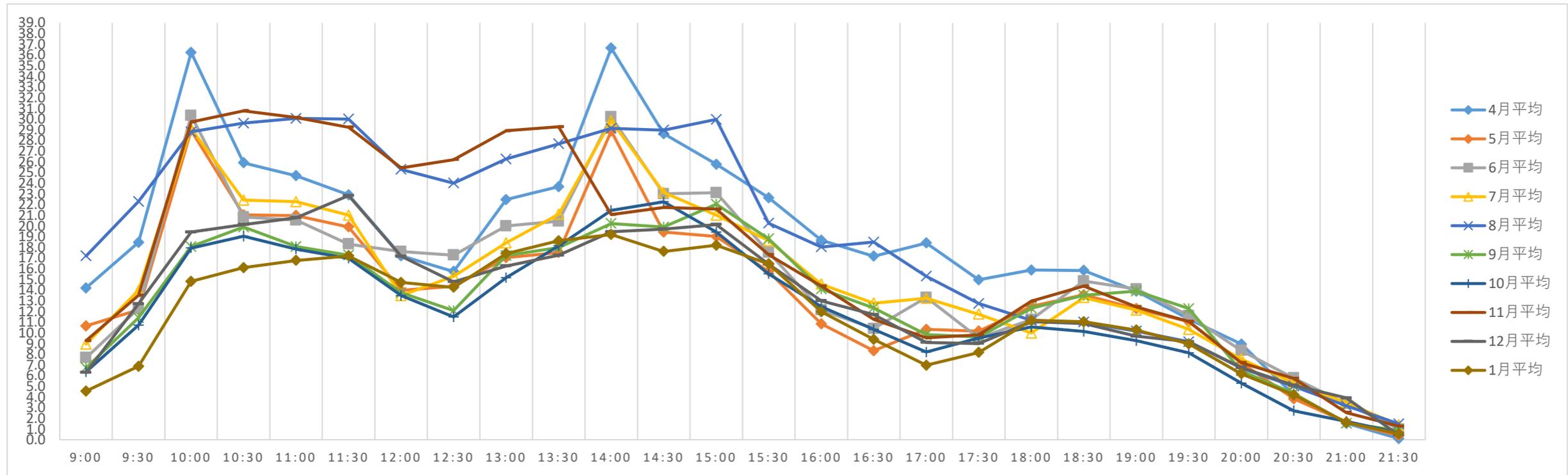
前年度10%増となっている。イベントでの来館者増の影響もあるが、団体利用の利用者増もみられている  
統計学上で算出した今年度利用者目標32000人を若干上回る見込みを予想している。

## 月別・曜日利用者数推移（延べ人数）





【月時間帯別利用者数推移表】

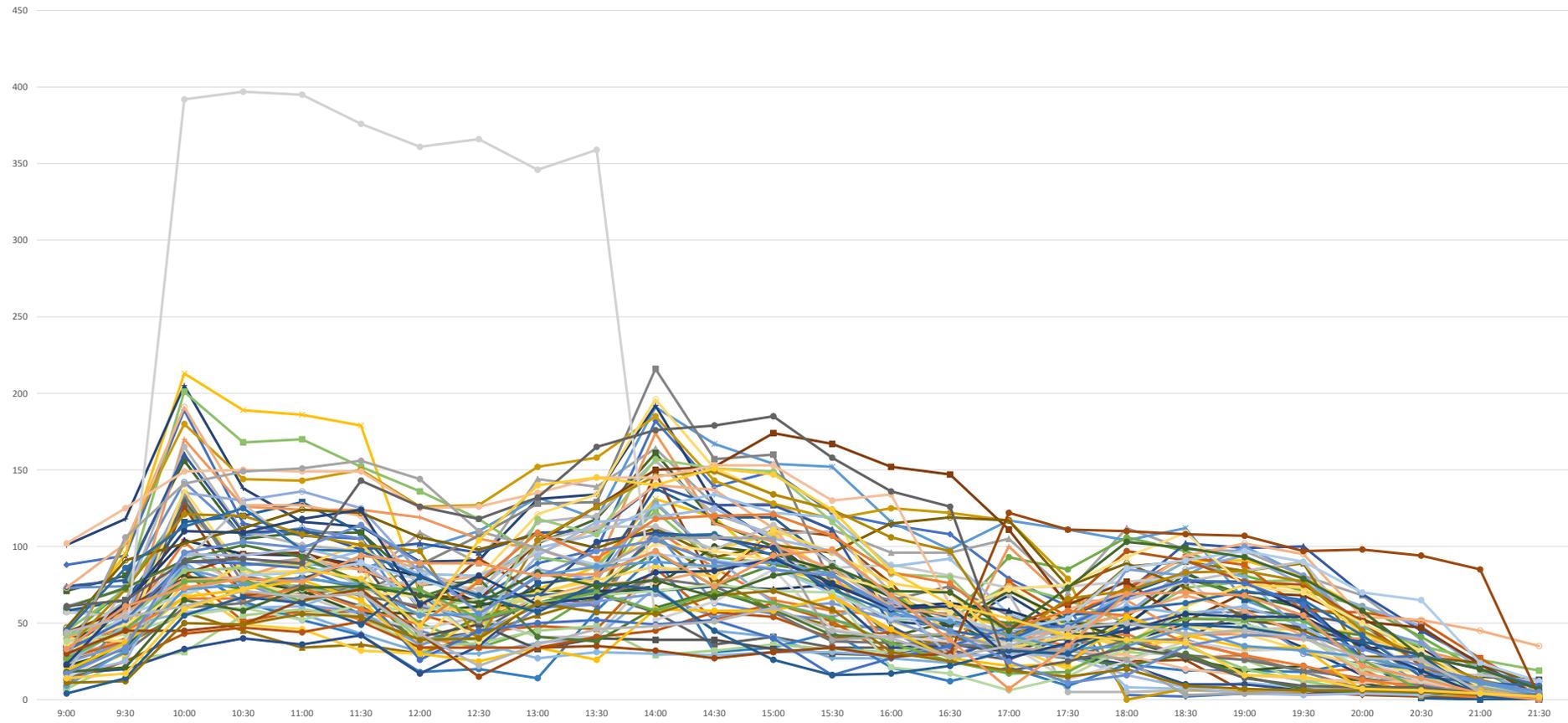


	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
4月平均	14.2	18.5	36.2	25.9	24.7	22.9	17.2	15.7	22.5	23.7	36.6	28.6	25.8	22.6	18.7	17.2	18.4	15.0	15.9	15.8	13.9	11.3	8.9	4.2	1.5	0.1
5月平均	10.6	12.2	28.9	21.0	21.0	19.9	14.0	14.4	17.0	17.5	28.9	19.4	19.0	15.7	10.8	8.3	10.3	10.2	12.5	13.5	12.3	11.0	7.2	3.8	1.6	0.4
6月平均	7.7	12.3	30.3	20.8	20.5	18.3	17.6	17.3	20.0	20.4	30.2	23.0	23.1	17.5	12.1	10.4	13.3	9.5	11.2	14.8	14.1	11.6	8.3	5.8	3.4	1.0
7月平均	8.9	14.0	29.1	22.4	22.3	21.0	13.5	15.3	18.4	21.1	29.8	23.1	21.0	18.6	14.5	12.8	13.2	11.7	10.0	13.3	12.1	10.3	7.5	5.3	3.5	1.4
8月平均	17.2	22.3	28.8	29.6	30.1	30.0	25.3	24.0	26.3	27.7	29.1	29.0	30.0	20.3	18.0	18.5	15.3	12.7	11.2	11.0	10.2	9.2	6.7	5.0	3.2	1.5
9月平均	6.7	11.4	18.1	19.9	18.1	17.3	13.8	12.1	17.2	18.0	20.2	19.9	22.0	18.8	14.1	12.3	9.8	9.6	12.3	13.5	13.9	12.3	6.4	4.3	1.5	0.9
10月平均	6.4	10.7	17.9	19.0	17.8	17.0	13.5	11.5	15.2	18.1	21.5	22.3	19.4	15.5	12.5	10.3	8.2	9.5	10.5	10.1	9.3	8.1	5.3	2.7	1.7	0.6
11月平均	9.3	13.5	29.7	30.8	30.1	29.2	25.4	26.2	28.9	29.3	21.1	21.7	21.6	17.3	14.4	11.3	9.5	9.8	13.0	14.4	12.4	11.1	7.2	5.7	2.5	1.3
12月平均	6.3	12.7	19.4	20.1	20.8	22.8	17.2	14.8	16.3	17.3	19.5	19.7	20.1	16.4	13.0	11.7	9.1	9.0	11.0	10.9	9.7	9.2	6.7	5.1	3.9	0.4
1月平均	4.5	6.9	14.8	16.1	16.8	17.2	14.7	14.3	17.4	18.6	19.2	17.6	18.2	16.5	12.0	9.4	7.0	8.2	11.2	11.0	10.3	9.0	6.2	4.2	1.6	0.5

【コメント】

- ① ピークの山が10:00, 14:00そしてゆるやかなピーク18:30となっている。16:00から17:00台の利用者が減少する時間帯に今後注視していきたい
- ② 18:00以降の利用者数も主観的であるが利用率も高くなってきていると感じている

### 月・曜日時間ごと利用者数推移(4-1月)



- 4月日曜日 4月月曜日 4月火曜日 4月水曜日 4月木曜日 4月金曜日 4月土曜日 5月日曜日 5月月曜日 5月火曜日 5月水曜日 5月木曜日 5月金曜日 5月土曜日 6月日曜日 6月月曜日 6月火曜日 6月水曜日
- 6月木曜日 6月金曜日 6月土曜日 7月日曜日 7月月曜日 7月火曜日 7月水曜日 7月木曜日 7月金曜日 7月土曜日 8月日曜日 8月月曜日 8月火曜日 8月水曜日 8月木曜日 8月金曜日 8月土曜日 9月日曜日 9月月曜日
- 9月火曜日 9月水曜日 9月木曜日 9月金曜日 9月土曜日 10月日曜日 10月月曜日 10月火曜日 10月水曜日 10月木曜日 10月金曜日 10月土曜日 11月日曜日 11月月曜日 11月火曜日 11月水曜日 11月木曜日 11月金曜日
- 11月土曜日 12月日曜日 12月月曜日 12月火曜日 12月水曜日 12月木曜日 12月金曜日 12月土曜日 1月日曜日 1月月曜日 1月火曜日 1月水曜日 1月木曜日 1月金曜日 1月土曜日



## 活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況 (含予定) 2025年度

	期 間	団体名	展示内容	回数	備考
1	4/2 ~ 4/15	横須賀俳句協会	俳句展	1	終了
2	4/17 ~ 4/29	貝山地下壕保存する会	貝山地下壕の写真展	1	終了
3	5/19 ~ 5/31	コロマガ横須賀制作実行委員会	SUKATTO制作活動内容	1	終了
4	6/3 ~ 6/16	横須賀ユースホステル	活動紹介	1	終了
5	6/30 ~ 7/4	民生局地域支援部地域コミュニティ支援課	令和6年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1	終了
6	7/5 ~ 7/18	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1	終了
7	7/30 ~ 8/10	被爆体験を語り継ぐ会	活動紹介	1	終了
8	8/12 ~ 8/25	大津写俳クラブ	写真俳句作品の展示	1	キャンセル
9	8/26 ~ 8/29	神奈川ユニセフ協会	パネル写真展ガーナ共和国「児童婚を終わらせるために」	1	終了
10	9/1 ~ 9/12	横須賀市役所福祉総務課	認知症月間パネル展「認知症とともに生きる」	1	終了
11	9/13 ~ 9/19	一般社団法人つばさ	ご近所防災「となりぐみ」	1	終了
12	9/21 ~ 10/4	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市報告展示	2	終了
13	10/5 ~ 10/18	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1	終了
14	10/22 ~ 10/26	たんぼぼの会	自閉症児者作品展	1	終了
15	10/30 ~ 11/12	16ミリ試写室	活動紹介の展示	1	終了
16	11/16 ~ 11/29	横須賀古地図くらぶ	人形、展示や横須賀の絵画	1	終了
17	11/30 ~ 12/13	YMCAコミュニティサポート	国際・地域協力募金の紹介展示	1	終了
18	12/14 ~ 12/27	三浦半島9条連	自主避難訓練の報告	1	終了
19	1/11 ~ 1/24	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動紹介	1	終了
20	1/25 ~ 1/30	非核市民宣言運動・ヨコスカ	月例デモ600回写真展	1	終了
21	1/31 ~ 2/13	のたろんフェア実行委員会	のたろんフェア2026 PR展示	1	
22	2/16 ~ 2/26	和田征子さん講演会実行委員会	和田征子さん講演会開催報告	1	
23	2/27 ~ 3/12	のたろんフェア実行委員会	のたろんフェア2027 報告展示	2	
24	3/14 ~ 3/26	横須賀市民生局地域コミュニティ支援課	よこすか元気ファンド登録団体活動紹介展示	2	
25					

## 活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況 (含予定) 2025年度

	期 間	団体名	展示内容	回数	備考
1	6/2 ~ 6/15	よこすか三浦子ども食堂地域食堂ネットワーク	ネットワーク登録団体の紹介	1	終了
2	6/24 ~ 7/7	よこすかpincap実行委員会	よこすかpincap活動紹介とピンクシャツデー運動の紹介	1	終了
3	7/19 ~ 8/1	夏のボランティア市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1	終了
4	8/2 ~ 8/15	横須賀市立市民活動サポートセンター	夏休み自由研究お役立ち展示	1	終了
5	8/16 ~ 8/25	横須賀の現在・過去・未来を考える会	GMKの会員のクラフト展 (大人の自由研究)	1	終了
6	8/25 ~ 9/7	夫津写俳クラブ	写真俳句作品の展示	1	キャンセル
7	9/22 ~ 10/5	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1	終了
8	10/6 ~ 10/14	アースデイ横須賀実行委員会	「アースデイ横須賀2025」11月3日(月・祝) しょうぶ園で開催!	1	終了
9	10/15 ~ 10/28	福祉子ども部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1	終了
10	10/29 ~ 11/11	国連UNHCR協会	第20回難民映画祭のポスター等	1	終了
11	11/13 ~ 11/26	横須賀演劇鑑賞会	公演予定作品紹介	1	終了
12	11/29 ~ 12/11	横須賀市障害者団体連絡協議会	所属団体の活動紹介 (障害者週間)	1	終了
13	12/25 ~ 1/10	よこすかオレンジの会	「日米地位協定」について	1	終了
14	1/18 ~ 1/24	非核市民宣言運動・ヨコスカ	月例デモ600回写真展	1	終了
15	1/25 ~ 2/7	心彩はれっと真遊	筆ペンアート&トールペイント	1	終了
16	2/16 ~ 3/1	よこすかpincap実行委員会	ピンクシャツデーの啓発	2	
17	3/3 ~ 3/15	貝山地下壕保存する会	貝山地下壕の現状	1	
18	3/17 ~ 3/30	心彩はれっと真遊	筆ペンアート	2	
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

## 利用者の声（2025年11月～2026年1月）

\*\*\*\*\*

○令和7（2025）年11月

感謝・お褒めの言葉

- ◆大変便利です。9時ならもっと良い
- ◆無料で利用できとてもたすかりました。ありがとうございました。
- ◆話し合いが気兼ねなくできる。過ごしやすい場所です。ありがたいです。
- ◆のたろん・スタッフの皆さん11月1日創立26周年おめでとうございます。去年は25周年で皆で元気にサポートセンターで作業と会議が楽しく平和にでえきることが本当に幸せで嬉しいです。スタッフの皆さん創立26周年もお仕事お疲れ様です。創立26周年もhappyな1日になりますように。Happy Birthday!
- ◆今日も1日ありがとうございました。昨日と今日と2日続けてサポートセンターで会議と作業が出来てとっても嬉しいです。今日もTVとかいろいろな情勢がありました。横須賀もいろいろな情勢があり、不安がたくさんの中になりましたが、サポートセンターの平和へのメッセージのように平和な青空と青空の中で鳩がたくさん羽ばたける毎日になりますように願いたいですね。スタッフの皆さん毎日お仕事お疲れ様です。これからもサポートセンターと団体いろいろ力を合わせて頑張りたいと楽しみたいと思います。
- ◆打合せで市外から来てくれたメンバーが、横須賀サポセンのスタッフのクオリティーはとても高いとほめていた。他の市町のサポートセンターにもいろいろなところに行くけれど横須賀市のスタッフが一番良いと言っていました。

ご意見・ご要望

- ◆子育て応援フェアがすごくにぎわってて楽しそうなので、シニア世代のこういうイベントやって欲しい。
- ◇ご意見ありがとうございます。子育て応援フェアは、今年初めて行ったイベントです。子育てに関する市民活動団体12団体にご参加いただきました。保護者の方々だけでなく、子どもたちも参加され、会場はにぎやかで楽しい雰囲気となりました。ご提案頂きましたシニア世代のイベントにつきましては、今後検討させていただきます。シニア世代に特化したイベントではありませんが、参考として今年も11月3日には「のたろんフリマ」が開催され、多くのシニア層にご参加いただきました。また、来年の2月14日（土）、15日（日）には、「のたろんフェア2026」が開催されます。このイベントにも毎年多くのシニア層の方に参加いただいています。今年度の参加団体募集は締め切りでしたが、ぜひ来年度は活動団体としてもご参加を検討ください。共に地域を盛り上げる楽しい時間を創っていきましょう。お待ちしております。

○令和7（2025）年12月

感謝・お褒めの言葉

- ◆気軽に利用できて助かります。
- ◆気軽に使用させて頂き助かりました。

これからも利用させていただきますので宜しくお願いいたします。横女、

◆いつも親切に対応してくださるので気持ち良く利用出来ます。ありがとうございます。

◆横須賀は市民活動に理解があるサポートセンターすばらしい うらやましい！

◆スムーズに終了しました。次回も宜しくお願いします。

◆今日は1日ありがとうございました。今日は9時から16時までお仕事みたいに書類作りと色々なみなさんへの年賀状作業と明日の会議のレジメ作りいろいろやらなきゃいけない山盛りのどっさり作業全部終わらせることが出来ました。これで明日の会議を安心してゆっくり集中できます。明日は今日作った資料で事務局会議をサポートセンターでやりますので明日もよろしくお祈りします。いろいろありがとうございました。

◆今日は1日ありがとうございました。昨日は9時～16時まで作業して今日は皆で事務局会議をする昨日はいろいろまとめが完成して良かったと嬉しかったです。2025年も残り10日いろいろ大きな事がたくさんあったなと思う年でした。私達の団体は20周年という1番大きな大切な2025年だったなと感じました。スタッフの皆2025年もいろいろたくさん温かいサポートありがとうございました。あと数回サポートセンターで活動しますが残り少しよろしくお祈りします。

◆今日は1日ありがとうございました。今日は今年最後の原稿書きやいろいろ集中して活動のお勉強が出来ました。サポートセンターで活動は本当にいろいろたくさん学べて楽しくいろいろ嬉しいです。2026年も活動と学習頑張ります。

◆今日は1日ありがとうございました。12月サポートセンターでたくさんお世話になりました。今日、作業たくさん2025最後皆で力を合わせて早く作業が出来ました。スタッフの皆さん2025年もたくさんいろいろお世話になりました。会議と作業と活動をいろいろたくさん皆さんにサポートして頂き本当に温かくとってもいろいろ嬉しかったです。2026年もサポートセンターでたくさんお世話になると思います。2025年本当にお世話になりました。

#### ご意見・ご要望

◆レターケースを知らない人が開けていた。関係者なのかと思いをかけたがそうではなかった。入っていた封筒の中を覗いたりしていたので気になった。レターケースは誰でも開けてことになっているのか。

◇ご意見ありがとうございます。レターケースについてはサポートセンターの情報だけでなく各団体の情報を共有していただけるよう誰でも開閉できるようになっています。従ってご意見の通り、不特定多数の方がレターケースの開閉作業を行うところとなります。各利用団体にお任せするようとなりますが、レターケース内には貴重品や重要文書など置かないようご注意くださいと思います。このことをご留意していただきご活用いただきたいと思います。なお、注意喚起のため注意文書を設置させていただきました。ご確認ください。ご利用団体の皆さまには、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

◆背後で走る人がいて、目が見えないので怖かった（LINK発行イベント開催時）

◇ご意見ありがとうございます。いきいき市民塾が行われていた時ですね。当日私自身も室内操作で駆け回っていた時もあります。怖い思いをされたのではないかと思います反省しています。申し訳ありませんでした。イベント開催ということもあり参加者だけでなく、スタッフもそのような場面があったのではないかと思います。ご意見をいただいたように当日は、イベント参加の方だけでなく、作業や打ち合わせのためにご利用いただいている方もいらっしゃると思います。今後は、館内ご利用の方が安心してご利用できるよう、注意喚起を行っていきます。

○令和 8 (2026) 年 1 月

**感謝・お褒めの言葉**

- ◆いつも使用させていただきありがとうございます御座います。印刷機の台数があり助かります。
- ◆自由に活動できて有りがたいです。
- ◆いつも印刷作業やミーティングに使わせていただき大変有難く思っています。コピー用紙を購入できることも助かっています。ありがとうございます。
- ◆毎月、田浦コミセンで活動しておりますがたまたま 1 回変えてみたら評判が良かったのでとても環境がよく圧迫感もなくよかったですので又次に使いましょうと 4 人の意見でした。ありがとうございました。
- ◆新年あけましておめでとうございます。2025 年はいろいろたくさんお世話になりました。2026 年は私達の団体としてはいろいろ大きな課題と活動の 1 年になると思いますが、皆で力を合わせて全力で達成感の平和な 1 年にしたいと思います。サポートセンターで 2026 年もたくさんお世話になるとと思いますが、よろしく願います。今年もスタッフの皆さんよろしく願います。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。昨日はいろいろ大きな活動が力を合わせてたくさん出来てとっても嬉しく素敵な 1 日となりました。明日の 19 日は私は 35 歳になるのでついに 30 代の真ん中まで来たかと驚きとまだまだいろいろチャレンジしたいなと感じました。サポートセンター初めて来たのは 14 歳だったのでいろいろ大きく経験を出来たかなと嬉しいです。スタッフの皆さんいつも 22 時までお仕事と温かいサポートありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ◆日は 1 日ありがとうございました。今日は 1 人でのたろんフェア 2026 の作品の準備で絵を描いたり、いろいろたくさん出来ました。すごく久しぶり 5～6 年ぶりに絵を描いてとってもたのしかったりサポートセンターで作業が本当に捗りました。サポートセンターで作業やお勉強は図書館みたいに楽しくそのことに集中しようと思えたりナンデモ出来るのでまたいろいろ頑張りたいと思います。これからもよろしく願います。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。今日は 1 人で会員のお便り 750 枚印刷してそのあと 750 枚手折りして、なかなか大変でしたがすごくとても嬉しい達成感で、すごく嬉しく最高の 1 日でした。いつもの仲間は山積みのいろいろな活動で忙しいので、それぞれ力を合わせて活動しているので、私は会員のお便りを力を入れて頑張れました。明日いつものメンバーで作業に来ますのでよろしく願います。

**ご意見・ご要望**

- ◆照明が暗すぎます
- ◇ご意見ありがとうございます。これまでも別の場所で明るさのご意見を頂いたことはあります。この度は、レターケース周辺の明るさに関して貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。今回ご意見の頂いた箇所は私自身、日頃の巡回の中で見落としていた箇所であり、ご不便をおかけしていたことをお詫びいたします。現在、当館では SDGs 「気候変動に具体的な対策」の取組みと「蛍光灯の生産終了」への対応として、館内の照明を一部間引くなどの節電対策を行っております。ご指摘いただいた場所につきましても、周囲の明るさを考慮し、天井のダウンライトの使用を控えていた状況でございます。今後の取組みとして、サポートセンター内の LED 化を準備しています。この工事が 3 月 20 日～25 日となります。むしろこの工事期間は 16 時閉館をさせていただき、これまで夜間にご利用いた

いていた団体には不便をおかけいたしますことお許しください。工事完了後は、消費電力を抑えつつ、活動に必要な十分な明るさを確保できる見込みです。改善まで今しばらくお時間をいただきますが、より使いやすい施設づくりに努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。