

## 利用者の声まとめ（平成29年2月～4月）

\*\*\*\*\*

### 利用者の声（2月）

#### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。（同様件数 4件）
- ◆湯呑の茶渋がついてなくて良く管理して下さりありがとうございます。

#### ご意見・ご要望

- ◆サポートセンター3階移転には反対です。横須賀の市民協働の姿を後退させないでください。他都市に誇る素晴らしい施設です。

#### ◇回答

当センターの移転計画については、2月13日の市長会見の場で現状維持とする方針が発表されました。

- ◆市民活動センター内の利用について意見を述べさせていただきます。

ここの利用は法人団体の活動のためのスペースであると認識します。

静かに静粛を保つことは前提なのではないかとおもいますがいかがでしょうか。

人が集まっておしゃべりをしているケースが見受けられ迷惑になることが多いように感じました。特段何か活動のための準備をしているわけでもなくただ雑談するだけの集団も多々ありました。

静粛を保つところとそうでないところを分けていただくほうが利用しやすいのではないのでしょうか。静かに仕事をされている方の迷惑も考えていただけると幸いです。至急よろしくご配慮の程よろしくお願いします。

続きですが会議をするのであれば会議室を利用することをお勧めします。

そのような団体も多いようですがいかがなものでしょうか。公共の場で共有スペースなら静粛にさせていただきたいと思います。

#### ◇回答

この度は貴重な御意見をいただきありがとうございます。

市民活動サポートセンターは、市民の自主的で営利を目的としない活動を支援するために1999年に設置されました。そしてその機能には、団体の活動が活発に行われるための支援施設であると同時に、市民団体間の交流やネットワークづくりの場としての機能も重要な役割と位置付けられています。その観点から施設はオープンスペースとして、利用者同士の顔の見える環境づくり、気軽に相談ができるフレンドリーな雰囲気などにも心がけています。

一方で仰る通り、静かな活動環境や閉鎖されたスペースでの会議などを求める声もあります。そのような場合は市の貸室等をご案内しており、サポートセンターを使う場合は、設置趣旨をご理解いただき、互いにご配慮いただきながら使用していただけるよう呼びかけています。

全てのことを一施設で行うことは難しいことですが、サポートセンター設置の趣旨の一つである団体間の交流の場としては、オープンな環境は必要だと考えています。

いただいたご意見を参考に、今後もオープンスペースでの団体間の配慮、利用スペースの配置等にこまめに配慮しながら運営していきたいと存じます。

ありがとうございました。

## 利用者の声（3月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 4件）
- ◆駅より近いので集まりやすい（便利）
- ◆備品がそろっていたので、助かりました。静かで良かった。
- ◆印刷機、折り機等の使用要領等を教示までしていただき、楽しく資料完成させてもらいました。

### こんな利用をしました

- ◆毎回、同期会の相互の親睦を図るために、会の各種調査会議等に利用させていただいております。交通の便利も良く環境も良く、受付の方々にはいつも親切に対応していただきありがたく思っております。

### ご意見・ご要望

- ◆自治会の印刷物にいつも利用させていただいています。ありがとうございます。安価な赤黒印刷が出来ると大変有難いです。導入の検討を宜しくお願いします。

### ◇回答

カラー印刷機に関しては4年前に機種変更する際に検討いたしました。他所での使用例を参考に検討したのですが、中のドラム交換等でトラブルが多く、セルフサービスで行う公共の場所での利用には適さないとの判断をしました。印刷機のリース期間が今年半ばになります。性能、使い勝手等も変わってきていると思いますので再度検討いたします。

## 利用者の声（4月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。（同様件数 7件）
- ◆始めて利用しましたが、便利に使わせていただきました。今後も利用したいと思います。

- ◆いつもありがとうございます。とてもきれいでトトノッております。今後ともよろしく  
お願いいたします！。
- ◆この様な施設は市民の活動を盛んにする為には必要と思います。
- ◆いつもサポートありがとうございます。夜遅くまで開いているので助かっています。
- ◆いつもお世話になります。市民の為のスペースが本当に少なくとても助かっています。
- ◆サポートセンター発行のボランティア情報冊子を見て会に入ってくれた人がいる。楽器  
が何でもできる人で、楽しく参加してくれている。ありがとうございました。
- ◆ありがとうございました。安価で済ますことが出来ました。又、利用させて頂きたいと思  
います。
- ◆機器を利用させていただき大変助かりました。ありがとうございました。
- ◆一人でいたので自分たちのお茶と一緒に下さった方がいた。みんな温かいんだな一　う  
れしかった。勤務なさっている方も親切ですね、ありがとうございました。
- ◆いつもありがとうございます。印刷のかすれが出ましたが親切に対応してただけまし  
た。尚赤黒コピー機導入のご検討宜しくお願い致します。

#### こんな利用をしました

- ◆いつも活動記録作成に利用させていただいています。皆様静かに打ち合わせをされ感じ  
が良かったです。気軽に利用できる事とてもたすかります。ありがとうございました。

#### ご意見・ご要望

- ◆いつも印刷でお世話になっています。安価な赤黒印刷の出来る印刷機の設置をお願いし  
ます。また、ワーキングコーナーにゴミ箱を置いていただけるとありがたいです。小さ  
な切りクズ等を捨てるのに10m移動しなければなりません。

#### ◇回答

カラー印刷機に関しては4年前に機種変更する際に検討いたしました。他所での使用例  
を参考に検討したのですが、ドラム交換等でトラブルが多く、セルフサービスで行う公  
共の場所での利用には適さないとの判断をしました。印刷機のリース期間が今年半ばに  
なります。性能、使い勝手等も変わってきていると思いますので再度検討いたします。  
ゴミ箱については、現段階では増設は考えておりません。分別を徹底するために、一か  
所で集約したいと考えております。ご協力をお願いいたします。