

## 利用者の声まとめ（平成29年5月～7月）

\*\*\*\*\*

### 利用者の声（5月）

#### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 3件）
- ◆いつもお世話になっています。何から何までそろって助かっています。  
ありがとうございます。
- ◆いつもありがとうございます。きれいな場所での印刷をさせていただき助かります。
- ◆大変便利でした。
- ◆とても静かで話し合いやすかったです。また利用したいので宜しくお願いします。
- ◆大変よい雰囲気の中で良い会合が出来ました。又よろしく願いいたします。
- ◆色々ご指導ありがとうございました。上手く作成できました。

#### こんな利用をしました

- ◆会議後のお茶会用に少人数テーブル5人でお借りしました。

#### ご意見・ご要望

- ◆構造上やむを得ませんが周囲の話声が聞こえてしまい勉強会とする環境としてはあまり適していませんでした。周囲の人がいなくなっからは良かったです。

#### ◇回答

この度は貴重な御意見をいただきありがとうございます。

市民活動サポートセンターは、団体の活動が活発に行われるための支援施設であると同時に、市民団体間の交流やネットワークづくりの機能も重要な役割と位置付けられています。その観点から施設はオープンスペースとして、利用者同士の顔の見える環境づくり、気軽に相談ができるフレンドリーな雰囲気を保つことを心がけています。

一方で仰る通り、静かな活動環境や閉鎖されたスペースでの会議などを求める声もあります。そのような場合は市の貸室等をご案内しており、サポートセンターを使う場合は、設置趣旨をご理解いただき、互いにご配慮いただきながら使用していただけるよう呼びかけています。

全てのことを一施設で行うことは難しいことですが、サポートセンター設置の趣旨の趣旨である団体間の交流の場としては、オープンな環境は必要だと考えています。

いただいたご意見を参考に、今後もオープンスペースでの団体間の配慮、利用スペースの配置等にこまめに配慮しながら運営していきたいと存じます。

ありがとうございました。

## 利用者の声（6月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆ありがとうございます。（同様件数3件）
- ◆いつもありがとうございます。キレイにつかわせてもらってます。
- ◆有難うございます。助かっています。
- ◆文具が充実していて助かります。
- ◆ありがとうございました。使い易いです。
- ◆行き届いた文具のラインナップにいつも助けられています。ありがとうございます。
- ◆こういう場があって助かります。今後もよろしくお願いします。
- ◆受付の方が笑顔で対応して下さり、いつも気持ち良く使わせていただいております。
- ◆道具がそろっていて大変使いやすい。

### こんな利用をしました

- ◆今回、多量のコピー印刷を初めて行いました。便利ですので今後も利用したいと思います。

### ご意見・ご要望

- ◆障がい者トイレにウオッシュレットをつけてください。折りたたみ式の手すりの位置が便器から遠すぎます。改善できたらひとりですることができる人が増えると思います。

#### ◇回答

サポートセンターでは多くの障がい者の方にも快適に使っていただきたいと考えています。市の施設であるため即答はできませんが、改善のご要望があることを伝え、予算等に盛り込むことが可能か検討していただきます。また手すりについても、最適な位置等を検討いたします。

- ◆無線 LAN がつながらない。改善してください。

#### ◇回答

無線 LAN は利用者の利便性を考え「FREESPOT」を導入しています。概ね使えているのですが、時につながらなくなる時があります。調べたところ周辺で使われている回線の干渉に寄る可能性が高いようです。現時点では即対応できないのですが、干渉を少なくする方法等検討し対処していきます。

- ◆プリンタ印刷の「濃・薄」について

最高「濃」に s e t したが塗りつぶし部の「黒色」が希望通りできなかった。  
出来れば調整願いたく！

◇回答

「プリンタ印刷」が「コピー複合機」を意味するのであれば、かなり設定で対処可能かと思われます。次回はスタッフにご相談ください。

「印刷機」だとすると、仕様の特性から調整は難しくなります。最適な設定を探すため何度か版を作り直す必要もあるかもしれません。その際は費用がかかってしまいます。同じような印刷をする場合は事前にスタッフにご相談ください。

## 利用者の声（7月）

### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 10件）
- ◆ワーキングコーナーをいつも使っています。文房具類も充実していていつも助かっています。隣で会議中の皆さんに印刷時の騒音でご迷惑おかけして申し訳ない。
- ◆機器の御教示ありがとうございます。

### こんな利用をしました

- ◆大きい裁だん機便利ですネ！！

### ご意見・ご要望

- ◆カラー印刷機はないですか。

◇回答

現在、カラー印刷機は設置しておりません。これまでもご要望を何度か受けておりますので、印刷機のリース契約更改のタイミングで導入が可能か検討中です。