

## 利用者の声まとめ（平成29年8月～10月）

\*\*\*\*\*

### 利用者の声（8月）

#### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。（同様件数 10件）
- ◆いつも横浜のサポートセンターをお借りしています。さいだん機など大変助かりました。ありがとうございます。
- ◆文具などそろっていて、大変便利。使いやすいです。  
快適に活動準備できます。ありがとうございます。
- ◆いつもありがとうございます。キャンプ期間、騒がしくて申し訳ありません。
- ◆静かで作業しやすかったです。
- ◆本日初めて使わせて頂きました。とても利用しやすく良い施設だと思います。

#### ご意見・ご要望

- ◆休憩していたら男性いきなりどけと言われ、失礼な態度をとられた。その後他の人と会っていたのでこの利用者と思われる！注意してほしい。

#### ◇回答

当センターの休憩コーナーは通路にあり、不特定多数の方が行き来いたします。受付スタッフは、センター内の動静には注意を払っているつもりではおりますが、死角もあり、気づかないこともございます。なにかありましたらスタッフが対応いたしますので、遠慮なく受付にお声掛けいただければと存じます。

### 利用者の声（9月）

#### 感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。  
（同様件数 6件）
- ◆いつも気持よく使わせていただいてありがとうございます。
- ◆夜遅くまで利用出来て助かります。ありがとうございます。
- ◆大変便利で助かりました。また今後も宜しく願います。
- ◆ごはん食べながら作業が出来てたすかります。  
ゆっくりごはん食べられる時間ないんです～。
- ◆活動しながら飲食できるのでありがたいです。
- ◆すぐにご対応頂き、ありがとうございます。

#### ご意見・ご要望

◆自動販売機のコンプレッサの音がちょっと大きい気がするが…

◇回答

自販機業者はかなりの頻度で販売機のチェックに来ていますので、音に関してはその機械の仕様によるものと思います。ただ念のため業者にその旨を伝えると共に、販売機とテーブルの距離などに気を付けるようスタッフ間で共有いたします。

◆パソコンから検索時、なかなか繋がらないので改善をお願い致します。

◇回答

利用者用パソコンに関しては、Wifi 親機の性能の問題でしばしば回線が切れる事態が発生していました。周りの電波との干渉によるものと思われます。10月に入り性能の高いWifi 親機に買い替えましたので今後は繋がりがやすくなると思います。

また FreeWifi (FreeSpot) に関しては、現状以上の性能向上を現時点では考えておらず、現状のままといたします。

◆「ここは市の施設なので冷たい水（足で踏むと出る）があるのではと寄ってみた」水道水で我慢してもらった。

◇回答

市に利用者からの要望がある旨を伝えるようにいたします。

## 利用者の声（10月）

#### 感謝・お褒めの声

◆いつもありがとうございます。これからも宜しく申し上げます。（同様件数 9件）

◆打合せ等に使用させて頂いております。ありがとうございました。今後ともよろしく願い致します。

◆毎回親切に案内下さり有難うございます。職員の皆さまに感謝です。又来月もよろしく。

◆職員の方がとても親切で気持ち良くここを使用することが出来ました。