

利用者の声まとめ（平成29年11月～平成30年1月）

利用者の声（11月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます！（同様件数 8件）
- ◆便利な機材がそろっており自治会活動向けの資料作成に大変役立っていると思う。
今後も利用したい。
- ◆ありがとうございました。使いやすいです。
- ◆いつも快適に事務作業をさせていただいております。
様々な確認作業や連絡にPCは大変重宝して助かっています。2台あってありがたいです。
- ◆紙折機、とても助かりました。

ご意見・ご要望

- ◆自販機のコンプレッサーの音が大きくて気になる。

◇回答

自販機業者はかなりの頻度で販売機のチェックに来ていますので、音に関してはその機械の仕様によるものと思います。ただ念のため業者にその旨を伝えると共に、販売機とテーブルの距離などに気を付けるようスタッフ間で共有いたします。

- ◆コピーのおつり80円全て10円玉でした。50円玉は出てこないのでしょうか？

いつもお世話になっているのに文句言ってすみません。とても良い施設で助かっています。

◇回答

釣銭の50円硬貨が切れていたため10円玉ででたと思われます。100円と10円硬貨は釣銭切れの場合ランプがついてわかるのですが、50円硬貨は釣銭交換の時しかわかりません。コインバンダーの仕様のため変更はできないのですが、釣銭交換時の50円硬貨の残数に気を配るようにします。

利用者の声（12月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。（同様件数 5件）
- ◆今年もお世話になりました。便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- ◆Wi-fi ありがたい

ご意見・ご要望

- ◆領収書の宛先も金額も、まちがえないようにしてね！ そしてちゃんと謝った方がいいよ！

◇回答

ご不快な思いをさせ申し訳ありません。一つひとつの作業を丁寧に行うよう、またお詫びを含めた真摯な態度で常に臨むようスタッフ会で確認します。

- ◆コピー機を利用するにあたり（手ざし賞状） … PC からデータを送り印刷する時セットの仕方が分からず苦勞し失敗もしてしまった。天地や裏表のセットの仕方を簡潔に表示して欲しい。

◇回答

ご指摘ありがとうございます。簡単な早見表を準備いたしました。ただコピー機（複合機）は機能が高い分、操作も複雑で間違いが起きる可能性があります。

PC からの印刷ですと PC 側での操作が基本となり、手差し選択、裏表、天地設定を確実にいき、コピー機側での用紙セットの裏表、天地を間違えずに行う必要があります。その時点でスタッフにお問い合わせいただくと同時に、1 枚は裏紙等でテスト印刷することをお勧めします。

利用者の声（1月）

感謝・お褒めの声

- ◆いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。（同様件数 3件）
- ◆毎年、大変気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。
- ◆困った時に対応して頂き助かりました。