

◆センター利用実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 4,825	↑ 5,783	↓ 4,146	↑ 4,086	↓ 4,359	↑ 4,403	↓ 3,842	↑ 4,244	↓ 3,526	↑ 3,641			42,855	103.94%
前年度利用者数	4,844	4,776	4,171	3,943	4,362	4,037	4,024	4,132	3,763	3,180	3,532	3,940	48,704	
利用団体数	↓ 1,207	↑ 1,141	↓ 1,033	↑ 1,125	↑ 1,039	↑ 1,117	↑ 1,075	↑ 1,146	↑ 1,006	↑ 1,019			10,908	105.90%
前年度利用団体数	1,287	1,113	1,046	1,022	978	991	1,054	1,058	898	853	909	1,096	12,305	
データベース登録団体数	691	695	699	701	708	708	710	712	713	715			***	***

◆センター利用実績（久里浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 236	↑ 206	↑ 145	↑ 174	↑ 111	↑ 143	↑ 169	⇒ 139	↑ 132	↑ 144			1,599	113.00%
前年度利用者数	242	185	126	148	79	127	141	139	112	116	166	198	2,052	
利用団体数	↓ 88	↑ 81	↓ 57	↑ 84	↑ 54	↑ 66	↓ 58	↑ 59	↓ 50	↓ 47			644	98.77%
前年度利用団体数	104	69	63	77	52	64	60	55	51	57	68	81	868	

◆センター利用実績（追浜）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
利用者数	↓ 182	↑ 225	↓ 144	↓ 120	↓ 87	↓ 134	↓ 121	↓ 130	↓ 113	↓ 151			1,407	86.91%
前年度利用者数	201	176	183	166	130	151	151	162	135	164	137	210	1,947	
利用団体数	↓ 80	↑ 77	↓ 70	↓ 57	↓ 50	↑ 59	⇒ 58	↓ 66	↑ 54	↓ 67			638	94.66%
前年度利用団体数	100	74	80	61	54	57	58	72	49	69	57	98	862	

◆備品貸出実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
プロジェクター	2	6	7	6	8	3	7	10	5	6			60	53
ワイヤレスアンプ	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2			20	26
メガホン（通常・防水）	1	1			1	1	3	1	1				9	9
展示パネルフレーム								2					2	0
スクリーン	1	4	3	4	4	1	5	8	4	6			40	31
ドラムコード	2							1	2				5	20

◆講座開催実績（汐入）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度計
自主講座開催数	16	1	0	0	0	4	4	4	0	4			33	73
延べ受講者数	20	1	0	0	0	4	4	4	0	8			41	103
フリープラン講座開催数	10	10	14	10	9	11	8	12	8	9			101	171
延べ受講者数	28	23	35	26	24	27	22	25	26	22			258	485

◆コピー機・印刷機利用実績（汐入） コピー機利用料金：白黒1枚10円 カラー1枚50円 印刷機利用料金：製版1枚50円＋印刷1枚0.4円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
白黒コピー/PC出力枚数	5,876	4,153	3,716	4,009	2,599	3,455	3,533	3,367	3,655	3,632			37,995	
カラーコピー/PC出力枚数	434	313	666	285	256	669	265	1,080	328	346			4,642	
コピー機料金収入	↑ 70,720	↓ 48,690	↑ 60,470	↑ 48,060	↓ 33,230	↑ 66,270	↓ 41,020	↑ 81,150	↓ 48,920	↓ 47,690			546,220	101.13%
前年度コピー機料金収入	59,210	64,130	58,670	43,040	49,510	50,450	45,810	40,650	65,910	62,710	52,460	61,530	654,080	
製版枚数	2,978	2,265	1,622	1,549	1,205	1,564	1,579	1,117	1,100	1,306			16,285	
印刷枚数	342,087	257,256	206,659	202,613	134,448	196,902	207,541	137,050	145,650	155,685			1,985,891	
印刷機料金収入	↓ 271,180	↓ 207,680	↓ 149,260	↑ 150,020	↓ 107,000	↑ 150,020	↑ 152,860	↓ 104,680	↑ 106,530	↓ 121,230			1,520,460	94.83%
前年度印刷機料金収入	335,760	226,240	152,060	137,480	133,040	136,630	142,760	120,230	92,160	127,060	116,480	187,190	1,907,090	

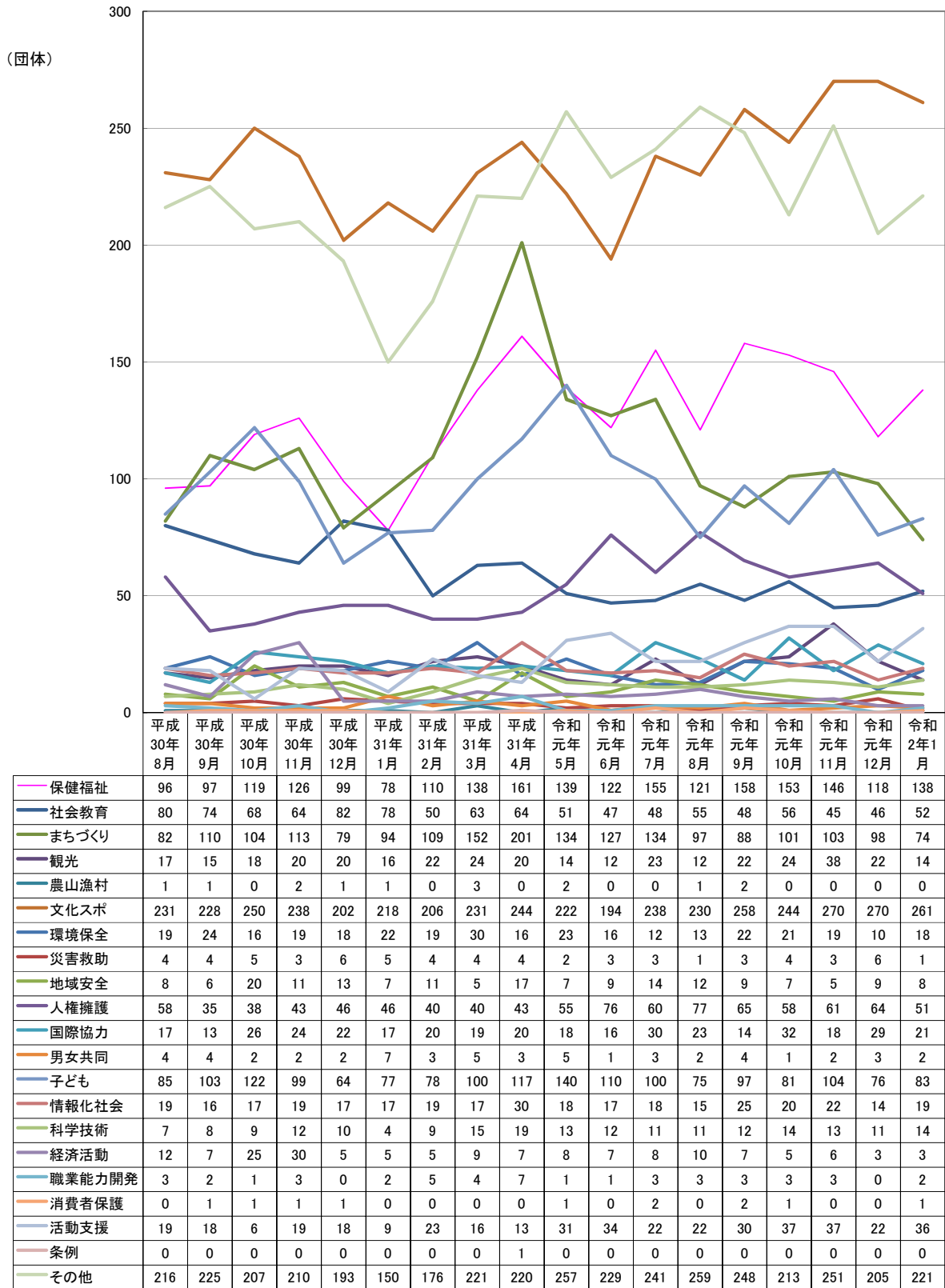
◆コピー機・印刷機利用実績（久里浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	387	765	273	121	105	335	308	211	361	379			3,245	
コピー機料金収入	↓ 3,870	↓ 7,650	↓ 2,730	↓ 1,210	↓ 1,050	↓ 3,350	↓ 3,080	↑ 2,110	↓ 3,610	↑ 3,790			32,450	63.64%
前年度コピー機料金収入	7,130	7,700	4,270	6,330	1,590	4,730	8,170	1,640	6,940	2,490	6,960	2,250	60,200	
製版枚数	378	260	153	222	143	204	126	135	106	118			1,845	
印刷枚数	46,170	34,562	20,306	37,019	22,636	32,285	23,183	17,233	12,881	24,982			271,257	
印刷機料金収入	↓ 37,200	↑ 25,600	↓ 14,800	↑ 21,200	↑ 13,900	↑ 20,000	↓ 12,000	↑ 12,900	↑ 10,400	↓ 11,500			179,500	100.34%
前年度印刷機料金収入	39,000	22,900	20,600	20,400	12,500	16,700	14,800	10,200	9,400	12,400	19,500	26,800	225,200	

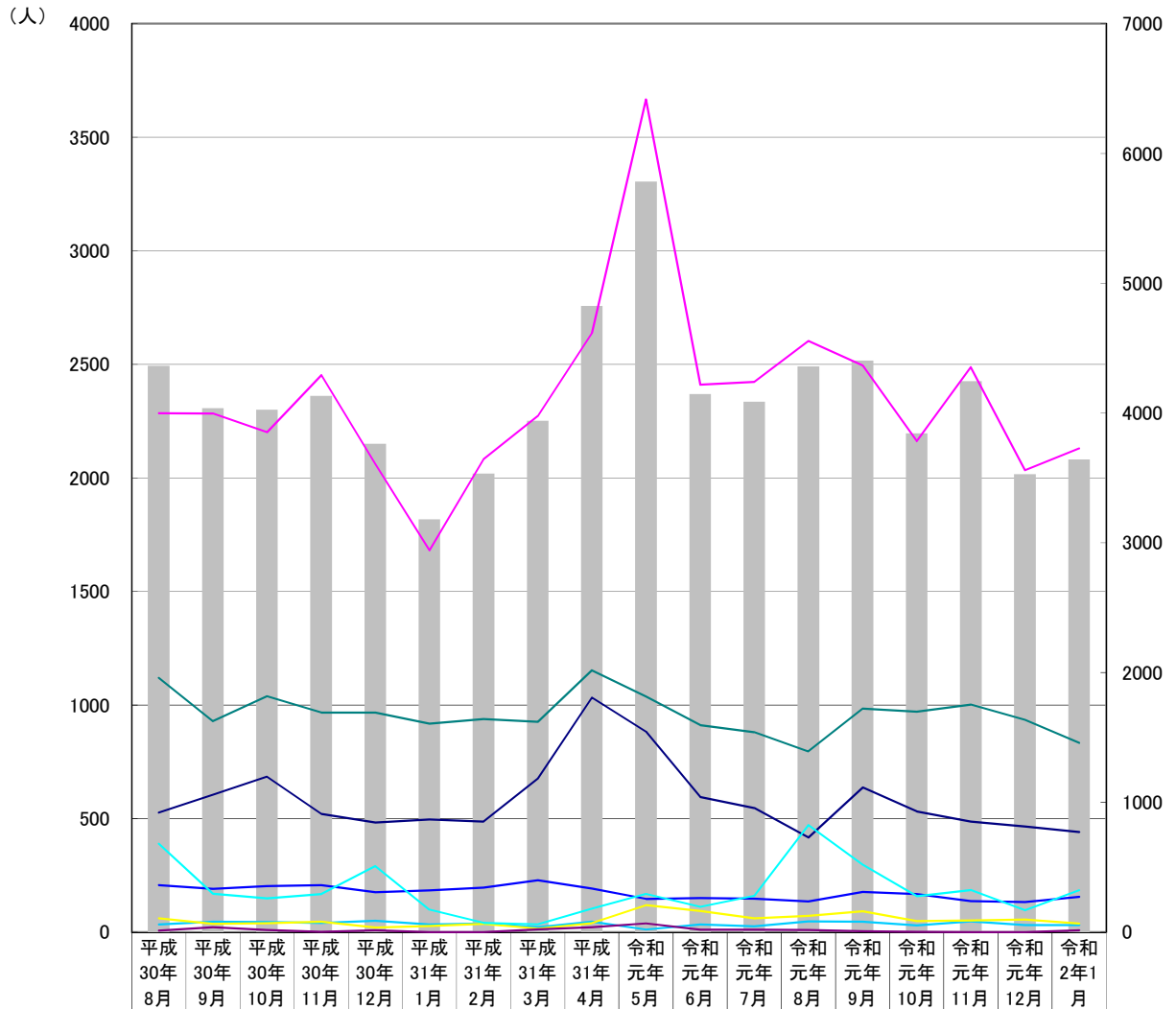
◆コピー機・印刷機利用実績（追浜） コピー機利用料金：白黒1枚10円 印刷機利用料金：製版1枚100円（印刷500枚まで）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比
コピー枚数	1,658	736	962	763	340	592	487	481	493	564			7,076	
コピー機料金収入	↑ 16,580	↑ 7,360	↑ 9,620	↑ 7,630	↓ 3,400	↑ 5,920	↓ 4,870	↓ 4,810	↓ 4,930	↓ 5,640			70,760	99.21%
前年度コピー機料金収入	7,850	5,990	7,510	5,360	8,880	5,450	7,390	6,120	8,460	8,310	8,750	14,640	94,710	
製版枚数	402	213	187	108	72	106	90	91	90	126			1,485	
印刷枚数	58,851	20,900	15,966	11,475	6,005	13,704	9,104	17,205	9,704	13,792			176,706	
印刷機料金収入	↑ 40,100	↓ 21,000	↓ 18,500	↑ 10,700	↓ 7,100	↓ 10,500	↓ 8,800	↓ 8,500	↓ 9,000	↓ 12,400			146,600	93.55%
前年度印刷機料金収入	31,300	26,100	24,100	10,400	8,100	11,900	10,300	10,900	9,400	14,200	11,700	22,900	191,300	

市民活動サポートセンター分野別利用者数推移

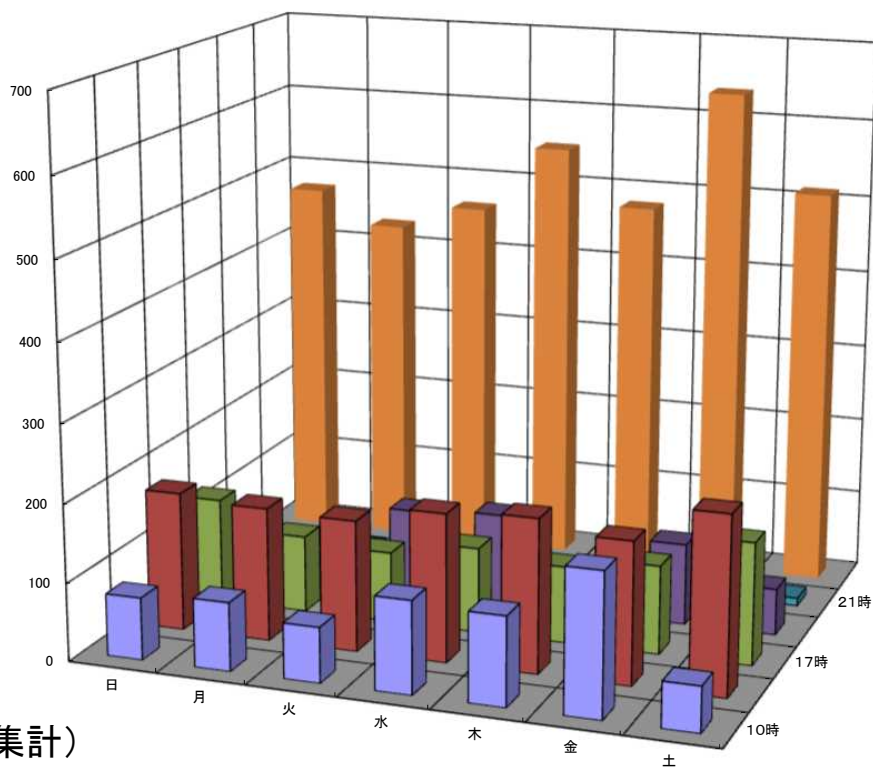


市民活動サポートセンターコーナー別利用者数推移



	平成30年8月	平成30年9月	平成30年10月	平成30年11月	平成30年12月	平成31年1月	平成31年2月	平成31年3月	平成31年4月	令和元年5月	令和元年6月	令和元年7月	令和元年8月	令和元年9月	令和元年10月	令和元年11月	令和元年12月	令和2年1月
■ 月合計数	4362	4037	4024	4132	3763	3180	3532	3940	4825	5783	4146	4086	4359	4403	3842	4244	3528	3641
■ 交流サロン	2285	2284	2201	2453	2060	1681	2082	2273	2638	3666	2411	2423	2603	2494	2162	2488	2034	2129
■ ワーキングコーナー	526	605	684	521	483	497	487	677	1033	883	595	547	417	637	532	487	465	441
■ ミーティングコーナー	1120	929	1039	967	967	919	938	926	1153	1037	912	880	796	985	971	1002	934	833
■ パソコンコーナー	208	191	203	208	176	185	197	229	192	147	150	148	136	177	168	137	133	156
■ 多目的ルーム	35	46	45	41	50	35	39	22	47	12	35	26	48	47	31	47	32	32
■ キッズコーナー	62	37	40	46	21	28	37	16	40	119	94	62	72	92	49	52	56	38
■ 活動紹介コーナー	390	169	149	168	291	99	41	35	103	168	112	160	472	298	159	186	96	184
■ 書架	8	22	10	2	9	1	0	13	22	39	12	11	10	4	2	1	0	9

2020年1月市民活動サポートセンター 曜日・時間別統計



(4日 ~ 31日集計)

	日	月	火	水	木	金	土
■ 10時	80	88	71	119	114	183	58
■ 14時	178	171	168	190	197	182	228
■ 17時	135	99	91	110	99	114	157
■ 20時	65	61	110	117	43	105	60
■ 21時	14	11	22	14	26	52	10
■ 合計	472	430	462	550	479	636	513

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	3/25 ~ 4/7	すかっこセミナー実行委員会	すかっこセミナー2018の活動報告	1
2	4/8 ~ 4/21	津久井の自然を守る会	活動20間の報告	1
3	4/22 ~ 5/5	さぼせんサポーターズ	さぼサポ活動報告	1
4	5/8 ~ 5/20	横須賀俳句協会	俳句展示	1
5	5/21 ~ 6/2	16ミリ試写室	活動の紹介	1
6	6/3 ~ 6/14	横須賀市市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/16 ~ 6/29	横須賀ユースホステル協会	活動の紹介	1
8	7/1 ~ 7/14	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019PR展示	1
9	7/15 ~ 7/28	横須賀カルタ製作実行委員会	横須賀カルタ	1
10	8/3 ~ 8/16	被爆体験を語り継ぐ会	活動の紹介	1
11	8/17 ~ 8/30	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクトPart3	1
12	9/1 ~ 9/13	原水爆禁止 横須賀市協議会	原爆パネル	1
13	9/14 ~ 9/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市2019報告展示	2
14	9/28 ~ 10/5	認知症予防プログラム	活動紹介	1
15	10/6 ~ 10/19	ピースフェスティバル横須賀実行委員会	活動紹介	1
16	10/20 ~ 11/2	市民活動サポートセンター	サポセン20th anniversary 展示	1
17	11/4 ~ 11/12	原子力空母母港会の是非を問う住民投票を成功させる会	原子力空母の情報、安全対策に関するパネル展	1
18	11/13 ~ 11/18	横須賀地区自閉症児者親の会 たんぼぼの会	活動紹介・作品展示	1
19	11/19 ~ 11/30	よこすか海の市民会議	わかめの種付けについて	1
20	12/2 ~ 12/15	横須賀俳句協会	俳句展示	2
21	12/16 ~ 12/28	YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金活動報告	1
22	1/5 ~ 1/11	横須賀日中友好協会	近隣4ヶ国児童絵画展示	1
23	2020 1/12 ~ 1/25	横須賀ユースホステル協会	活動の紹介	2
24	1/26 ~ 2/6	のたろんフェア2020実行委員会	のたろんフェア2020PR	1
25	2/10 ~ 2/21	知的障がい者地域支援ネットワーク	活動紹介	1
26	2/22 ~ 3/6	のたろんフェア2020実行委員会	のたろんフェア2020報告	2
27	3/8 ~ 3/21	被爆体験を語り継ぐ会	被爆についての調べ学習	2
28	3/23 ~ 4/5	すかっこセミナー実行委員会	活動発表	2

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況（含予定） 2019年度

1	4/5 ~ 4/20	情報誌のたろん編集委員会	「ひと～市民活動を支える人たち」	1
2	4/21 ~ 5/3	津久井の自然を守る会	活動20年の写真等	1
3	5/4 ~ 5/17	「沈黙 立ち上がる慰安婦」横須賀上映実行委員会	沖縄戦の真実	1
4	5/18 ~ 5/31	さぼせんサポーターズ	さぼせんサポーターズ活動報告	1
5	6/1 ~ 6/14	福祉部高齢福祉課	支え合い活動の紹介	1
6	6/15 ~ 6/28	市民部市民生活課	市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
7	6/29 ~ 7/12	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト	1
8	7/15 ~ 7/27	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市ポスターコンクール	1
9	8/1 ~ 8/14	平和の語り部プロジェクト	平和の語り部プロジェクト	2
10	8/16 ~ 8/29	被爆体験を語り継ぐ会	活動紹介	1
11	8/30 ~ 9/12	福祉部福祉総務課	民生委員児童委員活動PR	1
12	9/13 ~ 9/26	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆パネル	1
13	9/28 ~ 10/11	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市活動報告	2
14	10/12 ~ 10/19	横須賀市立市民活動サポートセンター	サポセン20thanniversary展示	1
15	10/20 ~ 11/1	ハッピーのたろんプロジェクト	オレンジリボンキャンペーン	1
16	11/5 ~ 11/15	横須賀市役所 財務部 FM推進課	横須賀市FM戦略プランの紹介	1
17	11/18 ~ 11/30	横須賀俳句協会	俳句の作品展示	1
18	12/1 ~ 12/14	横須賀でも中学校給食を実現する会	え！中学校給食に防衛費が使われる！？	1
19	12/16 ~ 12/27	横須賀ヤト活倶楽部	ヤト活！（2019）の活動報告	1
20	2020 1/4 ~ 1/11	NPO法人YMCAコミュニティサポート	国際地域協力募金の活動紹介	1
21	1/12 ~ 1/25	のたろんフェア2020実行委員会	のたろんフェアPR展示	1
22	1/27 ~ 2/6	横須賀ヤト活倶楽部	ヤト活！（2019）の活動報告	2
23	2/10 ~ 2/20	16ミリ試写室	活動紹介	1
24	2/21 ~ 3/5	NPO法人YMCAコミュニティサポート	ピンクシャツデー啓発展示	2
25	3/6 ~ 3/19	横須賀市 市民部 市民生活課	横須賀元気ファンド登録団体活動紹介	2

利用者の声まとめ（令和元年11月～令和2年1月）

（2019年11月）

感謝・お褒めの声

◆ありがとうございました。

ご意見・ご要望

◆さまざまな団体が利用されていますが、話し声が少々騒がしい方がいらして気になりました。

◇回答

ご意見ありがとうございます。当センターはオープンスペースなので、他の団体の声や音気になる場合もあると思います。活動に支障が出るようでしたら、遠慮なくスタッフにお申し出ください。スタッフより当該団体にお声かけいたします。

◆多くの団体が、会議や印刷作業、活動紹介などで利用できる市民活動サポートセンターは、大変心強い施設です。

印刷機の音が会議に支障をきたしていることについては、数年要望を重ねていますが、「機械操作のために職員の目の届く位置にあり、独立したスペースは大規模修繕の際に検討したい。」との昨年のご回答でした。

しかし、ロッカーの位置を変え、作業スペースを別にするなど、印刷機だけをまとめる様にレイアウトを変更だけでも、音の問題は多少でも改善できるのではないのでしょうか。

再度の検討を提案します。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

印刷機の音で会話が聞こえづらいことがあるという話は承知しております。

ご指摘のような作業スペースを別にするというお考えもありますが、印刷機の音については大幅な施設改修をしない限り、解決は困難だと考えます。

現在の配置は印刷機をはじめ、機器について職員への問い合わせが多く、迅速な対応を心掛けているので、受付から目が届くような配置となっています。

ご指摘のロッカーの配置ですが、受付でロッカーの鍵の受け渡しがあり、団体の荷物を出し入れしやすいように施設全体の動線を確保し、使いやすさや、効率を考えたうえで現在の配置となっています。施設を利用される皆様には申し訳ありませんが、ご理解をいただきたいと思えます。

なお、2012年まで印刷機がミーティングコーナー横にあったのを、音の問題を改善するために現在の位置にレイアウト変更した経緯があります。奥のスペースは比較的静かに保たれていま

すので、印刷機が稼働している場合にはそちらをご利用いただければと存じます。奥のスペースに空席がない場合でも、予備のテーブルなどで対応することが可能ですので、印刷機の音が気になる場合にはご相談ください。

◆あなたたちがすることは雑すぎる。

◇回答

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。来館される方への対応については、皆様に気持ちよく使っていただけるよう、できるだけホスピタリティを心掛けておりますが、忙しさに紛れて雑になってしまっていることがないとも言えません。丁寧な接遇をするよう、スタッフ全員で共有いたします。

◆印刷機、また1台減ってしまうんですか？困ります。

◇回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。今回の不具合は経年劣化によるメインモーターの破損で、主要部品の交換が必要なため、修理についての検討・調整中です。

現在、利用者用印刷機は2台ですが、混雑時など必要な際にはスタッフ用の印刷機を開放いたしますので、遠慮なくお声かけください。

(2019年12月)

感謝・お褒めの声

◆いつもありがとうございます。

◆何時もお世話さます。

◆今年もいろんな活動でお世話になりました。活動の皆さんとサポートセンターでいろんな会議してやりたいことが沢山できて毎週とっても楽しい時間になりました。スタッフの皆さんありがとうございました。2020年よろしく願います。

(2020年1月)

感謝・お褒めの声

◆いつも快適に利用させていただいています。(同様件数 2件)

◆使いやすいコーナーで喜んでいます。

◆今日はたくさんの印刷のご協力有り難うございました。とっても助かりました。

◆大変助かりました。スタッフの皆様も親切で無事印刷ができました。

こういう施設が便利な場所にあることはヨコスカの文化の指標になりますね。