

横須賀市立市民活動サポートセンター
2020年度 事業方針計画

◆方針

2020年度は今期指定管理の最終年度となるので、指定管理協定及び指定管理業務仕様書にのっとり誠実に施設を管理運営し、当初計画した事業を着実に実施する。また、次期も指定管理者となれるよう、準備を進めたい。

◆計画

1. 施設管理業務

①安心安全の環境を整える。

館内の整理整頓。定期的な防災訓練の実施。個人情報保護の徹底。

②ホスピタリティを高める。

ロビーワークを大切にし、利用者とのコミュニケーションを図る。スタッフ研修を定期的に実施する。市民の意見を反映する。

③多目的ルームの活用

パソコン講座に限定している多目的ルームの用途を広げ、会議や講習会に使用できるようにして利用の活性化を図る。

2. 情報収集提供業務

①情報誌のたろん（年4回）、のたろん通信（毎月）の発行

②夏のボランティア・市民活動体験イベント情報冊子の発行（7月）

③ボランティア情報冊子の発行（6月）

④生涯現役フォーラム ひくてあまた月間冊子の発行（10月）

⑤FMブルー湘南 のたろん通信放送、「遊びに来ませんか」出演団体あっせん

⑥のたろんメール配信

⑦のたろんWEBのリニューアル

⑧活動紹介コーナー（センターエリア、フロントエリア）

3. 相談業務

①受付での相談対応、NPO立ち上げなどの専門的な相談対応

4. 連絡調整業務

①よこすか子育て応援ネットワーク事務局

②よこすか三浦子ども食堂・地域食堂ネットワーク事務局

③よこすか災害ボランティアネットワークとの連携

④行政、中間支援組織、大学などとの連携

5. 市民公益活動促進事業

- ①夏のボランティア・市民活動体験（7月～8月）
- ②生涯現役フォーラム、ひくてあまた月間（10月～12月）
- ③企業・NPO・大学パートナーシップミーティング（秋）
- ④プロボノ（通年）
- ⑤こたろんフェア（5月）
- ⑥市関連イベントへのボランティア派遣及び運営支援
カレーフェスティバル、のりものフェスタ、ジャカランダフェスティバル、
肢体不自由児者運動会、赤い羽根共同募金、わんぱくフェスティバル
- ⑦いきいき市民塾（年4回）
- ⑧支え合い組織支援（第一層会議体への出席）
- ⑨のたろんカレッジ（団体活動支援講座）の開催（通年）
 - ・助成金相談会　・広報、会計などの講座
 - ・HP立ち上げ支援（JIMDO講座の開催）
 - ・いまさら相談室の開催（産業クラスター研究会と共催）
- ⑩団体交流会の実施（年4回）
「防災、減災」をテーマに団体交流会を行う。
- ⑪のたろんフェア（2月）
- ⑫ボランティア支援
さぼせんサポーターズ、横須賀ユースボランティアグループぽぴーぐみ、
児童養護施設支援ボランティア、4Sクラブ
- ⑬パソコン講座開催
センター主催講座、フリープラン講座
- ⑭市民公益活動ポイント事務局