

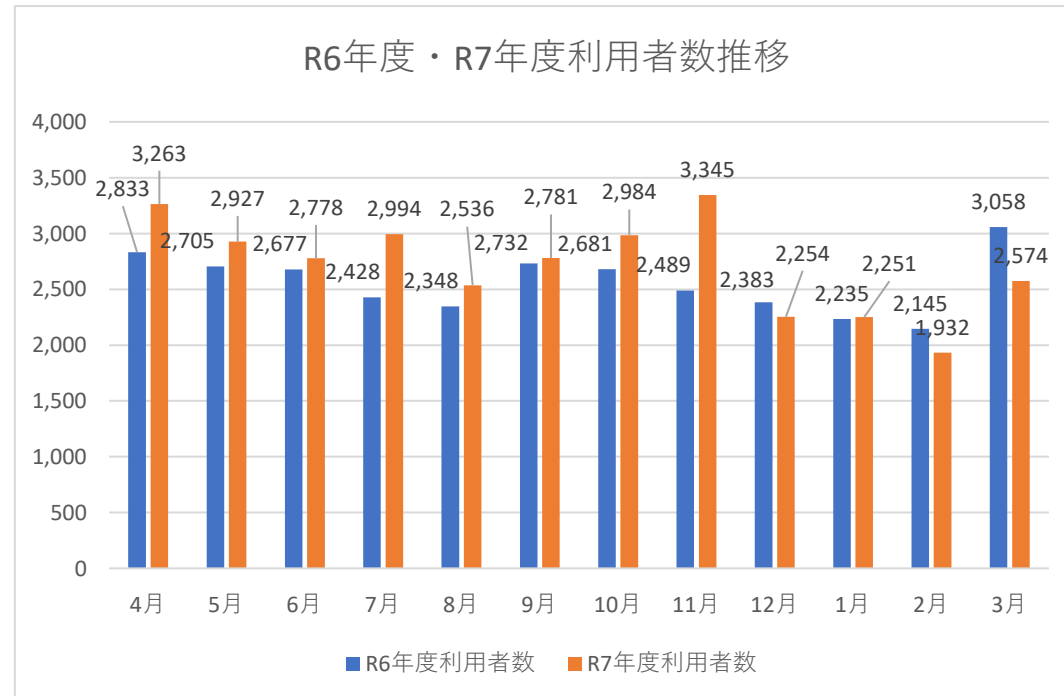
【R6年度・R7年度 利用者数推移】

資料 1 -①

	R6年度利用者数	R7年度利用者数
4月	2,833	3,263
5月	2,705	2,927
6月	2,677	2,778
7月	2,428	2,994
8月	2,348	2,536
9月	2,732	2,781
10月	2,681	2,984
11月	2,489	3,345
12月	2,383	2,254
1月	2,235	2,251
2月	2,145	1,932
3月	3,058	2,574
合計	30,714	32,619

前年度比

106.2%

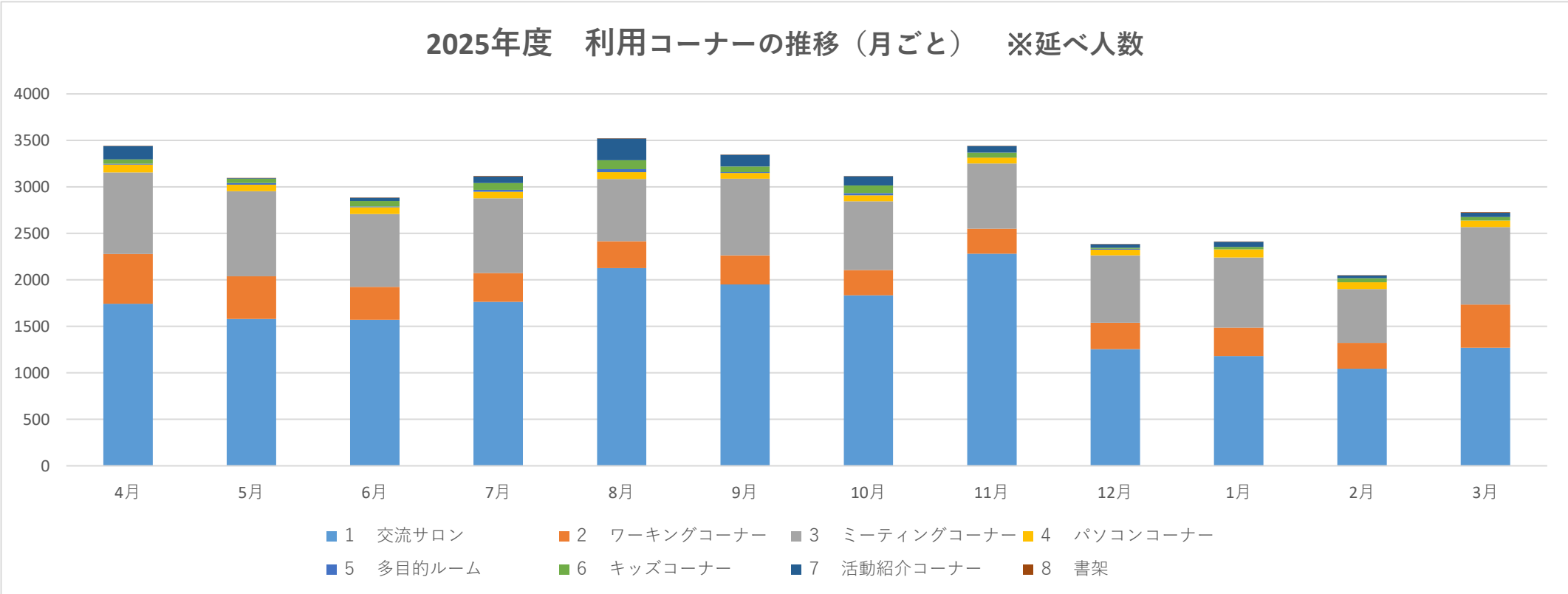


【コメント】

年間総利用者数は前年度比6.2%増（+1,905人）。月別では、12月・2月・3月を除く9ヶ月で前年度を上回った。

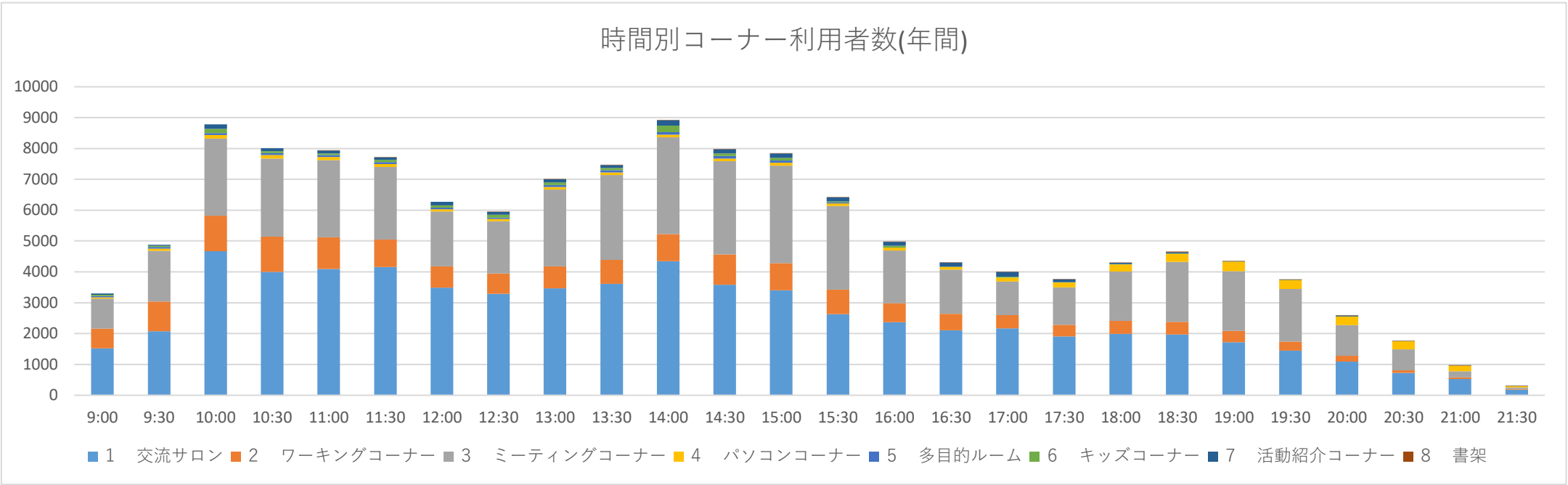
特に11月のイベントの盛況（前年度+856人／月）が全体の伸びを牽引する要因となった。

一部の月で前年度を下回ったものの、年間を通じた利用ニーズは極めて堅調に推移している。



	1 交流サロン	2 ワーキングコーナー	3 ミーティングコーナー	4 パソコンコーナー	5 多目的ルーム	6 キッズコーナー	7 活動紹介コーナー	8 書架
4月	1744	535	876	85	10	47	141	5
5月	1580	459	914	71	17	48	4	1
6月	1572	352	783	74	9	58	34	2
7月	1764	309	806	68	22	73	70	4
8月	2125	292	667	73	32	97	234	5
9月	1950	315	824	60	9	61	127	1
10月	1835	271	738	67	21	84	97	3
11月	2281	270	702	62	1	53	70	1
12月	1254	286	724	61	9	12	37	3
1月	1179	306	755	88	0	27	54	1
2月	1046	276	579	73	0	45	29	3
3月	1271	464	834	69	0	37	47	5

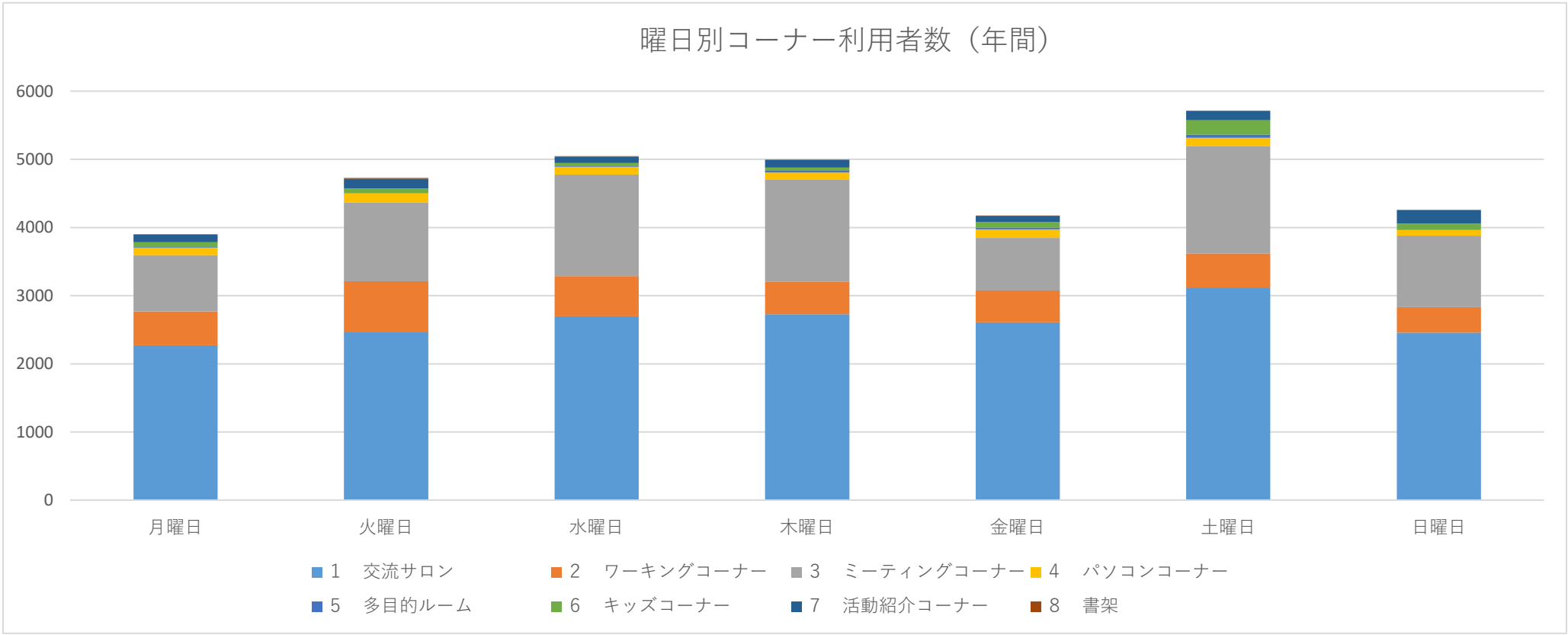
時間別コーナー利用者数(年間)



年間
年間
年間
年間
年間
年間
年間

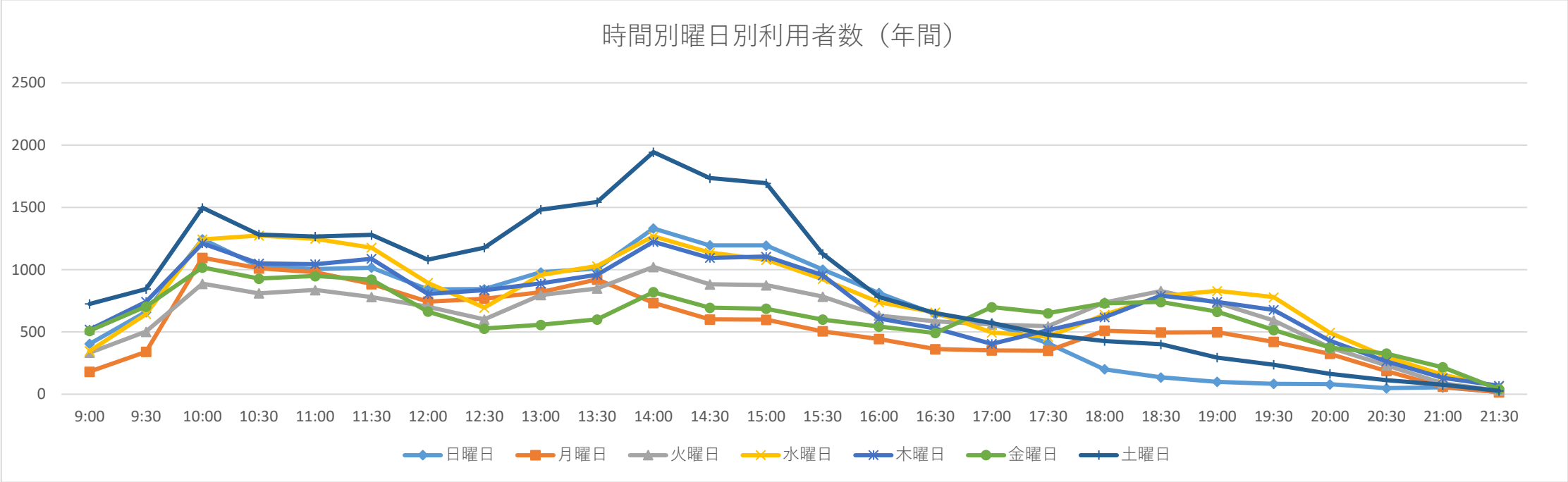
	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
1 交流サロン	1517	2078	4668	4003	4094	4157	3483	3287	3471	3617	4343	3581	3408	2633	2364	2107	2173	1907	1995	1972	1720	1446	1091	721	528	177
2 ワーキングコーナー	642	964	1155	1139	1028	884	691	656	711	775	882	987	875	790	622	536	421	372	412	408	362	297	184	92	52	30
3 ミーティングコーナー	971	1633	2499	2534	2498	2358	1783	1696	2488	2747	3138	3023	3159	2711	1701	1427	1097	1223	1607	1939	1937	1700	1000	672	197	48
4 パソコンコーナー	46	80	118	111	103	95	75	75	80	86	83	85	95	86	95	84	118	151	228	271	313	296	282	262	184	46
5 多目的ルーム	36	51	60	61	65	66	47	46	62	68	84	84	74	31	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 キッズコーナー	45	46	132	68	56	75	76	87	90	71	212	75	83	30	57	15	33	11	4	8	6	3	4	0	0	0
7 活動紹介コーナー	38	26	149	88	91	82	111	97	105	95	180	139	143	140	130	130	156	99	46	45	4	3	22	10	9	2
8 書架	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	3	4	4	3	11	13	12	11	13	13	17	13	2	2	1	1

曜日別コーナー利用者数(年間)



	1 交流サロン	2 ワーキングコーナー	3 ミーティングコーナー	4 パソコンコーナー	5 多目的ルーム	6 キッズコーナー	7 活動紹介コーナー	8 書架	
年間	月曜日	2270	499	825	110	8	71	114	4
年間	火曜日	2460	750	1158	131	3	70	142	13
年間	水曜日	2696	590	1492	114	14	39	95	5
年間	木曜日	2728	478	1501	101	31	38	114	1
年間	金曜日	2609	469	770	125	25	82	92	4
年間	土曜日	3111	507	1577	121	45	211	142	0
年間	日曜日	2456	378	1045	80	4	94	198	2

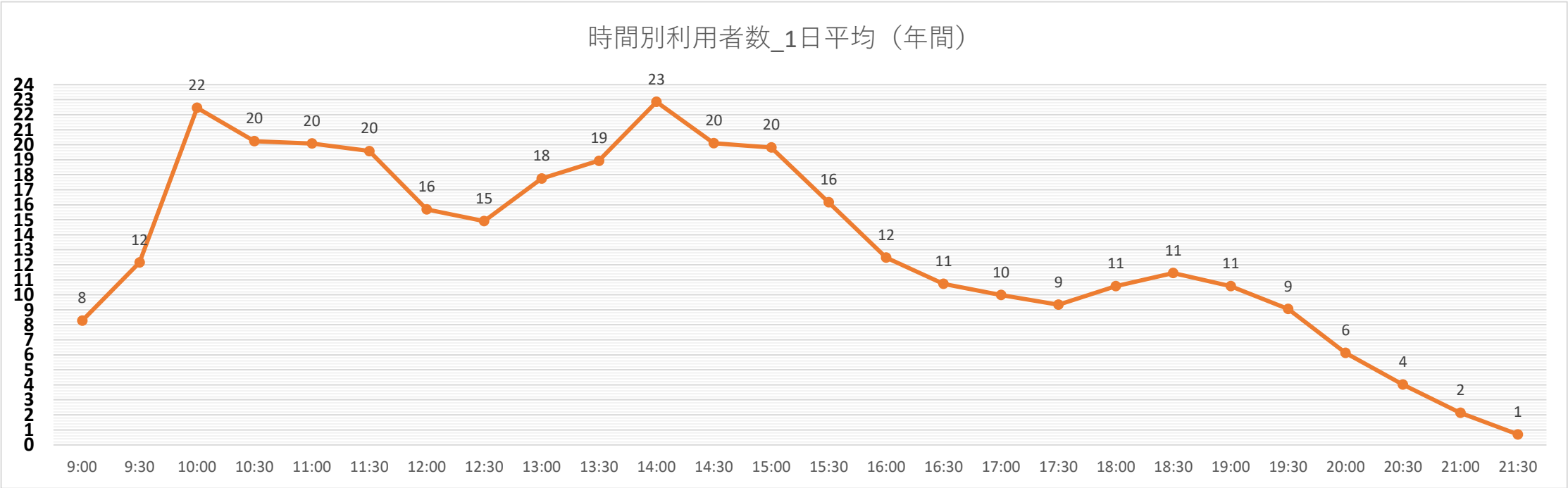
時間別曜日別利用者数(年間)



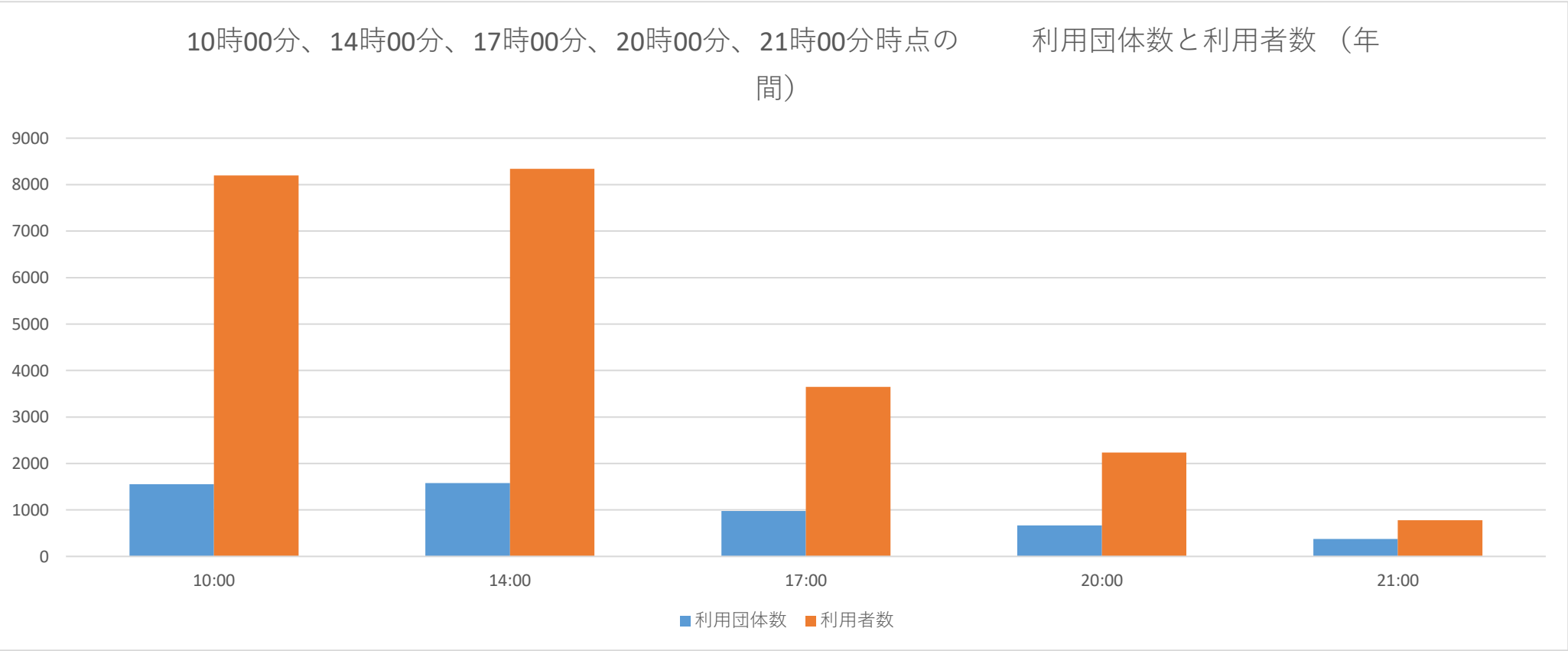
	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
年間	405	660	1245	1028	1005	1016	841	843	979	1010	1331	1195	1194	1002	813	642	566	408	201	135	99	83	80	48	55	17
年間	181	340	1096	1011	980	885	744	767	819	921	733	600	598	505	444	362	352	350	510	496	498	421	324	187	60	16
年間	333	502	887	810	837	781	701	600	796	849	1022	882	876	784	631	586	560	545	737	828	735	593	374	231	88	28
年間	347	643	1244	1274	1248	1177	895	694	956	1029	1268	1137	1080	925	738	656	495	462	638	786	830	779	494	301	156	60
年間	519	742	1211	1050	1044	1088	804	835	889	958	1224	1095	1105	956	607	528	404	514	617	791	742	677	428	264	130	68
年間	509	704	1018	928	949	920	663	527	557	600	819	694	687	599	543	492	699	651	730	740	662	516	373	326	216	40
年間	726	845	1497	1282	1267	1279	1081	1177	1482	1543	1944	1735	1694	1128	780	651	572	478	427	401	295	237	164	112	75	27

	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
平均	8	12	22	20	20	20	16	15	18	19	23	20	20	16	12	11	10	9	11	11	11	9	6	4	2	1
	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365	365

時間別利用者数_1日平均(年間)



10時00分、14時00分、17時00分、20時00分、21時00分時点の 利用団体数と利用者数（年間）



年間 年間 年間 年間 年間	利用団体数		利用者数
	10:00	1554	8198
	14:00	1579	8341
	17:00	976	3648
	20:00	666	2237
	21:00	378	780

活動紹介コーナーフロントエリア 利用状況 2025年度

	期 間	団体名	展示内容	回数
1	6/2 ～ 6/15	よこすか三浦子ども食堂地域食堂ネットワーク	ネットワーク登録団体の紹介	1
2	6/24 ～ 7/7	よこすかPinCap実行委員会	よこすかPinCap活動紹介とピンクシャツデー運動の紹介	1
3	7/19 ～ 8/1	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1
4	8/2 ～ 8/15	横須賀市立市民活動サポートセンター	夏休み自由研究お役立ち展示	1
5	8/16 ～ 8/26	横須賀の現在・過去・未来を考える会	GKMの会員のクラフト展（大人の自由研究）	1
6	9/22 ～ 10/5	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
7	10/6 ～ 10/14	アースデイ横須賀実行委員会	「アースデイ横須賀2025」11月3日（月・祝）しょうぶ園で開催！	1
8	10/15 ～ 10/28	福祉子ども部福祉総務課	民生委員児童委員PRパネル	1
9	10/29 ～ 11/11	国連UNHCR協会	第20回難民映画祭のポスター等	1
10	11/13 ～ 11/26	横須賀演劇鑑賞会	公演予定作品紹介	1
11	11/28 ～ 12/11	横須賀市障害者団体連絡協議会	所属団体の活動紹介（障害者週間）	1
12	12/25 ～ 1/10	よこすかオレンジの会	「日米地位協定」について	1
13	1/17 ～ 1/24	非核市民宣言運動・ヨコスカ	月例デモ600回写真展	1
14	1/25 ～ 2/7	心彩 ぱれっと 真遊	筆ペンアート&トールペイント	1
15	2/16 ～ 3/1	よこすかPinCap実行委員会	ピンクシャツデーの啓発	2
16	3/2 ～ 3/15	貝山地下壕保存する会	貝山地下壕の現状	1
17	3/17 ～ 3/30	心彩 ぱれっと 真遊	筆ペンアート	2

活動紹介コーナーセンターエリア 利用状況 2025年度

	期 間	団体名	展示内容	回 数
1	4/2 ～ 4/15	横須賀俳句協会	俳句展	1
2	4/16 ～ 4/29	貝山地下壕保存する会	貝山地下壕の写真展	1
3	5/19 ～ 6/1	コロマガ横須賀制作実行委員会	SUKATTO制作活動内容	1
4	6/3 ～ 6/16	横須賀ユースホステル	活動紹介	1
5	6/30 ～ 7/4	民生局地域支援部地域コミュニティ支援課	令和6年度市民協働推進補助金交付団体活動紹介	1
6	7/5 ～ 7/18	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市エントリー団体ポスター展示	1
7	7/29 ～ 8/11	被爆体験を語り継ぐ会	活動紹介	1
8	8/18 ～ 8/29	神奈川ユニセフ協会	パネル写真展ガーナ共和国「児童婚を終わらせるために」	1
9	9/1 ～ 9/12	福祉子ども部福祉総務課	認知症月間パネル展「認知症とともに生きる」	1
10	9/13 ～ 9/19	一般社団法人つばさ	ご近所防災「となりぐみ」	1
11	9/21 ～ 10/4	夏のボランティア・市民活動体験	夏のボラ市報告展示	2
12	10/5 ～ 10/18	原水爆禁止横須賀市協議会	原爆展	1
13	10/22 ～ 10/26	たんぽぽの会	自閉症児者作品展	1
14	10/30 ～ 11/12	16ミリ試写室	活動紹介の展示	1
15	11/16 ～ 11/29	横須賀古地図くらぶ	人形、展示や横須賀の絵画	1
16	11/30 ～ 12/13	YMCAコミュニティサポート	国際・地域協力募金の紹介展示	1
17	12/14 ～ 12/27	三浦半島9条連	自主避難訓練の報告	1
18	1/11 ～ 1/24	横須賀ユースホステル協会	ユースホステル活動紹介	1
19	1/25 ～ 1/30	非核市民宣言運動・ヨコスカ	月例デモ600回写真展	1
20	1/31 ～ 2/13	のたろんフェア実行委員会	のたろんフェア2026 PR展示	1
21	2/16 ～ 2/26	和田征子さん講演会実行委員会	和田征子さん講演会開催報告	1
22	2/27 ～ 3/12	のたろんフェア実行委員会	のたろんフェア2026 報告展示	2
23	3/13 ～ 3/26	民生局地域支援部地域コミュニティ支援課	よこすか元気ファンド登録団体活動紹介展示	2

感謝・お褒めの言葉

- ◆今日はどうもありがとうございます。よろしくお願いします。
- ◆情報誌のたろんを見て新しい看板を見に来ました。色が地味だけどきれいになって良かったね。
。
- ◆とても良い勉強会になりました。またこれからも利用させていただきます。ありがとうございました。
- ◆毎月利用させて頂き、ありがとうございます。準備などもしていただき、大変ありがたく思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ◆トイレの洗面台に飾られている 1 輪挿しがかわいらしくて良いですね。
ほっこりしました。ありがとうございます。
- ◆いつも助かっています。ありがとうございます。
- ◆午前中、使用したかったが予約が入っていたので 12 時からの予約にしました。
前の団体が早く終わるかもしれないと教えてもらい、11 時に来館したら空いていて、作業が早く終わりました。ありがとうございました。
- ◆いつ来ても、とても気持ちよく迎えてくださり、こちらの思い通りに利用させていただいています。
ありがとうございます。
当会も年配者が多くなってきましたので若者の参加をねがっています。今日も若者の魅力をかきたてたいと考えて話をさせていただきました。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。今日から 4 月新年度、私も社会人になって 16 年になりました。
サポートセンターで活動して社会と同じように活動も大きく成長しました。これからも大きく活動頑張りたいと思います。よろしくお願いいたします。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。私は最近お勉強・資料作りを活動前にサポートセンターでゆっくりのんびり集中できるので、とっても温かく素敵な場所だねっと感じました。スタッフの皆さん毎日お仕事お疲れさまです。これからも活動頑張りたいと思いますので、よろしくお願いします。
- ◆今日も一日ありがとうございました。今日は私達団体の 1 年に一度のまとめ作業とかをしました。臨時事務局会議をサポートセンターでして、活動をどんどん頑張りたいと思います。スタッフの皆さんいつもサポートセンターでお仕事お疲れさまです。いつも温かくサポートして頂きとっても happy で楽しいです。これからもよろしくお願いします。

ご意見・ご要望

- ◆ミーティングコーナー(電気No.11)が暗いので席をかわりたいと団体さんから言われました。今回で、他の団体と合わせ 2 回目でした。
どうにかなりませんか。
◇回答
ご意見ありがとうございます。ご指摘の個所ですが、節電と Co₂排出量の削減を目的に館内の照明を間引いている 1 箇所であることに加え、さらに近くの照明器具の電球も切れており暗くなっていました。申し訳ありません。ご指摘いただきすぐに電球の交換をさせていただきました。その後暗

いとのこと指摘はいただいておりますが、今後も利用される皆さんが心地よく、活動に支障なくご利用いただけるよう職員も心掛けています。まだ不便を感じる事があれば職員にお申し出いただくか、ご意見に書き添えていただければと思います。よろしくお願いいたします。

- ◆今まで置いてあった自動販売機が撤去され「暖かい飲み物」が飲めない。残念で仕方ない。他 5 件
◇回答

自動販売機が撤去され残念です。というご意見ありがとうございます。本件に関しては他の利用者の方からも同様の意見を数件いただいております。個人的な意見となりますが、私もこの自動販売機の愛用者としては残念に思っているところです。自動販売機の設置業者がこれまでの販売実績と経費を検討し、常設できないという結論に至ったこと、また衛生面も考慮し、撤去という判断を行いました。これまでご愛飲いただきありがとうございました。今後は、自動ドア側にあるペットボトルおよび缶の自動販売機をご利用ください。また、茶葉などをご持参いただければ、給湯室をご利用いただくことも可能です。急須やポットを用意しておりますので、ご活用ください。

利用者の声（2025 年 5 月）

感謝・お褒めの言葉

- ◆今日も 1 日ありがとうございました。
今日から 5 月私達の団体は、活動が山積みのように予定があるのでドキドキ、少しワクワクすべて全力で頑張りたいと思います。
スタッフの皆さん毎日お仕事お疲れ様です。
私達 5 月燃える活動を全力で頑張りますので 5 月もサポートセンターでいろいろよろしくお願いいたします。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。
今日は、1 年のまとめで夜の会議しました。
20 周年の歩みと企画を皆で話し合いしてすごくたくさんいろいろ決まりました。
来週本番皆で力を合わせて楽しく全力で頑張りたいと思います。スタッフの皆さん夜もお仕事お疲れ様です。
今週も来週もずっとステップアップして頑張りますのでサポートセンターでいろいろよろしくお願いいたします。
- ◆今日も一日ありがとうございました。今日は特に真剣にいろいろ話し合いができました。私達の団体、今月の後半から世代交代で代表が変わる事になり、どんな感に代わって作っていくのかドキドキ緊張しますが皆で力を合わせて頑張りたいと思います。スタッフの皆さんいつも 22 時までお仕事お疲れ様です。5 月 6 日(火)
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。今日は 20 周年のイベントと全体交流集会の活動でドキドキですが、皆で楽しく力を合わせて頑張ります。

ご意見・ご要望

- ◆いつもお世話になります。
県サパは、印刷機、コピー機は団体使用は各 1 台に 2025 年 3 月からはなっています。
◇回答
ご意見ありがとうございます。かながわ県民活動サポートセンターの印刷機、コピー機の団体利用台数についてリポートいただきありがとうございます。市民活動サポートセンターは今年度も印刷機 2 台、

コピー機 1 台、印刷機の繁忙期は職員用 1 台もご利用いただける態勢で今年度も運用させていただき
ます。引き続きご利用ください。

◆以前サボセンの本棚にあったはずの本がありませんでした。間違って誰かが持って行ってしまわない
ように掲示をしておいた方がよいのではないのでしょうか。

◇回答

ご意見ありがとうございます。

書架の書籍は、分野別に収納するようになっておりますが、閲覧した方が他の場所に戻してしまうこ
とが時々あります。担当者が定期的に書架の点検をして正しい場所に戻しておりますが、しきれてい
ない部分もございます。そのため、紛失はしていないと存じますが、目当ての書籍が探せないことが
ありご迷惑をおかけしております。書籍を閲覧したら元の場所に戻すよう、書架の棚に掲示いたしま
す。

◆自動販売機の撤去は大変残念です

◇回答

ご意見ありがとうございます。4 月にも同じご意見をいただきました。個人的な意見となりますが、
私もこの自動販売機の愛用者としては残念に思っているところです。今後は、自動ドア側にあるペット
ボトルおよび缶の自動販売機をご利用いただくか、また茶葉などをご持参いただければ、給湯室をご利
用いただくことも可能です。急須やポットを用意しておりますので、ご活用ください。

◆今日は WiFi がおそくて！3F へ移動したので大丈夫でした。

◇回答

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしました。無料 WiFi の設置の案内をしていますが、や
はり通信速度には限りがあります。特に、多くの方がご利用の場合どうしても通信速度が遅くなります。
さらに快適性を求めるため、利用速度を上げることが改善方法ではありますが、やはり予算があります。
大変申し訳ありませんが、現状の速度でのご利用にご協力よろしく願いいたします。3 階にご移動い
ただきましたこと感謝いたします。

◆ドブ板側入り口、階段の色が同じだから、テープを貼るとか、わかりやすくしてほしい。

(まだ転んでいないが、いつか転びそうなので)

◇回答

ご意見ありがとうございます。確かに同色で段差が見づらいところがあります。見え方や使用する素
材によっても安全性が変わってきます。専門家に相談し、安全かつわかりやすい方策を考えていきたい
と思います。引き続きご意見、ご感想よろしく願いいたします。

利用者の声（2025 年 6 月）

感謝・お褒めの言葉

◆トイレのお花がいつもとてもきれいですね。今回の紫陽花も素敵です。

◆今日も 1 日ありがとうございました。

今日は私達の団体、新しいスタートをした感じでいろいろ頑張らねばの 2025 年になりました。

◆今日も 1 日ありがとうございました。今日は梅雨に入りジメジメと暑い毎日になりそうですが、サポ
ートセンターで活動していると涼しい気持ちで活動が出来ました。

ご意見・ご要望

◆ありがとうございます。新札対応早くしていただきますように。

◇ご意見ありがとうございます。新札対応がまだできていない点でご迷惑をおかけしています。新札対応の機材が高額で対応しきれないところです。機材変更には時間がかかりそうです。ご利用の皆さまにはお手数をおかけしますが、受付窓口にて旧札と交換させていただきます。ご協力よろしくお願いいたします。

利用者の声（2025 年 7 月）

感謝・お褒めの言葉

◆いつも大変助かっています。ありがとうございます。

◆今日も一日ありがとうございます。今日は切りなくたくさん大事な内容の会議が出来ました。

◆以前、市民活動をしていた時にサポートセンターを使っていたが、その時よりもきれいになっている。床もピカピカでロッカーのちぎり絵もステキです。のたろんフェアに遊びに来ます。

◆今日も一日ありがとうございます。

毎日暑くて活動も熱中症に気をつけながらやらないと大変なので参りますがサポートセンターは、涼しくて本当に活動するのに安心な場所なので、いろいろと嬉しいです。

いつもたくさんの団体さん活動のサポートセンターありがとうございます。

これからもシェアハウスみたいな楽しいサポートセンターよろしくお願いいたします。

Not alone ファイト

ご意見・ご要望

◆8月8日のイベントでスピーカーやアンプの貸し出しを7月1日朝したのだが、すでに市がおさえていて借りることが出来なかった。市民活動団体が優先ではないか？

◇ご意見ありがとうございます。貸出について大変ご迷惑をおかけしました。ご指摘の通り、市民活動団体の皆さんの活動に対してお貸しするものであり、今後は市民活動をできる限り優先いたします。今回のご対応は当方の誤りです。申し訳ございませんでした。ご不便をおかけしましたこと、またご不快な思いをさせてしまいましたことお詫びいたします。また、ご予約に際して、1日の10:00までにご連絡を入れていただくなど、きちんとルールを守っていただきましたこと感謝いたします。引き続き、サポートセンターのご利用よろしくお願いいたします。

◆2026年2月7～8日、よこすかフェスタを文化会館でやる予定です。

のたろんフェアとコラボできたらいいんじゃないかな(よこすか人社プロジェクト)

◇ご意見ありがとうございます。よこすかフェスタの情報もありがとうございます。ご意見の通りコラボレーションも一つのアイデアとして考えられます。通例であれば、のたろんフェアの開催が第2土・日となりますが、2026年の暦からは取り方が難しいところもあります。ただ、のたろんフェアは有志による実行委員会によって毎年企画、運営を担っていただいています。今回のご意見を8月27日に開催される第1回の実行委員会に情報提供をさせていただきます。あわせてセンターでは、今回情報をいただきましたよこすかフェスタが、今年度単年度の開催かそれとも今後もこの時期に開催されるのかという情報収集もあわせておこなっていき、今後ののたろんフェアの開催日についても注視していきたいと思います。

利用者の声（2025 年 8 月）

感謝・お褒めの言葉

- ◆夏のボラ市では、4 名ものメンバー以外の参加者がありました。
とても有意義なイベントになったことを感謝いたします。
- ◆毎回利用させていただき感謝しております。
- ◆サポートセンターが夜遅くまで空いているのに驚きました。とても綺麗にされていて気持ち良かったです。ありがとうございました。
- ◆安心いたしました。今後利用するように活用しようと思いますが、“なにとぞ” よしなに願います。
夏バテ予防の地点としても、心より安心いたしました。以後利用します。
- ◆いつも予約なしで、印刷出来てありがとうございます。
- ◆長い時間お借りできて助かりました。
ありがとうございました。

ご意見・ご要望

- ◆エレベーター側のドアが固い。女性がドアを開けるのに苦労した。足が挟まりそうになった！！（同伴した男性の方より）
- ◇ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、エレベーター側のスウィングドアはドア全体が重く、開けるのに力を要します。危ない思いをさせていただきましたこと、お詫び申し上げます。
ドア自体の重さの問題なので、それ自体の改善は難しいのですが、2 枚あるドアの 1 枚は開放するようにいたします。また、少し回り道になりますが、通路の反対側に自動ドアがございますので、よろしければそちらをご利用ください。スウィングドアの方に、自動ドアの存在が分かるように掲示をいたします。ご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

利用者の声（2025 年 9 月）

感謝・お褒めの言葉

- ◆ここの印刷コーナーは、いつも大変助かっています。
対応もていねいです。
- ◆静かな環境が良く話ことができました。無料で予約なしで利用できて、ありがたいです。
- ◆いつもお世話になります。
- ◆今日も一日ありがとうございました。今日は印刷する物が少なかったので 1 時間で作業できました。
皆で今日は早いね、もう終わっちゃったと感動しちゃいました。印刷は高速でセットしたらすごく早くて最高に気持ちいいですね。いつも印刷と会議のいろいろサポートありがとうございます。まだまだ暑いのでお体に気を付けて頑張ってください。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。最近大雨や洪水が多いですね。以前、台風？大雨？で汐入が洪

水みたいになっていましたが、サポートセンターやスタッフの皆さん大丈夫でしたか。
毎年温暖化や環境がどんどん悪くなって、この先日本や世界がどうなるのか不安です。これからも何年もずっと明るい未来や平和を大切に願いたいです。サポートセンターの Not Alone はいろんな人たちの希望のメッセージだと思うので、これからもお互いの活動を大切に頑張りましょう。いつも温かいサポートセンターありがとうございます。

◆今日は一日ありがとうございました。会議で朝サポートセンターに着いてミーティングルームに行ったら私達の団体の予約が入っていませんでした。だいぶ前も同じように入ってなかったことがあり 2 回目かと少し気持ちがショボンでした。私は毎月予約のメモを渡してお願いしてるので、何回か予約を確認して予約を入れたりして当日気持ち良く会議が出来たら嬉しいので、すみませんよろしくお願いします。スタッフ皆さんいつも 22 時迄お仕事お疲れさまです。あと 2 カ月でポートセンター創立 26 周年になるので皆さんお体に気を付けてお仕事頑張ってください。

◆今日は半日ありがとうございました。いろいろ活動した後サポートセンターで活動はとっても楽しくてわくわくするセンターですね。

ご意見・ご要望

◆私もボランティアをしています。

サポセンの年間イベントのカレンダーみたいなものがあったら欲しい。

◇ご意見ありがとうございます。カレンダーですね。ご提案ありがとうございます。現在サポートセンターでは、子どもたち向けのチャイルドファクトリー（5 月）、夏のボランティア・市民活動体験（7 月中旬～9 月中旬）、のたろんフェア（2 月第 2 土曜日・日曜日）と定期的なものもあれば、市内イベントの開催にあわせ流動的に実施日を決めているイベントもあります。ご意見をいただきましたようにカレンダーはイベントの見える化には良いアイディアですね。年間イベントカレンダーかもしくは近々 3 か月のカレンダーの取り組みを検討してみます。

◆会議で朝サポートセンターに着いてミーティングルームに行ったら私達の団体の予約が入っていませんでした。だいぶ前も同じように入ってなかったことがあり 2 回目かと少し気持ちがショボンでした。

◇ご意見ありがとうございます。予約を入れていただいたにもかかわらず、対応できておらず大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように、スタッフ一同再度確認をして、運営いたします。

利用者の声（2025 年 10 月）

感謝・お褒めの言葉

◆初めての利用。広くてきもちよく利用でき、メンバーも作品を楽しく作れてよかったです。

◆活動紹介 利用するときに荷物を預かっていただいて、とてもたすかります。ありがとうございます！

◆今日も一日ありがとうございました。

◆今日も一日ありがとうございました。夏が終わったらもう 10 月で来月のはたろん創立 26 周年。すごい早いと感じました。今日は作業がたくさんあり大仕事でしたが、チームワークですごくスムーズにスピード良く作業ができました。スタッフの皆さんいつも温かいサポートありがとうございます。私達の会も 20 周年で色々あり、たくさん活動しました。まだまだサポートセンターで活動がんばります。

◆今日も一日ありがとうございました。このあいだはピースフェスティバルでいろいろたくさんの交流とお話が出来ました。サポートセンターの団体さんとゆっくり交流を楽しめて本当に良かったと素敵なピースフェスティバルでした。

サポートセンタースタッフの皆さん毎日 22 時までお仕事お疲れ様です。10 月も後半になり 11 月になったらサポートセンター 26 周年の創立記念日ですね。スタッフの皆さんも 26 年サポートセンターを大切な場にいろいろサポートして頂き、幸せなサポートセンターです。これからも頑張ってください。

◆今日も 1 日ありがとうございました。最近ニュースで ASAHI ビールがシステム障害で大変なことになっていますね。サポートセンターの団体さんでビールやお酒関係の団体さんがいるのかなと気になりました。システム障害で ASAHI ビールが大変なピンチになって私も新 ASAHI ビールを飲み応援したいなと思います。

もしもサポートセンターの団体さんで ASAHI ビールとかで関わっている団体さんがいたら、いろいろ応援と力になりたいです。スタッフの皆さんいつも 22 時までお疲れさまです。元気もりもり活動に気合入りました。これからもいろいろよろしくお願いします。

ご意見・ご要望

◆パソコンの USB のさしくちが不安定で、データが飛んでしまわないか心配で、新しくした方がよいのでは？

◇ご意見ありがとうございます。細かいところまで見ていただきありがとうございます。USB の差込口については定期的に点検を行っているところです。差込口にて差し込んだり逆に抜いたりと頻繁に行われているので消耗することは確かです。もう一度確認をいたします。場合によって新しく物を設置いたします。

◆紙コップの自販機がなくなったのは残念です。

◇ご意見ありがとうございます。館長である私も飲用していました。特にこれから寒くなってくると思っています。残念ではありますが、今後も紙コップの自動販売機の設置は考えていません。大変もうしわけありませんが、自動ドア側にあります自動販売機をご利用ください。

利用者の声（2025 年 11 月）

感謝・お褒めの言葉

◆大変便利です。9 時ならもっと良い

◆無料で利用できとてもたすかりました。ありがとうございました。

◆話し合いが気兼ねなくできる。過ごしやすい場所です。ありがたいです。

◆のたろん・スタッフの皆さん 11 月 1 日創立 26 周年おめでとうございます。去年は 25 周年で皆で元気にサポートセンターで作業と会議が楽しく平和にでえきることが本当に幸せで嬉しいです。

スタッフの皆さん創立 26 周年もお仕事お疲れ様です。創立 26 周年も happy な 1 日になりますように。

Happy Birthday!

◆今日も 1 日ありがとうございました。昨日と今日と 2 日続けてサポートセンターで会議と作業が出来てとっても嬉しいです。今日も TV とかいろいろな情勢がありました。横須賀もいろいろな情勢があり、不安がたくさんの世の中になりましたが、サポートセンターの平和へのメッセージのように平和

な青空と青空の中で鳩がたくさん羽ばたける毎日になりますように願いたいですね。スタッフの皆さん毎日お仕事お疲れ様です。これからもサポートセンターと団体いろいろ力を合わせて頑張りたいと楽しみたいと思います。

- ◆打合せで市外から来てくれたメンバーが、横須賀サポセンのスタッフのクオリティーはとても高いとほめていた。他の市町のサポートセンターにもいろいろなところに行くけれど横須賀市のスタッフが一番良いと言っていました。

ご意見・ご要望

- ◆子育て応援フェアがすごくにぎわって楽しそうなので、シニア世代のこういうイベントやって欲しい。
- ◇ご意見ありがとうございます。子育て応援フェアは、今年初めて行ったイベントです。子育てに関する市民活動団体 12 団体にご参加いただきました。保護者の方々だけでなく、子どもたちも参加され、会場はにぎやかで楽しい雰囲気となりました。ご提案頂きましたシニア世代のイベントにつきましては、今後検討させていただきます。シニア世代に特化したイベントではありませんが、参考として今年も 11 月 3 日には「のたろんフリマ」が開催され、多くのシニア層にご参加いただきました。また、来年の 2 月 14 日（土）、15 日（日）には、「のたろんフェア 2026」が開催されます。このイベントにも毎年多くのシニア層の方に参加いただいています。今年度の参加団体募集は締め切りましたが、ぜひ来年度は活動団体としてもご参加を検討ください。共に地域を盛り上げる楽しい時間を創っていきましょう。お待ちしております。

利用者の声（2025 年 12 月）

感謝・お褒めの言葉

- ◆気軽に利用できて助かります。
- ◆気軽に使用させて頂き助かりました。
これからも利用させて頂きますので宜しくお願いいたします。横女、
- ◆いつも親切に対応してくださるので気持ち良く利用出来ます。ありがとうございます。
- ◆横須賀は市民活動に理解があるサポートセンターすばらしい うらやましい！
- ◆スムーズに終了しました。次回も宜しくお願いします。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。今日は 9 時から 16 時までお仕事みたいに書類作りといろいろなみなさんへの年賀状作業と明日の会議のレジメ作りいろいろやらなきゃいけない山盛りのどっさり作業全部終わらせることが出来ました。これで明日の会議を安心してゆっくり集中できます。明日は今日作った資料で事務局会議をサポートセンターでやりますので明日もよろしくお願いします。いろいろありがとうございました。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。昨日は 9 時～16 時まで作業して今日は皆で事務局会議をする昨日はいろいろまとめが完成して良かったと嬉しかったです。2025 年も残り 10 日いろいろ大きな事がたくさんあったと思う年でした。私達の団体は 20 周年という 1 番大きな大切な 2025 年だったなと感じました。スタッフの皆 2025 年もいろいろたくさん温かいサポートありがとうございました。あと数回サポートセンターで活動しますが残り少しよろしくをお願いします。

◆今日は1日ありがとうございました。今日は今年最後の原稿書きやいろいろ集中して活動のお勉強が出来ました。サポートセンターで活動は本当にいろいろたくさん学べて楽しくいろいろ嬉しいです。2026年も活動と学習頑張ります。

◆今日は1日ありがとうございました。12月サポートセンターでたくさんお世話になりました。今日、作業たくさん2025最後皆で力を合わせて早く作業が出来ました。スタッフの皆さん2025年もたくさんいろいろお世話になりました。会議と作業と活動をいろいろたくさん皆さんにサポートして頂き本当に温かくとっていろいろ嬉しかったです。2026年もサポートセンターでたくさんお世話になると思います。2025年本当にお世話になりました。

ご意見・ご要望

◆レターケースを知らない人が開けていた。関係者なのかと思ひ声をかけたがそうではなかった。入っていた封筒の中を覗いたりしていたので気になった。レターケースは誰でも開けてことになっているのか。

◇ご意見ありがとうございます。レターケースについてはサポートセンターの情報だけでなく各団体の情報を共有していただけるよう誰でも開閉できるようになっています。従ってご意見の通り、不特定多数の方がレターケースの開閉作業を行うところとなります。各利用団体にお任せするようとなりますが、レターケース内には貴重品や重要文書など置かないようご注意くださいと思います。このことをご留意していただきご活用いただきたいと思います。なお、注意喚起のため注意文書を設置させていただきました。ご確認ください。ご利用団体の皆さまには、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

◆背後で走る人がいて、目が見えないので怖かった（LINK発行イベント開催時）

◇ご意見ありがとうございます。いきいき市民塾が行われていた時ですね。当日私自身も室内操作で駆け回っていた時もあります。怖い思いをされたのではないかと思います反省しています。申し訳ありませんでした。イベント開催ということもあり参加者だけでなく、スタッフもそのような場面があったのではないかと思います。ご意見をいただいたように当日は、イベント参加の方だけでなく、作業や打ち合わせのためにご利用いただいている方もいらっしゃいます。今後は、館内ご利用の方が安心してご利用できるよう、注意喚起を行っていきます。

利用者の声（2026年1月）

感謝・お褒めの言葉

◆いつも使用させていただきありがとうございます御座います。印刷機の台数があり助かります。

◆自由に活動できて有りがたいです。

◆いつも印刷作業やミーティングに使わせていただき大変有難く思っています。コピー用紙を購入することも助かっています。ありがとうございます。

◆毎月、田浦コミセンで活動しておりますがたまたま1回変えてみたら評判が良かったのでとても環境がよく圧迫感もなくよかったので又次に使いましょうと4人の意見でした。ありがとうございました。

◆新年あけましておめでとうございます。2025年はいろいろたくさんお世話になりました。2026年は私達の団体としてはいろいろ大きな課題と活動の1年になるとは思います、

皆で力を合わせて全力で達成感の平和な1年にしたいと思います。サポートセンターで2026年もたくさんお世話になると思いますが、よろしくお願いします。今年もスタッフの皆さんよろしくお願いします。

◆今日も1日ありがとうございました。昨日はいろいろ大きな活動が力を合わせてたくさん出来てとっても嬉しく素敵な1日となりました。明日の19日は私は35歳になるのでついに30代の真ん中まで来たかと驚きとまだまだいろいろチャレンジしたいなと感じました。

サポートセンター初めて来たのは14歳だったのでいろいろ大きく経験を出来たかなと嬉しいです。スタッフの皆さんいつも22時までお仕事と温かいサポートありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

◆日は1日ありがとうございました。今日は1人でのたろんフェア2026の作品の準備で絵を描いたり、いろいろたくさん出来ました。すごく久しぶり5～6年ぶりに絵を描いてとってもたのしかったりサポートセンターで作業が本当に捗りました。サポートセンターで作業やお勉強は図書館みたいに楽しくそのことに集中しようと思えたりナンデモ出来るのでまたいろいろ頑張りたいと思います。これからもよろしくお願いします。

◆今日は1日ありがとうございました。今日は1人で会員のお便り750枚印刷してそのあと750枚手折りして、なかなか大変でしたがすごくとても嬉しい達成感で、すごく嬉しく最高の1日でした。いつもの仲間は山積みのいろいろな活動で忙しいので、それぞれ力を合わせて活動しているので、私は会員のお便りを力を入れて頑張れました。明日いつものメンバーで作業に来ますのでよろしくお願いします。

ご意見・ご要望

◆照明が暗すぎます

◇ご意見ありがとうございます。これまでも別の場所で明るさのご意見を頂いたことはあります。この度は、レターケース周辺の明るさに関して貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。今回ご意見の頂いた箇所は私自身、日頃の巡回の中で見落としていた箇所であり、ご不便をおかけしていたことをお詫びいたします。現在、当館ではSDGs「気候変動に具体的な対策」の取組みと「蛍光灯の生産終了」への対応として、館内の照明を一部間引くなどの節電対策を行っております。ご指摘いただいた場所につきましても、周囲の明るさを考慮し、天井のダウンライトの使用を控えていた状況でございます。今後の取組みとして、サポートセンター内のLED化を準備しています。この工事が3月20日～25日となります。むしろこの工事期間は16時閉館をさせていただき、これまで夜間にご利用いただいていた団体には不便をおかけいたしますことお許しください。工事完了後は、消費電力を抑えつつ、活動に必要な十分な明るさを確保できる見込みです。改善まで今しばらくお時間をいただきますが、より使いやすい施設づくりに努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

利用者の声（2026年2月）

感謝・お褒めの言葉

◆今日は1日ありがとうございました。

◆とても落ちついて作業が出来ました。

◆他の団体さんもたくさん活動して活気的でした。
いつもありがとうございます。

- ◆いつも印刷が出来てありがとうございます。県民活動センターは、2台を1台減らし順番待ちで苦勞しています。
- ◆今日は1日ありがとうございました。
今日は9時からサポートセンターで会議をしてみんなで笑顔と笑いながらたくさん話し合いができました。
- ◆中央、大滝町～汐入～逸見の道中、寄らせて頂いています。
特にいまだに目立った市民活動に参加させて頂いてはおりませんが、色々と参考になります。
m(____)m
- ◆雨降りの中で出にくい日ながら皆で会うと楽しくすごせ良かったです。
- ◆今日はありがとうございました。今日はいろんな猫やいろいろ絵はがきを描けてとても楽しく嬉しかったです。ハガキコピーいろいろサポートして頂きありがとうございました。きれいに完成しました。いろいろゆっくり集中して作業が出来て良かったです。
- ◆今日は1日ありがとうございました。
サポートセンターのたろんの皆さんのたろんフェア 2026 お疲れさまでした。
のたろんフェアいろんな団体さんと交流して皆さんと一緒に笑ったり活動話をたくさんして情報交換もいろいろ楽しくできて嬉しかったです。
私の職場のご近所さんが偶然のたろんフェアでお見掛けしてゆっくりのんびり細かい話やいろいろゆっくり本当にたくさんお話と交流の大切な時間が出来て嬉しかったです。のたろんフェア 2026 ありがとうございます。

市民の方からの電話

- ◆のたろんフェアに日曜日に行けたが土曜日はいけなかったもので、土曜日参加の気になっていた団体の情報を知りたくてサポセンに問い合わせた。また、日曜日にはフェアである団体に入会した。
サポートセンターや市民活動団体を影ながら応援しているし、これからも利用してもっと多くの人に知ってもらえるように私も頑張ります。
- ◆のたろんフェアに14日15日と来場した。14日に気に入ったものがあり翌日買おうとしたら団体が違って買えなかった。会場図を見てみると「横須賀パッチワークキルト協会」と思われる。連絡先を教えてほしい（公開だったので伝えた）
普段サポートセンターに寄らせてもらい自販機を利用し温かい飲み物をいただいたり、トイレを借りたりしているがスタッフが親切で気持ちがいいですね。のたろんフェアも毎年来場しているが、色々な活動が知れて横須賀市内にこんな活動があるのかとびっくりしている。とても良いイベントなのでこれから先も続けてほしい。今年は天候もとよくて良かったですね。
- ◆2月15日にのたろんフェアに行きました。出入口の風船飾りや出展内容がすばらしく大変良かった。市民活動サポートセンターも素晴らしいがのたろんフェアは賑わいあって良かったです。（お褒めのお電話いただきました）

ご意見・ご要望

- ◆パソコンのデータ管理？について
いつもありがたく使わせて頂いています。今日、ワードの「空白の文書を新規作成」をしようと思ってWアイコンを開くと以前ご使用されたファイルが並んでいました。クリックしてみたら開く事が出来ないものと、出来るものがありました。（エクセルも同様でした）開けてしまうものは、どう

やら「ダウンロード」フォルダーに保存されているようです。
管理は使用する人が責任を持つべきだとは思いますが、でも中には個人情報が入っているのでは？と思われる件名のファイルがあります。
使用する人がこのことに気付いていないために第三者の情報が流出するような事になっては遅いと思って書かせて頂きました。

◇ご意見ありがとうございます。また、日頃より当施設をご利用いただき心より感謝申し上げます。
公共のパソコンのデータ管理について、ご指摘の通り、意図せず第三者の情報が閲覧できる状態は防がねばなりません。ご意見後パソコンの設定を変更し、Word・Excel 等のソフトについて、終了時に閲覧履歴が自動的に削除されるよう設定を更新いたしました。また、これまでも定期的に手動削除を行ってききましたが、今後はこの作業を継続しつつ受付時にも「データの保存や履歴の削除」について、利用者の方へ個別に注意喚起とマナー啓発を行っていきます。ただし一部、トラブル防止や注意喚起のために履歴を残す運用もありますが、個人情報の保護を最優先に管理を徹底いたします。
公共のパソコンという性質上、最終的には利用者ご自身での管理・責任も重要となります。施設としても安全に配慮した環境づくりに努めてます。今後とも、マナーを守ったご利用にご協力をお願い申し上げます。

利用者の声（2026 年 3 月）

感謝・お褒めの言葉

- ◆印刷や会議の場所があり、和みます。とてもありがたいです！
わからないこと、なれないことなど、いつも親切に教えていただき、ありがとうございます。
自主活動のための場があること、とても感謝しています。ありがとうございました。
- ◆今日は学習会を皆で頑張ります。
- ◆時々展示を拝見したりチラシ・リーフレット等を頂いて帰ります。書架も利用させて頂いております。
今回は PC を…失礼します。有難うございます。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。
今日は作業の日でいろんな団体さんとお話しながらスイスイ作業が出来ました。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。今日は朝 9 時からサポートセンターでいろいろな鳥とか絵が描けてとってもすごく思いっきりチャレンジが出来ました。この絵で活動の時一般の市民の皆さんにいろいろな大切なメッセージが伝わったら嬉しいなと思いました。スタッフの皆さん毎日お仕事お疲れ様です。もうすぐ春で桜の季節、桜餅とか楽しみですね。
- ◆今日は 1 日ありがとうございました。今日は私たち団体の全体交流集会に向けてまとめやレジメ作りなどいろいろな作業が出来ました。
明日は皆で会議で話し合いをしたり皆で頑張りたいと思いますのでよろしくお願いします。スタッフの皆さんいつもサポートセンターでいろいろな活動とサポートありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ◆今日も 1 日ありがとうございました。今日は私達の団体の全体交流集会のまとめの話し合いとかいろいろ大事な話し合いがいろいろたくさん出来ました。
- ◆いつもありがとうございます。

◆引き続き情報を調べさせていただきます。ありがとうございます。

◆今日は5月3日の活動に向けて、一人一人が何を調べてくるか課題を決めた。スパイ防止法案を取り上げることになったのだが、複雑でどのように取り組んでいいのか、筋道が見えない。

◆ありがとうございました。またよろしくお願いします。

| | |---------| | ご意見・ご要望 | |---------|

◆印刷機の利用料、新千円札に対応できるようにしてほしい。

◇ご意見ありがとうございます。新紙幣が普及する中、印刷機・コピー機の精算機が未対応のままでご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

恐縮ながら、予算の都合上、2026年度内は引き続き旧札または硬貨でのご利用をお願いしております。旧札への両替は受付にて承りますので、お手数ですがお気軽にお声がけください。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。