

別紙 本サービスの利用手順

本サービスでは、生体認証(顔認証)の活用により、コンビニエンスストア等の市区町村窓口以外の場所で、署名用電子証明書の暗証番号(英数字6～16桁)の初期化(ロック解除)・再設定ができます。手順は以下のとおりです。

STEP 1 (コンビニエンスストア等に行く前の準備)

- ①利用者は、スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。
- ②ダウンロードしたアプリを使い、マイナンバーカードを読み取り、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)の入力と顔認証を行うことで、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。

以上で**事前予約が完了**します。

《STEP 1で用意するもの》

- ・マイナンバーカード
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・専用アプリ



STEP 2 (コンビニエンスストア等での手続)

- ①STEP1の完了後、**24時間以内**にコンビニエンスストア等のキオスク端末にて行います。
- ②キオスク端末で「行政サービスメニュー」を選択し、メニューのガイダンスに従って操作します。
- ③マイナンバーカードをセットし、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)を入力します。
- ④新たな署名用電子証明書の暗証番号(英数字6桁～16桁)を入力することで、署名用の暗証番号の初期化・再設定が完了します。

《STEP 2で用意するもの》

- ・マイナンバーカード



【備考】

- ・本サービスの利用に係るスマホアプリやキオスク端末の利用手数料は無料です。
- ・スマホアプリからの事前予約はメンテナンス時を除いて原則24時間行えます。
- ・キオスク端末で手続可能な時間は6:30～23:00です。
- ・マイナンバーカードで設定できる暗証番号のうち、**4桁の数字で構成される暗証番号は本サービスの対象外**です。