

2023年5月22日

横須賀市長 様

富士通株式会社
代表取締役社長 時田 隆仁

弊社コンビニ交付システムに関する即時停止および実機点検について（ご依頼）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社コンビニ交付システムの不具合により、横須賀市様ならびに住民の皆様には多大なるご迷惑、ご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

また、本事案に関しましては、短期間のうちに弊社から度重なるご依頼をさせていただいており誠に申し訳ございません。事象発生後の弊社対応の勝手際も含め、重ねてお詫び申し上げます。

- ・「当社コンビニ交付システムの再点検について」
- ・「当社コンビニ交付システムのサービス停止について」

度重なるコンビニ交付システムの不具合の発生を受け、弊社は「本番環境にて実機点検を行うことで、コンビニ交付システムの安全性を保証すべき」と判断致しました。

つきましては、当社コンビニ交付システムの即時停止、実機点検をご依頼させていただきます。サービス停止をお願いさせて頂く期間は以下のとおりです。

- ・クラウドサービス利用のお客様 : 即日～6月4日（日）
- ・オンプレミス型システム利用のお客様 : 即日～5月28日（日）

大変恐縮ですが、実機点検作業の実施調整のため、庁内ご調整が終了次第、弊社にご連絡頂きますよう宜しくお願いいたします。

システムの安全性ならびに信頼回復に向けてしっかりと対応して参りますので、横須賀市様のご理解・ご協力の程賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

以 上