

2023年6月30日

横須賀市 様

富士通株式会社
代表取締役社長 時田 隆仁

弊社「Fujitsu MICJET コンビニ交付」システムの再停止について（お詫び・ご依頼）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社コンビニ交付システム（以下、当該サービス）に起因する度重なる証明書誤発行により、自治体様ならびにサービスご利用の皆様にご迷惑ご心配をおかけいたしましたことをあらためて深くお詫び申し上げます。

当該サービスに関しましては、システム停止を伴う再点検を実施させていただき、6月17日に完了した旨をお知らせいたしました。6月28日に当該サービスをご利用されている自治体様において新たな証明書の誤発行が発生いたしました。

以下、発生事案の詳細をご報告させていただきますと共に、当社の対応についてご依頼させていただきたくお願い申し上げます。

記

1. 今回の発生事象について

6月28日（水）15時頃、当該サービスをご利用頂いている自治体様の庁舎内に設置された証明書発行システムにおいて、申請された方とは異なる住民の方の住民票が発行されるという事象が発生いたしました。

翌29日（木）11時頃に当該自治体様が証明書交付サービスを停止されました。

※詳細につきましては、別紙をご参照ください。

2. 今回の事象の原因について

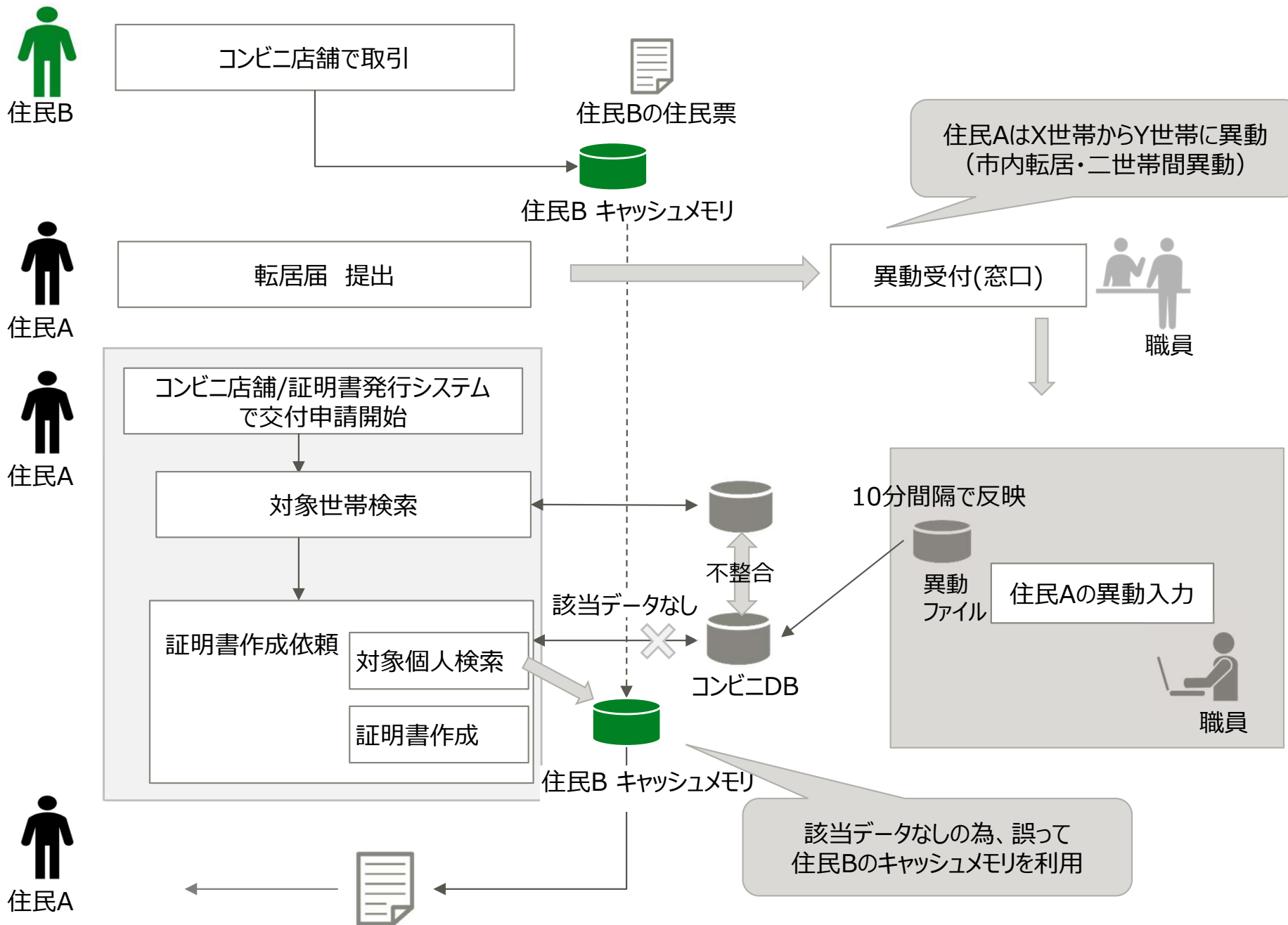
証明書発行システムにおいて、住民票発行を申請してから住民票が発行されるまでの間に住民情報の一部が変更された際、データの不整合が発生するという障害が過去に発生しておりました。その障害に対するプログラム修正が適切に行われていなかったことが原因です。

3. 本事案を受けた当社の対応について（ご依頼）

貴自治体様に置かれましては、当該事象発生自治体様と同様のシステムバージョンをご使用いただいていること、加えて一層のシステム再点検を行う必要があると判断し、当該サービスのご利用について即時停止をお願いさせていただきたくいたしました。再点検および当該サービスの再開時期につきましては、改めてお知らせいたします。

再度サービス停止のお願いをする事態となり、自治体様ならびに住民の皆様にご迷惑ご不便をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以上



*今回の対象団体では証明書作成は「らくらく窓口証明書交付サービス」を利用