

令和 8 年（2026 年）3 月 13 日

報道機関各位

横須賀市民生局地域支援部長

郵送事務処理センターの不適切な会計処理について

このたび、本市が住民票等郵送請求業務を委託している郵送事務処理センターにおいて、手数料額の改ざんなど不適切な事務処理がされていたことが判明しました。

このため、令和 8 年 3 月 12 日付で、現在判明している未納相当額を下記のとおり委託事業者へ請求しましたので報告します。

1. 請求金額

合計 6,956,300 円

2. 請求先（郵送事務処理センターの委託先企業）

株式会社ヒューマンラスト

東京都豊島区東池袋 3 丁目 1 番 1 号 サンシャイン 60 21F

3. 請求日

令和 8 年 3 月 12 日

4. 改ざんの内容

(1) 令和 6 年 10 月から令和 8 年 2 月 10 日 約 1 年 4 か月間

(2) 概要

ア 委託事業者の郵送事務処理システムデータの改ざん

イ 市へ提出する郵便日計表の金額の改ざん

ウ 小為替額（手数料）の過少申告

エ 証明書交付時の市職員確認印の不正な押印

5. 再発防止策

(1) 郵送事務処理センター業務の全体的な点検・見直しを行い、信頼回復に向けた取り組みを実施する

(2) 市と委託先事業者が連携し、小為替等の管理について適切な監督・確認を徹底する

(3) 市および委託先における管理体制を強化するとともに、管理基準を整備する

6. 市長コメント

市民の皆さんにご不信とご不安、損害を発生させてしまい大変申し訳なく思っています。

徹底した原因究明と再発防止策の策定・実施を指示しました。

また、未収納金の速やかな回収を指示しています。

今後、このような事態を発生させることがないように、業務管理の意識改革を進めます。

事務担当

横須賀市 民生局地域支援部窓口サービス課 樋口（046-822-8211）