

民生常任委員会追加説明資料

(一般報告事項説明資料)

	(頁)
◎郵送事務処理センターの不適切な会計処理について……………	1

令和 8 年 (2026 年) 3 月 13 日

民生局地域支援部

◎郵送事務処理センターの不適切な会計処理について

【窓口サービス課】

このたび、本市が住民票等郵送請求業務を委託している郵送事務処理センターにおいて、手数料額の改ざんなど不適切な事務処理が行われていたことが判明しました。

これを受け、令和8年3月12日付けで、現在判明している未納相当額を下記のとおり委託事業者へ請求しましたので報告します。

1 請求金額

合計 6,956,300 円

2 請求先（郵送事務処理センターの委託先）

株式会社 ヒューマントラスト

東京都豊島区東池袋3丁目1番1号 サンシャイン60 21階

3 請求日

令和8年3月12日

4 不適切な処理の内容

(1) 期間

令和6年10月から令和8年2月10日（約1年4か月間）

(2) 概要

ア 委託事業者の郵送事務処理システムデータの改ざん

イ 市へ提出する郵便日計表の金額の改ざん

ウ 小為替額（手数料）の過小申告

エ 証明書交付時の市職員確認印の不正な押印

5 再発防止策

(1) 郵送事務処理センター業務の全体的な点検・見直しを行い、信頼回復に向けた取り組みを実施する。

(2) 市と委託先事業者が連携し、小為替等の管理について適切な監督・確認を徹底する。

(3) 市および委託先における管理体制を強化するとともに、管理基準を整備する。