

第2回横須賀市立池上コミュニティセンター指定管理者選考委員会 議事概要

開催日時 令和5年(2023年)10月6日(金)午後2時30分～午後3時40分

場 所 横須賀市衣笠コミュニティセンター3階 多目的室

出席者 選考委員5名

◎志村委員、工藤委員、日比野委員、村野委員、○小実委員

* ◎委員長 ○職務代理者

事務局2名

衣笠行政センター 内藤副館長、新井

欠席者 なし

傍聴者 6名

<議事内容>

1 開 会

委員5名全員出席により定足数の半数以上の出席となるため選考委員会が成立する旨を報告した。

2 申請団体公開プレゼンテーション等

申請団体である「一般財団法人シティサポートよこすか」による提案内容のプレゼンテーション(20分以内)の後、選考委員と質疑応答(30分程度)を行った。
質疑応答の内容は次のとおりであった。

(1) 一般財団法人シティサポートよこすか

●選考委員質問1

- ①安全対策について、事故防止、危機管理の取り組みとして地震、火災の職員の訓練を実施しているとのことですが、利用者への事故防止等の安全対策の啓発はいかがでしょうか。
- ②新型コロナウイルス感染症に対して、利用者には快適な環境が保たれ、予防対策はされていますでしょうか。

(申請団体回答)

- ①ご利用者への安全対策の啓発については、基本的には掲示で行っています。
また、職員が実施する6月・9月の避難訓練は、一部ではありますが利用者も一緒にご参加いただいています。今後も、できる限り多くのご利用者に参加していただけるようお声掛けしていきたいと思っております。
- ②感染対策については、使いやすさという面で多少緩和されたところもありますが、基本的には任意となったことのみで、消毒液等の設置は引き続き行っています。

●選考委員質問2

障害者への配慮について2点お伺いします。

- ①障害者就労施設からの優先調達ということがあります。

池上コミュニティセンターは近隣に多くの障害者施設がありますが、それらの施設と

の連携はどのようにお考えでしょうか。

- ②以前は障害者団体の方が頻繁に池上コミュニティセンターを利用されていたが、近年は健常者の方と一緒にすることで遠慮があり、ほとんど利用しなくなったと聞いた。今後、障害者の方への配慮や利用しやすくなる取り組みはどのように検討されていますでしょうか。

(申請団体回答)

- ①近隣の施設との連携は、正直なところ今現在は目立った連携事業はできていません。
②障害者団体の方のご利用がないとのことでしたが、障害者団体の方もご利用があり、認識としては、調理自習室やプレイルームを少なくともご利用いただいて、制限などもまったくかけていません。他の方が少ない時間帯を選んでらっしゃるのかもしれませんが、工夫してご利用いただいているという印象です。今後もご利用いただくにあたりご要望等があれば、対応していきたいと思っています。

(選考委員返答)

- ②健常者と一緒なるといふ部分でかなり遠慮されているところがあるようなので、そこへの配慮を施設の方でオープンな形でしていただいて、若者から高齢者まで参加できる施設にしていく中で健常者も障害者も一緒に交流できる施設になるとよいと思っています。

●選考委員質問3

- ①男女共同参画についてお伺いします。

女性の雇用と共同に対する今後の取り組みを少し具体的に教えていただけないでしょうか。

- ②新たな居場所づくりについてお伺いします。

既存企画の活用など色々とお考えになっていると思いますが、新たな居場所づくりというところでアピールポイントがありましたら教えてください。

(申請団体回答)

- ①女性の雇用については、事業計画書29ページに当法人全体の女性雇用割合は記載させていただいていますが、池上コミュニティセンターは比較的女性スタッフが多い職場です。募集の際に性別で制限をしていることはなく、適材適所で女性に活躍いただいています。更衣室やトイレは性別で分かれているため男性スタッフのみでは対応できませんので、できれば同数がよいかと思っております。池上コミュニティセンターは女性が多い施設ですので、当法人としても女性活躍の場として対応していきたいと思っております。補足ですが、池上コミュニティセンターの職員は男性6名、女性9名です。昼間に来られるご利用者はお婦人が多く、女性スタッフがきめ細かい対応ができています。

ホームページ上では男女雇用に関わり、次世代の女性の活躍推進法に基づく令和4年から令和9年までの当法人の目標を掲載しています。

- ②新たな居場所づくりについては、事業計画の中でも一番アピールさせていただいている公益事業というものを実施しており、当該施設は令和4年10月から一体化した指定管理をさせていただいていますが、それ以前からクラシックコンサートを開催し、指定管理開始後もスポーツ文化振興の事業を展開し、横須賀出身の体操講師を招いたラジオ体操教室やクラシックコンサートを開催しています。

日頃、当該施設を知らなかった方にもお越しいただいて楽しんでいただくことで、次に足を運んでいただけて多世代の交流につながると考えていますので、今後も積極的に展開していきたいと思っています。

●選考委員質問 4

利用者対応と新しい居場所づくりに関連したことを教えてください。

令和6年4月にランドセル置場が廃止となり各小学校に放課後児童教室が設置される予定です。令和4年度ランドセル置場は延べ約400名弱の児童が利用されています。

①ランドセル置場を利用している児童としていない児童の利用者数を把握されていますでしょうか。

②令和6年度以降のプレイルームの利用はどのような想定をしていますでしょうか。

(申請団体回答)

①詳細な数字は持ち合わせていません。ランドセル置場の登録者数は30～40名いますが、毎日利用する児童は多くないです。年間400名ですので1日2～3名となるかと思いますが、池上コミュニティセンターは夕方になると数十人の児童が過ごしています。

②ランドセル置場が廃止されて児童の利用が減っても2～3人ということになり、多くはランドセル置場を利用していない児童ですので、プレイルームの利用はほとんど変化はないと考えています。ランドセル置場廃止に伴い職員の体制は多少変更になりますが、コミュニティセンターとして新しい体制の中で今後も多くの児童に同様に利用していただきたいと考えています。

●選考委員質問 5

大変丁寧な対応をしていただいている印象を受けています。

新しい居場所づくりの中で相談業務があり、行政書士相談や健康相談があるようです。心理面、精神面での心理士などの対応は考えていますでしょうか。

(申請団体回答)

委員の質問いただいた相談業務は事業計画書73ページに記載させていただいています。今現在では、ご質問のような心理面、精神面での相談事業は準備していませんが、ご利用者と施設スタッフの距離が近くコミュニケーションが良く図られているため、ご利用者からそのような声があれば組織として発展的な準備をしていけると考えています。

また、なんでも相談があり、心理的専門家ではないが、かなり個人的なことやちょっと困っているということまで相談できます。その中から心理的なことがくみ取れる場合は、次の段階として検討していくこともよいと考えています。

(選考委員返答)

本当に専門的なことは、市担当課へつないでいただくことで十分かと思いますが、地域の拠点として、相談業務があると地元の方も安心できる場所になると思いますので、そうした機能をぜひ発揮して運営していただければと思います。

●選考委員質問 6

娯楽室2のヘルストロンやマッサージ器は事故なく使用されていると思うが、安全な施設維持管理の日常点検など朝の利用開始前に作動確認はしていますでしょうか。怪我などの報告はないでしょうか。

(申請団体回答)

娯楽室のヘルストロンとマッサージ機は、朝の作動時に動作確認をしています。今のところ、事故などは起きていません。

マッサージ機は、毎日に何人もの方がご利用になるので、擦れて痛みもありますが補修しながら、危険のないように心がけています。

ヘルストロンは、設置事業者の点検も毎年ありますし、今後も留意して点検していきたいと思っています。

●選考委員質問 7

ご提案いただいた収支計画によると令和4年度実績を踏まえても上昇幅が大きいようです。

正規職員を手厚く配置している、賃金上昇などがあると思いますが、上昇部分について可能な範囲で内容を教えてください。

(申請団体回答)

最低賃金の上昇はありますが、事業計画提案時はその金額は加味していません。今回は、旧老人福祉センター部分の休館日がなくなること、ランドセル置場は廃止としても児童は来館しますので、スタッフシフトは考えなければなりません。人を少なくすると安全面に影響がでますので、適切な配置の中で賃金を算出した結果です。

●選考委員質問 8

安全に配慮した配置の人件費配分になっているといことでしょうか。

(申請団体回答)

安全にも配慮しつつ、夜間の利用者の少ない時間帯は職員配置を少なくし、多い時間帯は職員を多く配置するなど、考慮した配分になっています。

●選考委員質問 9

自主事業についてです。

法人の経験を活かして、コミセン祭りなど様々な自主事業が計画されていますが、指定管理料には含まれないため、かなりの本社経費がかかっているのではないのでしょうか。

(申請団体回答)

委員のおっしゃるとおり自主事業は指定管理料以外の法人財源で実施しています。

当該施設の自主事業は、施設利用者を増やすことや知っていただくことを目的としているため、参加費をいただくというような考え方で実施しているものではなく、市民の方々の生活向上に役立つことを目的とした公益目的事業として自主財源で実施します。

●選考委員質問 10

セキュリティにも関係してくると思いますが、インボイス制度が開始され、システム的にも対応が必要と思いますが、どのような対応を検討されていますでしょうか。

(申請団体回答 10)

法人全体のことかと思いますが、本部の総務経理部門の方で全体運営をしていきます。先日も研修を実施し、間違いのないよう進めていきます。

●選考委員質問 11

池上コミュニティセンターでも現金取り扱いや領収書発行があると思いますが、いかがでしょうか。

(申請団体回答 11)

池上コミュニティセンターでもありますが、市の収入であるため、市から共有された方法をスタッフに十分周知して対応しています。

●選考委員質問 12

利用者の声を反映させるということがありますが、実際に実現された事例がありましたら、教えてください。

(申請団体回答 12)

大きなことではないですが、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策で館内の利用方法を制限した際に早く緩和してほしいという要望がありました。

新聞や配架物は移動させずにその場で読んでいただくよう案内していましたが、ゆっくり静かな場所で読みたいというご要望があり、市とも相談して緩和したところ、お声掛けすると実現するんですねと喜ばれたことがあります。

●選考委員質問 13

事業計画書のはじめに、法人のめざすところを記載いただいておりますが、最後のところに地域力の向上というのがありますが、池上地区の地域力はどのようなところに魅力があるとお考えでしょうか。

(申請団体回答 13)

地域のお祭りや盆踊りなど昔からあるものをとても大事にしている温かい町であると感じています。自分達も情熱を持って地元の行事には参加させていただいています。単に地域の施設管理者としてではなく、居場所づくりなる世代間交流として日ごろから地域の方とコミュニケーションをとり、自分達も地域力の良さのひとつになればと思っています。

また、当法人が指定管理を開始してから、新たに講師に地元シェフをお招きした親子体験教室、地域外ではありますが市給食センターの見学を開催しました。当該施設を通じて地域の中で地域の方が楽しめる魅力を発見していただくことで地域力につながっていくと考えています。

3 閉 会

第3回池上コミュニティセンター指定管理者選考委員会の開催日時をご案内した。

開催日時 10月27日(金)14時30分から