# 北下浦コミュニティセンター分館
# 指定管理のご提案

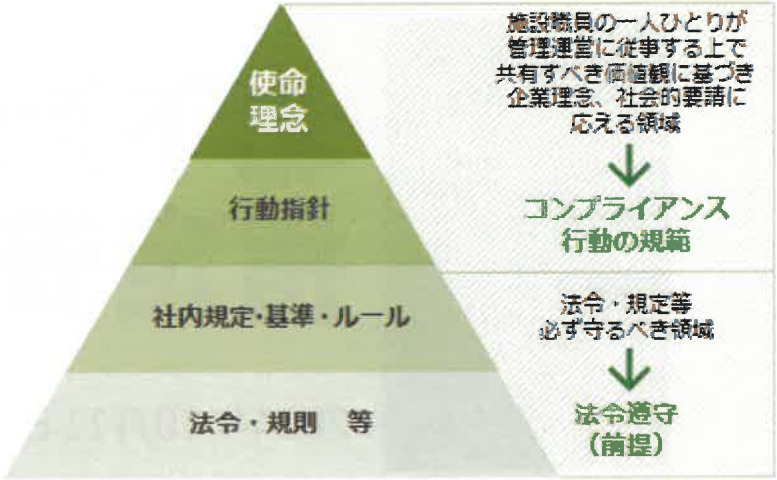
2024年10月11日　株式会社コンベンションリンケージ

# （１）法令遵守について



## 各関係法令を遵守した安全・安心の運営をお約束します

- 地方自治法
- 労働基準をはじめとする労働関係法規
- コミュニティセンター条例
- コミュニティセンター条例施行規則
- 個人情報の保護に関する法律・情報公開条例
- 行政手続条例など各関係法令




ISO27001

10863014

# （2）施設管理について



## 指定管理期間5年間における施設の管理運営の公約

| | |
|---|---|
| 1 | 北下浦キャンパス50を実施<br>（毎週イベントがあるにぎわいと、居場所を作ります） |
| 2 | Galaxy Festival（生涯学習フェスティバル）を開催<br>（様々な教室が一堂に集い、交流する場を創出します） |
| 3 | 天体観測拠点として広く発信<br>（ボランティアや天体観測友の会と協力し、北下浦を広く紹介します） |
| 4 | 1階ロビーや館前芝生を活用したイベントを開催<br>（幅広い世代の交流の場を作ります） |
| 5 | 多世代の交流の場づくり<br>（遊びや学びなどを通じて交流できる場を作ります。） |

# （３）利用者への配慮について



## すべての市民に配慮し、行政の代行者として公正・公平性を確保します

- 地方自治法に基づく平等利用
- すべての利用者に公平なサービスを“おもてなしの心”を持って提供
- 高齢者、障がい者の方々に配慮した施設運営
- 利用予約業務のマニュアル化
- 運営管理の改善策
- 苦情・クレームに対する対応の習熟

# （４）リスクへの対応について



## 災害等の緊急事態に備えた6つの指針

① 危機管理の成否を左右する予防対応の重視

② 危機予測（危機対応マニュアルを整備）

③ 危機管理体制の整備（責任者の明確化）

④ 職員教育・訓練・指導の徹底

⑤ 警察・消防等プロフェッショナルとの連携

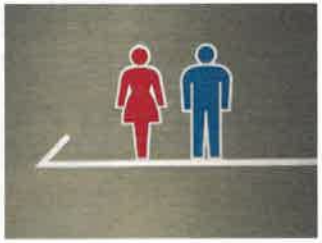
⑥ 人命第一主義

# （５）障害者、男女共同参画への配慮について

（５）障害者、男女共同参画への配慮について
様式６ 事業計画書 別紙 P.9

## 障がい者、男女共同参画及び多様な性に配慮した運営を行います

- 男女共同参画による施設運営
- ハラスメント対策
- ワークライフバランスの実現
- 高齢者、障がい者雇用・物品購入
- 多様性に配慮した運営
- バリアフリー・ユニバーサルデザインに関する取り組み
- ウェブアクセシビリティの取り組み



# （6）地域貢献について

（6）地域貢献について
様式6 事業計画書 別紙 P.11

## 地域や市内中小企業等と連携したサービスを提供します

### 地元人材雇用・育成の推進

市内在住者及び出身者を選考時に優遇し、施設運営のプロを育成

### 市内中小企業等への発注

横須賀市内に本店、営業所等のある事業者を優先的に「業務パートナー」として取引

### 北下浦ガイドマップの活用

北下浦地域運営協議会作成の北下浦ガイドブックを活用し、散策等、エリアの魅力を発信

### 地域イベントとの連携

地域商業の振興をサポートすることで、北下浦コミュニティセンター分館のプレゼンスを示し認知度向上

# （7）人員体制について



## 組織図

# （8）業務への理解及び対応について



## ワークライフバランスを考慮した勤務ローテーション

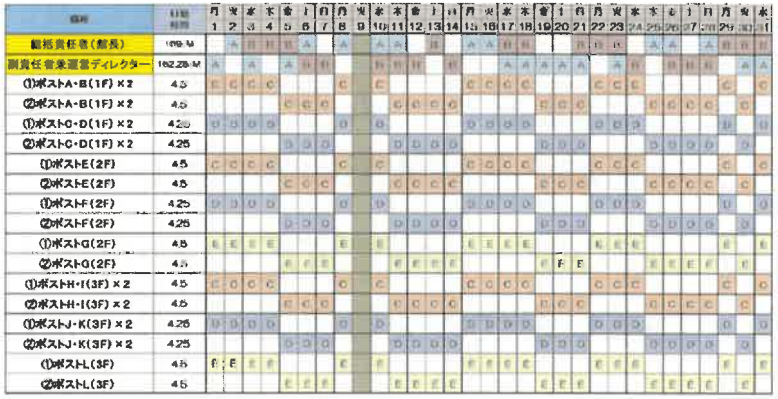
### 業務のマルチタスク化

担当業務以外の分野にもオールマイティに対応できる運営体制を整える

### 地元雇用・継続雇用

充実した研修プログラムの実施により、施設管理のノウハウを提供し、サービス品質を維持

■ローテーション例



# （9）自主事業について

（9）自主事業について
様式６ 事業計画書 別紙 P.16

## 一人ひとりが自分らしさを発揮し、心地のよい居場所となる「サードプレイス」づくり

- **北下浦キャンパス50を実施します**
  （毎週イベントのあるにぎわいづくりと居場所づくり）
- **Galaxy Festival（生涯学習フェスティバル）を開催します**
  （様々な教室やサークルが一堂に集い、交流する場の創出）
- **天体観測ドームを活用した四季折々のイベントを開催します。**
  （北下浦を天体観測の拠点として魅力ある地区に！）
- **1階ロビーや館前芝生を活用したイベントを開催します。**
  （幅広い世代の交流の場を作り連帯感を創出）

# （10）利用者対応について



## 誰もが利用しやすい施設とするために

- 公平なサービスを“おもてなしの心”を持って提供
- 事故防止のために「気づき」の共有を行う
- 新ウェブサイトの活用を検討
- SNSの配信
- お問い合わせへの対応・予約サービスの継続
- ”ワンストップサービスの提供

弊社運営施設のホームページ

# （11）新しい居場所づくりについて

（11）新しい居場所づくりについて様式６ 事業計画書 別紙 P.21

## 世代を超えた交流可能な居場所づくりを推進します

### 教養娯楽室の活用

子どもから高齢者まで参加可能な囲碁将棋教室や囲碁将棋名人戦を開催し、世代間交流が生まれる機会を創出

### 談話室の活用

ネット環境を整え、新聞や雑誌も設置することでビジネス世代の呼び込みを図る

### 遊戯室の活用

イベント時の託児室としても活用し、「子育てフェア」の連続開催を通して、育児情報とネットワークの構築を図る

# (12)安全対策について



## イベントコンベンション運営会社のノウハウを活かした施策を展開します

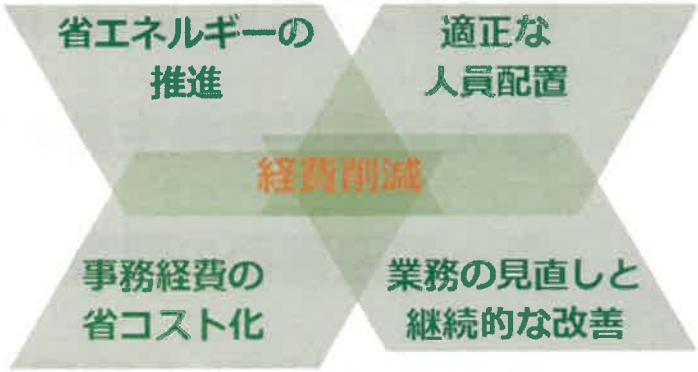
- 危機管理マニュアルの確実な運用
- 警察・消防等プロフェッショナルとの連携
- スタッフ教育・訓練・指導の徹底
- 大規模災害発生時を想定した訓練
- 一時避難所の開設
- 災害に対応した設備の設置

# （13）指定管理料について



## 適切な予算管理と良質な事業の両立を図ります

- 新たなニーズの取り込み・営業強化による増収を図ります
- コロナ前の売り上げ水準を取り戻します
- 自主事業や新規取組みを立ち上げつつ、発展拡大
- スタッフのマルチタスク化
- 施設機能向上や研修への投資
- 自主事業や広報への投資



# ご清聴
# ありがとうございました