

別表 評価基準項目及び評価点表

	評価基準項目	極めて 良好	良好	普通	やや 不十分	不十分 提案なし
(1) 管理運営体制	業務計画書に会社組織図や安全管理体制等が記載され、管理体制が明確に定められている	10	8	4	2	0
	車両番号データを含む個人情報をクラウド上で安全に保存し、暗号化やアクセス制限などの情報セキュリティ対策手順が示されている	10	8	4	2	0
(2) 管理運営計画等	長期契約（7年間）を見通した管理運営計画が具体的に示されている	5	4	2	1	0
	公共施設における駐車場（カメラ式・チケットレス式に限る）の管理運営実績が十分にある	5	4	2	1	0
	効率的で利用者が利用しやすい駐車場管理システムが示されている	10	8	4	2	0
	定期的な保守点検、整備計画が明確に示されている	10	8	4	2	0
	機器の故障や不具合を検知する機能を備え、異常発生時には速やかに現地に駆け付けて初期対応し、受託者負担で修繕・交換する体制が示されている	10	8	4	2	0
	身体障害者手帳等の提示確認や条例に基づく減免処理を円滑に行う手順が整備されている	5	4	2	1	0
	年中無休24時間対応のコールセンターを構築し、精算機等からの問い合わせに対して音声および映像によるサポートが行える	5	4	2	1	0
	コールセンターは複数拠点等によるバックアップ体制を備え、一拠点が災害等で機能しない場合でも利用者対応を継続できることが示されている	5	4	2	1	0
	利用者の苦情や問い合わせを記録・分析し、月次報告に反映させる仕組みがあり、丁寧な対応を行うための教育・改善計画が示されている	5	4	2	1	0
(3) 利便性・適合性等	仕様書に定められたキャッシュレス決済に対応しつつ、利用者ニーズや市場動向を踏まえた決済方法の提案を行っている	5	4	2	1	0
	ナンバー認識データの入力やタッチパネル操作が分かりやすく、音声案内や表示灯を活用するなど、誰もが簡単に利用できる仕組みの具体的な提案がある	10	8	4	2	0
	条例改正等による料金や営業時間変更に対して、ソフトウェアのアップデートや機器設定変更を無償で行い柔軟に対応できる	10	8	4	2	0
(4) 施工計画、安全管理等	事前整備・原状回復において騒音等に配慮し、安全に配慮した施工計画を立案している	5	4	2	1	0
	事前整備・原状回復においても駐車場の利用を継続し、必要に応じて誘導員を配置するなどして利用者が不便なく安全に利用できるよう配慮している	5	4	2	1	0
	不要機器の撤去、新規設備の設置、既存設備の再利用および運営終了後の原状回復を含む整備計画が具体的に示されている	5	4	2	1	0
(5) トラブル対策	機器故障、キャッシュレス決済トラブル、精算不具合などを想定し、それぞれへの具体的な対応策と体制が構築されている	10	8	4	2	0
	未納料金（未精算車）に対する具体的な予防策及び対応策が示されている	5	4	2	1	0
(6) アピールポイント	上記評価項目に含まれない独自の提案（利用者目線の工夫や管理運営の改善に資する効果的な提案等）が示されている	15	12	6	3	0