

令和 7 年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：民生局健康部市立病院課

1 施設概要

施設名称	横須賀市立総合医療センター
指定管理者名	公益社団法人地域医療振興協会
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 14 年 3 月 31 日（10 年間）

2 月次評価

評価月	評価
4 月	4 月 16 日に現地確認を行い、指定管理者より運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。 4 月の 1 日平均患者数は、入院患者 314.0 人、外来患者 540.0 人であった。 医療機械の維持管理について、各種実施報告書を確認し、C アームイメージングシステムの保守・点検が適切な時期に実施されていることを確認した。 医薬品、診療材料、医療消耗器具備品等の在庫管理について、令和 6 年度の棚卸リストの確認及び聞き取り確認を行った。確認の結果、指定管理者内で統一されている規則にて、院内の各部署で在庫確認が漏れなく行われており、適切に補充等が行われていることを確認した。また、各棚卸表に現場責任者（師長等）及び実施者の確認印が押印されていることを確認した。 既に完了している修繕物件から無作為に抽出した「HCU・SCU 等 RO 配管カバー修繕」について現地確認し、適切に施工完了していることと、施工後の運用でも問題が発生していないことを確認した。
5 月	5 月 21 日に現地確認を行い、指定管理者より運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。 5 月の 1 日平均患者数は、入院患者 309.8 人、外来患者 572.7 人であった。 宿日直日誌、保安全管理室日報、労働安全衛生委員会議事録を確認し、日ごとに具体的に記載されていることや適切に決裁、保管されていることを確認した。 事故報告書、ヒヤリハット報告書、医療安全管理委員会議事録を確認した。患者の転倒事案や、事故に至らなかったもののその可能性があったケースについて振り返りや今後に向けた反省など具体的に記載されていることを確認した。

	既に完了している修繕物件から無作為に抽出した「吊り下げ式体重計部品交換修繕」について現地確認し、適切に施工完了していることと、施工後の運用でも問題が発生していないことを確認した。
6 月	6 月 18 日に現地確認を行い、指定管理者より運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。 6 月の 1 日平均患者数は、入院患者 335.1 人、外来患者 602.0 人であった。 患者の待ち時間短縮にかかる取り組みについて、会計はクレジット払いに対応している自動支払機への案内のほか、当日会計の必要はなく後日クレジットに請求される方法（後クレ）も導入し、待ち時間の短縮に努めている。また、診断書の申請から交付まで 1 週間前後で交付していることを確認した。 病院利用者からの意見は、来訪、電話、意見箱などにより受け付けている。患者支援室がとりまとめ、重要案件は管理者まで供覧している。 患者等の個人情報、指定管理者の内規である個人情報保護規定に則り適切に管理していることを確認した。 クリニックとの連携について、クリニックを個別訪問したり病院の情報をクリニックに伝えるための広報誌を発行、配布したりしていることを確認した。 既に完了している修繕物件から無作為に抽出した「耳鼻科外来診察ユニット部品交換修繕」について現地確認し、適切に施工完了していることと、施工後の運用でも問題が発生していないことを確認した。
7 月	7 月 30 日に現地確認を行い、指定管理者より運営状況を聴取し、協定書に基づいた運営が行われていることを確認した。 7 月の 1 日平均患者数は、入院患者 352.5 人、外来患者 603.3 人であった。 調定簿について確認を行い、月ごとにまとめたものを事務部長まで回議し、適切に整理、保管されていた。未収金管理について、新たな未収金を発生させないようにするため、未払い診療費の催促を行うなどの取り組みがなされていた。 施設設備の維持管理について、総合設備保守点検、エレベーター保守管理、消防設備保守点検、医療ガス供給設備保守点検の報告書を確認し、適切に実施されていることを確認した。 廃棄物の処理について、各種マニフェストを確認し、産業廃棄物、感染症に関する廃棄物、廃油の運搬及び処分が適切に運用及び管理されていることを確認した。

8 月	
9 月	
10 月	
11 月	
12 月	
1 月	
2 月	
3 月	