

令和7年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：健康部健康増進課

1 施設概要

施設名称	健康増進センターすこやかん
指定管理者名	株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）

2 月次評価

評価月	評価
4月	<p>教室利用者全体は前年比で微増となっており、特に大人の利用者が469名増加した。今月から教室料金を改定したが、参加率は引き続き堅調で、リピーターの方も多し。今後は、さらに新規参加者が増えるような企画を検討していくとのこと。</p> <p>また、ご不便をおかけしていた券売機 No.1 については、新札にも対応できるよう更新された。</p> <p>市としても、指定管理者と連携し、今後も皆さまにより良いサービスを提供できるよう努めていきたい。</p>
5月	<p>今月の1日あたりの平均来場者数は昨年同月と比べて12人増となった。天候の影響があったものの、中学生は前年比119人増、大人は254人増と、多くの方にご利用いただいている。また、新規の利用者や教室への参加者も増加しており、引き続き利用者の拡大につなげていきたいと考えている。</p> <p>現在、第2期教室の募集を行っており、継続の方だけでなく、新規のお問い合わせも増えている状況。さらに、5月19日（月）からはマッサージチェアを導入し、今後さらなるご利用者の増加を期待しているとのこと。</p> <p>市としても、より多くの市民の皆様が施設をご利用いただき、健康で元気に過ごしていただけるよう、今後も支援していきたい。</p>
6月	<p>第一期教室の最終月は、中学生以下と高校生以上の利用者がともに増加し、特にジムエリアでは若年層から中年層の利用が伸びた。第二期教室の募集状況についても、前年同時期より3名増となり、追加募集によりさらに集客を目指す。集客活動として、ホームページでの情報発信に加え、ご来館いただいた方には空き状況を案内し、積極的に再集客を行っている。</p> <p>また、6月24日から30日までの間は、特別レッスンを実施し、普段と異なる内容を多くの方に楽しんでいただいた。ロッカー内の特別清掃やランニングマシンのローテーションなど、施設環境の整備にも力を入れている。</p> <p>さらに、6月24日（火）からは小学校のプール開放も始まり、9月までの間に3校の受け入れを予定している。</p>

	<p>市としても、今後も市民の皆様が安心・安全に施設を利用できるよう、指定管理者と連携し、より良いサービスの提供に努めていきたい。</p>
7月	<p>今月の来場者数は、前年同月比で 503 人増加した。中学生以下が 176 人、高校生以上が 327 人増え、バランスよく幅広い年代でご利用いただいた。</p> <p>21 日（月・祝）には「こどもまつり」（中学生以下無料）を開催し、合計 364 人の皆さんにご参加いただいた。子ども向け教室やイベントプログラムも実施し、大変盛況となった。</p> <p>また、6 月から始まった小学校へのプール開放は、夏休み明けの 9 月から再開予定とのこと。</p> <p>今後も来場者増加や市民の健康づくりに貢献できるよう、より良いサービスの提供に努めていきたい。</p>
8月	<p>今月の入場者数は 12,506 人で、前年同月比で 482 人増加し、1 日平均の来場者数も再オープン後、初めて 400 人を超えた。猛暑が続く中、中高生以上のジム利用者が増えたことや、教室の申込者・当日参加者の増加が来場者数の伸びにつながっている。第三期教室も順調に継続申込をいただいているとのこと。</p> <p>7 月 25 日から整備点検のため休止していたリラクゼーションプールは、8 月 8 日 15 時から再開した。</p> <p>また、小学校プールの開放は 9 月 19 日（金）が最終日の予定。</p> <p>今後も市民の健康増進のため、指定管理者と協力してすこやかんを管理運営していきたい。</p>
9月	<p>今月の入場者数は 10,446 人で、前年同月比で 350 人増加し、1 日平均入場者数・月間総入場者数ともに昨年度を上回るペースで推移している。</p> <p>第三期教室については、定員に達していない教室の申込み受付を引き続き行い、集客に努めていくとのこと。</p> <p>6 月から実施していた近隣の小学校 3 校へのプール貸出および、9 月 27 日（土）から実施したミストサウナの天井修理も無事に終了した。</p> <p>9 月 27 日（土）はスタッフ全体研修を行い、9 月 28 日（日）は按針フェスタで浄土寺にて「お寺でヨガ体験」を開催し、23 名の方にご参加いただき好評を得たとのこと。</p> <p>今後も、利用者の皆様が安心して施設を利用できるよう、サービスの充実に努めていきたい。</p>
10月	<p>今月の入場者数は 12,041 人で、前年同月比で 546 人増加し、1 日平均入場者数も 388.4 人と前年を上回っている。新規登録者は 146 人で、前年同月比で 14 人増加している。日々の入場者数でも 400 人を超える日が 14 日あり、特に高校生以上の利用者増加が、入場者数増加の大きな要因となっている。</p> <p>第三期教室の申し込み確定数は 1,711 人と、前年同期比で増加となった。継続者だけでなく新規の参加者も多く申し込みをいただいているため、今後も継続していただけるよう努めていくとのこと。</p>

	<p>また、10月12日（日）に地域連携の一環として小原台学区のラジオ体操イベントに講師を派遣。朝早いイベントだったが207人の方にご参加いただき、ラジオ体操と軽度なエアロビクスを実施し、好評を得たとのこと。</p> <p>今後も、市民の健康増進と利用促進に向け、指定管理者と連携し、すこやかかんを管理運営していきたい。</p>
11月	<p>今月の入場者数は10,827人で、前年同月比で15人増加し、1日平均入場者数は360.9人と前年を上回っている。新規登録者は100人で、前年同月比8人増加している。11月入場者の伸び悩みについては、寒暖差の大きさやインフルエンザ、風邪の影響による教室の欠席者が多数発生したことが要因とされている。</p> <p>また、地域連携の一環として11月2日（日）に逸見地区のイベント「ふれあいフェスタ」に参加し、すこやかかんブースでは握力測定や片足立ち測定を実施。子どもから年配の方まで幅広い年代の方々が参加され、すこやかかんの案内も配布出来たとのこと。</p> <p>今後も市民の健康増進のため、指定管理者と協力してすこやかかんを管理運営していきたい。</p>
12月	<p>今月の入場者数は9,545人で、前年同月比で543人増加し、1日平均入場者数は340.9人と前年を上回っている。新規登録者は93人で、前年同月比37人減少している。前月のマイナス分は挽回できたものの、インフルエンザや風邪による教室欠席者が引き続き多い月となっている。</p> <p>第三期教室の終了後、12月24日（水）から12月28日（日）まで特別スケジュールを実施し、年末の多忙な時期にもかかわらず、286人の方にご参加いただいたとのこと。</p> <p>また、12月8日（月）から12月14日（日）までの期間に顧客満足度調査を実施したとのこと。集計がまとまり次第、報告を受ける予定である。</p> <p>今後も、市民の健康増進と利用促進に向け、指定管理者と連携し、すこやかかんを管理運営していきたい。</p>
1月	<p>今月の入場者数は10,633人で、前年同月比342人増加し、1日平均入場者数は379.8人と前年を上回っている。新規登録者は110人で、前年同月と同数であった。体調不良による教室欠席者が引き続き多い月となっている。</p> <p>来年度第一期教室（4～6月）からの受講料金の値上げについて、指定管理者より提案があり、本市にて協議の結果、承認することとした。指定管理者は、次期教室募集分より新料金で募集を行うため、利用者の理解を得られるよう、内容の充実およびサービス強化に努めていくとのこと。</p> <p>また、1月14日（水）から1月15日（木）までの2日間で不入斗中学2年生の職業体験の受け入れを実施し、プール監視等の業務を通じて、仕事の大変さや、やりがいを感じてもらったとの報告があった。</p> <p>今後も市民の健康増進のため、指定管理者と協力してすこやかかんを管理運営していきたい。</p>

2月	<p>今月の入場者数は 10,568 人で、前年同月比 38 人増加し、1 日平均入場者数は 377.4 人と前年を上回っている。新規登録者は 111 人で、前年同月比 17 人減少であった。寒さの影響もあり、来館者数や教室の継続申込みに停滞が見られた月となっている。</p> <p>指定管理者は、2月に実施したキッズ教室及び大人教室の継続募集において、寒さの影響もあり、申し込みが停滞している状況を認識し、3月1日（日）より一般募集を開始し集客に努めていくとのこと。</p> <p>また、4月からの横須賀市在住・在学の中学生以下の利用料金無料化について、指定管理者は、周知が十分でない現状を認識し、参加者への直接的な呼びかけに加え、ホームページ及び SNS 等での PR に努めていくとのこと。</p> <p>今後も指定管理者と連携し、皆さまにより良いサービスを提供できるよう努めていきたい。</p>
3月	