第３回健康増進センター指定管理者選考委員会　議事概要

１　開催概要

日時	令和８年10月30日（金）午後２時30分～午後４時15分
場所	ウェルシティ市民プラザ３階　第１研修室
出席者	健康増進センター指定管理者選考委員５名
事務局	民生局健康部健康増進課、民生局健康部健康総務課
傍聴者	３名

２　議事内容

健康増進センター指定管理者申請団体に関する不開示情報について、 委員による意見交換を非公開で行った後、提案内容について公開で意見交換を行いました。

その後、各委員が選考基準に基づき採点し、事務局が集計を行いました。

３　選考結果

集計の結果、基礎項目評価点95点に、委員５名の採点合計695点を加え、 総得点は790点となりました。

選考にあたっては、次の最低基準を満たしていることを確認しました。

- 基礎項目評価の合計点が65点以上であること
- 提案評価の「法令遵守」「施設管理」「利用者への配慮」「リスクへの対応」の各項目について、 選考委員全員の合計点が５点以上であること
- 総得点が満点1,050点の60％に当たる630点を上回っていること

以上を確認し、**株式会社東京アスレティッククラブを次期指定管理者候補となる団体として決定しました。**

４　主な意見交換の概要

（１）法令遵守

- プライバシーマークの取得、マニュアルなどの整備や第三者評価を実施しており、個人情報保護体制が整っている点は評価できる。
- 研修やダブルチェック、物理的対策により、ヒューマンエラーによる漏えい防止に取り組んでいる点も評価できる。

（２）施設管理

- 築25年を超える施設であり、修繕対応が増えることも想定されるが、本社のバックアップ体制が整っていることから、施設課題への適切な対応が期待できる。
- 市と指定管理者の連絡会議が予定されており、連携して施設管理に取り組む体制が整っている点は評価できる。

（３）利用者への配慮

- 公平な対応に加え、アンケートや苦情対応を通じて利用者の声を把握する具体的な取組みが示されている点は評価できる。
- 利用者意見を運営改善に生かし、サービス向上につなげる仕組みも評価できる。

（４）リスクへの対応

- 災害等発生時の対応を踏まえた提案など、取組みの着実な実施が期待できる点は評価できる。
- 水難事故などを想定した訓練も、安全確保につながると評価できる。

（５）障害者及び男女共同参画への配慮

- 法令遵守やコンプライアンスを重視し、幅広い項目を網羅している点は評価できる。
- 接遇研修も含め、各種研修を実施する点も評価できる。

（６）地域貢献

- 地元人材の採用や市内企業への発注、地域団体・学校との連携やイベント協力など、幅広く具体的な取組みが提案されている点は評価できる。
- コミセンでの健康測定会や関係機関との連携など、地域資源を活用した健康づくりの提案も具体性が高く評価できる。

（７）人員体制

- 体系的な研修計画を提案している点は評価できる。
- 研修を休館日のある６月に集中して実施する理由も理解でき、計画に沿った実施が期待できる点も評価できる。

（８）安全管理能力（独自基準）

- 安全管理に必要な取組みが提案されている点は評価できる。
- AIカメラを人的な監視と併用する提案も、安全性の向上につながるものとして評価できる。

（９）健康づくりに関する事業の企画提案（独自基準）

- 個々のニーズに応じたサービス提供と健康増進を目指す取組みは評価できる。
- 健康増進や生活の質の向上につながるよう、会員の意見を運営に反映し、継続して運動できる環境を整える取り組みも評価できる。

（10）社会的孤立を防止する施設を目指した企画提案（独自基準）

- イベントを通じて世代間交流や地域交流を促し、高齢者の社会的孤立の防止や新たな利用者の獲得を目指す取組みは評価できる。
- この地域交流を通じ、地域に親しまれる施設づくりをする点も評価できる。

（11）健康推進プランの理念に基づいた企画提案（独自基準）

- 健康課題の解決に向け、各年代の健康課題と重点施策をまとめており、評価できる。
- 各年代対象向けの教室開催など、具体的な提案である点も評価できる。

（12）心身の健康に資する取組みの企画提案（独自基準）

- 栄養や食生活など幅広い視点で健康づくりに取組み、市民プラザ内の施設とも連携する姿勢が示されている点は評価できる。
- イベント参加者を褒め、積極的に声をかける体制づくりも評価できる。

（13）効率的な運営が行える企画提案（独自基準）

- 節水装置や省エネ対策、モニターシステムによる光熱水費の管理は評価できる。
- 節約に加え、SNSやイベント、地域貢献、アウトリーチ活動を行うなど、集客意欲を感じられ、収益改善が期待される点も評価できる。

（14）指定管理料の削減に向けた企画提案（独自基準）

- これまでのノウハウを生かした管理・運営が期待でき、削減額が提案されている点は評価できる。
- 上限額より削減した金額を提示している点も評価できる。