



横須賀市健康増進センター「すこやかん」 指定管理者 プレゼンテーション

株式会社明治スポーツプラザ

20年間の経験が私たちの強みです

私たちには20年間で築きあげた **経験** と、
市民との **つながり** があります

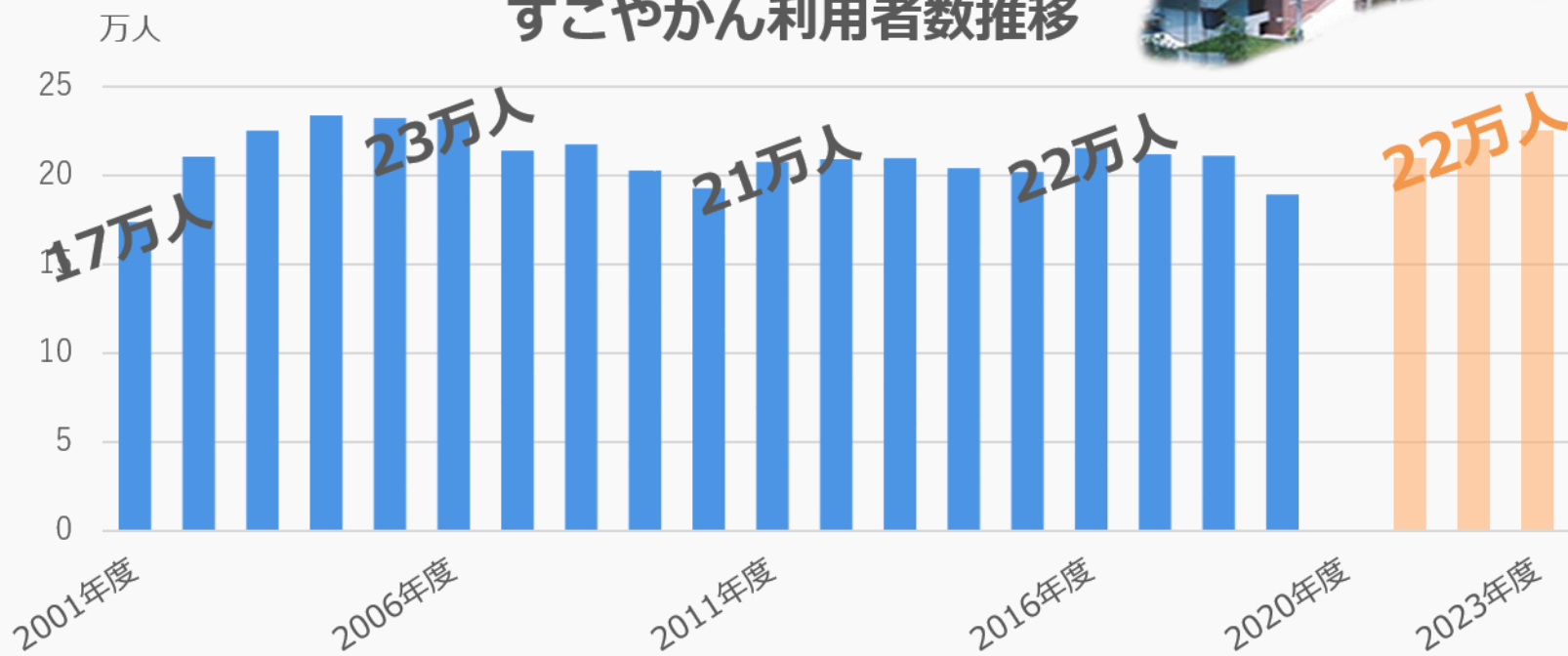
「安心できる施設」と「信頼できる人」

健康上の不安を抱えた方や高齢者、
運動に不慣れな方を始め、**すべての市民**が安心して
運動できる場を提供し、**運動習慣の継続**を推進します

年間利用者数**22万人**を目指します



すこやかん利用者数推移



来館する価値のある施設運営

いつでも誰もが**気軽に安全で快適**に利用できる施設にします

ユニバーサルサービス

公平なサービス提供

簡単に受付できるサービス

あらゆる人が享受できるサービス

誰にでも正しい情報の提供

事故の防止と安全性の高いサービス



接遇研修の充実

障がい当事者による障がい者理解促進研修の実施

(3)利用者への配慮

利用者の声を傾聴しお客様ファーストの運営を行います

館内に「ご利用者の声」
を回収する箱を設置

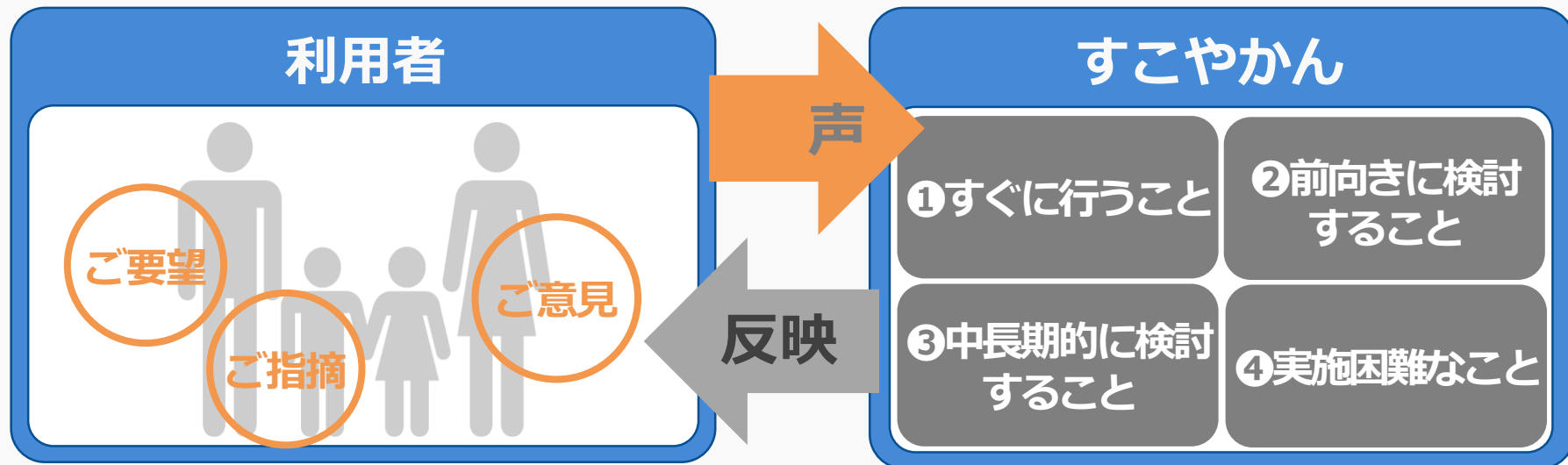
年に1度のアンケート
(CS調査)の実施

HPから市民の声を
届けていただくページ運用

無作為インタビュー方式

利用者代表による
モニター制度

イベントレッスン等での
アンケート実施(随時)



(5)障がい者及び男女共同参画への配慮

障がいの有無や性別に関わらず、互いの個性を尊重しあえる環境を整備します

障がい者就労施設との事業協力を強化

取組項目	具体的な内容	連携先
販売会の開催	施設内でのクッキーなどの販売会	横須賀・みうら作業所連絡会
YouTube 共同制作	ふれあい運動会（10月開催） に併せてストレッチ等の動画配信	横須賀市健康づくり事業 「ふれあい運動会」
障がい者の運動の 機会創出	ストレッチ・ダンス・水泳教室 プール貸出	横須賀市民 (障がい児・者関係)

当社に多数在籍する障がい者スポーツ指導員が対応します

これまでもこれからも**地域密着**で共生社会の構築を目指します

私たちは継続します

地元雇用80%以上

地元企業へ優先発注

市内イベントへの積極的参加

オリンピック招聘イベント

着衣水泳の実施

職業体験の受入れ

市内大学との連携

市民大学協力講座

ラジオ体操の実施

市の事業への協力



(6)地域貢献

これまでもこれからも地域密着で共生社会の構築を目指します

1号車 \\ フィットネスカー



私たちは新たに取り組みます

多様な人材の活躍の場を創出
(障がい者、高齢者)

農業や漁業ともつながり「地産地消」

フリーマーケット

フードシェアリング

健康経営サポート

フィットネスカーの活用

コミセンとの連携強化

自治会、町内会との共助体制構築

地域とつながり、利用者と地域をつなぎます

すこやかん勤務経験者と有資格者の確保ができています

すこやかん勤務経験を配置

トレーニングジム、プールの責任者に有資格者を配置

職員全員が救急法の資格を取得

これまでの利用統計に基づいた効率的な人員配置

監視カメラ設置による安全強化

インターネットを活用した研修システム（eラーニング）も充実

「おかえりなさい」が言えるのは当社だけ

事故を未然に防ぐ体制を確立

既往歴の把握と血圧測定の推奨

利用者とのコミュニケーション

利用者への注意喚起

巡回点検による安全な環境整備

常時男女職員を配置

緊急時体制の確立

危険予知トレーニングと再発防止策を職員で共有します

運動の継続・習慣を第一に未病改善に取り組みます

相談・測定・情報提供

運動健康相談、**リハビリ相談（医療機関との連携）** 栄養サポートステーション
測定コーナー（体組成、**ゆがみ**、体力チェック、**下肢筋力計**）
情報提供コーナー（Free WIFI **タブレットの貸出**）

個人利用

オリエンテーション（初回利用案内 **オンライン配信**）
WSシステム（定期的な効果測定と運動処方、その結果を記録）
サービスプログラム（利用料のみで参加可能な少人数制のエクササイズ）
パーソナルトレーニング **ペアストレッチ**

目的別教室

体の健康づくり講座 3か月間全12回
目的別教室（**研究所の活用**）
サブスク教室（働き世代、大学生）
短期教室（**中高生ダイエット**）

イベント

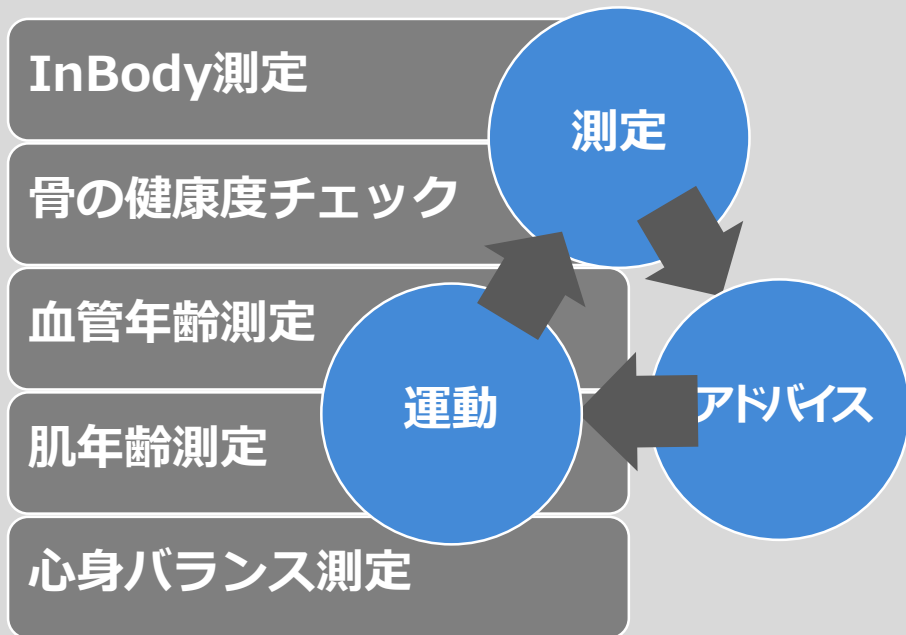
アウトドアプログラム（ウォーキング、ヨガ）
オンラインフィットネス・オンラインセミナー（YouTube・CSLIVE・Zoom）
ツアー（ウォーキング、ダイビング、キャンプ、スキー等）

健康づくりの入り口として「見える化」を促進します

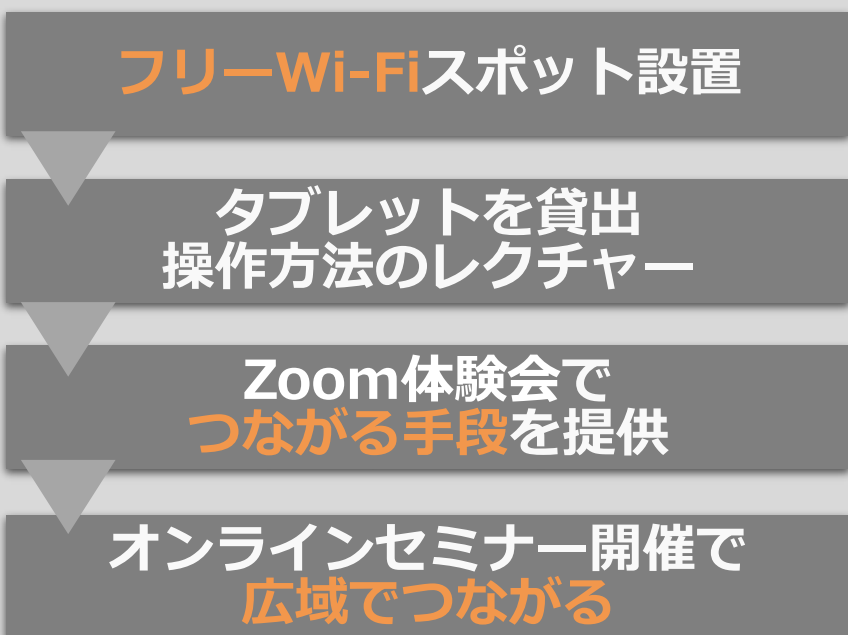
相談

健康運動指導士による「運動健康相談」「リハビリ相談」
管理栄養士による「栄養相談」

測定



情報提供



継続には人の寄り添いや励ましが必要です

安心・安全の手厚いサポートを行います

個人利用

マシンオリエンテーション

プールオリエンテーション



パーソナルトレーニング



各世代に合わせた**目的別の教室**を充実させます

目的別教室

9歳以下 6.7%

10代 2.6%

20代 3.5%

30代 4.8%

80代
5.4%

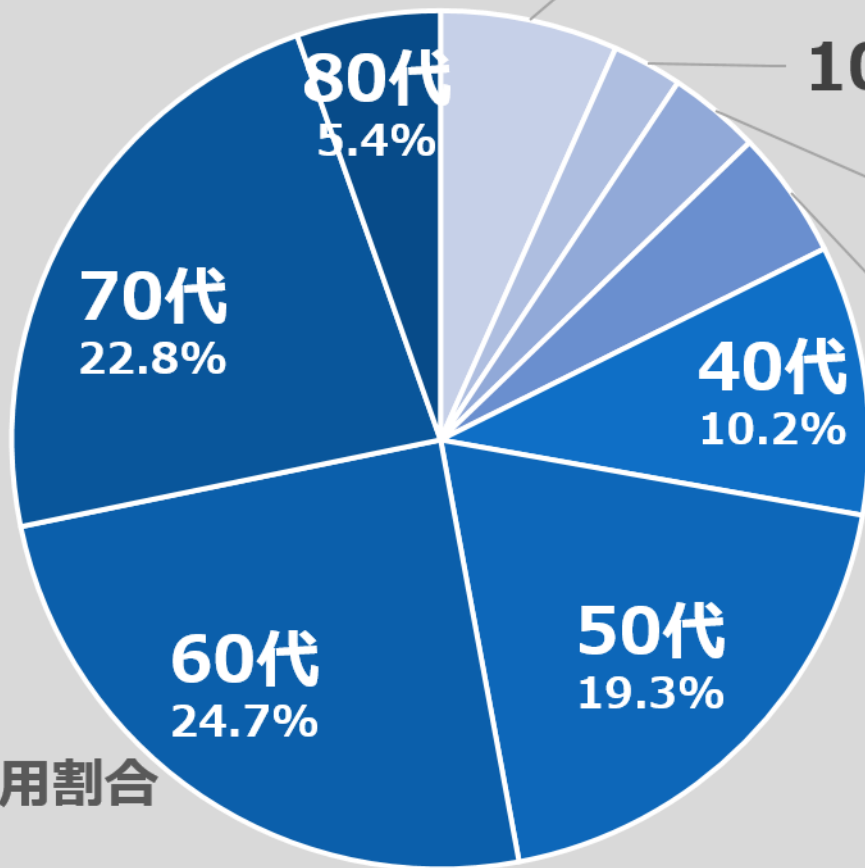
70代
22.8%

40代
10.2%

60代
24.7%

50代
19.3%

年齢別利用割合



(9)健康づくり教室などの企画

自然の中での運動の「楽しさ」「気持ちよさ」を地域に広げます

イベント

アウトドアで施設未利用者へのPR効果も期待



ノルディックウォーキング



青空ヨガ

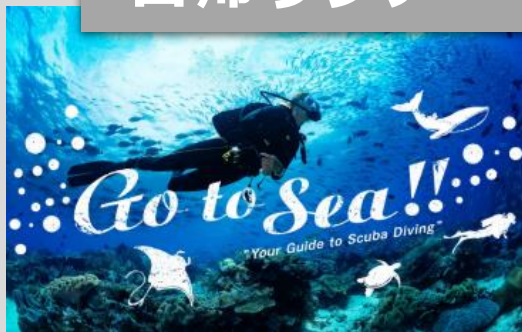


ラジオ体操



かけっこ教室

日帰りツアー・宿泊ツアー等交流の場の提供も企画



ダイビングツアー



サイクリングツアー



サマーキャンプ

(10)利用者間のコミュニティ促進

利用者と職員の**信頼関係**が地域全体につながりを広げます

これまでのつながりの取り組み

登録制度によるコミュニケーション

世代別や目的別の教室事業

いきいき元気シニアライフ

イベントの開催

地域イベントへの参加



居心地がよく愛される施設運営

(10)利用者間のコミュニティ促進

「自助」を支え「互助」の体制を推進します

さまざまな世代が交流できるイベント開催

自主活動グループの情報提供

高齢者の主体的活動の支援

地域を支えるリーダーとの連携

ICT活用によるコミュニティ促進

健康長寿課や地域包括との連携



未来に続く地域共生社会を構築し、
住み続けられるまちづくりに貢献する

(11) 新型コロナウイルス感染症対策

利用者と職員の安全のため**感染症対策**を徹底しています



換気の徹底



人数の制限



清掃・除菌の
徹底



距離の確保

マニュアルの整備による利用者と職員の安全

対策内容を「見える化」することによる安心

積極的で素早い情報提供

健康二次被害の予防対策



感染リスクの
軽減



館内での食事

(11) 新型コロナウイルス感染症対策

新しい生活様式にも対応した**動画配信システム**を導入します

だれでもカンタン！おうちエクササイズ ▶ すべて再生

<p>20分 脳の休息 & リラックス</p> <p>がんばっているあなたに</p> <p>マインドボディリセット</p> <p>24:01</p>	<p>10分 肩こり改善 & カラダすっきり</p> <p>毎日やろう！</p> <p>ストレッチ</p> <p>12:22</p>	<p>20分 むくみ撃退 & リンパ流し</p> <p>おうちでセルフケア</p> <p>La フットキュア</p> <p>20:31</p>	<p>20分 姿勢改善 & バランスアップ</p> <p>誰でもカンタン</p> <p>健康体操</p> <p>21:31</p>	<p>20分 筋トレ & 動きやすいカラダ</p> <p>誰でもカンタン</p> <p>イス体操</p> <p>19:37</p>
---	---	--	--	--

【がんばっているあなたに】マインドボディリセット CENTRAL SPORTS CHANNEL	【毎日やろう！】ストレッチ CENTRAL SPORTS CHANNEL	【おうちで簡単セルフケア】Laフットキュア CENTRAL SPORTS CHANNEL	【誰でもカンタン】健康体操 CENTRAL SPORTS CHANNEL	【誰でもカンタン】イス体操 CENTRAL SPORTS CHANNEL
--	---	---	---	---

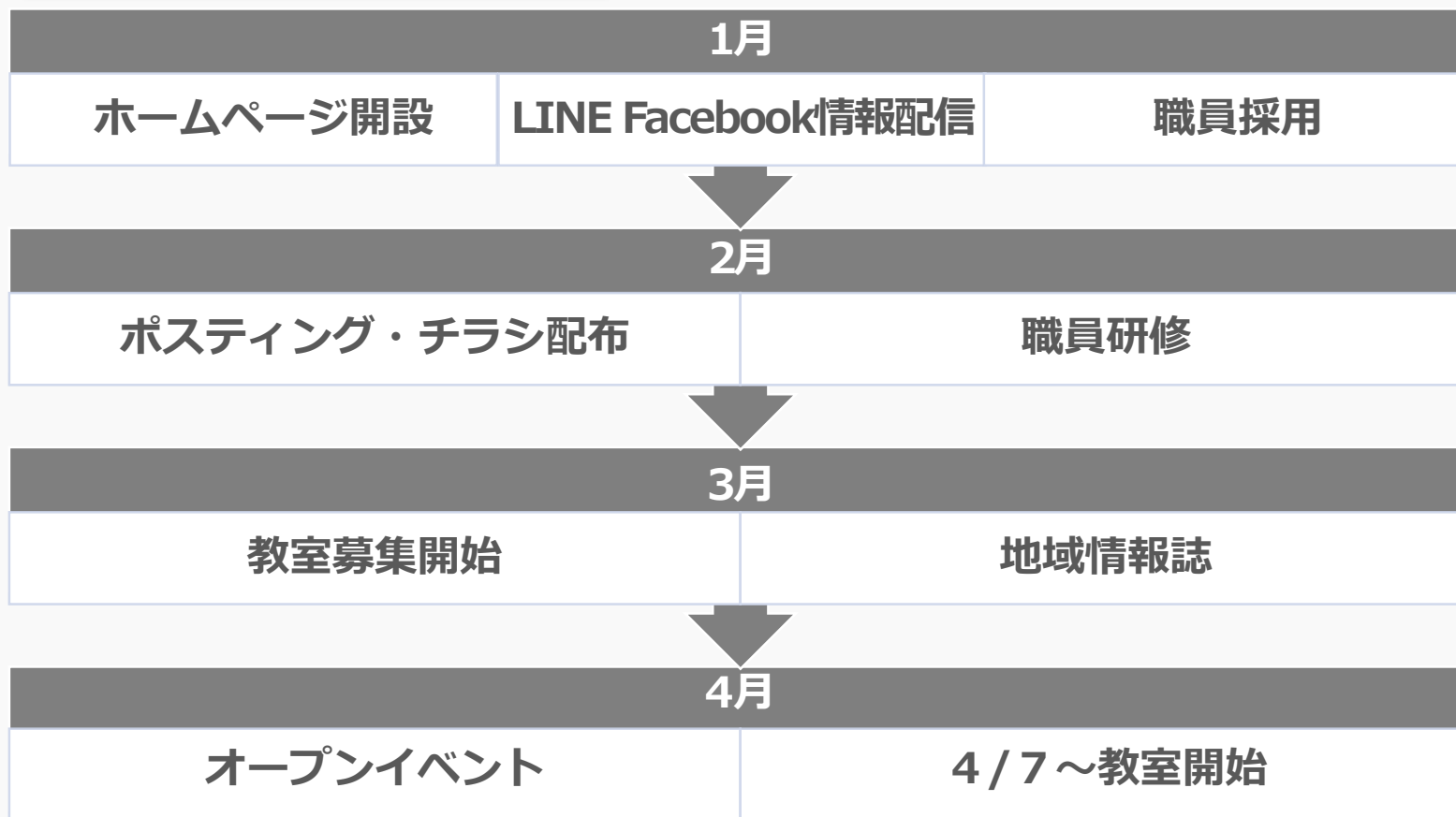


- おうちでエクササイズ動画の配信
- オンラインフィットネスサイト紹介
- ホームエクササイズグッズの販売

(12) 収益向上の方法

スムーズな再開に向けた計画を市と協議し多様な広告手法により周知します

運営開始までの準備



再開当初から賑わいを目指します

(12) 収益向上の方法

安全・安心・快適を大前提に収支バランスを図ります

利用料金収入と教室収入の確保

教室受講料金の適正化

労務費の適正化

水道光熱費の削減

経費構造(平成30年度参考)

労務費	45%
教室講師代	6%
光熱水費	22%
その他	27%

安定した運営と堅実な利益還元を目指します

20年間で築きあげた
私たちの強み

つながり

人とのつながり 地域とのつながり

ご清聴ありがとうございました。