横須賀市子育てホットライン及び横須賀市児童相談所 夜間・休日受付業務委託
評価基準項目及び評価点

		評価項目	評価基準	評価点				
				大変評価できる	評価できる	普通	一部評価できない	評価できない
事業実施に関すること （合計120点）	1	実施方針	本業務に対する基本的な考え方が、本業務の受託事業者として適しているか。	5	4	3	2	1
	2	計画性	事業開始までのスケジュール（計画）は、合理的かつ効率的で実施可能なものとなっているか。	5	4	3	2	1
	3	類似業務の実績	本業務を受託するに足ると判断できる十分な類似業務の受注実績があるか。	10	8	6	4	2
	4	実務スペース	他の執務場所と分離した専門の電話受付業務を行うスペースを設けているか。専門スペースを設けていない場合は、業務に支障が生じない方策を講じているか。	5	4	3	2	1
	5	業務内容	電話での受付の流れは、事業の趣旨を踏まえ適切であるか。	5	4	3	2	1
	6		情報セキュリティマネジメントシステムの認証を取得するなど、本業務を受託するにあたり優れた事業者であるか。	5	4	3	2	1
	7		相談受付票の書式は、事業の趣旨を踏まえ適切であるか。	5	4	3	2	1
	8	実施体制	専門員の配置体制（資格要件や雇用形態）は、業務遂行にあたり適切であるか。	10	8	6	4	2
	9		専門員をバックアップする体制は、業務遂行にあたり適切であるか。	10	8	6	4	2
	10		専門員への研修は、業務遂行にあたり適切であるか。	10	8	6	4	2
	11		児童虐待を理解し適切な対応ができるか。	10	8	6	4	2
	12		横須賀市の子育てに関する保健・福祉サービスについての知識があるか。	10	8	6	4	2
	13	個人情報の管理	個人情報保護や損害賠償について講じている体制は、十分であるか。	5	4	3	2	1
	14		個人情報を扱う機器や文書の管理（施錠）が適切に行われているか。	5	4	3	2	1
	15		私物の持ち込みがないように管理しているか。	5	4	3	2	1
	16	事故対応	事故や苦情などの対応への体制は、十分なものであるか。	5	4	3	2	1
	17	危機管理体制	停電時等のバックアップ体制はとれているか。	5	4	3	2	1
	18	その他	現在、横須賀市の会計年度任用職員として子育てホットライン業務に従事する相談員が、受託事業者における相談員としての雇用を希望する場合、対応又は配慮できる事項があるか。	5	4	3	2	1
価格提案書に関すること （合計20点）	19	見積書	金額及び積算内訳が項目ごとに具体的に記載されているか。	5	4	3	2	1
	20		見積金額	15×（1－見積金額÷事業費上限額）				