

2023年10月4日

横須賀市産業交流プラザ

指定管理者

プレゼンテーション資料



 目次

応募団体について P. 01

応募にあたって P. 02

管理運営方針 P. 03

(1)法令遵守について P. 04

様式6 事業計画書 P. 01

(2)施設管理について P. 05

様式6 事業計画書 P. 02

(3)利用者への配慮について P. 06

様式6 事業計画書 P. 03

(4)リスクへの対応について P. 07

様式6 事業計画書 P. 04

(5)障害者、男女共同参画及び多様な性への配慮について P. 08

様式6 事業計画書 P. 05

(6)地域貢献について P. 09

様式6 事業計画書 P. 06

(7)人員体制について P. 10

様式6 事業計画書 P. 07

(8)周知方法について P. 11

様式6 事業計画書 P. 08

(9)施設の機能向上について P. 12

様式6 事業計画書 P. 09

(10)施設の利用率向上について P. 13

様式6 事業計画書 P. 10

(11)自主事業について P. 14

様式6 事業計画書 P. 11

(12)事業者支援について P. 15

様式6 事業計画書 P. 12

(13)指定管理料について P. 16

様式6 事業計画書 P. 13

おわりに P. 17

応募団体について



株式会社 不二テクノ

昭和46年4月 横須賀市にて創業

「豊かな環境の創造めざして」の精神をモットーに公共下水道処理施設の運転保守管理や、ビルの総合管理、指定管理業務など、様々なサービスをご提供しています。

主な施設管理実績

【指定管理施設】

- **横須賀市文化会館・はまゆう会館**
平成18年度～平成30年度（構成団体）
令和元年度～現在（代表団体）



- **三笠公園ほか4か所**
令和4年度～現在（共同事業体構成団体）

- **横須賀市公園墓地**

令和4年度～現在（共同事業体構成団体）



- **長井海の手公園ソレイユの丘**
平成27年度～令和4年度（共同事業体構成団体）

【その他 主な管理施設】

- ・ ベイスクエアよこすか一番館
- ・ 下町浄化センター ほか



応募にあたって

横須賀市が掲げる産業振興の施策に賛同し、
地元企業として、未来ある市の産業の発展を
支援する役割を果たすべく、
市の産業分野の発信基地として、
地域経済の発展をはじめ雇用創出、地域産業の競争力向上など、
様々な場面において貢献したい

このような気持ちから、この度の応募に至りました。

管理運営方針

市の**産業振興の施策**に賛同
地元企業として市の**産業発展**を支援

円滑な管理運営
利用者に**安全で快適な環境**を提供

10項目の管理運営方針

- 1 地域経済活性化への貢献
- 2 法令遵守、平等性・公平性の確保
- 3 柔軟なサービスの提供
- 4 サービスの改善
- 5 スタッフ教育・研修によるスキルアップ
- 6 安全・快適な施設の提供
- 7 情報セキュリティの確保
- 8 環境保護への配慮
- 9 市内の団体・企業・施設との連携
- 10 自主事業で市の施策に貢献

(1) 法令遵守について

関連する法令
条例等の
理解と遵守



- 個人情報保護方針の策定
- 個人情報保護担当者の選任
- 情報コーナーの設置
- 法令・条例・
コンプライアンス研修

習慣化

情報公開への
対応



個人情報
保護

産業交流プラザが
地域の**産業振興の拠点**として発展

横須賀市の産業振興施策に貢献

失敗を恐れない**挑戦者を応援**するまち



コンプライアンス
の徹底

(2) 施設管理について

万全な施設管理体制 安全・安心で快適な環境の提供

点検・監視

産業交流プラザ スタッフ



連携・支援

施設管理スタッフ

設備・清掃・警備
365日 常駐



管理・監督

報告・連絡・相談

管理組合
フロントスタッフ
9時～18時 常駐

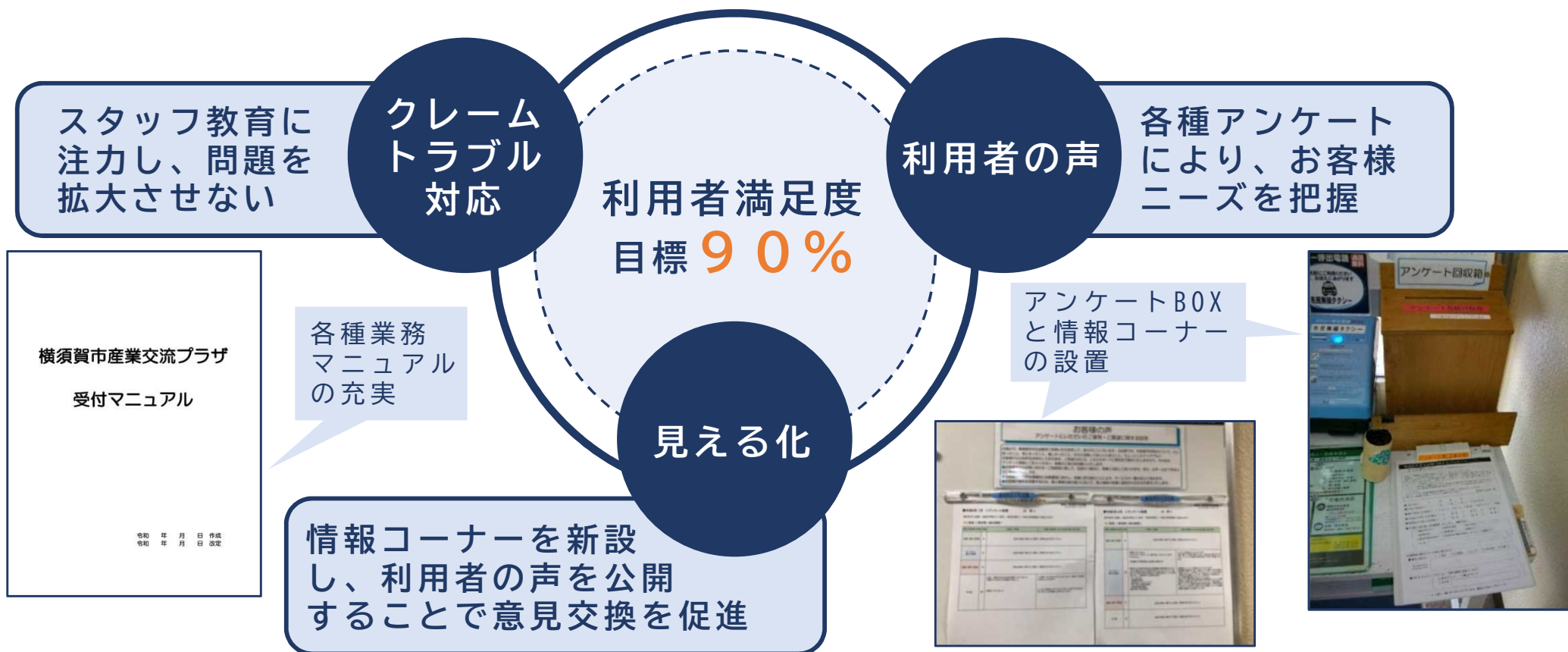


(株) 不二テクノ 本社

横須賀市小川町

(3) 利用者への配慮について

「公共性の確保」を徹底し、公平で快適な利用環境を提供します



利用者の**安全・安心確保**のための取り組み

防犯

防災

危機管理
マニュアル

消防訓練

特別教育

令和6年度版

横須賀市産業交流プラザ
危機管理マニュアル

令和 年 月 日 作成
令和 年 月 日 改定

指定管理者 株式会社不二テクノ



災害時は**30分以内**に緊急体制を構築

サイバー
セキュリティ

サイバープロテクター**保険**への加入

- 5. スタッフのスキルアップ
- 6. 安全・快適な施設の提供

YOKOSUKA VISION 2030 「誰もが自分らしく幸せに生きられるまち」
誰にでもオープンな産業交流プラザ

障害者への配慮

よこすか障害者計画

- 就労施設の充実
- 活動の場の充実
- 障害者施設からの優先調達

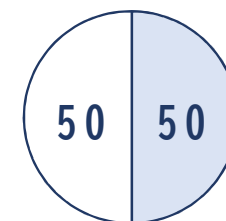


障害者の方々の**社会参加**を
意識した管理運営

男女共同参画

女性の雇用促進

能力と実績に基づいた公平な
人事評価制度により、
男女の同権・平等を推進



当施設のスタッフ男女比は
50 : 50を目標にします

多様な性を考慮した環境整備

ジェンダーニュートラルな更衣室の整備

性的マイノリティの方々が
快適に利用できる環境を提供

プライバシーと**尊厳**の保護

【その他の取り組み】

- ・ワークライフバランス
- ・LGBTQ研修
- ・ハラスメント防止研修
- ・環境整備、福利厚生



(6) 地域貢献について

「YOKOSUKA VISION 2030」

“「やりがい」と「やりたい」から“しごと”が生まれ出されるまちへ” に貢献

地元人材の雇用推進

地元人材の育成に貢献

当社市内事業所の市内在住率は80%

市内企業への優先発注

地元企業ならではのネットワークで

市内経済の活性化に寄与

市内団体等との連携

様々な取り組みを通じて、商工会議所等

地元の団体・施設・企業と連携

近隣施設の現指定管理者であることも活かし、

「横須賀市観光立市推進アクションプラン」にも貢献します。



(7) 人員体制について

万全の管理運営組織と人材育成体制により**従業員満足**を**顧客満足**へ

横須賀市経済部経済企画課

本社
(横須賀)

バイスクエア
よこすか
管理事務所

バイスクエア
よこすか
中央監視室

バックアップ

館長 1名
地域交流担当

副館長 1名
自主事業担当

受付責任者 1名
総務・経理担当

受付スタッフ 6名

産業交流プラザ
スタッフ
計13名体制

清掃スタッフ 4名

研修体制

採用～
3ヶ月

- ・採用時研修
- ・業務研修 (OJT)

採用～
6ヶ月

- ・コンプライアンス研修
- ・マナー／コミュニケーション研修
- ・消防 避難誘導訓練

採用～
1年

- ・施設研修
- ・特別研修 (普通救命講習等)
- ・キャリアアップ研修

(8) 周知方法について

ホームページ・SNS

バーチャル施設見学
HP上で360°視点の施設見学ができる

料金シミュレーション
必要情報を入力し、料金確認ができる

マイページ
申請・履歴確認ができる団体向け専用ページ

SNS等の活用
SNS・動画サイト等のアカウントを開設



バーチャル施設見学のイメージ図

利用案内・チラシの活用

これまでの連携実績を活かし
市内外 様々な施設への配架

産業交流プラザの
特徴や**魅力**の発信

「公平」
「安全」
「使いやすい」
施設

その他様々な取り組み

パネル展示を活用した
自主事業の展開

デジタルサイネージによる
来館者への情報提供

情報コーナーでの
各種規定の開示と
横須賀の魅力情報の発信



デジタルサイネージの例



情報コーナーの例

(9) 施設の機能向上について

利用者に快適に当施設をご利用いただくには？

サービスの**充実と深化**が重要

利用者



アンケートと
スタッフ対応による
**情報収集と
ニーズの把握**

反映

ニーズに応えた
設備・機器の導入

空調等の設備に関する
ご要望に迅速に対応

バイスクエアよこすか
一番館に常駐する
弊社の設備スタッフ



実際の地下3階中央監視室の様子

- 4. サービスの改善
- 5. スタッフのスキルアップ
- 6. 安全・快適な施設の提供

(10) 施設利用率の向上について

当施設の価値を高め、施設利用率向上に繋げる取り組み

広報宣伝の取り組み

- インターネット
バーチャル施設見学
SNS等の活用
- 紙媒体
利用案内
イベントチラシ

割引制度の導入

自主事業として行う割引サービス

「直前割」の導入



横須賀市文化会館の類似サービス実績

附属設備の充実化

アンケートによる「利用者の声」

既存設備の更新・アップグレード
新たな備品の導入

地域のイベントとの連携

地域の団体や企業と
コラボレーションした
自主事業の展開



横須賀市文化会館における地域団体のイベント開催実績

(11) 自主事業について

「YOKOSUKA VISION 2030」07 産業振興 5つの政策方針を意識したイベント・セミナー

1 既存事業者の持続的発展と新たな集積促進

産業クラスター支援イベント

2 人材の確保・育成による事業継続の支援

採用支援・教育・トレーニング支援セミナー

3 新しい社会の実現を目指した連携

産業交流イベント

4 多様な働き方を可能とする場の整備と誘致

産業交流プラットフォーム構築

5 魅力あふれる農水産業の振興と付加価値向上

横須賀ブランド農水産物マルシェ

割引サービス
「直前割」

自主事業収益の一部は管理経費に充当 ▶ 修繕や備品・設備の充実に還元

「YOKOSUKA VISION 2030」の理念に沿った取り組みで事業者支援を推進

支援の
取り
組み

市内事業者
への
優先発注

 経済的側面

自主事業
イベント
セミナー

 事業者成長

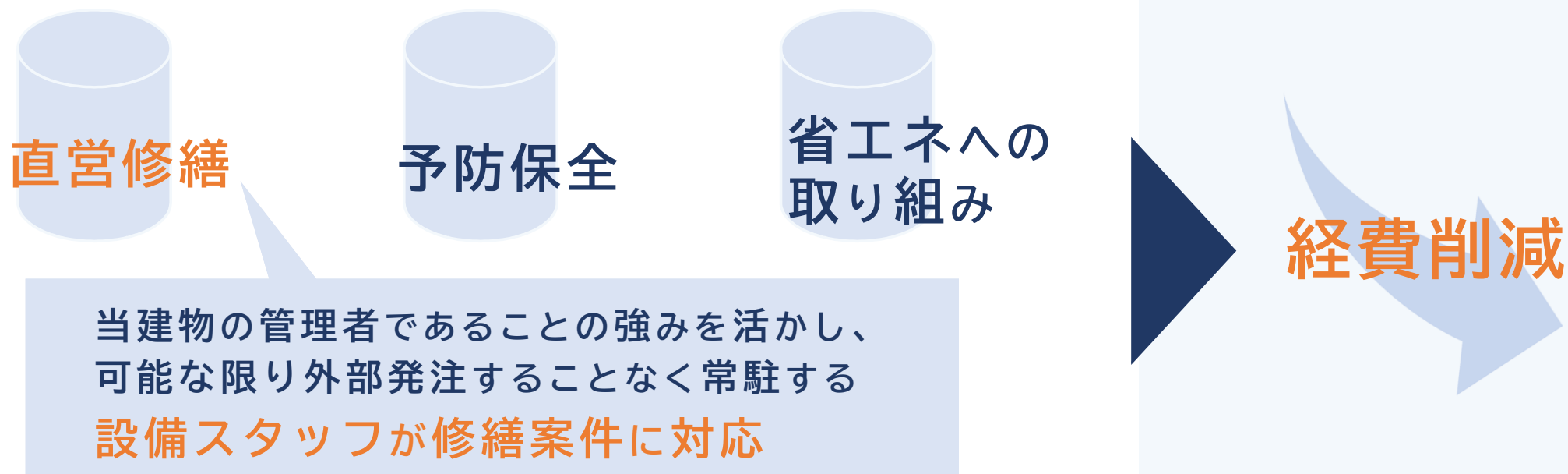
情報コーナーでの
横須賀市の
魅力情報発信

 広報活動

市内事業者を総合的に支援し
地域経済の活性化と事業者の成長を促進

(13) 指定管理料について

「利用者サービスの維持・向上を図りつつ、**管理経費の削減**に努める」



 バランスの取れた収支計画を策定

初年度→最終年度 **3.6%**の施設利用料**増収**見込み

おわりに

弊社が横須賀市の産業の成長と進化の一翼を担い、
横須賀市の産業振興にとっての**理想のパートナー**
となれるよう、日々精進してまいります。

ご清聴ありがとうございました。

