

## アンケート回答企業の声（原文のまま）

### 【サービス業】

介護系の仕事をしています。手遅れになる前の活動が重要です。情報及び代替え案等共有できればと思います。  
※高齢者や障害者が困らないようにするための先手作（今は災害の補助でいろいろ購入していますが、仕事上の消耗品対策（なふさ対策）はしていません。

当ホテルでは、館内のお湯を重油で賄っており、重油価格の高騰により、早い段階から、大きな影響を受けております。  
施設の老朽化もあり、価格転嫁を十分に行うことが難しいのが実情ですが、今はやむを得ず、料金の値上げを検討せざるを得ない状況です。

仕入れ価格が上がり、お客様の負担が大きくなるのがとても、心配です。地元の取引先にもかなり負担をお願いしなければならなくなると思うと心苦しいです。

価格を利用者に転嫁できないため、給食委託業者の近年の管理費、食材費の値上げが経営を圧迫している。

現段階では直接の影響はないが、数ヶ月後には影響ある旨、メーカーより連絡が来ている状況。売りたいくても納期の約束が出来ない事が深刻になりそうである。

①上部関連団体より、国の窓口へ交渉をお願いしている。アンケート調査の依頼に対応して窮状を伝えている。

当社では大きな影響は特になし。強いての問題点はゴム手袋など、消耗品等の発注が出来なくなっていること。

社員の生活を守るための昇給が必要ですが、その原資捻出が課題です。

現状は大きな影響はありませんが、運送に支障ができればネットショップがメインの当方はかなり苦しくなることが予想されます。

### 【飲食業】

価格転嫁ができない（価格を上げると売上げが落ちてしまっている）

真空パックが品切れすると、料理の仕込みが出来なくなり、料理提供が出来なくなり、営業停止になる可能性がある。

### 【運輸業】

実際に値上げをしたくとも、出来ないのが実状。物価高騰、人件費も値上げないと人材確保が出来ない。国、自治体に早急に助成金等、動いてもらわないと困る

物価高騰で造船所でのドック船の部品等もだいぶ値上がりし維持が大変になって来てます

燃料価格の高騰に加え、全てのコストが上昇しており、軽油費の負担が利益を圧迫しています。運賃の上昇は、約2～10%にとどまり、現状の情勢に追いついていないのが実態です。運賃改定の交渉を進めているものの、十分な価格転嫁には至っていません。今後に備え、補助の拡充と価格転嫁支援の強化を要望します。

### 【建設業】

このまま価格が上昇すると、事業縮小、廃業につながります。

災害時の備蓄を確保してほしい（災害時に緊急工事対応するため）

正しい情報

小企業では、どうすることもできないことがあります。一刻も早く、国が、早急な対応と今後の課題の対策をしてください。

今後の価格変動、工期延長に対し、発注者様のご理解を要望します。

大手企業と違い、具体的な対策は皆無である。

価格高騰もきついです。材料の調達が出来なく一番問題です。メーカーの受注停止や受注してもらえても納期未定となっており厳しい状況です。（塗装工事メイン・リフォーム業）国は目づまりと言っているが、何か対策を望みます。

・材料仕入先から30～50%の値上げの連絡。・手間受け会社は「材料がなくて現場が止まるのではないか」との話あり。・ナフサ不足の影響で建設業界は大変な時期になり不安です。

今現在は逼迫した状況ではないが、今後先が見えない状況がどの様になるかが読めない。  
価格高騰は交渉により何とかできると思うが、物が無い事が問題。自社が材量確保しても他業種で材料調達が出来ないと建物は完成出来ないの、結果止ってしまう。

資材が入らず業務停止に陥るのではないかと心配している。その際従業員の生活を守り会社の固定費をどのようにしたらよいか不安です。

今のところはお客様の理解もあり、そこまでの影響はありません。ですが、この状況が長引けば、受注ストップによる売上げの減少は必至です。  
資材屋さん、業者さん、ニュースなどから、常に情報を得ていこうと気を付けています。

現状、人が必要な時は、アルバイトをお願いする位なので、従業員を雇っていたら大変な事態になります。  
基本自分一人であれば、作業工賃や諸経費を削り、薄利で仕事をしてはいますが、仕入れ値高騰や材料の在庫切れ、未納品等実績もあまり無い、弱小の零細企業ではもうそろそろ限界も近い状況となりそうです。  
そうなれば廃業も視野に入れなくてはと考えています。

資金繰りの悪化が心配

燃料代高騰による圧迫は客先も同じ事なので弊社だけ単価等上げる価格交渉は難しい。燃料代にかかる消費税をまずは無くして欲しい。

供給途絶による業務停止ですが、材料が入らず仕事が出来なくて従業員に休んでもらっています。休業による補助金がないと廃業に追い込まれます。こういった対策が至急必要です。

地域事業の継続に繋がる対策をお願いします。

材料メーカーの急な受注停止 仕入れ価格の急な上昇

材料不足で仕入ができない。

公共工事の予算は限られているため、物価高騰により、発注件数が減少することが考えられる。

収入について、元請けから何か月（3ヵ月近く）も待たされている状態で困っています。倒産するのかよくわかりません。資金繰りが苦しいようで、先行き不安です。その上、仕入れの価格も上がっているらしいです。正社員じゃなく保障がないので、倒産したら困ります。税金の控除じゃ困ります。

b2bが主な建設業ですが、メーカーによる出荷が不安定やストップによる工期の遅延、開始期の無期限繰り延べ、がすでに現実に起こってる。コロナ禍より影響は遥かに甚大
今後の懸念は周辺業者倒産による連鎖倒産、先行き不透明による業績悪化、反対に物流急回復の需要過多
セーフティネットは存じ上げてるがその他の窓口も増やして欲しいのと民間のスライド条項を不可抗力仕方ないものとして発注者に訴求できるように多くの団体、窓口より声を上げて欲しい。

【製造業】
過去一番の資材高騰に苦しんでいる。
包材の大幅な値上げ、発注ストップ。
塗料がなくて困っています。
機械潤滑油が無い。発注もできない状態。
中東情勢に限ってならば、燃料代の圧迫以外、特になし（納品時、輸送料がもらえない）
各方面から値上げの要請が洪水のように押し寄せるが、妥当性を検証するための情報がない。自治体がそのようなデータを提供してくれると助かります。
日々のホルムズ海峡の状況変化や長期化は深刻だと思います。多少の混乱が生じると思いますが、石油製品の供給状況を今後もっと政府が伝えるべきだと思います。また、ナフサ等不足している資源が使われている詳細な商品名の公表は難しいと思いますが、弊社が普段購入している商品の原材料がナフサを使用していた等、現場レベルでも初めて知ることも多いので、なにかしらの情報がほしい状況です。
中東情勢に起因する新たな要望は無し。

【卸売業・小売業】
各メーカーさんに発注しても、今まで通りに納品が来ない（少なく納品される）お客様に商品がご注文通りに届けられない。また、昨今の中東情勢の、原油を原料とする石油化学製品の供給環境が、急激に悪化しており、価格が大きく上昇しており困っています。
ナフサの問題でも政府は対策を講じて必要な分の確保ができているとのことなのに、各業界で必要不可欠な物が不足している状況は、お米の時と同じで操作され、価格を吊り上げるために止めている者がいるのではないかと疑ってしまう。
現在は何とか資材を確保できていますが、値上げ・供給〇は時間の問題です。また秋～冬関連の商品が値上げ確定、最悪の場合は中止など影響が徐々に大きくなってきています。物を売れなくなれば当然在庫を回転させることができなくなり、売上低下及び資金繰りの悪化が見込まれますので緊急融資制度など検討いただきたいです。
自動車用オイル、塗装用塗料・シンナーの不足、部品代（材料・輸送コスト）の高騰により業務が停止する場合があります。
経済への不安から買い控えが多くなりました。
輸入豚肉の上昇で国産も値上がりしており、ブラジルの鶏肉の上昇と資金繰りが悪化している。
ナフサなどの石油由来の商品が欠品しているため、営業活動ができなくなる、会社運営上必要な固定費の補助金を検討してもらいたい、たとえば、社員への給与への補助や税金の減免などを、検討してもらいたいです。
ビニール、プラスチック製品の価格高騰(30～40%)及び品不足のための納入遅延に困っている。
建設資材、建設工事現場でも今後の値上がりが想定できないので見積交渉が非常に難しい。
ガソリンの補助があれば助かるけど、ガソリン自体がなくなって車が動かないと困る
原材料の調達で新規ルートを開拓しようにも、『既存顧客優先』、『新規休止中』とのことで調達先が見つからない。
今後、仕入コストが大幅に上がるようであれば廃業も選択肢。
オールドメディアのネガ情報の乱発。政府の善処対策情報が遮断されている為、先物取引業者ウハウハ状態と便乗値上げとでとても迷惑を被っている。も ちゃんと冷静な先見予測が各業界で必要なのでは？
杖の販売を行っているが、円安が進み仕入れ価格を下げてもらった。規模も小さいので無理はしないつもり。
使える補助金等がもっと明確にわかるようになりたい

【その他の業種】	
水産業	海苔漁師ですが、九州の方で生産期のタイミングで重油を売ってもらえず、生産終了を余儀なくされた事業者もいたと聞いています。来期ではありますが、コチラで同じ事が起きないように、対策しておきたいです。
農業	農産物価格の原材料高騰による価格転嫁が進まない。市場相場による価格形成が物価と連動していない。どうにかしてほしい。
ソフトウェア等	正しい情報
通信業	情報通信業なので、間接的な影響が殆どで喫緊の課題はまだ生じていない状況です。
福祉・介護	商工会議所と地域との関りや加盟企業からの市民へのボランティア的な活動があれば存在意義も高まるかと思えます。現在も行なっているとは思いますが一般市民への周知はできていないのが現状だと思います。燃料費高騰などで節約する傾向なので地元で楽しめる活動が増えれば市内の企業にもお金が落ちるので目の引くイベントが増えればいいですね。
福祉・介護	医療用手袋の品薄化に不安はあるが、現時点では充足している。
福祉・介護	ニトリルグローブ（ナフサ製品）において、各社が出荷制限をしている影響で、利用者支援の対応に苦慮している。また、価格も高騰しており、利益圧迫を危惧している。
福祉・介護	プラスチック手袋や洗剤など、必需品の不足の対応に苦慮している
電気・ガス・水道業	メーカー材料(パイプ関係)出荷停止の早期回復、燃料費の補助、物価上昇の負担額の補助など
造形師	ナフサ不足報道からIPA何全く入手できません。このまま在庫切れた場合仕事が出来ません。
金融・保険業	中東情勢が直接的に当金庫に与える影響は限定されていますが、今後取引先に多大な影響が発生し、2次的に当金庫に対する影響が出てくると想定しています。現在情報収集に努めている段階にありますが、今後特別枠を設けた制度融資・利子補給等は必要になると考えています。
協同組合	事務局としては直接影響はないが、組合員の状況について確認をしていく。
教育業	今のところ差し迫った問題はないがこの先も高騰することがあれば問題となる。ただし光熱費等の値上げが続けば教育等にも影響が出ると考える。

不動産業	業種的に直接の営業はありませんが、間接的には大いにあります。改装工事を発注しても、資材の入荷のめどがたたないなど
不動産業	あまり影響がない業種ですが景気が悪くなるのは心配です

主な業種の従業員20人以下の声

業種	従業員数	
サービス業	15	介護系の仕事をしています。手遅れになる前の活動が重要です。情報及び代替え案等 共有できればと思います。※高齢者や障害者が困らないようにするための先手作（今は災害の補助でいろいろ購入していますが、仕事上の消耗品対策（なふさ対策）はしていません。
サービス業	3	仕入れ価格が上がり、お客様の負担が大きくなるのがとても、心配です。地元の取引先にもかなり負担をお願いしなければならなくなると思うと心苦しいです。
サービス業	3	現段階では直接の影響はないが、数ヶ月後には影響ある旨、メーカーより連絡が来ている状況。売りたいくても納期の約束が出来ない事が深刻になりそうである。
サービス業	7	①上部関連団体より、国の窓口へ交渉をお願いしている。アンケート調査の依頼に対応して窮状を伝えている。
サービス業	18	社員の生活を守るための昇給が必要ですが、その原資捻出が課題です。
サービス業	1	現状は大きな影響はありませんが、運送に支障がでればネットショップがメインの当方はかなり苦しくなることが予想されます。
運輸業	1	物価高騰で造船所でのドック船の部品等もだいたい値上がりし維持が大変になって来てます
卸売業・小売業	4	各メーカーさんに発注しても、今まで通りに納品が来ない（少なく納品される）お客様に商品がご注文通りに届けられない。また、昨今の中東情勢の、原油を原料とする石油化学製品の供給環境が、急激に悪化しており、価格が大きく上昇しており困っています。
卸売業・小売業	3	ナフサの問題でも政府は対策を講じて必要な分の確保ができているとのことなのに、各業界で必要不可欠な物が不足している状況は、お米の時と同じで操作され、価格を吊り上げるために止めている者がいるのではないかと疑ってしまう。
卸売業・小売業	2	現在は何とか資材を確保できていますが、値上げ・供給は時間の問題です。また秋～冬関連の商品が値上げ確定、最悪の場合は中止など影響が徐々に大きくなってきています。物を売れなくなれば当然在庫を回転させることができなくなり、売上低下及び資金繰りの悪化が見込まれますので緊急融資制度など検討いただきたいです。
卸売業・小売業	13	自動車用オイル、塗装用塗料・シンナーの不足、部品代（材料・輸送コスト）の高騰により業務が停止する場合がある。
卸売業・小売業	6	経済への不安から買い控えが多くなりました。
卸売業・小売業	3	輸入豚肉の上昇で国産も値上がりしており、ブラジルの鶏肉の上昇と資金繰りが悪化している。
卸売業・小売業	15	建設資材、建設工事現場でも今後の値上がりが想定できないので見積交渉が非常に難しい。
卸売業・小売業	3	ガソリンの補助があれば助かるけど、ガソリン自体がなくなって車が動かないと困る
卸売業・小売業	2	原材料の調達で新規ルートを開拓しようにも、『既存顧客優先』、『新規休止中』とのことで調達先が見つからない。
卸売業・小売業	1	今後、仕入コストが大幅に上がるようであれば廃業も選択肢。
卸売業・小売業	9	オールドメディアのネガ情報の乱発。政府の善処対策情報が遮断されている為、先物取引業者ウハウハ状態と便乗値上げとでとても迷惑を被っている。も ちゃんと冷静な先見予測が各業界で必要なのでは？
卸売業・小売業	2	杖の販売を行っているが、円安が進み仕入れ価格を下げてもらった。規模も小さいので無理はしないつもり。
卸売業・小売業	2	使える補助金等がもっと明確にわかるようになりたい
建設業	0	このまま価格が上昇すると、事業縮小、 廃業につながります。
建設業	18	災害時の備蓄を確保してほしい（災害時に緊急工事対応するため）
建設業	20	正しい情報
建設業	10	小企業では、どうすることもできないことがあります。一刻も早く、国が、早急な対応と今後の課題の対策をしてください。
建設業	3	大手企業と違い、具体的な対策は皆無である。
建設業	3	価格高騰もきついです。材料の調達が出来なく一番問題です。メーカーの受注停止や受注してもらえても納期未定となっており厳しい状況です。（塗装工事メイン・リフォーム業）国は目づまりと言っているが、何か対策を望みます。
建設業	0	・材料仕入先から30～50%の値上げの連絡。・手間受け会社は「材料がなくて現場が止まるのではないか」との話あり。・ナフサ不足の影響で建設業界は大変な時期になり不安です。
建設業	7	今現在は逼迫した状況ではないが、今後先が見えない状況がどの様になるかが読めない。価格高騰は交渉により何とかなるかと思うが、物が無い事が問題。自社が材量確保しても他業種で材料調達が出来ないと建物は完成出来ないのでは、結果止ってしまう。
建設業	3	資材が入らず業務停止に陥るのではないかと心配している。その際従業員の生活を守り会社の固定費をどのようにしたらよいか不安です。
建設業	11	今のところはお客様の理解もあり、そこまでの影響はありません。ですが、この状況が長引けば、受注ストップによる売り上げの減少は必至です。資材屋さん、業者さん、ニュースなどから、常に情報を得ていこうと気を付けています。
建設業	1	現状、人が必要な時は、アルバイトをお願いする位なので、従業員を雇っていたら大変な事態になります。基本自分一人であれば、作業工賃や諸経費を削り、薄利で仕事をしていますが、仕入れ値高騰や材料の在庫切れ、未納品等実績もあまり無い、弱小の零細企業ではもうそろそろ限界も近い状況となりそうです。そうなれば廃業も視野に入れなくてはと考えています。
建設業	5	資金繰りの悪化が心配
建設業	0	燃料代高騰による圧迫は客先も同じ事なので弊社だけ単価等を上げる価格交渉は難しい。燃料代にかかる消費税をまずは無くして欲しい。
建設業	15	供給途絶による業務停止ですが、材料が入らず仕事が出来なくて従業員に休んでもらっています。休業による補助金がないと廃業に追い込まれます。こういった対策が至急必要です。
建設業	10	材料メーカーの急な受注停止 仕入れ価格の急な上昇
建設業	4	材料不足で仕入ができない。

建設業	1	収入について、元請けから何か月（3ヵ月近く）も待たされている状態で困っています。倒産するのかよくわかりません。資金繰りが苦しいそうで、先行き不安です。その上、仕入れの価格も上がっているらしいです。正社員じゃなく保障がないので、倒産したら困ります。税金の控除じゃ困ります。
建設業	3	b2bが主な建設業ですが、メーカーによる出荷が不安定やストップによる工期の遅延、開始期の無期限繰り延べ、がすでに現実に起こってる。コロナ禍より影響は遥かに甚大 今後の懸念は周辺業者倒産による連鎖倒産、先行き不透明による業績悪化、反対に物流急回復の需要過多 セーフティネットは存じ上げてるがその他の窓口も増やして欲しいのと民間のスライド条項を不可抗力仕方ないものとして発注者に訴求できるように多くの団体、窓口より声を上げて欲しい。
建設業	5	一年分の主要商材は確保できたが、戦争が継続されるとすれば需要は出てくる。
製造業	10	包材の大幅な値上げ、発注ストップ。
製造業	16	塗料がなくて困っています。
製造業	0	機械潤滑油が無い。発注もできない状態。
製造業	6	中東情勢に限ってならば、燃料代の圧迫以外、特になし（納品時、輸送料がもらえない）
製造業	20	日々のホルムズ海峡の状況変化や長期化は深刻だと思います。多少の混乱が生じると思いますが、石油製品の供給状況を今後もっと政府が伝えるべきだと思います。また、ナフサ等不足している資源が使われている詳細な商品名の公表は難しいと思いますが、弊社が普段購入している商品の原材料がナフサを使用していた等、現場レベルでも初めて知ることも多いので、なにかしらの情報がほしい状況です。
製造業	2	中東情勢に起因する新たな要望は無し。