

令和5年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設所管課名

経済部経済企画課

1 施設概要

施設名称	産業交流プラザ
指定管理者名	株式会社セイウン
指定期間	平成31年（2019年）4月1日～令和6年（2024年）3月31日（5年間）

2 総合評価

<ul style="list-style-type: none">・施設の管理運営は良好に行われていた。・工夫を凝らした自主事業を行い、予定人数を超えて申し込みがあり、開催回数を増やして対応するなど好評であった。チャレンジ精神があり、意欲的に新たな企画を行うなど、利用者を飽きさせない取り組みを行っていた。・ご利用者様より、年間をとおして複数回、感謝のお手紙をいただき、スタッフ一同大変うれしかったと指定管理者より報告あった。この事からも、利用者目線での管理運営ができていると評価ができ、指定管理者への信頼につながっている。・経年劣化による設備の不調が目立ってきているが、日常点検により早期発見し、それに合わせて修繕計画の見直しを適宜行い、適切に対応できていることが評価できる。

3 管理実績評価

評価項目	評価内容	施設所管課評価	
		評価	特記事項
法令遵守	○関連する法令、条例等を遵守して業務が行われているか。	B	
	○個人情報の保護措置や情報公開制度の適正な運用が確保されているか。	B	
施設管理	○条例や協定書等に基づき、開館日・開館時間等を遵守しているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、適正な申請受付業務・使用許可業務が行われているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、使用料又は利用料金に係る手続が適正に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設及び設備の保守点検等が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の清掃業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の警備業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、物品の管理が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設等の修繕業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、事業報告書等の書類が期限までに提出されているか。	B	

	○施設管理を行う中で生じた施設課題に適切に対応しているか。	A	劣化による設備の不調が目立ってきているが、日常点検により早期発見し、利用者目線での修繕計画を適宜検討している。例) カーペット交換など
利用者への配慮	○利用者間のトラブルや不適切な施設利用者への対応が適切に行われているか。	B	
	○利用者からの意見を聴取し、業務改善に活用しているか。	A	利用者からの声があったWi-Fi回線速度向上のため、強化工事を行ったため。
リスクへの対応	○事故や災害などの不測の事態への対応策が講じられているか。	B	
	○事故や災害などの発生時には、必要な措置を講じるとともに、速やかに市への報告がされているか。	B	
障害者、男女共同参画及び多様な性への配慮	○障害者の雇用や障害者就労施設等からの物品購入などの障害者への配慮がされているか。	B	
	○性別による差別のない雇用やワークライフバランスの実現に向けた取組など男女共同参画への配慮がされているか。	B	
	○多様な性に関する差別やハラスメントの禁止に関する内規の整備や多様な性に関する研修の受講、多様な性も考慮した福利厚生提供、顧客や取引先など外部に向けた環境整備やサービスの取組など多様な性への配慮がされているか。	B	
地域貢献	○地元人材の雇用が行われているか。	B	
	○市内中小企業等への発注が行われているか。	B	
	○市内の団体・施設・企業等との連携が行われているか。	B	
	○その他の地域貢献が行われているか。	B	
障害者雇用※ ※雇用義務のある団体（従業員を43.5人以上雇用している団体）のみ評価	○障害者雇用率が法定雇用率（2.3%）を達成しているか。	B	
人員体制	○必要な人員が配置されているか。	B	
	○職員への研修等の人材育成は計画通りに実施されているか。	B	
	○人件費の設定は適切か。	B	

労働基準※ ※労働基準法上、作成又は届出義務のある団体のみ評価	○就業規則の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○労働者に労働条件通知書を交付しているか。	B	
	○時間外・休日労働協定届（36協定届）の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○社会保険や雇用保険に加入しているか。	B	
経費削減	○経費の削減の取組は行ったか。	—	
	○経費の削減分を活用して、市民サービスの向上などの取組を行ったか。	—	
周知方法の提案	SNSやホームページ、チラシ等を活用した集客方法を提案できているか。	B	
会議室及び研修室の機能向上	施設利用者の利用目的に沿った環境づくりが提案出来ているか。	A	会議室の机及び椅子のレイアウトサービスを実施しており、利用者から大変好評を得ているため。
交流ロビー、情報図書室等の活用方法の提案	地域の産業振興の交流拠点としての、コミュニティづくり、人集めとなる提案がされているか。	B	
自主事業の提案	会議室及び研修室の利用率低迷脱却のための、利用促進となる自主事業の提案がなされているか。	A	今までの枠組みにとられない新たな取組を数多く行い、好評を得たため。

評価	判定基準
A	協定書等※に定める水準を上回っている。
B	協定書等※に定める水準どおりである。
C	協定書等※に定める水準に達していない。

※協定書等…基本協定書、年度協定書、仕様書、募集（申請）要項及び事業計画書のことをいう。

4 収支状況評価

収支状況は黒字であり、市民サービスの提供にも問題はなかった。新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類感染症へ移行し従来の生活様式へ戻りつつあることに加え、指定管理者の企業努力が見られたことから、利用料金収入が当初予算を超えて増加した。