

# 回 答 書

令和 8 年 6 月 5 日

横須賀市営住宅管理システム再構築更新業務委託		
項	質問内容	回答
1	該当箇所（仕様書 P 1 4 システム概要） （1）甲が管理している、市営住宅の入居者情報、駐車場利用情報、建物の維持補修情報、調定・収納情報、滞納情報、家賃算定情報、訴訟情報、各種マスタ情報等の入力、修正、データ抽出等を行うことができるシステムの導入とありますが具体的な機能要件の提示は可能でしょうか。	現行ベンダーから受領したシステム一覧データを市ホームページに参考にアップいたします。ご確認ください。
2	該当箇所（仕様書 P 2 6 システム要件） ア 環境構築にあたって注意点があればご教授願います。 例）ネットワーク構成、ネットワークポリシー等	市役所内の LGWAN 回線とは別に構築をお願いします。また、セキュリティ対策は個人情報を扱うことから多要素・二段階認証をはじめ、常に最新の定義ファイルを保つことやアップデートなどしっかりと防衛策をお願いします。
3	該当箇所（実施要項 P 6 12 提案書の作成について） （3）提案書の枚数は 30 ページ以内となっておりますが、表紙・目次等を除くという認識で問題ないでしょうか。	提案書そのものの枚数が A 4 サイズで 30 ページ以内ですので、表紙や目次等についてもカウントしてください。なお、A 3 サイズで作成する必要がある場合は、A 4 で 2 ページ分となります。
4	該当箇所（仕様書 P 2 6 システム要件） ア 「快適に動作するプラットフォームを導入すること」とありますが、サーバ関係は調達に含まれるのでしょうか。また、プリンタの調達も含まれるのでしょうか。調達に含まれる場合必要な台数・スペックもご教授願います。 また、端末は調達範囲外でよろしいでしょうか。調達に含まれる場合必要な台数もご教授願います。	サーバやプリンター、PC 端末については、別途入札によるリース契約を予定しています。
5	該当箇所（仕様書 P 2 6 システム要件） 主なブラウザは Microsoft Edge とあり	どちらでも可能ですが、互換性があるようにお願いします。

	<p>ますが、Google Chrome を利用してもよろしいでしょうか。</p>	
6	<p>該当箇所（仕様書 P 3 6 システム要件）  (1) キ 標準システム導入時期はいつの予定でしょうか。  文字コードは、現行システムと同じ体系を、新システムでも利用でしょうか。</p>	<p>令和 9 年度中に予定していますが、詳細時期は不明なことから、いずれにしても連携可能な文字コードとしてください。</p>
7	<p>該当箇所（仕様書 P 3 6 システム要件）  (1) ケ 「将来的な本システムの使用者の増加や急激なアクセス増加に対する機器増設、負荷分散等が可能なシステム構成とすること。」とありますが、機器増設が必要となった場合別途費用を協議するとの解釈で問題ありませんか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	<p>該当箇所（仕様書 P 4 6 システム要件）  (1) セ 「本システムは、サーバに Active Directory を構築し、クライアント管理機能を実現すること。」とありますが、Active Directory で管理するポリシー等のご指示いただけるとの認識で問題ありませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
9	<p>該当箇所（仕様書 P 4 7 導入作業）  (1) 「定期的に進捗報告を行うこと」とありますが、Zoom 等を活用したリモート形式で問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
10	<p>該当箇所（仕様書 P 4 7 導入作業）  (2) 「現行システムから新システムへのデータ移行を行うこと」とありますが、現行システムのデータ抽出は、分析用データ 1 回、移行リハーサル 2 回、本番移行 1 回の計 4 回を想定しておりますが問題無いでしょうか。また、分析用のデータについては PJ 開始後、1 ヶ月程度を目安にご提供いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>データ抽出は、分析用データ 1 回、移行リハーサル 1 回、本番移行 1 回の計 3 回を想定しております  また、現行ベンダーと協議して分析用のデータの提供を速やかに行います。</p>
11	<p>該当箇所（仕様書 P 4 7 導入作業）  (2) 現行データについては現行システムの受託者にてデータ抽出していただきますが、移行結果の検証のための現行システムの統計・集計資料については、貴市または</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

	<p>現行システムの受託者にて提示いただく想定ですがよろしいでしょうか。</p>	
12	<p>該当箇所（仕様書P4 7 導入作業） （2）移行データは、データベース内のデータとし、貴市が作成したファイル等は貴市にて移行されるという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
13	<p>該当箇所（仕様書P4 7 導入作業） （8）総合テストおよび連携テスト等は貴市作業場所を借用して実施予定です。 テスト期間中、端末および庁内のネットワークに接続可能な作業スペースをご準備いただくことは可能でしょうか。</p>	可能です。
14	<p>該当箇所（仕様書P5 7 保守） 保守対応時間は平日の8:30～17:15です。 この時間外の保守については翌営業日の対応でよろしいでしょうか。</p>	原則としてお見込みのとおりですが、対応時間内で開始した保守作業が、時間外になりそうなケースは、柔軟な対応をお願いします。
15	<p>該当箇所（実施要項 12 提案書の作成について（4）） 提案書に記載するシステム画面にパッケージ名が表示されている場合は、表示の書き換えなどの対応は、不要との認識でよろしかったでしょうか。</p>	先入観なく業者選考できるよう可能な範囲で書き換えていただきたく、ご協力の程よろしくお願いいたします。
16	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 2ページ 5 実施体制等（1）） 「業務担当者として必要人数の専従者を配置すること。」と記載されておりますが、本業務を担当する者は、他プロジェクトに一切関わってはいけないとの事でしょうか。 または、本業務の統括責任者が他プロジェクトの統括責任者を兼務してはいけないとのことでしょうか。</p>	本市の当該システム再構築を行うチームスタッフの確保をお願いする趣旨ですので、兼務を妨げるものではございません。
17	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 3ページ 6 システム要件（1）基本要件 キ） 「将来的に、標準システム導入後は、IPAm j 明朝になる可能性がある」と記載されておりますが、IPAm j 明朝対応にかかる費用は本調達には含まれないとの認識でよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。現段階では対応可能であれば問題ありません。

18	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 3ページ 6システム要件（3）非機能要件 ア） 「停電でも対応できるようなUPS バッテリー付き」と記載されておりますが、実施要項3に、機器リースは別入札との記載もございます。UPS バッテリーや外付け HDD、NAS などの機器調達に係る費用は別入札の対象との認識でよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
19	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 4ページ 6システム要件（3）非機能要件 サ） 「システム障害が発生した場合には、早急に対応すること。」と記載されておりますが、現地対応の初動として地場の会社(再委託先)による現地訪問対応でも問題が無いとの認識でよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
20	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 4ページ 6システム要件（3）非機能要件 セ） 「サーバにはActive Directoryを構築し、クライアント管理機能を実現すること」と記載されておりますが、クライアント管理機能とは御提案させていただく住宅管理システムを管理するためのものではないと認識しております。具体的にどのようなクライアント管理を想定されておりますか。</p>	<p>お見込みのとおり、市営住宅管理システムを管理するものではなく、クライアントPCを管理するものです。 現行システムでもActive Directoryを導入しており、クライアントPCのユーザ/PW情報及びポリシー管理をしております。</p>
21	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 4ページ 7導入作業（4）） 「データの抽出は、現行ベンダーが行い」と記載されておりますが、抽出された移行データはマスク無しの生データが提供される認識でよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのと通りの対応を想定しておりますが、詳細は別途現行システムベンダーと調整させていただきます。
22	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 4ページ 7導入作業（4）） 「データの抽出は、現行ベンダーが行い」と記載されておりますが、抽出された移行データは当社への持ち出しが可能であるとの認識でよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのと通りの対応を想定しておりますが、セキュリティ対策が万全な環境下での作業が必須です。本市の監督をどのような形で出来るのか協議させていただきます。
23	<p>該当箇所（別紙1 業務仕様書 5ページ 9成果物（21）イ） 「神奈川土地建物保全協会 横須賀サービ</p>	<p>お見込みのとおり、サーバ環境は横須賀市役所にのみ設置されます。 したがって、（9）はア 市営住宅課に納</p>

	<p>センター（9）および（18）のみ重複納品」と記載されておりますが、弊社御殿案システムはWEB版であるため端末へのシステムプログラムの納品はございません。その場合、横須賀サービスセンター様にはサーバ環境は設置されないと認識しているため、納品物として（9）に記載されております業務アプリケーションは存在いたしません。納品は不要との認識でよろしかったでしょうか。</p>	<p>品頂ければ問題ございません。      なお、（18）はア 市営住宅課、イ 横須賀サービスセンターどちらにも納品をお願いいたします。</p>
24	<p>該当箇所（該当箇所なし）      本調達にて、機器については別入札にて調達を行う予定である旨記載いただいておりますが、市役所と指定管理者拠点を繋ぐネットワークも含め現行市営住宅管理システムで利用しているネットワークを流用できる認識でよろしいでしょうか。本調達においてネットワーク構築は行わないことを想定しております。</p>	<p>現行システムで利用しているネットワーク回線は、流用いただく前提でも問題ございませんが、ネットワーク機器更新作業については含めていただくようお願いいたします。更新対象は令和4年度にリースで調達したネットワーク機器を想定しています。      なお、次期システムで利用するネットワーク機器は別入札で調達いたしますので、本調達の対象外となります。</p>