

令和6年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

1 施設概要

施設名称	市営住宅
指定管理者名	一般社団法人かながわ土地建物保全協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）

2 月次評価

評価月	評価										
4月	<p>5月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、5月入居者への入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1"> <tr> <td>①入居説明会の開催</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>②入居候補者名簿の作成</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>20団地 236戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>27件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>42件</td> </tr> </table>	①入居説明会の開催	11件	②入居候補者名簿の作成	11件	③高齢単身者戸別訪問	20団地 236戸	④要望・相談等の受付対応	27件	⑤返還住宅の立会・調査	42件
①入居説明会の開催	11件										
②入居候補者名簿の作成	11件										
③高齢単身者戸別訪問	20団地 236戸										
④要望・相談等の受付対応	27件										
⑤返還住宅の立会・調査	42件										
5月	<p>5月定期募集に係る申込受付及び随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1"> <tr> <td>①入居説明会の開催</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>②入居候補者名簿作成</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>15団地 189戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>33件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>45件</td> </tr> </table>	①入居説明会の開催	11件	②入居候補者名簿作成	11件	③高齢単身者戸別訪問	15団地 189戸	④要望・相談等の受付対応	33件	⑤返還住宅の立会・調査	45件
①入居説明会の開催	11件										
②入居候補者名簿作成	11件										
③高齢単身者戸別訪問	15団地 189戸										
④要望・相談等の受付対応	33件										
⑤返還住宅の立会・調査	45件										

評価月	評価										
6月	<p>5月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 510 1407 757"> <tr> <td>①入居申込書審査</td> <td>513件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>19団地 248戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>33件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>39件</td> </tr> </table>	①入居申込書審査	513件	②入居説明会の開催	3件	③高齢単身者戸別訪問	19団地 248戸	④要望・相談等の受付対応	33件	⑤返還住宅の立会・調査	39件
①入居申込書審査	513件										
②入居説明会の開催	3件										
③高齢単身者戸別訪問	19団地 248戸										
④要望・相談等の受付対応	33件										
⑤返還住宅の立会・調査	39件										
7月	<p>5月定期募集に係る抽選会の実施及び当選通知の発送等並びに、資格・優遇倍率等審査を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 1048 1407 1294"> <tr> <td>①当選・補欠・落選通知の発送</td> <td>496件</td> </tr> <tr> <td>②資格・優遇倍率等審査</td> <td>442件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>22団地 218戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>44件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>34件</td> </tr> </table>	①当選・補欠・落選通知の発送	496件	②資格・優遇倍率等審査	442件	③高齢単身者戸別訪問	22団地 218戸	④要望・相談等の受付対応	44件	⑤返還住宅の立会・調査	34件
①当選・補欠・落選通知の発送	496件										
②資格・優遇倍率等審査	442件										
③高齢単身者戸別訪問	22団地 218戸										
④要望・相談等の受付対応	44件										
⑤返還住宅の立会・調査	34件										
8月	<p>5月定期募集並びに、随時募集に係る資格審査及び入居決定通知の作成等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 1630 1407 1832"> <tr> <td>①当選・資格審査</td> <td>68件</td> </tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td> <td>15団地 261戸</td> </tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td> <td>29件</td> </tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td> <td>19件</td> </tr> </table>	①当選・資格審査	68件	②高齢単身者戸別訪問	15団地 261戸	③要望・相談等の受付対応	29件	④返還住宅の立会・調査	19件		
①当選・資格審査	68件										
②高齢単身者戸別訪問	15団地 261戸										
③要望・相談等の受付対応	29件										
④返還住宅の立会・調査	19件										

評価月	評価												
9月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る資格審査及び入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 555 1404 801"> <tr> <td>①当選・資格審査</td> <td>16件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td> <td>52件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>18団地 196戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>35件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅等の立会・調査</td> <td>36件</td> </tr> </table>	①当選・資格審査	16件	②入居説明会の開催	52件	③高齢単身者戸別訪問	18団地 196戸	④要望・相談等の受付対応	35件	⑤返還住宅等の立会・調査	36件		
①当選・資格審査	16件												
②入居説明会の開催	52件												
③高齢単身者戸別訪問	18団地 196戸												
④要望・相談等の受付対応	35件												
⑤返還住宅等の立会・調査	36件												
10月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る入居説明会の開催及び入居手続審査等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問・電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 1187 1404 1482"> <tr> <td>①入居説明会の開催</td> <td>16件</td> </tr> <tr> <td>②入居手続審査</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>③入居候補者名簿の作成</td> <td>17件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td> <td>16団地 255戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>42件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>51件</td> </tr> </table>	①入居説明会の開催	16件	②入居手続審査	11件	③入居候補者名簿の作成	17件	④高齢単身者戸別訪問	16団地 255戸	⑤要望・相談等の受付対応	42件	⑥返還住宅の立会・調査	51件
①入居説明会の開催	16件												
②入居手続審査	11件												
③入居候補者名簿の作成	17件												
④高齢単身者戸別訪問	16団地 255戸												
⑤要望・相談等の受付対応	42件												
⑥返還住宅の立会・調査	51件												

評価月	評価												
11 月	<p>11 月定期募集に係る相談コーナーの実施及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問・個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 600 1406 898"> <tr> <td>①入居相談コーナー実施</td> <td>3 日間</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会</td> <td>10 件</td> </tr> <tr> <td>③入居手続審査</td> <td>10 件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td> <td>19 団地 190 戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>29 件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>34 件</td> </tr> </table>	①入居相談コーナー実施	3 日間	②入居説明会	10 件	③入居手続審査	10 件	④高齢単身者戸別訪問	19 団地 190 戸	⑤要望・相談等の受付対応	29 件	⑥返還住宅の立会・調査	34 件
①入居相談コーナー実施	3 日間												
②入居説明会	10 件												
③入居手続審査	10 件												
④高齢単身者戸別訪問	19 団地 190 戸												
⑤要望・相談等の受付対応	29 件												
⑥返還住宅の立会・調査	34 件												
12 月	<p>11 月定期募集に係る入居申込書審査及び一次失格通知の発送等並びに、随時募集等に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別電話連絡及び訪問、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 1279 1406 1529"> <tr> <td>①入居申込書審査作業</td> <td>499 件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会</td> <td>3 件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>19 団地 253 戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>28 件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>27 件</td> </tr> </table>	①入居申込書審査作業	499 件	②入居説明会	3 件	③高齢単身者戸別訪問	19 団地 253 戸	④要望・相談等の受付対応	28 件	⑤返還住宅の立会・調査	27 件		
①入居申込書審査作業	499 件												
②入居説明会	3 件												
③高齢単身者戸別訪問	19 団地 253 戸												
④要望・相談等の受付対応	28 件												
⑤返還住宅の立会・調査	27 件												

評価月	評価												
1月	<p>11月定期募集に係る抽選会の実施等及び当選通知等の発送等並びに、随時募集等に係る資格審査等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別電話連絡及び訪問、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <table border="1" data-bbox="379 600 1404 846"> <tr> <td>①当選、補欠、落選通知発送</td> <td>482件</td> </tr> <tr> <td>②面接・資格審査</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問等</td> <td>23団地 202戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>27件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>25件</td> </tr> </table>	①当選、補欠、落選通知発送	482件	②面接・資格審査	2件	③高齢単身者戸別訪問等	23団地 202戸	④要望・相談等の受付対応	27件	⑤返還住宅の立会・調査	25件		
①当選、補欠、落選通知発送	482件												
②面接・資格審査	2件												
③高齢単身者戸別訪問等	23団地 202戸												
④要望・相談等の受付対応	27件												
⑤返還住宅の立会・調査	25件												
2月	<p>11月定期募集に係る当選者資格審査案内通知等の発送及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1281 1404 1579"> <tr> <td>①当選者資格審査案内等通知発送</td> <td>58件</td> </tr> <tr> <td>②住宅困窮理由調査</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>③資格審査等</td> <td>58件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問等</td> <td>14団地 240戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>24件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>28件</td> </tr> </table>	①当選者資格審査案内等通知発送	58件	②住宅困窮理由調査	6件	③資格審査等	58件	④高齢単身者戸別訪問等	14団地 240戸	⑤要望・相談等の受付対応	24件	⑥返還住宅の立会・調査	28件
①当選者資格審査案内等通知発送	58件												
②住宅困窮理由調査	6件												
③資格審査等	58件												
④高齢単身者戸別訪問等	14団地 240戸												
⑤要望・相談等の受付対応	24件												
⑥返還住宅の立会・調査	28件												

評価月	評価										
3月	<p>11月定期募集に係る資格審査等の実施及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 600 1404 846"> <tbody> <tr> <td data-bbox="379 600 1024 651">①入居候補者の面接及び資格審査</td> <td data-bbox="1024 600 1404 651">4件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 651 1024 701">②入居説明会</td> <td data-bbox="1024 651 1404 701">48件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 701 1024 750">③高齢単身者戸別訪問</td> <td data-bbox="1024 701 1404 750">14団地 204戸</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 750 1024 799">④要望・相談等の受付対応</td> <td data-bbox="1024 750 1404 799">21件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 799 1024 846">⑤返還住宅の立会・調査</td> <td data-bbox="1024 799 1404 846">44件</td> </tr> </tbody> </table>	①入居候補者の面接及び資格審査	4件	②入居説明会	48件	③高齢単身者戸別訪問	14団地 204戸	④要望・相談等の受付対応	21件	⑤返還住宅の立会・調査	44件
①入居候補者の面接及び資格審査	4件										
②入居説明会	48件										
③高齢単身者戸別訪問	14団地 204戸										
④要望・相談等の受付対応	21件										
⑤返還住宅の立会・調査	44件										