

# 令和7年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

## 1 施設概要

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施設名称   | 市営住宅                    |
| 指定管理者名 | 一般社団法人かながわ土地建物保全協会      |
| 指定期間   | 令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間） |

## 2 月次評価

| 評価月          | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|------------|----|------------|-----------|--------------|-----|-------------|-----|
| 4月           | <p>5月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、5月入居者への入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居説明会の開催</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>②入居資格審査</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>19団地 246戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>19件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>39件</td></tr> </table> | ①入居説明会の開催 | 9件 | ②入居資格審査    | 9件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 19団地 246戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 19件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 39件 |
| ①入居説明会の開催    | 9件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ②入居資格審査      | 9件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ③高齢単身者戸別訪問   | 19団地 246戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ④要望・相談等の受付対応 | 19件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ⑤返還住宅の立会・調査  | 39件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| 5月           | <p>5月定期募集に係る申込受付及び随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居説明会の開催</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>②入居候補者名簿作成</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>13団地 224戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>29件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>25件</td></tr> </table>                                                                 | ①入居説明会の開催 | 6件 | ②入居候補者名簿作成 | 6件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 13団地 224戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 29件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 25件 |
| ①入居説明会の開催    | 6件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ②入居候補者名簿作成   | 6件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ③高齢単身者戸別訪問   | 13団地 224戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ④要望・相談等の受付対応 | 29件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ⑤返還住宅の立会・調査  | 25件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |            |    |            |           |              |     |             |     |

| 評価月              | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------|-------------|------|
| 6月               | <p>5月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居申込書審査</td><td>563 件</td></tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td><td>2 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>21 団地 235 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>29 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>34 件</td></tr> </table>     | ①入居申込書審査       | 563 件 | ②入居説明会の開催        | 2 件         | ③高齢単身者戸別訪問   | 21 団地 235 戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 29 件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 34 件 |
| ①入居申込書審査         | 563 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ②入居説明会の開催        | 2 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ③高齢単身者戸別訪問       | 21 団地 235 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ④要望・相談等の受付対応     | 29 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ⑤返還住宅の立会・調査      | 34 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| 7月               | <p>5月定期募集に係る抽選会の実施及び当選通知の発送等並びに、資格・優遇倍率等審査を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①当選・補欠・落選通知の発送</td><td>538 件</td></tr> <tr> <td>②市税滞納・暴力団照会等資料作成</td><td>264 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>13 団地 205 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>37 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>31 件</td></tr> </table> | ①当選・補欠・落選通知の発送 | 538 件 | ②市税滞納・暴力団照会等資料作成 | 264 件       | ③高齢単身者戸別訪問   | 13 団地 205 戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 37 件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 31 件 |
| ①当選・補欠・落選通知の発送   | 538 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ②市税滞納・暴力団照会等資料作成 | 264 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ③高齢単身者戸別訪問       | 13 団地 205 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ④要望・相談等の受付対応     | 37 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ⑤返還住宅の立会・調査      | 31 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| 8月               | <p>5月定期募集並びに、随時募集に係る資格審査及び入居決定通知の作成等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①当選・資格審査</td><td>77 件</td></tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td><td>19 団地 193 戸</td></tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td><td>31 件</td></tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td><td>16 件</td></tr> </table>       | ①当選・資格審査       | 77 件  | ②高齢単身者戸別訪問       | 19 団地 193 戸 | ③要望・相談等の受付対応 | 31 件        | ④返還住宅の立会・調査  | 16 件 |             |      |
| ①当選・資格審査         | 77 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ②高齢単身者戸別訪問       | 19 団地 193 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ③要望・相談等の受付対応     | 31 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |
| ④返還住宅の立会・調査      | 16 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                  |             |              |             |              |      |             |      |

| 評価月          | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-----------|------|------------|-------------|--------------|------|--------------|------|
| 9 月          | <p>5 月定期募集並びに随時募集に係る資格審査及び入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>①当選・資格審査</td><td>5 件</td></tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td><td>65 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>14 団地 216 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>25 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅等の立会・調査</td><td>36 件</td></tr> </table> | ①当選・資格審査 | 5 件 | ②入居説明会の開催 | 65 件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 14 団地 216 戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 25 件 | ⑤返還住宅等の立会・調査 | 36 件 |
| ①当選・資格審査     | 5 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| ②入居説明会の開催    | 65 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| ③高齢単身者戸別訪問   | 14 団地 216 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| ④要望・相談等の受付対応 | 25 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| ⑤返還住宅等の立会・調査 | 36 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 10 月         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 11 月         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 12 月         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 1 月          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 2 月          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |
| 3 月          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |     |           |      |            |             |              |      |              |      |