

## 令和7年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

### 1 施設概要

施設名称	市営住宅
指定管理者名	一般社団法人かながわ土地建物保全協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）

### 2 月次評価

評価月	評価										
4月	<p>5月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、5月入居者への入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"><tbody><tr><td>①入居説明会の開催</td><td>9件</td></tr><tr><td>②入居資格審査</td><td>9件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>19団地 246戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>19件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>39件</td></tr></tbody></table>	①入居説明会の開催	9件	②入居資格審査	9件	③高齢単身者戸別訪問	19団地 246戸	④要望・相談等の受付対応	19件	⑤返還住宅の立会・調査	39件
①入居説明会の開催	9件										
②入居資格審査	9件										
③高齢単身者戸別訪問	19団地 246戸										
④要望・相談等の受付対応	19件										
⑤返還住宅の立会・調査	39件										
5月	<p>5月定期募集に係る申込受付及び隨時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"><tbody><tr><td>①入居説明会の開催</td><td>6件</td></tr><tr><td>②入居候補者名簿作成</td><td>6件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>13団地 224戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>29件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>25件</td></tr></tbody></table>	①入居説明会の開催	6件	②入居候補者名簿作成	6件	③高齢単身者戸別訪問	13団地 224戸	④要望・相談等の受付対応	29件	⑤返還住宅の立会・調査	25件
①入居説明会の開催	6件										
②入居候補者名簿作成	6件										
③高齢単身者戸別訪問	13団地 224戸										
④要望・相談等の受付対応	29件										
⑤返還住宅の立会・調査	25件										

評価月	評価										
6月	<p>5月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①入居申込書審査</td><td>563 件</td></tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td><td>2 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>21 団地 235 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>29 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>34 件</td></tr> </tbody> </table>	①入居申込書審査	563 件	②入居説明会の開催	2 件	③高齢単身者戸別訪問	21 団地 235 戸	④要望・相談等の受付対応	29 件	⑤返還住宅の立会・調査	34 件
①入居申込書審査	563 件										
②入居説明会の開催	2 件										
③高齢単身者戸別訪問	21 団地 235 戸										
④要望・相談等の受付対応	29 件										
⑤返還住宅の立会・調査	34 件										
7月	<p>5月定期募集に係る抽選会の実施及び当選通知の発送等並びに、資格・優遇倍率等審査を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①当選・補欠・落選通知の発送</td><td>538 件</td></tr> <tr> <td>②市税滞納・暴力団照会等資料作成</td><td>264 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>13 団地 205 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>37 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>31 件</td></tr> </tbody> </table>	①当選・補欠・落選通知の発送	538 件	②市税滞納・暴力団照会等資料作成	264 件	③高齢単身者戸別訪問	13 団地 205 戸	④要望・相談等の受付対応	37 件	⑤返還住宅の立会・調査	31 件
①当選・補欠・落選通知の発送	538 件										
②市税滞納・暴力団照会等資料作成	264 件										
③高齢単身者戸別訪問	13 団地 205 戸										
④要望・相談等の受付対応	37 件										
⑤返還住宅の立会・調査	31 件										
8月	<p>5月定期募集並びに、随時募集に係る資格審査及び入居決定通知の作成等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①当選・資格審査</td><td>77 件</td></tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td><td>19 団地 193 戸</td></tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td><td>31 件</td></tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td><td>16 件</td></tr> </tbody> </table>	①当選・資格審査	77 件	②高齢単身者戸別訪問	19 団地 193 戸	③要望・相談等の受付対応	31 件	④返還住宅の立会・調査	16 件		
①当選・資格審査	77 件										
②高齢単身者戸別訪問	19 団地 193 戸										
③要望・相談等の受付対応	31 件										
④返還住宅の立会・調査	16 件										

評価月	評価												
9月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る資格審査及び入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①当選・資格審査</td><td>5件</td></tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td><td>65件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>14団地 216戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>25件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅等の立会・調査</td><td>36件</td></tr> </tbody> </table>	①当選・資格審査	5件	②入居説明会の開催	65件	③高齢単身者戸別訪問	14団地 216戸	④要望・相談等の受付対応	25件	⑤返還住宅等の立会・調査	36件		
①当選・資格審査	5件												
②入居説明会の開催	65件												
③高齢単身者戸別訪問	14団地 216戸												
④要望・相談等の受付対応	25件												
⑤返還住宅等の立会・調査	36件												
10月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る入居説明会の開催及び入居手続審査等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問・電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①資格・優遇倍率審査</td><td>8件</td></tr> <tr> <td>②入居手続審査・説明会</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>③入居候補者名簿の作成</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td><td>22団地 198戸</td></tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td><td>35件</td></tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td><td>28件</td></tr> </tbody> </table>	①資格・優遇倍率審査	8件	②入居手続審査・説明会	6件	③入居候補者名簿の作成	6件	④高齢単身者戸別訪問	22団地 198戸	⑤要望・相談等の受付対応	35件	⑥返還住宅の立会・調査	28件
①資格・優遇倍率審査	8件												
②入居手続審査・説明会	6件												
③入居候補者名簿の作成	6件												
④高齢単身者戸別訪問	22団地 198戸												
⑤要望・相談等の受付対応	35件												
⑥返還住宅の立会・調査	28件												

評価月	評価												
11月	<p>11月定期募集に係る相談コーナーの実施及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問・個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①入居相談コーナー実施</td><td>3日間</td></tr> <tr> <td>②入居説明会</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>③入居手続審査</td><td>6件</td></tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td><td>15団地 185戸</td></tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td><td>30件</td></tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td><td>24件</td></tr> </tbody> </table>	①入居相談コーナー実施	3日間	②入居説明会	6件	③入居手続審査	6件	④高齢単身者戸別訪問	15団地 185戸	⑤要望・相談等の受付対応	30件	⑥返還住宅の立会・調査	24件
①入居相談コーナー実施	3日間												
②入居説明会	6件												
③入居手続審査	6件												
④高齢単身者戸別訪問	15団地 185戸												
⑤要望・相談等の受付対応	30件												
⑥返還住宅の立会・調査	24件												
12月	<p>11月定期募集に係る入居申込書審査及び一次失格通知の発送等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別電話連絡及び訪問、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>①入居申込書審査作業</td><td>482件</td></tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td><td>23団地 210戸</td></tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td><td>27件</td></tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td><td>19件</td></tr> </tbody> </table>	①入居申込書審査作業	482件	②高齢単身者戸別訪問	23団地 210戸	③要望・相談等の受付対応	27件	④返還住宅の立会・調査	19件				
①入居申込書審査作業	482件												
②高齢単身者戸別訪問	23団地 210戸												
③要望・相談等の受付対応	27件												
④返還住宅の立会・調査	19件												
1月													
2月													
3月													