

令和7年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

1 施設概要

施設名称	市営住宅
指定管理者名	一般社団法人かながわ土地建物保全協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）

2 月次評価

評価月	評価										
4月	<p>5月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、5月入居者への入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>①入居説明会の開催</td> <td>9件</td> </tr> <tr> <td>②入居資格審査</td> <td>9件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>19団地 246戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>19件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>39件</td> </tr> </table>	①入居説明会の開催	9件	②入居資格審査	9件	③高齢単身者戸別訪問	19団地 246戸	④要望・相談等の受付対応	19件	⑤返還住宅の立会・調査	39件
①入居説明会の開催	9件										
②入居資格審査	9件										
③高齢単身者戸別訪問	19団地 246戸										
④要望・相談等の受付対応	19件										
⑤返還住宅の立会・調査	39件										
5月	<p>5月定期募集に係る申込受付及び随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>①入居説明会の開催</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>②入居候補者名簿作成</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>13団地 224戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>29件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>25件</td> </tr> </table>	①入居説明会の開催	6件	②入居候補者名簿作成	6件	③高齢単身者戸別訪問	13団地 224戸	④要望・相談等の受付対応	29件	⑤返還住宅の立会・調査	25件
①入居説明会の開催	6件										
②入居候補者名簿作成	6件										
③高齢単身者戸別訪問	13団地 224戸										
④要望・相談等の受付対応	29件										
⑤返還住宅の立会・調査	25件										

評価月	評価										
6月	<p>5月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 555 1404 801"> <tr> <td>①入居申込書審査</td> <td>563件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>21団地 235戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>29件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>34件</td> </tr> </table>	①入居申込書審査	563件	②入居説明会の開催	2件	③高齢単身者戸別訪問	21団地 235戸	④要望・相談等の受付対応	29件	⑤返還住宅の立会・調査	34件
①入居申込書審査	563件										
②入居説明会の開催	2件										
③高齢単身者戸別訪問	21団地 235戸										
④要望・相談等の受付対応	29件										
⑤返還住宅の立会・調査	34件										
7月	<p>5月定期募集に係る抽選会の実施及び当選通知の発送等並びに、資格・優遇倍率等審査を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1137 1404 1384"> <tr> <td>①当選・補欠・落選通知の発送</td> <td>538件</td> </tr> <tr> <td>②市税滞納・暴力団照会等資料作成</td> <td>264件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>13団地 205戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>37件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>31件</td> </tr> </table>	①当選・補欠・落選通知の発送	538件	②市税滞納・暴力団照会等資料作成	264件	③高齢単身者戸別訪問	13団地 205戸	④要望・相談等の受付対応	37件	⑤返還住宅の立会・調査	31件
①当選・補欠・落選通知の発送	538件										
②市税滞納・暴力団照会等資料作成	264件										
③高齢単身者戸別訪問	13団地 205戸										
④要望・相談等の受付対応	37件										
⑤返還住宅の立会・調査	31件										
8月	<p>5月定期募集並びに、随時募集に係る資格審査及び入居決定通知の作成等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1765 1404 1966"> <tr> <td>①当選・資格審査</td> <td>77件</td> </tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td> <td>19団地 193戸</td> </tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td> <td>31件</td> </tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td> <td>16件</td> </tr> </table>	①当選・資格審査	77件	②高齢単身者戸別訪問	19団地 193戸	③要望・相談等の受付対応	31件	④返還住宅の立会・調査	16件		
①当選・資格審査	77件										
②高齢単身者戸別訪問	19団地 193戸										
③要望・相談等の受付対応	31件										
④返還住宅の立会・調査	16件										

評価月	評価												
9月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る資格審査及び入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 600 1404 846"> <tbody> <tr> <td>①当選・資格審査</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td> <td>65件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>14団地 216戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>25件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅等の立会・調査</td> <td>36件</td> </tr> </tbody> </table>	①当選・資格審査	5件	②入居説明会の開催	65件	③高齢単身者戸別訪問	14団地 216戸	④要望・相談等の受付対応	25件	⑤返還住宅等の立会・調査	36件		
①当選・資格審査	5件												
②入居説明会の開催	65件												
③高齢単身者戸別訪問	14団地 216戸												
④要望・相談等の受付対応	25件												
⑤返還住宅等の立会・調査	36件												
10月	<p>5月定期募集並びに随時募集に係る入居説明会の開催及び入居手続審査等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問・電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1281 1404 1579"> <tbody> <tr> <td>①資格・優遇倍率審査</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>②入居手続審査・説明会</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>③入居候補者名簿の作成</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td> <td>22団地 198戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>35件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>28件</td> </tr> </tbody> </table>	①資格・優遇倍率審査	8件	②入居手続審査・説明会	6件	③入居候補者名簿の作成	6件	④高齢単身者戸別訪問	22団地 198戸	⑤要望・相談等の受付対応	35件	⑥返還住宅の立会・調査	28件
①資格・優遇倍率審査	8件												
②入居手続審査・説明会	6件												
③入居候補者名簿の作成	6件												
④高齢単身者戸別訪問	22団地 198戸												
⑤要望・相談等の受付対応	35件												
⑥返還住宅の立会・調査	28件												

評価月	評価												
11月	<p>11月定期募集に係る相談コーナーの実施及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問・個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 651 1406 947"> <tbody> <tr> <td>①入居相談コーナー実施</td> <td>3日間</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>③入居手続審査</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td> <td>15団地 185戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>30件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>24件</td> </tr> </tbody> </table>	①入居相談コーナー実施	3日間	②入居説明会	6件	③入居手続審査	6件	④高齢単身者戸別訪問	15団地 185戸	⑤要望・相談等の受付対応	30件	⑥返還住宅の立会・調査	24件
①入居相談コーナー実施	3日間												
②入居説明会	6件												
③入居手続審査	6件												
④高齢単身者戸別訪問	15団地 185戸												
⑤要望・相談等の受付対応	30件												
⑥返還住宅の立会・調査	24件												
12月	<p>11月定期募集に係る入居申込書審査及び一次失格通知の発送等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別電話連絡及び訪問、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1332 1406 1529"> <tbody> <tr> <td>①入居申込書審査作業</td> <td>482件</td> </tr> <tr> <td>②高齢単身者戸別訪問</td> <td>23団地 210戸</td> </tr> <tr> <td>③要望・相談等の受付対応</td> <td>27件</td> </tr> <tr> <td>④返還住宅の立会・調査</td> <td>19件</td> </tr> </tbody> </table>	①入居申込書審査作業	482件	②高齢単身者戸別訪問	23団地 210戸	③要望・相談等の受付対応	27件	④返還住宅の立会・調査	19件				
①入居申込書審査作業	482件												
②高齢単身者戸別訪問	23団地 210戸												
③要望・相談等の受付対応	27件												
④返還住宅の立会・調査	19件												

評価月	評価												
1月	<p>11月定期募集に係る抽選会の実施等及び当選通知等の発送等並びに、随時募集等に係る資格審査等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別電話連絡及び訪問、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 651 1406 898"> <tr> <td>①入居申込者の相談</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>②資格・優遇倍率等審査</td> <td>461件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問等</td> <td>14団地 177戸</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>26件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>26件</td> </tr> </table>	①入居申込者の相談	5件	②資格・優遇倍率等審査	461件	③高齢単身者戸別訪問等	14団地 177戸	④要望・相談等の受付対応	26件	⑤返還住宅の立会・調査	26件		
①入居申込者の相談	5件												
②資格・優遇倍率等審査	461件												
③高齢単身者戸別訪問等	14団地 177戸												
④要望・相談等の受付対応	26件												
⑤返還住宅の立会・調査	26件												
2月	<p>11月定期募集に係る当選者資格審査案内通知等の発送及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 1330 1406 1626"> <tr> <td>①当選者資格審査案内等通知発送</td> <td>51件</td> </tr> <tr> <td>②住宅困窮理由調査</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>③資格審査等</td> <td>51件</td> </tr> <tr> <td>④高齢単身者戸別訪問</td> <td>21団地 187戸</td> </tr> <tr> <td>⑤要望・相談等の受付対応</td> <td>24件</td> </tr> <tr> <td>⑥返還住宅の立会・調査</td> <td>21件</td> </tr> </table>	①当選者資格審査案内等通知発送	51件	②住宅困窮理由調査	7件	③資格審査等	51件	④高齢単身者戸別訪問	21団地 187戸	⑤要望・相談等の受付対応	24件	⑥返還住宅の立会・調査	21件
①当選者資格審査案内等通知発送	51件												
②住宅困窮理由調査	7件												
③資格審査等	51件												
④高齢単身者戸別訪問	21団地 187戸												
⑤要望・相談等の受付対応	24件												
⑥返還住宅の立会・調査	21件												

評価月	評価										
3月	<p>11月定期募集に係る資格審査等の実施及び随時募集に係る入居説明会等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table border="1" data-bbox="379 651 1406 898"> <tbody> <tr> <td>①入居候補者の面接及び資格審査</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>②入居説明会</td> <td>38件</td> </tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td> <td>187件</td> </tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td> <td>15件</td> </tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td> <td>44件</td> </tr> </tbody> </table>	①入居候補者の面接及び資格審査	8件	②入居説明会	38件	③高齢単身者戸別訪問	187件	④要望・相談等の受付対応	15件	⑤返還住宅の立会・調査	44件
①入居候補者の面接及び資格審査	8件										
②入居説明会	38件										
③高齢単身者戸別訪問	187件										
④要望・相談等の受付対応	15件										
⑤返還住宅の立会・調査	44件										