

# 令和8年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

## 1 施設概要

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施設名称   | 市営住宅                    |
| 指定管理者名 | 一般社団法人かながわ土地建物保全協会      |
| 指定期間   | 令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間） |

## 2 月次評価

| 評価月          | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|------------|----|------------|-----------|--------------|-----|-------------|-----|
| 4月           | <p>5月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、5月入居者への入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居説明会の開催</td><td>12件</td></tr> <tr> <td>②入居資格審査</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>19団地 203戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>31件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>35件</td></tr> </table> | ①入居説明会の開催 | 12件 | ②入居資格審査    | 9件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 19団地 203戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 31件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 35件 |
| ①入居説明会の開催    | 12件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ②入居資格審査      | 9件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ③高齢単身者戸別訪問   | 19団地 203戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ④要望・相談等の受付対応 | 31件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ⑤返還住宅の立会・調査  | 35件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| 5月           | <p>5月定期募集に係る申込受付及び随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居説明会の開催</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>②入居候補者名簿作成</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>15団地 199戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>46件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>27件</td></tr> </table>                                                                  | ①入居説明会の開催 | 9件  | ②入居候補者名簿作成 | 9件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 15団地 199戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 46件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 27件 |
| ①入居説明会の開催    | 9件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ②入居候補者名簿作成   | 9件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ③高齢単身者戸別訪問   | 15団地 199戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ④要望・相談等の受付対応 | 46件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |
| ⑤返還住宅の立会・調査  | 27件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |     |            |    |            |           |              |     |             |     |

| 評価月              | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|------------------|-------|------------|-------------|--------------|------|-------------|------|
| 6 月              | <p>5 月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①入居申込書審査</td><td>499 件</td></tr> <tr> <td>②入居説明会の開催</td><td>1 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>21 団地 195 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>32 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>43 件</td></tr> </table>  | ①入居申込書審査 | 499 件 | ②入居説明会の開催        | 1 件   | ③高齢単身者戸別訪問 | 21 団地 195 戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 32 件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 43 件 |
| ①入居申込書審査         | 499 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ②入居説明会の開催        | 1 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ③高齢単身者戸別訪問       | 21 団地 195 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ④要望・相談等の受付対応     | 32 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ⑤返還住宅の立会・調査      | 43 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 7 月              | <p>5 月定期募集に係る一次審査（資格・優遇倍率等審査）の実施、抽選会の実施及び当選通知の発送等を行った。</p> <p>また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。</p> <p>その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。</p> <p>業務実績については下記のとおり。</p> <table> <tr> <td>①一次審査</td><td>499 件</td></tr> <tr> <td>②市税滞納・暴力団照会等資料作成</td><td>213 件</td></tr> <tr> <td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>16 団地 221 戸</td></tr> <tr> <td>④要望・相談等の受付対応</td><td>39 件</td></tr> <tr> <td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>32 件</td></tr> </table> | ①一次審査    | 499 件 | ②市税滞納・暴力団照会等資料作成 | 213 件 | ③高齢単身者戸別訪問 | 16 団地 221 戸 | ④要望・相談等の受付対応 | 39 件 | ⑤返還住宅の立会・調査 | 32 件 |
| ①一次審査            | 499 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ②市税滞納・暴力団照会等資料作成 | 213 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ③高齢単身者戸別訪問       | 16 団地 221 戸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ④要望・相談等の受付対応     | 39 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| ⑤返還住宅の立会・調査      | 32 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 8 月              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 9 月              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 10 月             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 11 月             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 12 月             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 1 月              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 2 月              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |
| 3 月              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |                  |       |            |             |              |      |             |      |

