令和８年度　指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：都市部市営住宅課

１　施設概要

施設名称	市営住宅
指定管理者名	一般社団法人かながわ土地建物保全協会
指定期間	令和４年４月１日～令和９年３月 31 日（５年間）

２　月次評価

<table>
<tr><th>評価月</th><th>評価</th></tr>
<tr><td>４月</td><td>５月定期募集に係る「募集のしおり」の作成準備及び、５月入居者への入居説明会の開催等を行った。
また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への訪問及び個別電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table><tr><td>①入居説明会の開催</td><td>12 件</td></tr><tr><td>②入居資格審査</td><td>９件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>19 団地　203 戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>31 件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>35 件</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>５月</td><td>５月定期募集に係る申込受付及び随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。
また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table><tr><td>①入居説明会の開催</td><td>９件</td></tr><tr><td>②入居候補者名簿作成</td><td>９件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>15 団地　199 戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>46 件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>27 件</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>評価月</th><th>評価</th></tr>
<tr><td>６月</td><td>５月定期募集に係る入居申込書審査作業及び一次失格者通知発送等並びに、随時募集に係る入居説明会の開催等を行った。
また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table><tr><td>①入居申込書審査</td><td>499 件</td></tr><tr><td>②入居説明会の開催</td><td>１件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>21 団地　195 戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>32 件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>43 件</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>７月</td><td>５月定期募集に係る一次審査（資格・優遇倍率等審査）の実施、抽選会の実施及び当選通知の発送等を行った。
また、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡も行った。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table><tr><td>①一次審査</td><td>499 件</td></tr><tr><td>②市税滞納・暴力団照会等資料作成</td><td>213 件</td></tr><tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>16 団地　221 戸</td></tr><tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>39 件</td></tr><tr><td>⑤返還住宅の立会・調査</td><td>32 件</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>８月</td><td>５月定期募集並びに、随時募集に係る資格審査及び入居決定通知の作成等を行った。
また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への戸別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table><tr><td>①当選・資格審査</td><td>41 件</td></tr><tr><td>②高齢単身者戸別訪問</td><td>16 団地　195 戸</td></tr><tr><td>③要望・相談等の受付対応</td><td>24 件</td></tr><tr><td>④返還住宅の立会・調査</td><td>37 件</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>評価月</th><th>評価</th></tr>
<tr><td>９月</td><td>５月定期募集並びに随時募集に係る資格審査及び入居説明会等を行った。
また、事業計画に基づき、定期巡回による事故防止対策、高齢単身者世帯への個別訪問及び電話連絡、緊急連絡センターにおける営業時間外での入居者からの問い合わせ対応を実施した。
その他一般の管理業務も概ね滞りなく行われており、管理業務は適正に行われていると認められる。
業務実績については下記のとおり。
<table>
<tr><td>①当選・資格審査</td><td>９件</td></tr>
<tr><td>②入居説明会の開催</td><td>31 件</td></tr>
<tr><td>③高齢単身者戸別訪問</td><td>16 団地 198 戸</td></tr>
<tr><td>④要望・相談等の受付対応</td><td>55 件</td></tr>
<tr><td>⑤返還住宅等の立会・調査</td><td>33 件</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>10 月</td><td></td></tr>
<tr><td>11 月</td><td></td></tr>
<tr><td>12 月</td><td></td></tr>
<tr><td>１月</td><td></td></tr>
<tr><td>２月</td><td></td></tr>
<tr><td>３月</td><td></td></tr>
</table>