

第2回自転車等駐車場指定管理者選考委員会会議記録

1 日時

令和6年10月1日（火） 午前9時15分～午前12時00分

2 場所

横須賀市役所3号館3階 302会議室

3 出席者

(1) 選考委員 5名（敬称略）

◎東京都市大学都市生活学部教授

明石 達生

○横須賀商工会議所理事・事務局長兼総務渉外課長

工藤 幸久

田浦交通安全協会事務長

伊勢田 克己

横須賀市建設部公園管理課長

飯森 律

横須賀市建設部土木計画課長

岩城 光利

◎委員長 ○委員長職務代理

(2) 事務局 3名

横須賀市建設部土木計画課

角津主査、大島、馬賀

4 傍聴者

5名

5 議事内容

(1) 第2回自転車等駐車場指定管理者選考委員会開会（非公開）

(2) 事務局からの連絡事項（非公開）

次の事項について説明・報告等を行った。

- ・配布資料の確認、説明
- ・本委員会の進め方

(3) 応募団体によるプレゼンテーション及び選考委員による質疑応答（公開）

(4) 事務局からの連絡事項（非公開）

第3回選考委員会の進め方について説明を行った。

(5) 第2回自転車等駐車場指定管理者選考委員会閉会（非公開）

(3) について質疑応答の内容は以下のとおりであった。

一般財団法人シティサポートよこすか

(委員)

現在、共同事業体のパーキングコミュニティよこすかとして、京急サービス（株）と共に自転車等駐車場の運営をしているが、次期指定管理者の応募はシティサポートよこすか1社となっている。

現在、京急サービス（株）との業務分担はどのようになっている、今後1社となったときにどのように運営を行っていくか。

(シティサポートよこすか)

役割分担は、京急サービス（株）が設備等の保守点検、シティサポートが職員の採用、施設運営となっている。

京急サービス（株）と協議を行い、今回の応募においては、シティサポートよこすか単独でも管理の質や利用者サービスの向上を図れると判断し、1社で応募した。

(委員)

保守点検を行っている京急サービス（株）が抜けることにより、サービス水準や保守点検業務については問題ないか。

(シティサポートよこすか)

シティサポートよこすかは、体育館や運動公園など横須賀市のほかの施設の指定管理も担っている中で、全般的な施設管理についてはノウハウや経験を持っている。

今回の応募では、施設運営におけるより速やかな判断や実施を行うために、1社での応募であるが、京急サービス（株）とは他の指定管理で共同事業体を組んでいることもあり、関係は引き続き継続していく。

(委員)

現在設置しているPASMOや券売機等は京急サービス（株）が担当していたのか。

(シティサポートよこすか)

初期の導入は京急サービス（株）が担当していたが、現在はシティサポートよこすかが担当しており、機械等の新規導入している。そのため、シティサポートよこすか1社となったとしても、対応等は変わらない。

(委員)

市内に駐輪場は多くあるが、P A S M O や券売機は、大部分については導入済みなのか、もしくは、現在未導入のところがあり、次期指定管理者の計画の中でさらに導入する計画となっているのか。

(シティサポートよこすか)

現在、P A S M O 等の交通系電子マネーが使用できる券売機は、京急田浦駅、馬堀海岸駅、Y R P 野比駅の 3 施設に設置している。それ以外に交通系電子マネーの端末を追浜駅、汐入駅、横須賀中央駅、堀ノ内駅、久里浜駅の 5 施設に導入している。

現在券売機を導入していない施設に関しては、今回の仕様書の中で横須賀市が券売機を設置すると記載されているため、それに付随して交通系電子マネー等の活用を伸ばしていくことを考えている。

(委員)

現在設置している券売機はシティサポートよこすかが所有している物か、市が所有している物か。

(シティサポートよこすか)

シティサポートよこすかでリース契約している。

(委員)

300 名近くのスタッフがいて、8 割以上が高齢者との説明であったが、実際に駐輪場を担当している人員は、派遣等ではなく、シティサポートよこすかのスタッフが運営しているということか。

(シティサポートよこすか)

駐輪場は現在 82 名に働いてもらっている。内訳として、60 歳～65 歳が 4 名、70 歳までが 33 名、70 歳以上が 45 名という年齢構成で運営しており、全員が直接雇用である。

(委員)

現在、物価や人件費等が高騰しているが、経費については、どのように積算したか。

(シティサポートよこすか)

人件費については、最低賃金が 5 年間、同等の率で上がることを見込んでいる。光熱費、消耗品費等の物価上昇に関しては 10%～20%上がる見込みで積算している。

(委員)

地域と一体となった放置自転車対策とはどのようなことをやるのか。また、駐輪場として集客を上げる仕組みがあれば教えていただきたい。

(シティサポートよこすか)

商店街や町内会等とコミュニケーションを図り、駐輪場使用を推進していくとともに、放置自転車等の連絡が入った場合は、本社で確認をし、市へ報告する等の対策を行っていくと考えている。

集客については、コロナ禍以降、駐輪場の利用率は戻りつつあるが、生活様式の変化により、定期利用の需要が減り、一時利用の需要が高まっていると考えている。

啓発活動により、駐輪場使用を推奨するとともに、市民が利用したいと思っていただけるように施設の清潔さや接遇等を整え、利用率の向上を図っていく。

(委員)

維持管理計画を立てられるということであるが、点検はどのような頻度で行うのか、また、計画はどのくらいで見直すのか。

(シティサポートよこすか)

一級建築士の資格保有者が半年に1度、各施設を点検している。また、駐輪場の職員から声がかかる場合は随時現場に行き確認している。

各施設にそれぞれ修繕計画を作成し、時点修正しながら予防計画を立て、突発的な修繕に対しては、即時対応をしている。

(委員)

近年、集中豪雨などの異常気象が多発しているが、地下施設での集中豪雨対策は考えているか。

(シティサポートよこすか)

横須賀中央駅第1駐輪場が該当すると思っている。毎月の側溝の清掃を徹底し、土嚢や吸着マットの準備を進めて、利用者及び職員の安全が確保できるようにしていきたいと考えている。

(委員)

人員の配置計画について、横須賀市が提示した時間より1週間で合計63時間多くなっているが、詳細を教えていただきたい。

(シティサポートよこすか)

人員の配置については、横須賀市から提示していただいた時間を元に作成した。その中で、定期更新時の対応や利用率に合わせて人員を増やしている。

(委員)

人件費は経費の中でも大きい部分だと思うが、増やしても大丈夫か。

(シティサポートよこすか)

問題ない。シティサポートよこすかが目指している安全安心、公平公正を確保するため、人員の増加は必要だと考えている。

(委員)

電子化や機械化などにより、駐輪場の運営を効率化できる部分があると思うが、それではできない部分で人員が必要ということか。

(シティサポートよこすか)

ある程度の人目のない施設の公平性が保てないと考えている。利用料金の支払いや利用者の安全を考えると人の目が必要と考えているため、横須賀市の計画より人員増の計画にしている。

(委員)

休業時の対応にて、休業日の巡回と説明があったが、休日の巡回を行う予定なのか。

(シティサポートよこすか)

提示した人員配置とは別に職員を配置して巡回するのではなく、駐輪場や本社の職員が休日に駐輪場の近くを通った際に、場内を確認するなど、様々な方法を取っていきたいと考えている。

(委員)

券売機と定期更新機の保守管理料が 500 万円、定期更新機の W e b 保守管理料に 500 万円計上しているが、これには何が含まれているか。

(シティサポートよこすか)

横須賀市が導入する定期更新機の W e b 決済システムの使用料などを想定している。保守管理料は、機械のメンテナンス費用等を計上している。

(委員)

パソコン、USB等を廃棄する際、アクセスできないように物理的に破壊してから廃棄と記載されているが、USBは現在使っているのか。

(シティサポートよこすか)

使っていない。

(委員)

各種情報について、現在はクラウド等で保存等の設定をしているということか。

(シティサポートよこすか)

その通り。

(委員)

ハラスメント対策については、就業規則の中に明記されているということか。

(シティサポートよこすか)

その通り。

(委員)

ハラスメントの相談窓口はどのような構成で設置しているか

(シティサポートよこすか)

コンプライアンス委員会、外部の相談窓口を設置している。

(委員)

メンター制度は取り入れているか。

(シティサポートよこすか)

後日回答する。(後日、シティサポートよこすかからメンター制度は導入していないという回答あり)

(委員)

障害者雇用率は4.53%と法定雇用率を大幅に上回っているが、駐輪場における女性の雇用の状況は。

(シティサポートよこすか)

駐輪場について女性の職員はいない。職員募集の際に女性の応募がない状態。女性も働きやすい時間帯を検討して、応募をしていただけるようにしていく。

(委員)

5 駅の駐輪場が巡回対応となっているが、巡回の頻度はどれくらいを想定しているか。

(シティサポートよこすか)

毎日、不定期の時間帯で近隣の駐輪場や本社の職員での巡回を考えている。

(委員)

現在、努力義務となっている自転車乗車時のヘルメット着用についてPR等を行っているか。

(シティサポートよこすか)

市の担当部局から配布されるポスターの掲示や定期更新時等に利用者へ声掛けをしている。

(委員)

利用料金収入の1億8,000万円の計算根拠は。

(シティサポートよこすか)

コロナ禍蔓延時に大幅に減少した利用料金は回復基調にあるが、現在の利用料金収入が頭打ちとの判断の基、1億8,000万円で計上させていただいた。

友輪株式会社

(委員)

以前、指定管理者を担当していた時よりも、券売機等の機械化が進んでいると思うが、現状の横須賀市の駐輪場について、改善点が必要と思う部分があったら教えていただきたい。

(友輪)

キャッシュレス決済は引き続き継続するべきと考えている。ただし、既存の券売機について、電子マネーの読み取り装置の交換経費がどれくらいかなどを懸念している。

定期更新機については、今後、機械のメーカーが分かり、Web管理等が行えるようなら、市と協議して柔軟に対応し、サービス向上に繋げていきたい。

(委員)

経費の中で、人件費が一番ウエイトを占めると思うが、機械化により合理化できるのか。

(友輪)

他の自治体では、機械の金額や消耗品、電子マネーの手数料を考えると、必ずしも機械化が合理化につながるとも言えないという考えもあり、金額的に同じくらいであれば、地域貢献を考えて、人による管理にするという考えもある。

公共施設は、学生等の若い人間だけでなく、老若男女様々な方が使用するため、システムが分からない市民のために職員を配置することも重要であるとの考えもあるため、職員配置の削減が難しくなる部分もある。

(委員)

シルバー人材センターの人員はどのように活用するのか。

(友輪)

人員計画書の長時間雇用については、弊社で採用し、短時間雇用についてはシルバー人材センターを活用し、自転車等の整備や場内の清掃をしてもらおうと考えている。

(委員)

提案にある「満空情報サービス」は、現状の改善につながるのか。

(友輪)

横須賀中央駅第1駐輪場は地下の施設であり、直接現地に行かないと当日の空き状況が分からない。満空情報サービスを導入することで、通知機能により携帯電話で空き状況等がわかる。満員の場合、現地に行く前に情報を知れることで、他の駐輪場を利用するなどの対応が取れるため、利用者サービスの向上につながると考えている。

(委員)

さまざまな経費の高騰が今後も続く想定されるが、見積もりの概略を教えてください。

(友輪)

人件費は、現段階での上昇率で積算している。ただし、今後急激に上昇する場合には、市と相談していかなければいけないと思っている。

消耗品・印刷製本費はこの2、3年で1.3倍～2倍に上昇しているが、しばらくは据え置きになると考えている。

水道光熱費は、LED化等で値下げした分と値上げ分を合算すると上昇しないということになるが、何かアクションを起こさなければ厳しいと考えている。こちらも、急激な高騰等があれば、相談させていただきたいと考えている。

(委員)

集客や利用を向上させるための提案や放置自転車対策について考えがあれば教えてください。

(友輪)

リモートワークや少子高齢化等により、全国的に利用率は伸びておらず、コロナ禍前の数字には戻っていない。市が実施するクリーンキャンペーン等に積極的に参加をし、駅前の放置自転車を減少させ、駐輪場の利用率向上を上げていきたいと考えている。

(委員)

駐輪場の業務では、個人情報等の取り扱いもあると思うが、職員の教育やマニュアル作成等は行うのか。

(友輪)

個人情報の取り扱いについては、新人研修、ベテラン研修で繰り返し教育していく。マニュアルについても整備した上で、入社時に誓約書を取り、個人情報取扱者であることをしっかり認識してもらう。個人情報については、管理室のスペースが少なくなった

ら引き上げて、民間の倉庫で管理し、指定管理期間経過 3 年後には溶解処分を行う。また、プライバシーマークの取得も推進しており、強固な個人情報管理の運営を目指している。

(委員)

年間維持計画の策定とは、どういったものか。

(友輪)

横須賀市の公の施設のチェックリストを元に各施設の構造に合ったチェックリストを作成し、チェックをしていく。横須賀市と相談しながら完成させていく。

(委員)

近年、集中豪雨などの異常気象が多発しているが、地下施設での集中豪雨対策は考えられているか。

(友輪)

土嚢の設置は考えている。

(委員)

支店長は常駐するのか。

(友輪)

現段階では、支店長の任命はしていないため、当面は巡回支店長という形で運営していく。

支店長が決まり次第、支店長とすでに配置している横須賀を南北に分けた地区責任者を設けて管理していく予定である。

(委員)

社会復帰支援者については何名くらい雇用しているか。

(友輪)

合計で 3 名雇用している。短い時間帯や 1 人配置などで勤務している。

(委員)

どのような募集から採用に至るのか。

(友輪)

駐輪場職員の知り合いや一般応募などによる。

(委員)

汐入駅や横須賀中央駅で人員配置の時間を横須賀市が提示する時間より増やしているが、何か理由はあるか。

(友輪)

券売機の開閉や現金回収等の時間を加味し、人員の配置を考えている。

(委員)

提案にある混雑時のメール配信について、対象は横須賀中央駅となっているが、汐入駅や他の駐輪場も満車になるところがある。このサービスは横須賀中央駅以外でも活用できるのか、それとも横須賀中央駅だけなのか。

(友輪)

増やすことは可能のため、状況により追加できればと考えている。

(委員)

利用料金収入の算出根拠は。

(友輪)

横須賀市の過去の数字や全国他都市の利用状況を加味したうえで、まだ利用料金収入は伸びることを想定し算出している。

(委員)

横須賀市で今年度に券売機、定期更新機を入れるが、それを加味した保守管理費で算出しているのか。

(友輪)

その通り。

(委員)

事業計画書で収支予算額を上回ったときは「サービスの向上を横須賀市に相談する」と記載があるが、これは、収支予算書にある利用料金収入が更に上回った時ということか。

(友輪)

その通り。

(委員)

コールセンターは自社で運営しているのか、委託なのか。

(友輪)

友輪が運営している駐輪場の9割と提携してコールセンター業務を行っている自転車等駐車場を専門としているコールセンター事業者に委託する。

(委員)

コールセンター業務費とは委託費という認識でよいか。

(友輪)

その通り。

(委員)

個人情報については紙媒体での処理と説明があったが、データ等でクラウド上の保存はないか。

(友輪)

ない。完全オフラインで運営している。

(委員)

経費の旅費交通費は巡回職員の駐輪場を巡回するための経費ということか。

(友輪)

その通り。

(委員)

地域との連携については、あまり記載はなかったが、以前指定管理を担当していた際には、特に連携等はしていなかったという認識でよろしいか。

(友輪)

現状において、物品をどの業者で購入しているかなどがわからなかったため、具体的には記載していないが、指定管理者となった場合は、地元業者との取引やお祭りへの協

賛等、協力していきたい。

(委員)

未収金ポストについて、盗難のリスクがあるように見受けられるが。

(友輪)

弊社で運営している駐輪場の未収金ポストが盗難等されたことは今まで一度もない。

(委員)

現在、駐輪場で働いている方を雇用する方針か。

(友輪)

そのように考えている。

(委員)

その方たちの研修はベテラン研修になるか。

(友輪)

全員新人研修から始めてもらう。

(委員)

現に雇用されている方の中で、障害者がいる場合、その方についても引き続き雇用するのか。

(友輪)

本人と相談してみて、勤務を希望する場合はもちろん雇用する。