

横須賀市立自転車等指定管理者 事業計画書 プレゼンテーション資料

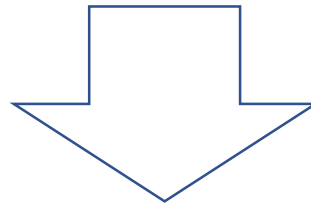
令和6年10月1日（火）



一般財団法人 シティサポートよこすか

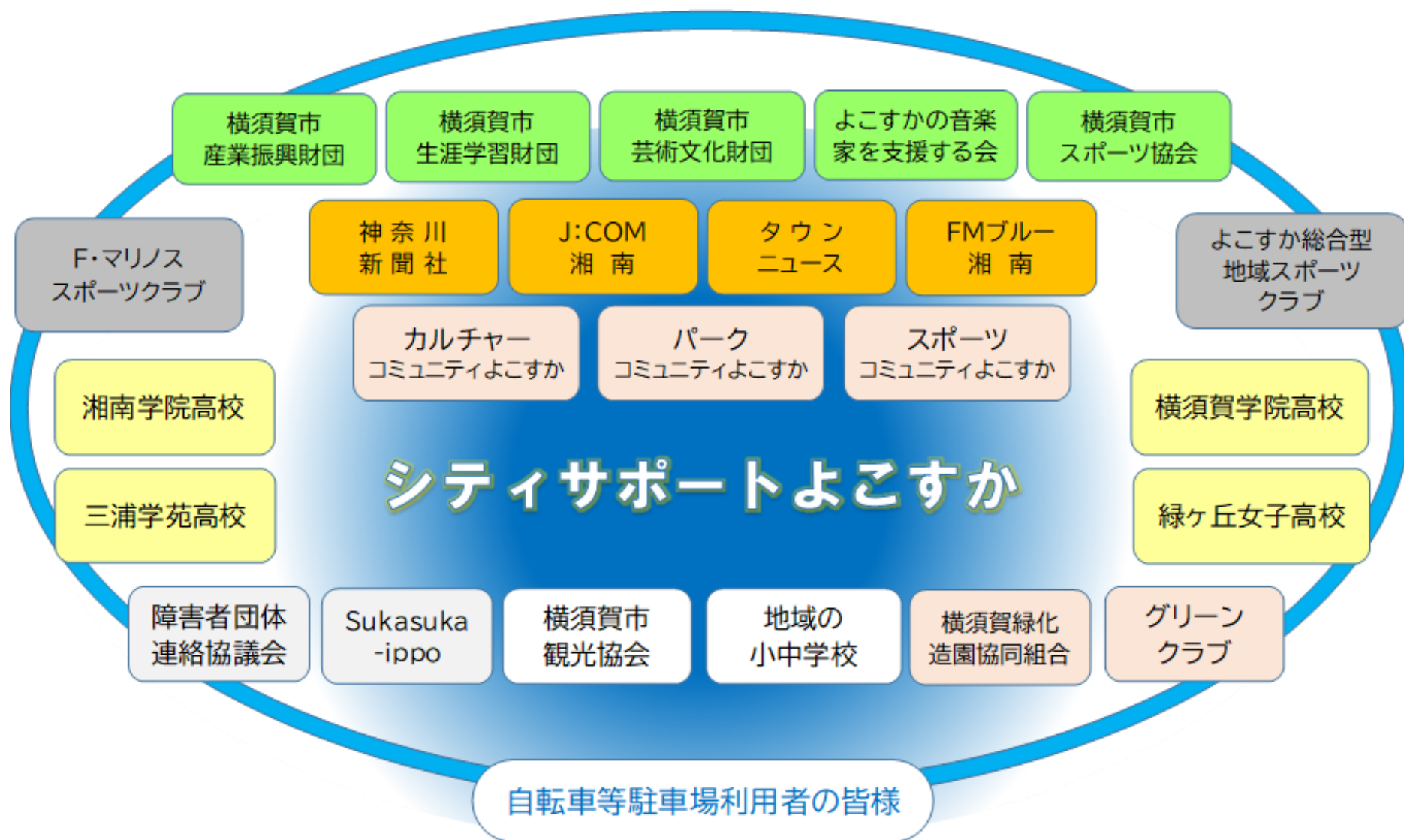
新たな公共施設管理の確立に向け 次なるステージへ

- 公平かつ安全・安心な施設運営
- 地域と一体となった放置自転車対策への取り組み
- 快適な利用環境の維持



横須賀市民の皆様に親しまれ、満足いただける施設へ

応募理由（シティサポートよこすかが目指すもの）



「スポーツ・文化振興」で地域貢献

年間 1 億円余を今後 29 年間、地域に還元

CSYスポーツ・文化振興事業 ～横須賀から世界へ はばたけ子どもたち～



1 公平かつ安全・安心な施設運営

(経験に基づく維持管理、公平・公正な施設運営、リスク管理)

2 地域と一体となった放置自転車対策

(地域貢献、地域との連携による運営)

3 快適な利用環境の維持

(情報発信、機械化・システム化、修繕)

関連する法令、条例等の理解と遵守

- ⇒ 自転車等の放置防止に関する条例ほか十分な理解
- ⇒ **公の施設管理者としての認識**を常に持って行動

個人情報保護の取り組み

- ⇒ 保護に対する体制、スタッフの教育、リスクマネジメント

情報公開制度の適正な運用

- ⇒ 情報公開条例に沿った適切な運用

2. 施設管理について

事業計画書 10 ページ

安全な施設維持管理

⇒ 点検体系の確立、予防保全
及び迅速な修繕

快適な利用環境の提供

⇒ 業者に任せきりにしない
掃除能力検定資格の取得



清掃実技研修



トイレ清掃の研修

3. 利用者への配慮について

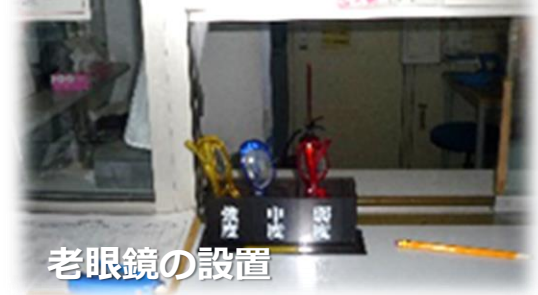
事業計画書 15 ページ

利用者間のトラブル、不適切な施設利用者への対応

- ⇒ 利用者の立場や心情へ丁寧に寄り添った対応
- ⇒ トラブル対応フローに沿った毅然とした対応

平等、公平、公正な管理運営

- ⇒ 公共施設であることを強く意識
- ⇒ ホスピタリティを重視した対応
- ⇒ **多様な利用者への配慮**



3. 利用者への配慮について

事業計画書 17 ページ

利用者の声を反映する仕組み

- ⇒ 利用者とのコミュニケーションを重視
- ⇒ 利用者の声と誠実に向き合う
- ⇒ すべての情報を組織的に共有

アンケート調査

- ⇒ ご意見箱、利用者アンケート（年1回）、ホームページに問い合わせフォームを設置

利用者の声の反映をチェックする仕組み

- ⇒ 利用者目線を意識した俯瞰的チェック



4. リスクへの対応について

事業計画書 19 ページ

事故等の未然防止策の実施

⇒ マニュアル整備や各種研修を通じた組織的な事故防止

想定されるリスク状況の把握

⇒ 広域避難地などを把握し、大規模災害時に適切に対応

防災への適切な対応

⇒ 緊急対応マニュアル作成、全スタッフ普通救命講習受講

障害者雇用率

⇒ 令和6年6月1日現在
4.53% > 法定雇用率 2.5%

障害者団体等支援

- ⇒ はまゆう公園の自販機1台を
ともしびショップで運営
- ⇒ チャリティーコンサート開催
による積極的な社会福祉貢献



6. 地域貢献について

事業計画書 29 ページ

積極的な地元人材の雇用

⇒ **三浦半島 4 市 1 町在住者 95.6%、市内在住者 91.6%**

積極的な高齢者雇用

⇒ **60歳以上93.3%、65歳以上84.9%**

市内中小企業者等への積極的な発注

⇒ **資材・備品・消耗品・外部委託業務の優先発注**

6. 地域貢献について

事業計画書 29 ページ

子どもたちへの支援・地域との連携

⇒ 職場体験学習、地元高等学校・
キャリア教育推進事業への協力
など



公益目的事業による寄付

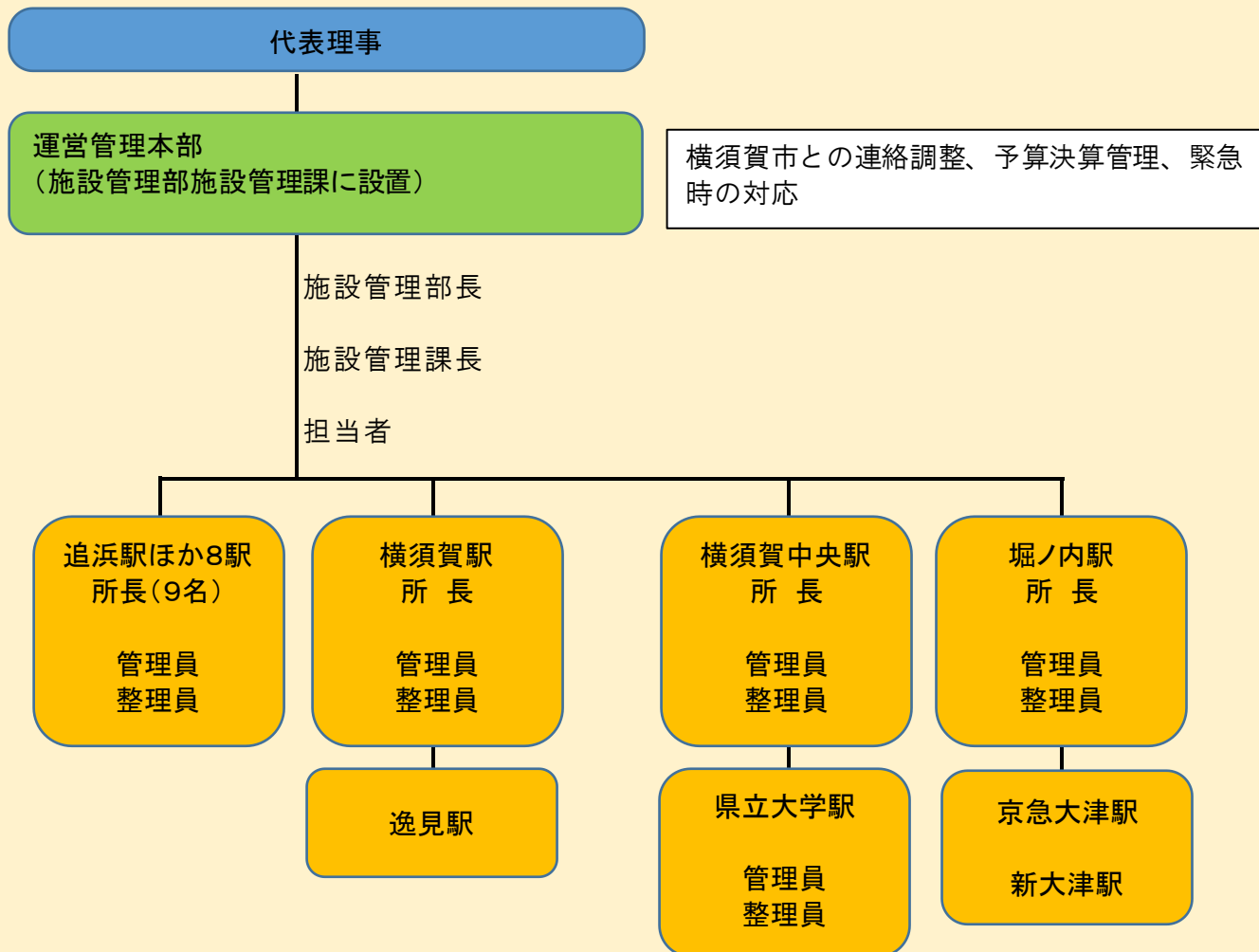
⇒ キックバイク、おもしろ自転車、
卓球台、絵本、玩具など



7. 人員体制について

事業計画書 38 ページ

自転車等駐車場運営管理組織図



8. 運営方法について

事業計画書 4 4 ページ

安定した経営基盤

⇒ 安定した事業継続の実績、資金流動性

会計・財務管理の体制

⇒ 財務の適切な管理を担保する責任体制

適切な管理業務を遂行する人的能力

⇒ 積極的な地元雇用、法人本部等のバックアップ

9. 利用者サービスの向上について

事業計画書 46ページ

適切なサービス向上施策

⇒ 良好なコミュニケーション構築やこまやかな利用者ニーズ対応



利用環境を向上させる情報発信

⇒ 当該施設の駐車場情報や定期利用枠の空き数等を適時発信

空き状況 自転車		
最寄り駅名	施設名	空き状況
追浜駅	追浜駅第1自転車等駐車場(屋内)	なし
追浜駅	追浜駅第1自転車等駐車場(屋上)	有
追浜駅	追浜駅第2自転車等駐車場	有
追浜駅	追浜駅第3自転車等駐車場	有
京急田浦駅	京急田浦駅自転車等駐車場	有
横濱賀駅	横濱賀駅第1自転車等駐車場	有
横濱賀駅	横濱賀駅第2自転車等駐車場	有
逸見駅	逸見駅自転車等駐車場	有
汐入駅	汐入駅第1自転車等駐車場	なし
汐入駅	汐入駅第2自転車等駐車場	なし
横濱賀中央駅	横濱賀中央駅第1自転車等駐車場	なし
横濱賀中央駅	横濱賀中央駅第2自転車等駐車場	なし
県立大学駅	県立大学駅自転車等駐車場	なし
堀ノ内駅	堀ノ内駅自転車等駐車場	有

10. 機械化・システム化について

事業計画書 50 ページ

収納業務のルール化と不正防止対策

⇒ 連番管理による不正防止、相互確認

現金授受の機会を減らす取り組み

⇒ 交通系ICカード支払端末導入

管理台帳の電子化

⇒ 日報・月報・定期券発行管理の電子化



修繕に対する積極性

⇒ LED化の実績

修繕に対する確実性

⇒ 計画的な修繕及び確実な予算執行管理

12. 休業時の対応について

事業計画書 53 ページ

緊急事態に対する適切な対応

⇒ 緊急連絡体制による適切な対応

夜間・休業日の巡回

⇒ 巡回警備による施設の安全確保

- | | |
|---------------------|-------------------|
| ● 転倒車両（バイク・自転車） | ● 不審車両の有無 |
| ● 場内におけるホームレスの有無 | ● 違法行為の確認 |
| ● 照明不点灯箇所の確認（屋内・屋外） | ● 設備等の破損個所の有無 |
| ● 不審人物の有無 | ● 危険個所（崩落・陥没等）の有無 |

13. 管理経費について

事業計画書 54 ページ

管理経費の削減

⇒ 外注委託料の削減、スケールメリットの活用等

市民サービス等への有効活用

⇒ スポーツ・文化振興事業

⇒ 横須賀市への寄付事業



ご清聴ありがとうございました。



一般財団法人 セイサポートよこすか