

指定管理者モニタリング評価シート

施設所管課名 建設部公園緑地課、文化スポーツ観光部文化振興課、港湾部港湾管理課

1 施設概要

施設名称	三笠公園、ヴェルニー公園(よこすか近代遺産ティボディエ邸)、平和中央公園、うみかぜ公園、海辺つり公園
指定管理者名	よこすかseasideパートナーズ/代表企業:西武造園株式会社・構成員:イオンディライト株式会社、株式会社不二テクノ、株式会社ウェーブマスター、公益財団法人マリンスポーツ財団
指定期間	令和4年(2022年)4月1日～令和9年(2027年)3月31日(5年間)
評価対象期間	令和7年(2026年)4月1日～令和8年(2027年)3月31日

2 総合評価

◆三笠公園 リニューアル工事中で制約がある中でも、除草・清掃・植栽管理を丁寧に行い、園内の美観と安全性を保っている。季節装飾やフォトスタンドの更新、イベント時の案内や動線への配慮も見られ、工事の影響を抑えながら来園者が楽しめる運営につながっている。限られた条件の中でも日常管理と利用者対応を両立できており、安定した運営ができている。 ◆ヴェルニー公園 日常の除草、剪定、清掃、設備点検が安定して実施されており、景観管理は良好に維持されている。ローズフェスタやバラの育て方講座など、園の魅力を生かした自主事業も継続的に行われ、集客と満足度の向上につながっている。ワーキングスペースの運営や施設清掃も含め、幅広い業務を丁寧にこなしている点が強みである。 ◆平和中央公園 広範囲の除草、花壇管理、清掃、補修対応をきめ細かく行い、清潔で快適な公園環境を維持している。注意喚起の掲示や安全対策も適切で、利用者が安心して過ごせるような配慮が行き届いている。星空観察会やパークヨガなどの自主事業も継続して実施され、地域に親しまれる公園運営につながっている。 ◆海辺つり公園 安全管理や巡回、清掃、施設修繕を適切に行い、利用者が安心して使える環境づくりを進めている。釣り具レンタルや稚魚放流、補助ネットの設置など、利用促進と安全性の両面から積極的に取り組んでいる。荒天時の閉鎖判断や避難対応も迅速で、釣り場環境の維持と利用者サービスの向上を両立できている。 ◆うみかぜ公園 BBQ利用や繁忙期対応、熱中症対策など、利用状況に応じた柔軟な運営ができている。自主事業や啓発活動も活発で、地域の賑わいづくりにしっかり貢献している。水の丘噴水の管理や植栽整備も丁寧に行われ、混雑時でも大きなトラブルなく快適な利用環境を確保できている。 ◆ティボディエ邸 来館者数の増加や学校利用の定着が進み、周知活動と接客対応の成果が着実に表れている。暑さ対策や災害時対応、デジタル機器への迅速な対応など、運営面でも安定感がある。来館者への案内や問い合わせ対応にも工夫があり、周辺イベントとの連携も含めて、今後の集客拡大が期待できる。

3 管理実績評価

評価項目	評価内容	施設所管課評価	
		評価	特記事項
法令遵守	○関連する法令、条例等を遵守して業務が行われているか。	B	
	○個人情報の保護措置や情報公開制度の適正な運用が確保されているか。	B	

施設管理(共通)	○条例や協定書等に基づき、開館日・開館時間等を遵守しているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、適正な申請受付業務・使用許可業務が行われているか。	B	
	○条例や協定書等に基づき、使用料又は利用料金に係る手続が適正に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設及び設備の保守点検等が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の清掃業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設の警備業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、物品の管理が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、施設等の修繕業務が適切に行われているか。	B	
	○協定書等に基づき、事業報告書等の書類が期限までに提出されているか。	B	
	○施設管理を行う中で生じた施設課題に適切に対応しているか。	B	
利用者への配慮	○利用者間のトラブルや不適切な施設利用者への対応が適切に行われているか。	B	
	○利用者からの意見を聴取し、業務改善に活用しているか。	B	
リスクへの対応	○事故や災害などの不測の事態への対応策が講じられているか。	B	
	○事故や災害などの発生時には、必要な措置を講じるとともに、速やかに市への報告がされているか。	B	
障害者、男女共同参画及び多様な性への配慮	○障害者の雇用や障害者就労施設等からの物品購入などの障害者への配慮がされているか。	B	
	○性別による差別のない雇用やワークライフバランスの実現に向けた取組など男女共同参画への配慮がされているか。	B	
	○多様な性に関する差別やハラスメントの禁止に関する内規の整備や多様な性に関する研修の受講、多様な性も考慮した福利厚生を提供、顧客や取引先など外部に向けた環境整備やサービスの取組など多様な性への配慮がされているか。	B	
地域貢献	○地元人材の雇用が行われているか。	B	
	○市内中小企業等への発注が行われているか。	B	
	○市内の団体・施設・企業等との連携が行われているか。	B	
	○その他の地域貢献が行われているか。	B	
障害者雇用※ ※ 雇用義務のある団体(従業員を40人以上雇用している団体)のみ評価	○障害者雇用率が法定雇用率(2.5%)を達成しているか。	C	西武造園:2.25(未達) 不二テクノ:5.63(達成) イオンディライト:2.51(達成) マリンスポーツ:対象外 ウェーブマスター:対象外
人員体制	○必要な人員が配置されているか。	B	
	○職員への研修等の人材育成は計画通りに実施されているか。	B	
	○人件費の設定は適切か。	B	

労働基準※ ※ 労働基準法上、作成又は届出義務のある団体のみ評価	○就業規則の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○労働者に労働条件通知書を交付しているか。	B	
	○時間外・休日労働協定届(36協定届)の労働基準監督署への届出がされているか。	B	
	○社会保険や雇用保険に加入しているか。	B	
経費削減	○経費の削減の取組は行ったか。	B	
	○経費の削減分を活用して、市民サービスの向上などの取組を行ったか。	B	
施設の利活用(自主事業含む)	公園の形態や立地をよく理解し、施設の目的及び方向性に沿った集客を図る魅力的な事業が具体的に企画、提案されているか。(例:ヴェルニー公園の夜間活用、三笠公園における多種多様なイベント開催など)	B	
周辺施設等と連携した集約の取り組み	「歴史・文化・自然」をキーワードとした「よこすかルートミュージアム構想」を意識して近隣観光施設や文化施設等と連携し、スケールメリットを活かした管理運営の取り組みが企画、提案されているか。(例:猿島公園や博物館等と連携したイベント開催、地域の周遊拠点(サテライト)と連携した周遊ルートの形成等)	B	
花修景等	各公園の利用特性を把握し、既存植栽の特徴等を活かした花修景を構築する具体的な取り組みが企画、提案されているか。その際、公園ボランティア等、地元活力の積極的な助力と参加者の高い満足が得られる取り組みが期待できるか。	B	
教養施設及び観光ガイド施設の運営	高い来館満足度を目指し、積極的な来館誘致と市内周遊観光の利用促進への取り組みが計画されているか。	B	
沿岸施設の防災対策	沿岸部に立地する公園について、地理的条件を踏まえた安全対策がまとめられているか。	B	
指定管理料	指定管理料の削減が見込まれるか。また、経費削減分を活用した市民サービスなどの有効利用が見込まれるか。	B	

評価	判定基準
A	協定書等※に定める水準を上回っている。
B	協定書等※に定める水準どおりである。
C	協定書等※に定める水準に達していない。

※協定書等…基本協定書、年度協定書、仕様書、募集(申請)要項及び事業計画書のことをいう。

4 収支状況評価

収支状況は計画通りであり、市民へのサービス提供においても問題はなかった。次年度も経費削減の取り組みを継続し当初計画通りの健全な管理運営及び質の高い安定した市民へのサービスを期待する。